



L'approccio War Room

Propulsore del miglioramento



Perchè la War Room?

Al fine di aumentare la produttività o ridurre i costi, molte aziende cercano di raggiungere l'eccellenza sfruttando metodi tradizionali, avviando progetti ampi e molto lunghi che offrono risultati tangibili solo nel lungo periodo.

La **Metodologia War Room** riesce a risolvere i limiti degli approcci tradizionali.

Grazie alla War Room è possibile coinvolgere i team in brevissimo tempo e migliorare l'efficienza nell'organizzazione, rendendo al contempo il lavoro più soddisfacente per i team.

L'innovativo metodo War Room può essere utilizzato come:



Propulsore del miglioramento delle performance del team e del processo



Strumento Diagnostico in progetti complessi per ottenere una rapida panoramica dell'as-is, consentendo ai Lean Expert PwC di eseguire un confronto con le best practice

La Metodologia War Room

La nostra esperienza suggerisce che un investimento nella partecipazione diretta dei team operativi durante un progetto di miglioramento porta a risultati rapidi sull'intero processo, abbattendo i silos funzionali.

E' un approccio testato che assicura benefici attraverso l'introduzione di un nuovo modo di lavorare e la focalizzazione sul miglioramento dei processi.

Sfidando le tipiche abitudini di lavoro, i nostri clienti provenienti da diversi settori (Consumer Goods, Fashion, Energy, Publishing. ecc.), hanno raggiunto vantaggi significativi e duraturi.

La War Room in 10 passi

1. Team inter-funzionali
2. Task board costruita su misura secondo gli specifici processi e obiettivi
3. Stand up meeting di 20 minuti davanti alla task board
4. Incontri brevi ed efficaci
5. Partecipazione attiva e rotazione del facilitatore
6. Priorità e urgenze condivise e concordate
7. Best practice identificate
8. Approfondimenti specifici indirizzati dopo la war room
9. Progetti di miglioramento identificati e assegnati
10. Prima attività della giornata, ogni giorno

La War Room si basa sui principi della filosofia Lean Six Sigma:



Visualizzare il processo e i KPI



Migliorare Continuamente



Limitare il WIP



Facilitare il flusso

Da silos, mancanza di comunicazione e continue rilavorazioni...



... a team inter-funzionali, auto-organizzati, orientati ai risultati e con **un alto livello di collaborazione.**





Il servizio che offriamo

Il metodo War Room

Il Facilitatore della War Room tutti i giorni guida il team in riunioni mattutine, con il supporto di una taskboard, stimolando le persone nell'applicazione dei principi Lean Six Sigma e coinvolgendole in un nuovo modo di lavorare ispirato al miglioramento continuo.

Esempio di timeline

Durata complessiva dell'implementazione della War Room: 3 settimane

- Preparazione – 2 giorni
- Implementazione – 2 settimane
- Workshop finale – 1 giorno
- Conclusioni e principali risultati – 3 giorni

Impegno richiesto al Cliente

Con uno sforzo minimo del cliente (in termini sia di costi che di tempo), si riescono ad ottenere grandi risultati.

Storie di successo della War Room



Industrial Manufacturing
Finance / Shared Service Center

Obiettivo

Migliorare i processi di chiusura contabili mensili per ottimizzare il tempo e incrementare le attività a valore aggiunto.

Risultati

- Migliorato il processo Account Payable
- Adottati Service Level Agreement omogenei tra i paesi serviti
- Migliorato il processo di gestione dei rischi anche attraverso percorsi di escalation
- Potenziata la reputazione della funzione, grazie ad una migliore percezione da parte dei clienti interni

18 azioni migliorative e 7 quick-win individuate



Fashion
Finance / Accounting

Obiettivo

Migliorare l'efficienza della funzione Finance, affrontando gli enormi carichi di lavoro, lo scarso coordinamento e continue rilavorazioni.

Risultati

- Migliorata visibilità dell'intero processo end to end e delle attività svolte dal team
- Raggiunto un miglior coordinamento nel team
- Identificate soluzioni per risolvere problemi chiave emersi durante l'implementazione delle War Room
- La War Room è diventato lo strumento standard nella gestione delle attività giornaliere

30% di tempo risparmiato attraverso coordinamento e comunicazione



Fast Moving Consumer Goods
Customer Service e Vendite

Obiettivo

Identificare le opportunità di miglioramento per ridurre i lead time del processo di gestione delle contestazioni.

Risultati

- Identificati problemi organizzativi, inter-funzionali e colli di bottiglia
- Condotta una root cause analysis, che ha portato il team ad identificare le ragioni all'origine di ogni problematica
- Organizzati solution meeting inter-funzionali per identificare le problematiche prioritarie e decidere le migliori soluzioni da implementare

12 iniziative e 8 quick wins implementate

... e dopo la War Room?

Un progetto di War Room pone le basi per il **miglioramento continuo** e il team stesso sarà in grado di utilizzare il metodo in autonomia...

... la War Room però è solo un assaggio delle potenzialità del Lean Six Sigma.

Durante le War Room sono identificate molte opportunità di miglioramento dei processi. PwC può aiutarvi a raggiungere gli obiettivi di cambiamento attraverso il percorso DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) e attività di coaching del vostro personale sull'utilizzo della metodologia **Lean Six Sigma**.



Lean



Massimizza la velocità dei processi



Identifica le attività a valore aggiunto



Coinvolge ogni risorsa verso il «miglioramento continuo»

Six Sigma



Minimizza gli errori



Elimina la variabilità



Utilizza dati e strumenti qualitativi per prendere decisioni

Contatti

Danilo Andriani

Partner | Management Consulting

Mobile: +39 340 9689527

danilo.andriani@pwc.com

Paolo Zappia

Manager | Management Consulting

Black Belt Lean Six Sigma practitioner

Mobile: +39 348 5600931

paolo.zappia@pwc.com

