



# Codice di Condotta Globale per le Terze Parti

Novembre 2025



# Table of contents

## **03 Introduzione**

- 4 Definizioni
- 5 Fatti sentire!
- 6 Conformità con il Codice, leggi e regolamenti
- 6 Due diligence e monitoraggio

## **07 Creare fiducia nel modo in cui facciamo business**

- 7 Indipendenza
- 8 Conflitti di interesse e situazioni sensibili
- 8 Concorrenza leale
- 9 Combattere la corruzione
- 10 Crimini economici e riciclaggio di denaro
- 10 Abuso di informazioni privilegiate
- 10 Sanzioni e controlli sulle esportazioni

## **11 Creare fiducia reciproca**

- 11 Assunzioni e pratiche di impiego
- 11 Salari e orari di lavoro
- 12 Interazione delle Terze Parti con il loro Personale
- 13 Lavoro minorile
- 13 Traffico umano e schiavitù moderna
- 13 Salute e sicurezza
- 14 Libertà di associazione

## **15 Creare fiducia nelle nostre comunità**

- 15 Sostenibilità ambientale

## **16 Creare fiducia nel modo in cui utilizziamo le informazioni**

- 16 Riservatezza e protezione dei dati personali
- 17 Proprietà intellettuale
- 17 Sicurezza IT
- 17 Social media

## **18 L'impegno delle Terze Parti verso questo Codice**

# Introduzione

**PwC è riconosciuta come leader nella fornitura di servizi professionali a livello globale e lavora con molte delle organizzazioni più importanti in tutto il mondo. La Purpose di PwC è creare fiducia nella società e risolvere problemi importanti.**

PwC è impegnata ad operare secondo un framework di standard etici e professionali, leggi, regolamenti, policy interne e nel rispetto dei seguenti valori fondamentali:



## Operare con integrità

- Difendere ciò che è giusto, soprattutto nelle circostanze più scomode;
- attendersi e garantire risultati della massima qualità;
- prendere decisioni come se fosse in gioco la propria reputazione personale.



## Fare la differenza

- Essere informati e fare domande sul futuro del mondo in cui viviamo;
- lavorare con i nostri colleghi, i nostri clienti e la società in modo tale che le nostre azioni abbiano un impatto significativo;
- essere versatili nel contesto dei continui cambiamenti che avvengono nell'ambiente in cui operiamo.



## Prendersi cura

- Impegnarsi per conoscere le persone e capire quello che è importante per ognuna di loro;
- riconoscere il valore che ognuno può portare;
- mettere le persone nelle condizioni di crescere ed esprimere al meglio il proprio potenziale.



## Lavorare insieme

- Collaborare e condividere relazioni, idee e conoscenze anche al di fuori del proprio mondo;
- Cercare ed integrare punti di vista, idee e persone diverse;
- Chiedere e dare feedback in modo da migliorarci ed aiutare gli altri a crescere.



## Reimmaginare i limiti del possibile

- Sfidare lo status quo e cimentarsi in cose nuove;
- Innovare, sperimentare e imparare dai fallimenti;
- Avere una mentalità aperta per cogliere la ricchezza in ogni idea.



PwC è firmataria del United Nations Global Compact (UNGC) ed è anche impegnata nel rispetto dei 10 principi che ne sono alla base e che si riflettono in questo Codice.

Il Codice di Condotta delle Terze Parti di PwC ("Il Codice") contiene gli standard minimi di integrità e di comportamento che PwC si aspetta dalle Terze Parti con le quali fa business, dal loro Personale, e da chiunque altro al di fuori dalla loro organizzazione sia impegnato a fornire servizi per o con PwC.

PwC riconosce che nessun Codice di Condotta è in grado di prevedere tutte le possibili situazioni in cui le Terze Parti si possano trovare. Di conseguenza, il Codice non sostituisce la responsabilità delle Terze Parti di agire in buona fede e di cercare una guida per tenere comportamenti corretti in



ambito lavorativo. Le Terze Parti sono incoraggiate a cercare ulteriori indicazioni e supporto dai referenti di PwC.

L'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) fornisce linee guida, comprese le Linee guida OCSE per le imprese multinazionali (le Linee guida OCSE), attraverso principi e standard non vincolanti per una condotta aziendale responsabile quando si opera a livello globale. Le linee guida dell'OCSE forniscono un valido inquadramento per la definizione dei requisiti e degli standard di conformità applicabili. Sebbene la rete PwC sia composta da entità legali separate che non formano una società o impresa multinazionale unica, gli standard e le politiche della rete PwC sono basati sulle Linee guida dell'OCSE e soddisfano tutti gli scopi e gli obiettivi descritti nella guida.

