



Codice di Condotta Globale per le Terze Parti

Aprile 2021



Indice

3

Introduzione

Definizioni	4
Fatti sentire!	5
Conformità con il Codice, leggi e regolamenti	5
Due diligence e monitoraggio	5

6

Creare fiducia nel modo in cui facciamo business

Indipendenza	6
Conflitti di interesse e situazioni sensibili	6
Concorrenza leale	7
Combattere la corruzione	7
Crimini economici e riciclaggio di denaro	8
Abuso di informazioni privilegiate	8
Sanzioni e controlli sulle esportazioni	8

9

Creare fiducia reciproca

Assunzioni e pratiche di impiego	9
Salari e orari di lavoro	9
Interazione delle TP con il loro personale	10
Lavoro minorile	10
Traffico umano e schiavitù moderna	10
Salute e sicurezza	11
Libertà di associazione	11

11

Creare fiducia nelle nostre comunità

Gestione ambientale	12
---------------------	----

12

Creare fiducia nel modo in cui utilizziamo le informazioni

Riservatezza e protezione dei dati personali	13
Proprietà intellettuale	13
Sicurezza IT	13
Social media	14

13

Conoscenza di questo Codice

Contatti	15
----------	----

Introduzione

PwC è riconosciuta come leader nella fornitura di servizi professionali a livello globale e lavora con molte delle organizzazioni più importanti in tutto il mondo.

La Purpose di PwC è creare fiducia nella società e risolvere problemi importanti.

PwC è impegnata ad operare secondo un framework di standard etici e professionali, leggi, regolamenti, policy interne e i seguenti principi fondamentali



Act with integrity

- Difendere ciò che è giusto, soprattutto nelle circostanze più scomode
- Attendersi e garantire risultati della massima qualità
- Prendere decisioni come se fosse in gioco la propria reputazione personale



Make a difference

- Essere informati e fare domande sul futuro del mondo in cui viviamo
- Lavorare con i nostri colleghi, i nostri clienti e la società in modo tale che le nostre azioni abbiano un impatto significativo
- Essere versatili nel contesto dei continui cambiamenti che avvengono nell'ambiente in cui operiamo



Care

- Impegnarsi per conoscere le persone e capire quello che è importante per ognuna di loro
- Riconoscere il valore che ognuno può portare
- Mettere le persone nelle condizioni di crescere ed esprimere al meglio il proprio potenziale



Work together

- Collaborare e condividere relazioni, idee e conoscenze anche al di fuori del proprio mondo
- Cercare ed integrare punti di vista, idee e persone diverse
- Chiedere e dare feedback in modo da migliorarci ed aiutare gli altri a crescere



Reimagine the possible

- Sfidare lo status quo e cimentarsi in cose nuove
- Innovare, sperimentare e imparare dai fallimenti
- Avere una mentalità aperta per cogliere la ricchezza in ogni idea

PwC è firmataria del United Nations Global Compact (UNGC) ed è anche impegnata nel rispetto dei 10 principi che ne sono alla base e che si riflettono in questo Codice.

Il Codice di Condotta delle Terze Parti di PwC ("Il Codice") contiene gli standard minimi di integrità e di comportamento che PwC si aspetta dalle Terze Parti con le quali fa business, dal loro personale, e a chiunque altro al di fuori della loro organizzazione sia impegnato a fornire servizi per o con PwC.

PwC riconosce che nessun Codice di Condotta è in grado di prevedere ogni situazione in cui le Terze Parti si possano trovare. Di conseguenza, il Codice non sostituisce la responsabilità delle Terze Parti di agire in buona fede e di cercare una guida per tenere comportamenti corretti in ambito lavorativo.

Le Terze Parti sono incoraggiate a cercare ulteriori indicazioni e supporto dai referenti di PwC.

L'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) fornisce linee guida, comprese le Linee guida OCSE per le imprese multinazionali (le Linee guida OCSE), attraverso principi e standard non vincolanti per una condotta aziendale responsabile quando si opera a livello globale. Le linee guida dell'OCSE forniscono un valido inquadramento per la definizione dei requisiti e degli standard di conformità applicabili. Sebbene la rete PwC sia composta da società che sono entità legali separate e che non formano una società o impresa multinazionale unica, gli standard e le politiche della rete PwC sono basati sulle Linee guida dell'OCSE e soddisfano tutti gli scopi e gli obiettivi descritti nella guida.

