

# ホスピタリティ&レジャー 関連サービス

観光立国への挑戦

*Solution Overview:*  
*Hospitality & Leisure*

PwC Japanグループのホスピタリティ&レジャーサービスでは、不動産業界やホテル業界の経験者からなる専門チームがクライアントのニーズを的確に捉え、内外における豊富な支援実績、業界で培った高度な専門知識を活かして、実行性の高い解決策を提供することで、クライアントのビジネスの価値最大化を全方位的に支援します。



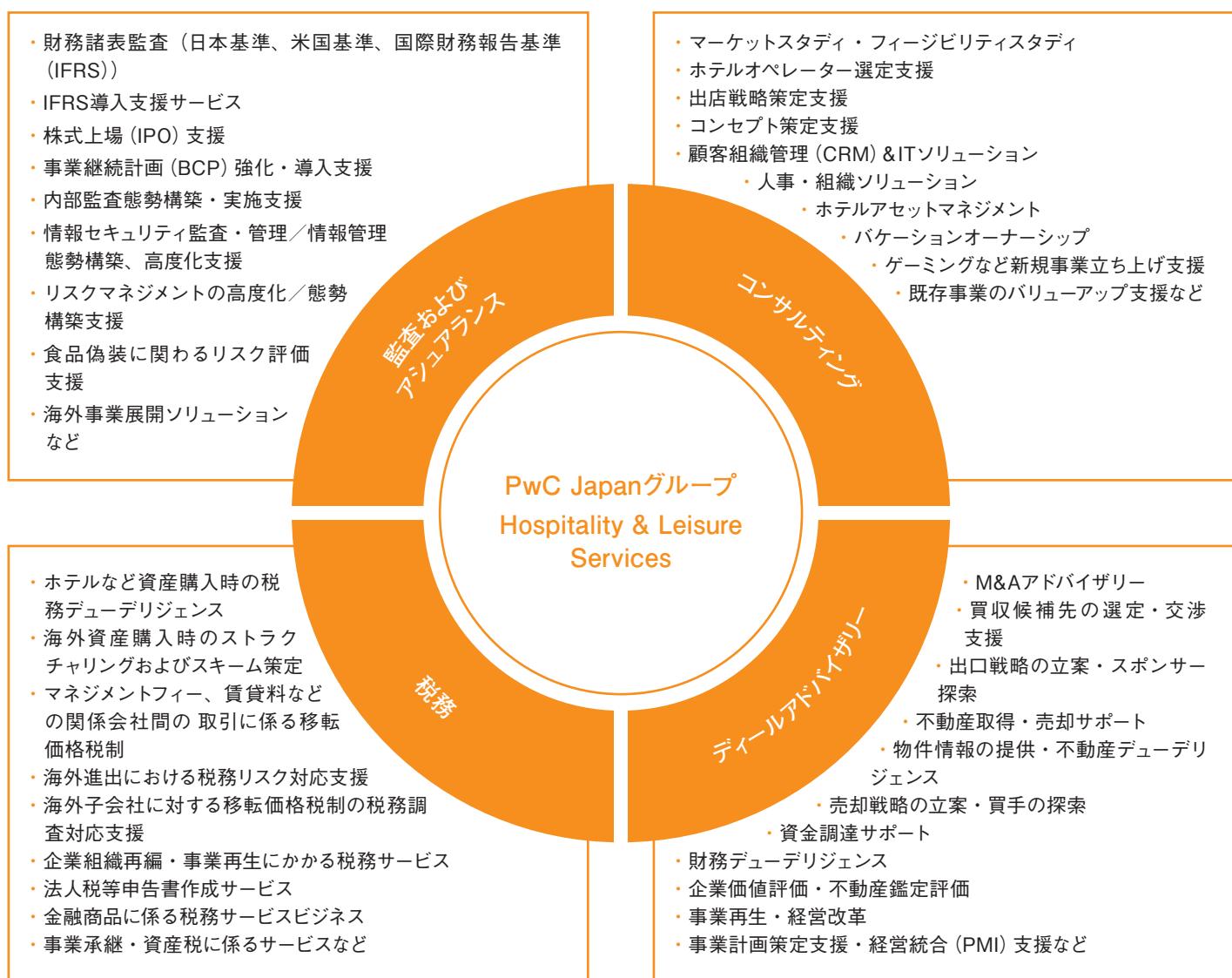
## ホスピタリティ&レジャー業界の課題と挑戦

アジア諸国の経済成長による訪日外国人客の増加や2020年の東京オリンピック開催決定などに後押しされ、ホスピタリティ&レジャー業界を取り巻く市場環境は活況を呈しています。新規のホテル開発や建て替え、ホテル不動産の売買も活発化する中、民泊にみられるシェアリングエコノミーが台頭する一方で、人口減少や少子高齢化による人材難といった課題も顕在化してきています。国を挙げて観光立国に向けた取り組みが進む中で、国内外を問わず、グローバルで選ばれる企業・市場となることが日本企業へ求められています。

### PwCのサービス内容

PwCではグローバルで豊富なホスピタリティ&レジャービジネス支援実績を有しており、日本においてもホスピタリティ&レジャービジネスの特定領域にて専門性を保持しています。

PwC Japanグループの連携により、監査・アシュアランス、税務、コンサルティング、ディールアドバイザリーの領域において、実行性のある解決策を提供することで、中長期的にも成長が見込まれるホスピタリティ&レジャー業界において、ビジネスの価値を最大化するために必要となるソリューションをワンストップで支援します。