## Definizioni

### Terza Parte/Terze Parti

Entità (compreso il loro Personale\*) o individui che lavorano per o con PwC o che forniscono prodotti o servizi a PwC.

\* Personale: dipendenti e/o collaboratori delle Terze Parti



## Fatti sentire!

### Il nostro standard

PwC è impegnata ad indirizzare potenziali violazioni ed a proteggere i suoi Partner e le altre risorse contro ritorsioni, a seguito di una segnalazione in buona fede.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti riferiscano, in buona fede, qualsiasi problematica sospetta che potrebbe sorgere in relazione al business di PwC (inclusa la fornitura di beni o servizi per PwC) e potenziali violazioni di questo Codice, delle leggi, dei regolamenti e degli standard etici e professionali.

A meno che non sia proibito dalla legge o da regolamenti, PwC si aspetta che le Terze Parti procedano con le segnalazioni relative al presente Codice tramite uno dei seguenti canali:

- parlando con i referenti di PwC, definiti in relazione ai servizi prestati;
- attraverso i canali dedicati di PwC;
- contattando la PwC Ethics Helpline (clicca qui).

Le segnalazioni possono essere effettuate anonimamente.

PwC si aspetta che le Terze Parti informino il loro Personale che non sarà oggetto di ritorsioni a seguito di quanto sollevato in buona fede.

PwC esaminerà e valuterà le istanze presentate e indirizzerà le segnalazioni alle Terze Parti in modo tale che siano gestite ed investigate, come appropriato.





## Conformità con il Codice, leggi e regolamenti

Le Terze Parti devono osservare le leggi ed i regolamenti locali e internazionali applicabili e sono tenute a rispettare questo Codice. Nella misura in cui qualsiasi legge o regolamento applicabile sia più restrittivo di quanto previsto dal presente Codice, tale legge o regolamento dovrà avere priorità su di esso.

PwC si aspetta dalle Terze Parti l'implementazione di policy, procedure e formazione, ove ritenuto necessario, per rispettare questo Codice.

## Due Diligence e Monitoraggio

### Il nostro standard

PwC si impegna a monitorare la conformità ai suoi standard e alle sue procedure interne in quanto tale conformità è una componente importante per il successo di PwC.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si attende che le Terze Parti abbiano in atto processi e controlli per essere conformi a quanto previsto in questo Codice.

Ove appropriato, PwC, nell'ambito del processo di valutazione delle relazioni con le Terze Parti - svolge sulle stesse adeguate verifiche improntate su un approccio basato sul rischio. PwC si aspetta che le Terze Parti forniscano informazioni complete e accurate per facilitare le attività di verifica intraprese da PwC, ove richiesto.

Qualora PwC ritenesse che una Terza Parte abbia violato il presente Codice, potrebbe richiedere alla Terza Parte di implementare le opportune azioni correttive e, in determinate circostanze, potrebbe sospendere o interrompere il rapporto con la Terza Parte.

# Creare fiducia nel modo in cui facciamo business

## Indipendenza

### Il nostro standard

PwC fornisce servizi professionali regolamentati ed è tenuta a rispettare le leggi applicabili, gli standard e gli obblighi locali e internazionali in merito al mantenimento dell'indipendenza nei confronti dei clienti Assurance. PwC evita e affronta in modo proattivo le circostanze che creano minacce o che potrebbero sembrare minacciose per la sua indipendenza.

Il rispetto dei principi fondamentali di integrità e di obiettività sono importanti quando si forniscono tutti i servizi professionali ed essere indipendenti

contribuisce all'osservanza di questi principi quando PwC fornisce servizi di assurance ai clienti.

PwC considera l'indipendenza come libertà da interessi e rapporti che compromettano, o possano sembrare compromettere, l'obiettività di PwC nel fornire servizi di assurance.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Potrebbero esserci circostanze in cui alle Terze Parti è richiesto di rispettare alcuni degli obblighi di indipendenza che si applicano a PwC. Ciò potrebbe dipendere dalla natura del loro rapporto con PwC, ad esempio con riferimento alle Terze Parti che supportano PwC nella fornitura di servizi

professionali e a quelle con cui PwC collabora sul mercato. PwC indicherà alle Terze Parti i loro obblighi.

Quando richiesto da PwC, le Terze Parti devono informare il loro Personale della necessità di rispettare determinati obblighi di indipendenza.