Definizioni

Terza Parte/Terze Parti: entità (compreso il loro personale*) o individui che lavorano per o con PwC o che forniscono prodotti o servizi a PwC.

* *personale:* dipendenti e/o collaboratori delle Terze Parti

Fatti sentire!

Il nostro standard

PwC è impegnata ad indirizzare potenziali violazioni ed a proteggere i suoi partner e tutto il personale contro ritorsioni, a seguito di una segnalazione in buona fede.

Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti riferiscano, in buona fede, qualsiasi questione sospetta che potrebbe sorgere in relazione al business di PwC (inclusa la fornitura di beni o servizi per PwC) e potenziali violazioni di questo Codice, delle leggi, dei regolamenti e degli standard etici e professionali.

A meno che non sia proibito dalla legge o dai regolamenti, PwC si aspetta che le Terze Parti procedano con le segnalazioni relative al presente Codice tramite uno dei seguenti canali:

- parlando con i referenti di PwC;
- attraverso i canali dedicati di PwC;
- contattando la Linea Etica di PwC disponibile su [pwc.com/ethics](https://www.pwc.com/ethics).

Le segnalazioni possono essere effettuate anonimamente.

PwC si aspetta che le Terze Parti informino il loro personale che non sarà oggetto di ritorsioni a seguito di quanto sollevato in buona fede.

PwC esaminerà e valuterà le istanze presentate e indirizzerà le segnalazioni alle Terze Parti, in modo tale che siano gestite ed investigate in modo appropriato.

Conformità con il Codice, leggi e regolamenti

Le Terze Parti devono osservare le leggi ed i regolamenti locali e internazionali applicabili e sono tenuti a rispettare questo Codice. Nella misura in cui qualsiasi legge o regolamento applicabile sia più restrittivo di quanto previsto dal presente Codice, tale legge o regolamento dovrà avere priorità su di esso.

PwC si aspetta dalle Terze Parti l'implementazione di policy, procedure e formazione, ove necessario, per rispettare questo Codice.

Due diligence e monitoraggio

Il nostro standard

PwC si impegna a monitorare la conformità ai suoi standard e alle sue procedure interne in quanto è una componente importante per il successo di PwC.

Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC richiede che le Terze Parti abbiano in atto processi e controlli per essere conformi a questo Codice.

Ove appropriato, PwC esegue una Due Diligence sulle Terze Parti basata su un approccio di valutazione del rischio correlato alle relazioni intercorrenti con le stesse. PwC si aspetta che le Terze Parti forniscano informazioni complete e accurate per facilitare le attività di Due Diligence intraprese da PwC, ove richiesto.

Se PwC ritenesse che una Terza Parte abbia violato questo Codice, potrebbe richiedere alla Terza Parte di implementare un piano per rimediare o, in determinate circostanze, potrebbe sospendere o interrompere il rapporto con la Terza Parte.



Creare fiducia nel modo in cui facciamo business

Indipendenza

Il nostro standard

PwC fornisce servizi professionali regolamentati e si aspetta che vengano rispettate le leggi applicabili, gli standard e gli obblighi locali e internazionali in merito al mantenimento dell'indipendenza nei confronti dei clienti Assurance. PwC evita e affronta in modo proattivo le circostanze che creano minacce o che potrebbero sembrare minacciose per la sua indipendenza.

Il rispetto dei principi fondamentali di integrità e di obiettività sono importanti quando si forniscono tutti i servizi professionali ed essere indipendenti contribuisce all'osservanza di questi principi quando PwC fornisce servizi di assurance ai clienti.

PwC definisce l'indipendenza come libertà da interessi e rapporti che compromettano, o possano sembrare compromettere, l'obiettività di PwC nel fornire servizi di assurance?

Come ciò si applica alle Terze Parti

Potrebbero esserci circostanze in cui le Terze Parti debbano rispettare alcuni degli obblighi di indipendenza che si applicano a PwC. Ciò potrebbe dipendere dalla natura del loro rapporto con PwC, ad esempio con le Terze Parti che supportano PwC nella fornitura di servizi professionali e con quelle con le quali PwC collabora sul mercato. PwC indicherà alle Terze Parti i loro obblighi.

Quando richiesto da PwC, le Terze Parti dovranno informare il loro personale che sono responsabili del rispetto di determinati obblighi di indipendenza.

