





Il mondo degli eventi rappresenta da sempre una piattaforma di comunicazione e valorizzazione non solo del contenuto stesso dell'evento, ma anche del sistema produttivo che lo sostiene, delle comunità coinvolte e del territorio ospitante.

In questa ottica
gli eventi sportivi
e di intrattenimento sono
la massima espressione
di tali principi, che
vengono amplificati
coniugandoli con i valori
sociali ed etici
che caratterizzano
tutte le iniziative di
aggregazione e sport.

L'impatto degli eventi ed il loro reale contributo a comunità e territori è diventato nel tempo sempre di più un elemento di valorizzazione e differenziazione, in grado di attivare esternalità positive per tutto il sistema.

01.

Condividere e comunicare tutti gli impatti positivi generati dell'evento a stakeholder pubblici e privati coinvolti nella sua organizzazione.

02.

Condividere con tutte le **community coinvolte**, in modo trasparente ed affidabile, i benefici generati dall'evento.

03.

Promuovere e diffondere buone pratiche grazie anche alla misurazione degli effetti sociali e comunicazionali dell'evento.

04.

Comprendere i diversi meccanismi di generazione d'impatto ed utilizzarli con finalità di *corporate social responsibility*.



Come misuriamo gli impatti?



La valutazione d'impatto consente di misurare in modo oggettivo e completo l'intero set di valori generato da un evento e di comprendere l'entità della sua influenza sulle comunità locali e sull'economia nazionale.

Siamo consapevoli che ogni organizzazione possiede esigenze e obiettivi unici quando si tratta di valutare l'impatto dei propri investimenti o iniziative. Pertanto, **personalizziamo la nostra metodologia** ad ogni singolo evento, considerando attentamente fattori cruciali come il tipo di investimento, le informazioni a disposizione e gli indicatori più rilevanti da valorizzare. I principali ambiti di valutazione d'impatto includono:

- La valutazione delle ricadute
 economiche ed occupazionali
 sia delle attività di preparazione
 e realizzazione dell'evento
 (es. le opere e gli adeguamenti
 infrastrutturali previsti),
 sia di quelle relative alla gestione
 e allo svolgimento dello stesso.
- La valutazione delle esternalità positive attraverso analisi quali- quantitative per misurare un vasto assortimento di effetti positivi sulla società generati dall'evento (es. l'aumento del flusso e della spesa turistica, o il sentiment della popolazione nei confronti dell'evento).
- La misurazione del gettito fiscale "extra", sia a livello locale che nazionale, generato dall'evento. Ciò al fine di valutare il potenziale ritorno economico per gli stakeholder pubblici che promuovono l'evento.

- La valutazione dell'impatto
 comunicazionale che misura
 le ricadute in termini di
 miglioramento dell'immagine
 (es. awareness, posizionamento)
 degli stakeholder a vario titolo
 coinvolti (es. luoghi ospitanti,
 soggetti finanziatori, sponsor).
- La valutazione dell'impatto sociale dell'evento con focus sulla misurazione di indicatori relativi allo sviluppo socialmente responsabile.

 La valutazione avviene, di conseguenza, coerentemente con obiettivi di sviluppo sociale internazionalmente riconosciuti come quelli indicati dai Sustainable Development Goals (SDGs) delle Nazioni Unite.
- Analisi di benchmarking
 e di monitoraggio dell'impatto.
 Attraverso una valutazione
 continua degli effetti generati
 dall'evento sarà possibile
 sia confrontare gli impatti con
 altri investimenti locali e nazionali
 di importanza simile e stimarli
 in ottica predittiva.

Esempi di studi condotti da PwC

Volvo Ocean Race -Alicante '17-'18 Metodologia

PwC è stata incaricata di valutare l'impatto socio-economico della Volvo Ocean Race di Alicante 2017-2018.

Lo studio è stato condotto tenendo in considerazione due elementi principali:

 L'impatto generato dagli spettatori, in termini di spesa turistica attivata grazie alla sua organizzazione. L'impatto generato da altri stakeholder, in termini di investimenti effettuati per ospitare l'evento e l'organizzazione stessa dell'evento.