## Conflitti di interesse e situazioni sensibili

### Il nostro standard

PwC si impegna, prima di accettare, iniziare o portare avanti i servizi, ad identificare e risolvere i conflitti di interesse reali e potenziali e le situazioni sensibili che possano sorgere nello svolgimento delle proprie attività.

PwC considera conflitto di interesse qualsiasi circostanza che possa mettere in dubbio la capacità di PwC di agire con obiettività quando fornisce servizi o in connessione con l'attività di business svolta. PwC definisce situazione sensibile qualsiasi circostanza che possa creare una seria problematica commerciale, di reputazione o nel rapporto con il cliente.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Se una Terza Parte viene a conoscenza di un conflitto di interesse effettivo o potenziale o di una situazione sensibile che può avere un impatto sulla sua attività professionale per o con PwC o in altro modo, è tenuta a notificare tempestivamente tale circostanza a PwC.

A seconda delle circostanze, alle Terze Parti può essere richiesto di mettere in atto misure appropriate per gestire i conflitti di interesse o le situazioni sensibili.

## Concorrenza sleale

### Il nostro standard

PwC è impegnata a concorrere in modo leale e non tollera la concorrenza sleale in nessuna forma.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti si devono astenere da qualsiasi concorrenza sleale, ai sensi delle leggi e dei regolamenti antitrust e sulla concorrenza applicabili, da soli o nell'ambito di collaborazioni con altre entità o individui. In particolare, è fatto divieto alle Terze Parti di stipulare alcun accordo, formale o informale, per limitare illecitamente la concorrenza, fissare prezzi, compensi o benefici o ripartire clienti, mercati, persone o servizi per o per conto di PwC o comunque in relazione a qualsiasi rapporto con PwC.





## Combattere la corruzione

### Il nostro standard

PwC non tollera la corruzione in alcuna forma.

Sollecitare, accettare, offrire, promettere il pagamento di tangenti o effettuare altri pagamenti illeciti, inclusi pagamenti per agevolazioni, è severamente vietato, sia se effettuato direttamente sia tramite terze parti.

PwC considera corruzione un pagamento improprio o altre sollecitazioni, una condotta illegale/criminale, un abuso del potere al fine di ottenere un guadagno personale e/o un vantaggio improprio. PwC definisce come corruzione anche l'offerta, la promessa, la dazione, l'accettazione o la sollecitazione di denaro, regali o qualsiasi cosa di valore (compreso il valore non monetario, ad esempio l'offerta di un tirocinio) come incentivo o ricompensa per fare qualcosa di illegale, non

etica, impropria, che viola la fiducia o che è stata ideata per influenzare il giudizio o il processo decisionale del destinatario.

PwC considera pagamento per agevolazioni un pagamento di qualsiasi valore, anche se di piccola entità, fornito, in denaro o in natura, a funzionari o ex funzionari pubblici per effettuare in modo diverso le proprie funzioni tipiche (ad esempio per accelerare il rilascio di permessi, licenze, visti, messaggi di posta o servizi).

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non devono incorrere nel reato di corruzione in ogni sua forma o svolgere qualsiasi attività (compresi pagamenti illeciti) che possa comportare il coinvolgimento in situazioni di corruzione quando lavorano per o con PwC. Ciò include

pagamenti per agevolazioni, la concessione o la ricezione di un trattamento preferenziale che può essere percepito come una tangente per o per conto di PwC.

Le Terze Parti non devono accettare o offrire regali o favori a/o da funzionari pubblici, ex funzionari o entità commerciali per o per conto di PwC senza la sua approvazione.

## **Crimini economici e riciclaggio di denaro**

### **Il nostro standard**

PwC non tollera i reati economici, compresi il riciclaggio di denaro, la frode e le attività di finanziamento del terrorismo. PwC considera i crimini economici come atti illegali effettuati per guadagni finanziari e/o economici. PwC definisce il riciclaggio di denaro come il processo attraverso il quale i guadagni di attività illecite vengono mascherati in modo che sembrino provenire da fonti legittime. Ciò include l'occultamento, l'acquisizione, l'utilizzo o il possesso di tali proventi o l'agevolazione dell'acquisizione, dell'uso, della conservazione o del controllo di tali entrate.

PwC definisce la frode come qualsiasi forma di comportamento disonesto o falsa rappresentazione che sia volta ad ottenere un vantaggio finanziario o personale o che causi una perdita o un danno ad un'altra parte.