Conflitti di interesse e situazioni sensibili

Il nostro standard

PwC si impegna, prima di accettare, iniziare o continuare i servizi, ad identificare e affrontare i conflitti di interesse reali e potenziali e le situazioni delicate che possano insorgere nello svolgimento delle proprie attività.

PwC definisce conflitti di interesse qualsiasi circostanza che possa mettere in dubbio la capacità della Firm di agire con obiettività quando fornisce servizi o in connessione con l'attività di business svolta. PwC definisce situazione sensibile qualsiasi circostanza che possa creare una seria questione commerciale, di reputazione o di rapporto con il cliente.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Se una Terza Parte viene a conoscenza di un conflitto di interesse effettivo o potenziale o di una situazione sensibile che può avere un impatto sulla sua attività lavorativa a favore di o con PwC o altrimenti, questi dovranno essere notificati tempestivamente a PwC.

A seconda delle circostanze, alle Terze Parti può essere richiesto di mettere in atto misure appropriate per gestire i conflitti di interesse o le situazioni sensibili.

Concorrenza leale

Il nostro standard

PwC è impegnata a concorrere in modo leale e non tollera la concorrenza sleale in nessuna forma.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti si dovranno astenere da qualsiasi concorrenza sleale, ai sensi delle leggi e dei regolamenti anti-trust, e sulla concorrenza applicabili, da soli o in collegamento con altre entità o individui. In particolare, le Terze Parti non stipuleranno alcun accordo, formale o informale, per limitare illecitamente la concorrenza, fissare prezzi, compensi o benefici o allocare clienti, mercati, persone o servizi per o per conto di PwC o comunque in relazione a qualsiasi rapporto con PwC.

Combattere la corruzione

Il nostro standard

PwC non tollera la corruzione in alcuna forma. Sollecitare, accettare, offrire, promettere, il pagamento di tangenti o effettuare altri pagamenti illeciti, inclusi pagamenti agevolati, sono severamente vietati, anche se effettuati direttamente o tramite terze parti.

PwC definisce corruzione un pagamento improprio o altre sollecitazioni, una condotta illegale/criminale, un abuso del potere al fine di ottenere un guadagno personale e/o un vantaggio improprio. PwC definisce anche la corruzione l'offerta, la promessa, l'accettazione o la sollecitazione di denaro, un regalo o qualsiasi cosa di valore (compreso il valore non monetario, ad esempio l'offerta di un tirocinio) come incentivo o ricompensa per fare qualcosa di illegale, non etica, impropria, che viola la fiducia o che è stata ideata per influenzare il giudizio o il processo decisionale del destinatario.

PwC definisce pagamento agevolato un pagamento di qualsiasi valore, anche se di piccola entità, fornito, in denaro o in natura, a funzionari governativi o ex funzionari per svolgere funzioni di routine che sono altrimenti obbligati a svolgere secondo altre procedure (ad esempio per accelerare il rilascio di permessi, licenze, visti, messaggi di posta o servizi).

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non dovranno incorrere nel reato di corruzione, concussione o qualsiasi attività (compresi pagamenti illeciti) che possano comportare il coinvolgimento in situazioni di corruzione quando si lavora per conto di o con PwC. Ciò include pagamenti facilitati, la concessione o la ricezione di un trattamento preferenziale che può essere percepito come una tangente per o per conto di PwC.

Le Terze Parti non dovranno accettare o offrire regali o favori a/o da funzionari governativi, ex funzionari o entità commerciali per o per conto di PwC senza la sua approvazione.

Crimini economici e riciclaggio di denaro

Il nostro standard

PwC non tollera i reati economici, compresi il riciclaggio di denaro e le attività di finanziamento del terrorismo.

PwC definisce i crimini economici come atti illegali effettuati per guadagni finanziari e/o economici. PwC definisce il riciclaggio di denaro come il processo attraverso il quale i guadagni delle attività illecite vengono mascherati in modo che sembrano provenire da fonti legittime. Ciò include l'occultamento, l'acquisizione, l'utilizzo o il possesso di tali proventi o l'agevolazione dell'acquisizione, dell'uso, della conservazione o del controllo di tali entrate.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non forniranno alcun servizio, né stipuleranno alcun accordo che faciliti o possa costituire un coinvolgimento diretto o indiretto di PwC nei reati economici, comprese le attività di riciclaggio di denaro. Le Terze Parti non dovranno incanalare fondi per supportare attività illegali (ad es. terrorismo, evasione fiscale, frode).

