

人力资源咨询服务

人事咨询服务涵盖，人力资源战略规划、组织结构/人事系统构建，业务流程改善以及信息系统/运营基础架构构建的综合组织人事咨询等全方位的服务

◆ 人力资源咨询服务概述

◆ 普华永道的人力资源咨询部门为客户提供从战略立案到构建运行基础的一站式服务



◆ 战略·制度相关解决方案

人力资源管理战略	与经营战略及业务计划相关联的全球及集团人力资源管理战略·目标的制定；所需人才标准的制定；人才机制最优化计划的制定
人事制度	人事制度政策制定； 等级制度设计；评价制度·MBO设计；薪酬体系设计；各种规章制度的制定；评估人员培训·目标制定培训；新制度的导入与运行
养老金·退职金	离职支付制度设计；离职支付债务计算；员工激励的发放
高管薪酬	高管薪酬评判标杆；高管薪酬制度设计（包含长期激励与股权激励）；建立公司治理体制
未来管理层的培养·继任管理	继任管理的方案设计；职位档案及人才档案的定义；未来领导者开发项目的设计及运营；未来领导者开发的配置政策立案；人才评估
全球人事制度·全球人才培养	全球人事制度建立；全球人才培养；本地员工雇佣·培养；管理的本地化；驻外员工规章制度的制定
驻外员工的税务相关	设计激励制度；制作日本个人税申告书；制作美国个人税申告书；驻在国申告书制作；海外派遣员工的税务筹划
人力资源开发·企业培训	人力资源开发制度设计；人力资源开发部门功能设计；企业集团的人力资源开发·成本最优化；各种培训订制开发·实施

◆ 组织・企业文化相关解决方案

组织设计・组织治理	企业并购或设立法人时的组织最优化设计；海外及国内集团公司治理、各种组织制度及规章制度设计
并购交易中的人力资源服务	人力资源尽职调查；离职支付制度尽职调查；人事制度整合；沟通交流支援；人事组织、业务及IT的整合；跨境并购支援
人工成本最优化・雇佣调整	人工成本战略优化；从总薪酬最优化的观点出发重新构筑薪酬福利制度
HR分析	高效率员工分析、离职风险分析等分析服务；培养HR分析专家；人事数据的整備
调查・比较分析	员工意识调查（员工敬业度调查）；人事部门功能评判（Saratoga）；人力资源管理政策落实及渗透度调查
人事部门功能改革	改革人事部门的功能及体制以提高人事组织的效率及对业务的贡献率；IT・BPO等各种服务的导入；组织改编、强化公司治理等人事部门功能改革的综合性支援
变革管理	组织的文化、理念、价值观、人事制度、业务、IT的整合及革新；维持被收购公司员工的积极性、提高员工表现；帮助进行沟通及运行以将大规模革新（导入ERP、组织改革等）的效果最大化
多样性管理	运用多样性管理的方法进行组织诊断；依据诊断结果明确目标及行动模式并制定意识改革的实施方案；多样性管理指标的设定及应用（监控）

◆ 业务流程・信息系统相关解决方案

人事业务流程重组	运用人事业务的ABC分析法进行分解、整理、再定义；运用流程建模工具进行最优化支援；运用工作流自主服务进行省力化、效率化支援
共享服务・BPO	建立集团人事共享服务中心；提高共享服务机能、改善收支；人事业务BPO化（外包）
工作方式改革	运用信息交流工具（邮件、手机等）改革工作方式（Workstyle）；企业传播（内部网、企业信息门户网站等）的评价及构筑
劳动力管理	与人事需求变动联动的人力资源优化配置支援系统；人工成本削减或销售额增加；强化人才保留、提高人才能力等等的人才管理；合规风险管理
人事IT化战略・设计	依据对人事战略及业务、系统的分析结果创建人事信息系统或制定路线图；选定IT工具；系统构筑的效果预测
人事系统的构筑・维护	运用ERP等各种IT工具构建人力资源管理或人事运营业务的支援环境；人事信息系统运用的落实；人事信息系统机能的提高
项目管理	构筑人事信息系统时的项目管理支援（任务推进、进度管理、品质管理、课题管理、用户意识改革等）
人才管理系统	制定Success Factors等人才管理系统的系统化计划；选定软件包；导入系统；帮助落实

联络方式

服部 真 Strategy& 合伙人



具有组织改革，海外进入战略和合营/并购等多个领域的丰富咨询经验。服务的公司涉及包括一般贸易公司，消费品，工业品，服务，能源等多个行业。

Email: makoto.hattori@pwc.com

一 彰介 Strategy& 高级经理



擅长以中国和东南亚为中心的海外进入战略，并购/合营、运营改进以及组织改革咨询等业务。最近主要负责，中国/东南亚的进入战略/ BDD（例如贸易公司，汽车，食品/消费品制造商以及电子商务，制药公司）业务，主导并担当项目管理。

Email: shosuke.hitoshi@pwc.com

<個人情報の取り扱いについて>

お申し込みの際にご記入いただきました個人情報は、PwC Japanグループの個人情報保護方針に従い適切に管理いたします。詳細の取り扱いについては、以下のウェブサイトをご覧ください。
<https://www.pwc.com/jp/ja/sitemap/privacy.html>

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立して事業を行い、相互に連携をとりながら、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、法務のサービスをクライアントに提供しています。詳細は、<http://www.pwc.com/jp> をご参照ください。

© 2020 PwC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan, and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.