### **Come ciò si applica alle Terze Parti**

Le Terze Parti sono tenute a non fornire alcun servizio, né stipulare alcun accordo che faciliti o possa costituire un coinvolgimento diretto o indiretto di PwC nei reati economici, comprese le attività di riciclaggio di denaro. Le Terze Parti non devono finanziare e supportare attività illegali o fraudolente (ad es. terrorismo, evasione fiscale, frode).

## **Abuso di informazioni privilegiate**

### **Il nostro standard**

PwC non tollera lo scambio o la divulgazione inappropriata di informazioni per acquistare o vendere titoli o la divulgazione inappropriata di informazioni privilegiate.

### **Come ciò si applica alle Terze Parti**

Le Terze Parti non devono effettuare azioni di insider trading, abuso di informazioni privilegiate od ottenere in modo inappropriato o divulgare informazioni privilegiate a prescindere dal fatto che le informazioni siano state ottenute nel corso del lavoro per conto di o con PwC.

Le Terze Parti in possesso di informazioni privilegiate relative ad una società non devono acquistare o vendere qualsiasi titolo di tale società.

## **Sanzioni e controlli sulle esportazioni**

### **Il nostro standard**

PwC non conduce attività né assiste altre parti in violazione delle sanzioni economiche e delle leggi e norme applicabili al controllo delle esportazioni.

### **Come ciò si applica alle Terze Parti**

Le Terze Parti devono rispettare le sanzioni economiche, le leggi e i regolamenti applicabili in materia di controllo delle esportazioni evitando di intraprendere azioni che possano violare le stesse.

## Creare fiducia reciproca

**PwC si aspetta che le Terze Parti mantengano condizioni di lavoro che rispettino i diritti umani e gli standard dichiarati a livello internazionale, inclusi quelli espressi nella Carta internazionale dei diritti umani e i principi sui diritti fondamentali enunciati nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui Principi e Diritti Fondamentali sul Lavoro.**

## Assunzioni e pratiche di impiego

### Il nostro standard

PwC si impegna a fornire uguali opportunità di lavoro per tutti.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non devono discriminare alcuna persona nelle loro pratiche di assunzione o impiego. Ciò include discriminazioni basate su razza, etnia, colore, età, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, orientamento politico, cittadinanza, nazionalità, religione, disabilità, stato parentale, stato economico, o qualsiasi altro status protetto o caratteristica che non sia direttamente collegata al merito dell'individuo o ai requisiti inerenti alla posizione ricercata.

## Salari e orari di lavoro

### Il nostro standard

PwC si impegna a rispettare le leggi e le normative vigenti in materia di retribuzioni, orari e ore di lavoro straordinario.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti devono stabilire orari di lavoro, salari e retribuzioni straordinarie nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nel Paese o nei Paesi in cui operano.

Le Terze Parti devono rispettare i salari minimi applicabili. Sebbene sia inteso che gli straordinari possono essere richiesti, PwC si aspetta che le Terze Parti operino in modo tale da limitare gli straordinari ad un livello che promuova condizioni di lavoro umane e produttive.





## **Interazione delle Terze Parti con il loro Personale**

### **Il nostro standard**

PwC si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e non discriminatorio.

### **Come ciò si applica alle Terze Parti**

Le Terze Parti sono chiamate ad assicurare un ambiente di lavoro libero da comportamenti abusivi, violenti, minacciosi, distruttivi e altri comportamenti impropri e non dovranno tollerare molestie e altri comportamenti irrispettosi, incluse molestie sessuali, discriminazione e bullismo.





## Lavoro minorile

### Il nostro standard

PwC si oppone e non tollera alcuna forma di lavoro minorile.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non devono fare ricorso al lavoro minorile e sono chiamate ad assumere Personale che soddisfi i requisiti di età minima legale applicabili nel Paese o nei Paesi in cui operano.

## Traffico umano e schiavitù moderna

### Il nostro standard

PwC si oppone e non tollera alcuna forma di traffico umano e di schiavitù moderna.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non devono intraprendere o sostenere la tratta di esseri umani o la schiavitù moderna, compresi il lavoro forzato o fornito in modo non volontario.

## Salute e sicurezza

### Il nostro standard

PwC si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro, in linea con i diritti umani dichiarati a livello internazionale.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti devono fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro in linea con i diritti umani dichiarati a livello internazionale.

Le Terze Parti devono adottare le misure necessarie per prevenire e minimizzare eventuali incidenti relativi alla salute e alla sicurezza che si verificano sul posto di lavoro e fornire adeguati dispositivi di protezione individuale.

