

公的機関への プロフェッショナルサービス

国民に信頼される公的サービス実現へ

Industry Overview Public Services

PwCは、国民が安心して暮らせる国、「日本」の国づくりに
おいて中心的役割を担う政府・公的機関に対し、ステークホルダー／顧客である国民
から信頼される公的サービス
実現のため、あらゆる局面で
支援します。



対象政府・公的機関

- 中央省庁、地方自治体、独立行政法人、公益法人、認可法人、その他公的団体など
- 大学、高等専門学校、その他教育関連機関など
- 病院、医療関連企業、その他医療関連機関など



PwCのサービス内容

政府・公的機関が取り組むべきテーマはその姿を変化させながら常に新たな対応を要求しています。一方で、国民に信頼される政府・公的機関であるために、透明性・公平性を高めていくことが肝要です。PwCは戦略策定・行財政改革・事業再生・地域再生・官民連携・ITソリューションなどさまざまな角度から政府・公的機関の活動を支援します。

戦略・計画

- 政策立案に向けた基礎調査・研究
- 政策形成支援
- 政策実行（普及）支援
- 実証実行支援
- IR戦略支援
- マニフェスト立案支援

行財政改革

- 公営企業・外郭団体などを含む連結マネジメント
- 事業仕分け／事業棚卸し
- 市場化テスト／協働化テストの実施支援
- 行政評価／バランススコアカード導入

業務改革（BPR／BPM）

- 業務調査・分析
- 最新テクノロジー（ロボティクス・プロセス・オートメーションなど）を活用した業務効率化・改善

財務管理

- 新地方公会計制度対応支援
- 省庁別財務書類作成支援
- 企業会計手法の導入・活用
- 新公益法人会計基準対応
- 管理会計／行政コスト計算（ABC）
- 資金調達手法の多様化（証券化手法・オフバランス調達など）の支援
- 財政健全化策／格付向上策の策定および実行支援

イノベーション

- イノベーションプラットフォーム構築支援
- ロボティクス・AIの活用による業務・組織変革支援
- ドローンの活用最適化に向けた企画・開発・運用プロセス設計、データ処理・アナリティクス、各種規制対応までの一貫支援
- IoT活用・実用化支援
- ビッグデータ活用戦略立案／アナリティクスソリューションの導入
- 技術を活用した新製品・新領域開拓、事業化支援
- 起業家および社内起業家育成支援（海外、国内）
- 地方創生支援
- 知財戦略策定支援
- 産学連携支援

電子政府

- セキュリティアセスメント
 - ー サイバーセキュリティの現状把握と投資効果最大化
- セキュリティコンサルティング
 - ー サイバーセキュリティ態勢の構築支援
- セキュリティマネジメント
 - ー サイバーセキュリティ推進の優先度決定支援
- インシデントレスポンス
 - ー サイバーインシデントの適切な対応支援
- IT資産棚卸し・分析およびIT投資最適化
- 競争性・透明性・公平性のある調達方式の導入および調達における全般的支援

海外市場調査・参入支援

- 海外における技術動向、マーケット調査
- 海外における行政政策調査
- 海外における労働環境調査
- グローバルベンチャー育成支援
- 海外への中小製造事業者の展開・事業化支援
- 新興国におけるM&Aアドバイザー

組織と人の変革

- 人事制度再構築（職務分析・職務評価など）
- 教育訓練プログラム策定・導入支援（IT等共通スキル、産業別スキル）
- ダイバーシティ推進
- 両立支援推進
- チェンジマネジメント
- グローバル人材マネジメント
- 高度人材の育成・活用、キャリアパス構築支援

内部統制・ガバナンス

- 新内部統制
- リスクマネジメント
- BCP
- 公正な研究活動の推進（RCR）に向けた環境整備（研究公正、研究倫理）、教育、人材育成
- 不正調査（フォレンジック）

都市ソリューション

- 都市力評価／戦略策定
- スマートシティ設計
- IR事業にかかわる全般支援

PwCの強み

政策実現コンサルティング	政策の実証に必要となる調査から、政策形成から政策実行（普及）の支援。実行に必要な業務・IT基盤の構築まで、一気通貫でサービスを提供。政策効果を確たるものとし、クライアントの期待に応える
幅広いサービス提供	IoT／AI／ロボティクス、セキュリティ、ベンチャー企業支援、PPP／PFIなど、政策重要領域を含めて、幅広い支援能力を保持
公的機関への豊富な実績	中央省庁、地方公共団体（都道府県・市区町村）、独立行政法人、国立大学法人、学校法人、認可法人、公益法人、医療機関（自治体病院・公的病院・医療法人ほか）などに対して幅広い分野で数多くの実績
中立性・公平性・透明性	ITベンダー・金融機関との資本関係がなく、独立性を確保しているため、業務に対する中立的立場および徹底したクライアント志向により、最適なソリューションを提供
高品質なサービス	プロジェクト外の専門のチームによる品質管理とリスク管理を継続的に実施し、高品質なサービス提供が可能（ISO9001ならびにISO27001の認証を取得済）
多様なバックグラウンド	公的機関・医療機関出身者や金融機関・建設業界出身者、会計士、ITベンダーにおけるシステム構築経験者など、さまざまな知識をバックグラウンドに持つ経験豊富なコンサルタント集団
PwCグローバルネットワーク	世界157カ国743拠点に223,000人以上のスタッフを有し、各国のアドバイザリー部門、監査部門、税務部門が密に連携し、海外プロジェクトを国内主導で効率的かつ強力に支援

コンサルティング実績抜粋

対象機関	コンサルティング内容
中央省庁	<ul style="list-style-type: none">働き方改革にかかわる政策実行支援（実態調査・企業へのコンサルティング、シンポジウム、委員会運営）企業ダイバーシティ推進支援長期療養者の復帰にかかわる調査研究障害福祉サービスにかかわる調査研究介護ロボットの企画・開発支援中小企業・ベンチャー企業の研究開発成果の創出支援、知的財産戦略の立案に関する調査研究女性活躍のための教育訓練プログラム開発・実証外国人旅行者受け入れにかかわる各種調査・分析海外ICTインフラ導入可能性調査
地方自治体	<ul style="list-style-type: none">サイバーセキュリティ技術支援ヘルスケア産業投資環境整備事業調査委託自治体病院の経営分析および改善実行支援
中央省庁・独立行政法人・地方自治体	<ul style="list-style-type: none">CIO補佐（官）・ITアドバイザー
独立行政法人	<ul style="list-style-type: none">ロボット・ドローンに関する国際標準化の推進／国内外の動向把握とプロジェクト成果の世界への発信サイバー攻撃などによる電子文書ファイル流出時の追跡技術の検証作業
国立大学法人・学校法人	<ul style="list-style-type: none">エンロールメントマネジメント導入にかかわる総合支援全学部共通事務統合に向けた事務機構改革支援教育・事務を含むICT推進のための長期計画策定支援イノベーション創出、研究開発成果の事業化に向けた教育（学生対象）
公的病院・医療法人	<ul style="list-style-type: none">経営改善実行支援および施設・設備再整備基本・実施設計、工程監理、移転支援収益力の高い病院を実現するための病院建築アドバイザー

PwCコンサルティング合同会社のご紹介

PwCコンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwCグローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

PwCコンサルティング合同会社

〒100-6921 東京都千代田区丸の内2-6-1
丸の内パークビルディング21F
TEL: 03-6250-1200

お問い合わせ
pwcyjpr@jp.pwc.com