



PwC e OverIT

Un approccio innovativo al Field Service Management

Telco

Una piattaforma organica di FSM può supportare le aziende **Telco** nel vincere le loro sfide attuali: aspettative più elevate da parte dei clienti (in termini di velocità, affidabilità, copertura e qualità del servizio), connettività “sempre attiva”, innovazione, sicurezza dei dati, esperienza su misura e personalizzata e generazione di ricavi.



Esigenze di business



Copertura da parte della soluzione



Engineering (realizzazione di nuove reti)

Gestione degli studi di fattibilità relativi a nuove reti, realizzazione di nuovi network, operations preventive e correttive sugli asset tecnici.

- **Integrazione** tra soluzioni GIS e FSM
- **Ingaggio, monitoring e pagamenti** attraverso applicazioni mobile dei contractor
- Gestione avanzata di **disponibilità on-call** e **competenze dei tecnici, disponibilità di spare parts**



Commissioning, Consegna

Delivery B2B/B2C, controlli sulla qualità.

- **Ottimizzazione** della **schedulazione degli appuntamenti**
- **Time tracking**
- **Material Management**



Assurance, Manutenzione

Servizi after sales, gestione Moving e Patching, nel caso di passaggio agli OLO (Other Licensed Operators).

- **Mobile customer engagement**
- **Funzionalità avanzate di cross/upselling**



Monetisation

- **Identificazione** di nuove **linee di ricavo** (attraverso iniziative di cross/upselling)



Learning & Development

- **Training** degli operatori da **remoto**
- **Simulazione** delle **condizioni reali di lavoro** e dei **contesti sfavorevoli**.

Contatti

Ivan Lavatelli

Partner | Head of Core Operations
+39 348 2298332
ivan.lavatelli@pwc.com

Luca Resmini

Director | Core Operations
+39 347 6400404
luca.resmini@pwc.com

Francesco Vinelli

Director | Emerging Technologies
+39 334 6931657
francesco.vinelli@pwc.com

Per maggiori informazioni: www.pwc.com/it/overit