## Libertà di associazione

### Il nostro standard

Il Partner e le altre risorse di PwC hanno il diritto di formare legalmente ed aderire ad organizzazioni di loro scelta e associarsi pacificamente.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti consentano al loro Personale di formare legalmente ed aderire ad organizzazioni ed associarsi pacificamente.



# Creare fiducia nelle nostre comunità

## Sostenibilità ambientale

### Il nostro standard

PwC si impegna nel miglioramento del proprio impatto ambientale, definendo un target di riduzione delle proprie emissioni direttamente o indirettamente legate alle proprie attività.

Per farlo, PwC ha assunto un impegno a livello mondiale, basato su elementi scientifici, per arrivare ad emissioni pari a zero con orizzonte 2030. Questo obiettivo potrà essere raggiunto attraverso la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra pari al 50%, una politica di approvvigionamento da energia pulita, investendo in progetti di rimozione e compensazione delle emissioni residue e coinvolgendo i propri fornitori in un percorso volto alla decarbonizzazione.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che anche le Terze Parti con cui collabora giochino un ruolo chiave nella transizione verso un'economia a emissioni zero e che si impegnino nell'identificazione e nella gestione dei rischi e degli impatti ambientali relativi alle proprie attività e alla propria catena di fornitura.

Questo impegno può includere, ad esempio, la definizione di obiettivi basati su elementi scientifici volti alla riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra, la transizione verso energie rinnovabili, la gestione dei rifiuti e l'uso efficiente delle risorse naturali, tra cui l'acqua.

I fornitori sono inoltre incoraggiati a contenere l'esaurimento delle risorse naturali e contribuire alla protezione della biodiversità.



# Creare fiducia nel modo in cui utilizziamo le informazioni



## Riservatezza e protezione dei dati personali

### Il nostro standard

PwC rispetta la privacy e la riservatezza delle informazioni relative o appartenenti ai suoi clienti, partner, Personale ed altri con cui fa business. PwC protegge i dati personali ed altre informazioni riservate in tutte le forme.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti sono tenute a gestire e divulgare i dati personali e le informazioni riservate che ottengono nel corso del loro rapporto con PwC solo se autorizzati ed istruiti da PwC e come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Le Terze Parti sono tenute a proteggere i dati personali e le informazioni riservate dall'uso, dalla divulgazione, dall'accesso, dalla perdita, dall'alterazione, dal danno e dalla distruzione non autorizzati e illeciti.



## Prorietà intellettuale

### Il nostro standard

PwC si impegna a proteggere la sua proprietà intellettuale ed a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di altri.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti rispettino i diritti di proprietà intellettuale di PwC e di altri. Ciò significa, ad esempio, che le Terze Parti non possono utilizzare beni e/o servizi di proprietà intellettuale di PwC senza autorizzazione da parte della stessa. Inoltre, le Terze Parti sono tenute a non utilizzare senza licenza i software o la tecnologia di altri, a supporto o in connessione con le attività per o con PwC.

## Sicurezza IT

### Il nostro standard

PwC si impegna a proteggere le informazioni che le sono state affidate, nonché le risorse fisiche ed informatiche, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di controlli di sicurezza delle informazioni.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti sono tenute ad utilizzare i controlli di sicurezza che soddisfano i requisiti di PwC per mantenere e proteggere le informazioni, incluse le risorse fisiche ed elettroniche, ottenute da PwC, dai clienti di PwC e da altre terze parti.

## Social Media

### Il nostro standard

PwC si impegna ad utilizzare le piattaforme di social media in modo responsabile e rispettoso quando effettua pubblicazioni online.

### Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti si astengano dal mettere in atto attività irrispettose, non professionali, diffamatorie, discriminatorie e proibite sulle piattaforme dei social media.

Le Terze Parti non devono agire o parlare per conto di PwC, presentarsi come PwC o esprimere alcuna opinione attribuibile a PwC, se non espressamente autorizzate a farlo.





## L'impegno delle Terze Parti verso questo Codice

Le Terze Parti che lavorano per o con PwC e i suoi clienti e che sono i destinatari di questo Codice, accettano di:

- aderire ai requisiti ed alle aspettative stabilite nel presente Codice;
- fornire informazioni complete e accurate per facilitare le attività di due diligence intraprese da PwC;
- rispettare le leggi e i regolamenti applicabili nel Paese o Paesi in cui operano.





# Codice di Condotta Globale per le Terze Parti

[pwc.com/it/it/assets/docs/codice-di-condotta-delle-terze-parti.pdf](https://www.pwc.com/it/it/assets/docs/codice-di-condotta-delle-terze-parti.pdf)