Abuso di informazioni privilegiate

Il nostro standard

PwC non tollera l'utilizzo di informazioni per acquistare o vendere titoli o la divulgazione inappropriata di informazioni privilegiate.

PwC definisce informazioni privilegiate come informazioni relative ad un'entità (ad es. previsioni finanziarie, proposte di fusioni e acquisizioni e cambiamenti chiave del personale) che non sono state rese pubbliche. Le informazioni interne possono provenire da qualsiasi fonte, non solo da PwC.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non dovranno impegnarsi nell'effettuare azioni di insider trading, nell'abuso di informazioni privilegiate o nell'approvvigionamento inappropriato o nella divulgazione di informazioni privilegiate a prescindere dal fatto che le informazioni siano state ottenute nel corso del lavoro per conto di o con PwC.

Le Terze Parti in possesso di informazioni privilegiate su una società non possono acquistare o vendere qualsiasi titolo di tale società.

Sanzioni e controlli sulle esportazioni

Il nostro standard

PwC non conduce attività né assiste altre parti in violazione delle sanzioni economiche (embargo) e delle leggi e norme applicabili al controllo delle esportazioni.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti dovranno rispettare le sanzioni economiche, le leggi e i regolamenti applicabili in materia di controllo delle esportazioni evitando di intraprendere azioni che possano violare le stesse.



Creare fiducia reciproca

PwC si aspetta che le Terze Parti mantengano condizioni di lavoro che soddisfino i diritti umani e le norme dichiarate a livello internazionale, inclusi quelli espressi nella Carta internazionale dei diritti umani e i principi sui diritti fondamentali enunciati nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui Principi e Diritti Fondamentali sul Lavoro.

Assunzioni e pratiche di impiego

Il nostro standard

PwC si impegna a fornire uguali opportunità di lavoro per tutti.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non dovranno discriminare alcuna persona nelle loro pratiche di assunzione o impiego. Ciò include discriminazioni basate su razza, etnia, colore, età, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, orientamento politico, cittadinanza, nazionalità, religione, disabilità, stato parentale, stato economico, veterani o qualsiasi altro status o caratteristica protetta che non siano direttamente collegate al merito dell'individuo o ai requisiti inerenti alla posizione ricercata.

Salari e orari di lavoro

Il nostro standard

PwC si impegna a rispettare le leggi e le normative vigenti in materia di retribuzioni, orari e ore di lavoro straordinario.

Come ciò si applica alle Terze Parti

I Terzi stabiliscono orari di lavoro, salari e retribuzioni straordinarie nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nel paese o nei paesi in cui operano.

I Terzi devono rispettare i salari minimi applicabili. Sebbene sia inteso che gli straordinari possono essere richiesti, PwC si aspetta che le Terze Parti eseguano operazioni che limitino gli straordinari ad un livello che promuova condizioni di lavoro umane e produttive.

Interazione delle Terze Parti con il loro personale

Il nostro standard

PwC si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e non discriminatorio.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti dovranno fornire un ambiente di lavoro libero da comportamenti abusivi, violenti, minacciosi, distruttivi e altri comportamenti impropri e non dovranno tollerare molestie e altri comportamenti irrispettosi, incluse molestie sessuali, discriminazione e bullismo.

Lavoro minorile

Il nostro standard

PwC si oppone e non tollera alcuna forma di lavoro minorile.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non dovranno utilizzare il lavoro minorile e dovranno assumere personale che soddisfi i requisiti di età minima legale applicabili nel Paese o nei Paesi in cui operano.

Traffico umano e schiavitù moderna

Il nostro standard

PwC si oppone e non tollera ogni forma di traffico umano e di schiavitù moderna.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti non dovranno intraprendere o sostenere la tratta di esseri umani o la schiavitù moderna, compresi i lavori forzati o involontari.

Salute e sicurezza

Il nostro standard

PwC si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro, in linea con i diritti umani dichiarati a livello internazionale.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti dovranno fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro in linea con i diritti umani dichiarati a livello internazionale. Le Terze Parti dovranno adottare le misure necessarie per prevenire e minimizzare eventuali incidenti relativi alla salute e alla sicurezza che si verificano sul posto di lavoro e fornire un adeguato equipaggiamento protettivo personale.