Questi effetti sono stati misurati sia a livello nazionale che a livello locale sulla Comunità Valenciana, effettuando anche un benchmarking con le passate edizioni dell'evento e altri eventi locali di importanza strategica.

Gli impatti socio-economici (i.e. l'occupazione sostenuta, il valore aggiunto generato e il relativo impatto sulle tasse) sono stati stimati attraverso un modello Input-Output che ne ha misurato gli effetti diretti, indiretti ed indotti.





Giochi Olimpici -Candidatura Madrid 2020 Metodologia



PwC è stata incaricata di valutare il potenziale impatto socio-economico (ex-ante) generato dall'organizzazione e svolgimento dei Giochi Olimpici e Paralimpici 2020 a Madrid.

Lo studio è stato condotto tenendo in considerazione:

 L'impatto generato dagli investimenti e dalla spesa associata allo svolgimento dei Giochi.

- L'impatto generato dalla spesa degli spettatori e dei partecipanti (e i loro team).
- L'impatto qualitativo in termini di aumento del benessere dei cittadini e di effetto legacy⁽¹⁾ dei Giochi su Madrid e sulla Spagna.

Gli impatti socio-economici sono stati misurati in termini di occupazione sostenuta, valore aggiunto generato e impatto sulle tasse, attraverso un modello Input-Output che ne ha stimato gli effetti diretti, indiretti ed indotti.

(1) L'effetto legacy è stato analizzato in termini di miglioramento reputazionale di Madrid e della Spagna e anche in termini di potenziale impatto che lo svolgimento dei Giochi avrebbe potuto avere sui futuri flussi turistici del Paese e sulla capacità di attrarre investimenti stranieri.



Valutazione d'impatto socio-economico degli eventi



PwC può supportare i propri clienti nel valorizzare e comunicare gli impatti durante l'intero ciclo di vita dell'evento.

Pre-Evento Evento Post-Evento

- Pianificazione delle attività chiave.
- Stima degli impatti economici, occupazionali, fiscali e comunicazionali legati all'evento.
- Analisi di benchmarking con passate edizioni e/o con eventi comparabili per identificare buone pratiche da replicare.
- Definizione di KPI e target economici, sociali, ambientali e comunicazionali.
- Supporto all'interazione con stakeholder pubblici e privati coinvolti nell'organizzazione (es. raccolta fondi, sponsorizzazioni, appoggio della cittadinanza e delle parti sociali, etc.).

- Project Management e monitoraggio on-going delle attività chiave pianificate.
- Svolgimento di interviste con community di riferimento e analisi di sentiment rispetto all'evento e al territorio.
- Monitoraggio di KPI economici, sociali, ambientali e di comunicazione.
- Aggiornamento e fine-tuning delle stime d'impatto e calibrazione delle azioni pianificate.
- Elaborazione di contenuti per la comunicazione mediatica durante l'evento.

- Valutazione a consuntivo degli impatti socio-economici effettivamente generati.
- Analisi del database acquisti e valutazione degli impatti generati attraverso la catena di fornitura.
- Reporting dei risultati ottenuti in ambito economico, sociale e ambientale.
- Analisi delle performance di comunicazione e stima dell'impatto complessivo, diretto e indiretto (e.g. earned media).
- Analisi di raggiungimento dei KPI chiave individuati in fase di pianificazione.
- Analisi delle lesson learned per riutilizzo con finalità di corporate social responsibility.

Analisi Ex-Ante Analisi Ex-Post



© 2023 PricewaterhouseCoopers Business Services Srl. All rights reserved. PwC refers to PricewaterhouseCoopers Business Services Srl and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details. This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.



Contatti



Cristian Celoria
Partner
+39 348 4059249
cristian.celoria@pwc.com

Alessandro Karol



Diego Artuso
Director
+39 348 1549605
diego.artuso@pwc.com



Capaldo
Director
+39 347 5319838
alessandro.capaldo@pwc.com