## 各フェーズをカバーするサービスメニュー

ホスピタリティビジネスには、新規開発、施設運営、事業売却などのさまざまなフェーズがあります。PwC Japanグループのホスピタリティ&レジャーチームは、各フェーズに対し、それぞれのスペシャリストが最適なサービスを提供します。

対象	サービスメニュー	PwCの強み
コーポレート	<b>全社戦略</b> <ul style="list-style-type: none"><li>マクロ事業環境分析</li><li>中長期事業戦略策定支援</li><li>スタートアップ支援</li><li>CRM</li><li>人事・組織</li><li>システム関連</li></ul>	ホスピタリティ業界のさまざまな企業にサービスを提供した経験があり、業界特性を熟知しています。
	<b>CREマネジメント</b> <ul style="list-style-type: none"><li>CRE関連情報の整理支援</li><li>運営組織・態勢構築支援</li></ul>	人事やCRMなどのエキスパートによるサービスの提供が可能です。
	<b>事業コンセプト策定</b> <ul style="list-style-type: none"><li>想定顧客とポジショニング</li><li>ソフト・ハード面の要件定義</li></ul>	不動産の運営・開発に関する経験豊富なスタッフが支援します。
事業 (アセット)	<b>ホテルリース・マネジメント支援</b> <ul style="list-style-type: none"><li>入札実行支援（候補先リストアップ、条件交渉など）</li><li>契約内容交渉支援</li></ul>	マーケットの状況やアセットが直面している課題、事業環境に適した事業コンセプトを立案します。
	<b>プロジェクト・アセットマネジメント</b> <ul style="list-style-type: none"><li>プロジェクトモニタリング支援</li><li>資金調達関連業務支援</li></ul>	メガホテルオペレーターの出店方針を熟知したスタッフが、過去の経験を踏まえ、オペレーターとの交渉を支援します。
	<b>海外進出支援</b> <ul style="list-style-type: none"><li>出店戦略策定支援</li><li>現地法人組成支援</li></ul>	運営経験を持つスタッフが、現場目線からのプロジェクトマネジメントおよびアセットマネジメントを実施します。
グローバル		PwCのグローバルネットワークを活用し、あらゆるエリアでプロフェッショナルサービス提供します。

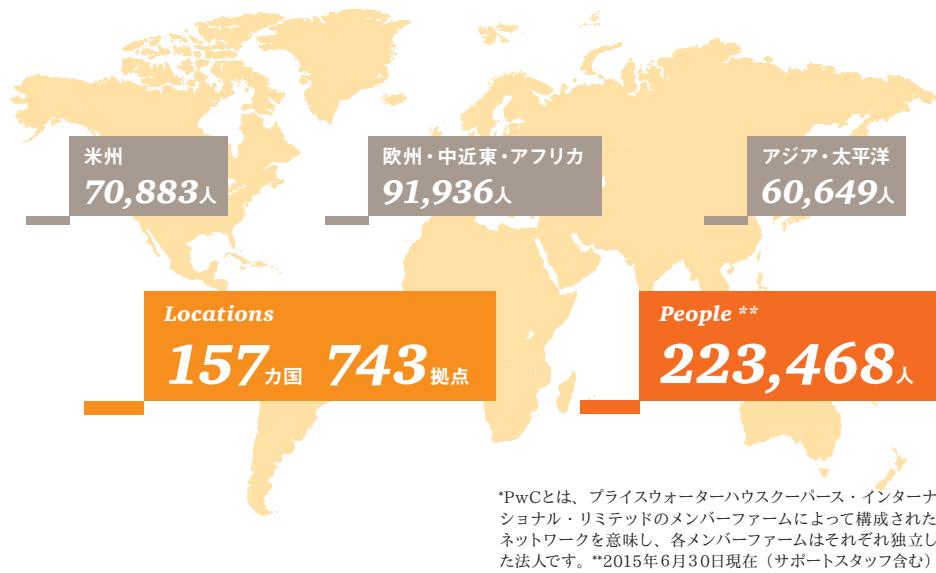
## ワンストップの支援を可能にするチーム構成

PwC Japanグループのホスピタリティ&レジャーチームは、ホテルオペレーター、不動産デベロッパー、グローバルOTA（オンライン旅行代理店）、金融機関、アセットマネジメント会社など、さまざまなバックグラウンドを持ったメンバーでチームを構成し、クライアントの要望に沿った幅広いサービスを提供します。



## 世界最大級のプロフェッショナルサービスネットワーク

PwC<sup>\*</sup>は、社会における信頼を築き、重要な課題を解決することをPurpose(存在意義)としています。私たちは、世界157カ国に及ぶグローバルネットワークに223,000人以上のスタッフを有し、高品質な監査、税務、アドバイザリーサービスを提供しています。詳細はwww.pwc.comをご覧ください。



## PwC Japanグループのご紹介

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社（PwCあらた有限責任監査法人、PwCコンサルティング合同会社、PwCアドバイザリー合同会社、PwC税理士法人を含む）の総称です。各法人は独立して事業を行い、相互に連携をとりながら、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、法務のサービスをクライアントに提供しています。

## PwC Japanグループ

ホスピタリティ&レジャーサービスに関するお問い合わせ先  
JP\_Cons\_handl@pwc.com