Libertà di associazione

Il nostro standard

I partner e lo staff di PwC hanno il diritto di formare legalmente ed aderire ad organizzazioni di loro scelta.

Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti consentano al loro Personale di formare legalmente ed aderire alle organizzazioni ed associarsi pacificamente.



Creare fiducia nelle nostre comunità

Gestione ambientale

Il nostro standard

PwC si impegna a ridurre al minimo gli impatti ambientali diretti ed indiretti originati dalle sue operazioni ed a migliorare continuamente il suo rendimento ambientale.

Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti identifichino e gestiscano gli impatti ambientali legati alle loro attività. PwC si aspetta che le Terze Parti minimizzino le loro emissioni di gas serra e si impegnino a promuovere la responsabilità ambientale, un'efficace gestione dei rifiuti ed un uso efficiente delle risorse naturali.



Creare fiducia nel modo in cui utilizziamo le informazioni

Riservatezza e protezione dei dati personali

Il nostro standard

PwC rispetta la privacy e la riservatezza delle informazioni relative o appartenenti ai suoi clienti, partner, personale ed altri con cui fa business. PwC protegge i dati personali ed altre informazioni riservate in tutte le forme.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti gestiscono e divulgano i dati personali e le informazioni riservate che ottengono nel corso del loro rapporto con PwC, solo se autorizzati e diretti da PwC e, come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Le Terze Parti dovranno proteggere i dati personali e le informazioni riservate dall'uso, dalla divulgazione, dall'accesso, dalla perdita, dall'alterazione, dal danno e dalla distruzione non autorizzati e illeciti.

Proprietà intellettuale

Il nostro standard

PwC si impegna a proteggere la sua proprietà intellettuale ed a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di altri.

Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti rispettino i diritti di proprietà intellettuale di PwC e di altri. Ciò significa, ad esempio, che le Terze Parti non utilizzeranno la proprietà intellettuale di PwC senza autorizzazione da parte della stessa. Inoltre, le Terze Parti non utilizzeranno senza licenza i software o la tecnologia di altri, a supporto o in connessione con le attività per conto di o con PwC.

Sicurezza IT

Il nostro standard

PwC si impegna a proteggere le informazioni che gli sono state affidate, nonché le risorse fisiche ed informatiche, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di controlli di sicurezza delle informazioni.

Come ciò si applica alle Terze Parti

Le Terze Parti dovranno utilizzare i controlli di sicurezza che soddisfano i requisiti di PwC per mantenere e proteggere le informazioni, incluse le risorse fisiche ed elettroniche, ottenute da PwC, dai clienti di PwC e da altre terze parti.

Social media

Il nostro standard

PwC si impegna ad utilizzare le piattaforme di social media in modo responsabile e rispettoso quando effettua pubblicazioni online.

Come ciò si applica alle Terze Parti

PwC si aspetta che le Terze Parti non prendano parte ad attività irrispettose, non professionali, diffamatorie, discriminatorie e proibite sulle piattaforme dei social media.

Le Terze Parti non dovranno agire o parlare per conto di PwC, presentarsi come PwC o esprimere alcuna opinione attribuibile a PwC, se non espressamente autorizzati a farlo.

Conoscenza di questo Codice

Le Terze Parti che lavorano per conto di o con PwC e i suoi clienti, i quali sono i destinatari di questo Codice, accettano di:

- aderire ai requisiti ed alle aspettative stabilite nel presente Codice;*
- fornire informazioni complete e accurate per facilitare le attività di due diligence intraprese da PwC;*
- rispettare le leggi e i regolamenti applicabili nel paese o paesi in cui operano.*

Contatti

Ethics Angels

Human Capital Leader - Marco Sala (marco.sala@it.pwc.com)

Rosaria Lodigiani (rosaria.lodigiani@it.pwc.com)

Marco Golda Perini (marco.golda.perini@it.pwc.com)

Elena Pelanda (elena.pelanda@it.pwc.com)

Andry Mariel Mendoza Reyes (andry.mariel.mendoza.reyes@it.pwc.com)

Linea Etica o Linea Segnalazioni

Telefono: 02 43515252

Casella di posta elettronica dedicata

ethics_business_conduct@it.pwc.com

