



# PwC Ethics Helpline

**Istruzioni operative**



**1** Segnala un problema online

---

**2** Segnala un problema per telefono

---

**3** Fai una domanda

---

**4** Follow up

---

# Sommario

1

Segnala un  
problema online

# Segnala un problema online

## Passaggio 1/4

Grazie per la tua segnalazione.

Parlare quando qualcosa non ci sembra giusto dimostra la nostra integrità e il coraggio di fare la cosa giusta. Far sentire la nostra voce aiuta a prevenire comportamenti scorretti e a promuovere un ambiente rispettoso. Parlare dimostra che ci prendiamo cura l'uno dell'altro e del nostro business.

Qualsiasi segnalazione sarà gestita con l'adeguato livello di riservatezza e sarà condivisa con altri solo se, in base alle circostanze, necessario o appropriato.

PwC si impegna a proteggere il nostro popolo dalle ritorsioni. La ritorsione è una cattiva condotta grave che non sarà tollerata e qualsiasi professionista PwC (compresi partner/principi o personale) che intraprenda azioni di ritorsione sarà ritenuto responsabile.

Selezionare il proprio ufficio di appartenenza:

Italia ▼

Selezionare la sede a cui si riferisce la segnalazione:

Italia ▼

Selezionare la linea di servizio a cui si riferisce la segnalazione:

Advisory ▼

Fare clic su "Continua" per proseguire con l'inserimento della segnalazione.

Continua

- Seleziona il tuo **ufficio di appartenenza**.
- Seleziona il **luogo dove si è verificato l'evento**.
- Seleziona la **linea di servizio** a cui si riferisce la segnalazione.

# Segnala un problema online

## Passaggio 2/4

### FAQs sulla PwC Ethics Helpline e Informativa Privacy

Fai clic [qui](#) per visualizzare le FAQs sulla PwC Ethics Helpline e l'Informativa Privacy per il territorio oggetto della segnalazione riportata.

Le FAQs sulla PwC Ethics Helpline e l'Informativa Privacy spiegano quali dati personali vengono raccolti quando si contatta volontariamente la PwC Ethics Helpline, come possono essere utilizzate e condivise queste informazioni e quali sono i diritti dell'utente in relazione ai dati personali trasmessi.

☐ Clicca qui per confermare di aver letto e compreso le FAQs e l'Informativa Privacy relativi alla PwC Ethics Helpline.

Continua

l'Informativa Privacy sarà disponibile in base al territorio selezionato.

Conferma di aver letto l'Informativa, selezionando il quadratino e cliccando su continua.

**Nota bene:** l'Informativa Privacy sarà disponibile in base alla normativa vigente del territorio selezionato.

# Segnala un problema online

## Passaggio 3/4

Selezionare il tipo di problema che meglio descrive il caso da segnalare:

**Contabilità, revisione dei conti e rendicontazione finanziaria**

(ad esempio condotta scorretta in ambito finanziario, controlli interni, rendicontazione di ore e spese)

**Business Integrity**

(ad es. regalie varie, eccezioni all'indipendenza, conflitto di interessi, relazioni non consentite, violazione alla riservatezza, forme di corruzione)

**Ambiente, salute e sicurezza**

(ad esempio corporate responsibility, sicurezza/violenza, abuso di sostanze)

**Condotta sul posto di lavoro**

(ad es. discriminazione, molestie, ritorsioni, problematiche generali relative ad HC, social media)

**Uso improprio o appropriazione indebita di beni aziendali**

(ad es. furto o altro uso improprio dei beni aziendali)

Seleziona la categoria che meglio descrive la tua segnalazione:

- Contabilità, revisione dei conti e rendicontazione finanziaria
- Business integrity
- Ambiente, salute e sicurezza
- Condotta sul posto di lavoro
- Uso improprio o appropriazione indebita di beni aziendali

**Nota bene:** per effettuare una segnalazione riguardante la violazione di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui si sia venuti a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato, ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023, è necessario utilizzare il Canale Whistleblowing dedicato, disponibile al seguente link. (<https://www.pwc.com/it/it/about-us/ethics/canale-segnalazioni-whistleblowing.html>).

# Segnala un problema online

## Passaggio 4/4

Area sicura EthicsPoint | Inoltro di una segnalazione

ETHICSPPOINT NON È UN SERVIZIO DI EMERGENZA.

Non usi questo sito per segnalare eventi che costituiscono minaccia all'incolumità delle persone o alla proprietà. I segnalazione inviati tramite questo servizio potrebbero non ricevere una risposta immediata. Se richiede assistenza immediata, contatti le autorità locali.

**La preghiamo di fornire le informazioni di seguito richieste:**

( \* Campi necessari )

**Qual è il tuo rapporto lavorativo con PwC?**

- Seleziona uno - ▼

**\* Sei disposto a fornire il tuo nome?**

☐ No ☐ Sì

**Si prega di completare quanto segue:**

Nome:

Nome                      Cognome

Numero di telefono:

Indirizzo di posta elettronica:

Inoltare la segnalazione fornendo le seguenti informazioni:

- Rapporto lavorativo con PwC
- Il segnalante vuole condividere il suo nome?
  - Se sì, inserire il nome e il cognome
  - Numero di telefono
  - Indirizzo Email
- Fornire **Nome e cognome della persona coinvolta nella situazione segnalata**
- Nomi di chiunque abbia informazioni rilevanti sulla situazione segnalata
- I tuoi responsabili sono a conoscenza della situazione?
  - Se sì, fornire i nomi
- La situazione è stata segnalata in precedenza?
  - Se sì, fornire i dettagli
- Quando si è verificata la situazione?
- Per quanto tempo è perdurata?
- Come il segnalante è venuto a conoscenza della situazione?
- Fornire i dettagli della segnalazione

# Segnala un problema online

## Passaggio 4/4

Quando si invia la segnalazione, verrà rilasciato un codice identificativo e verrà richiesto al segnalante di creare una password di propria scelta. Si prega di tenere entrambi in un luogo sicuro, in quanto la password è confidenziale e non potrà essere recuperata. Questo codice identificativo e la password saranno necessari per ricollegarsi alla PwC Ethics Helpline trascorsi 5-6 giorni lavorativi dalla segnalazione, per rispondere a eventuali domande di follow-up o inviare ulteriori informazioni sul problema segnalato.

Scelga una password per questo segnalazione:

\* Password:

\* Reinserisca la password:

Le password devono corrispondere ed essere lunghe almeno quattro caratteri.

☐ \* Si - Accetto i [Termini e condizioni](#) per la realizzazione di questo segnalazione.

Invia Segnalazione

Una volta trasmesse tutte le informazioni relative alla segnalazione, il segnalante deve creare una **password**.

La **Password** permetterà al segnalante di verificare lo stato della segnalazione attraverso il link **Follow up** sul sito PwC Ethics Helpline.

Una volta trasmessa la segnalazione, verrà generato il **codice della segnalazione**.

Il segnalante riceverà una conferma entro 5 giorni lavorativi.

**Il segnalante dovrà conservare il codice della segnalazione e la password per seguire lo stato della segnalazione riportata.**

**Non è possibile generare nuovamente la password.**



Segnala  
un problema  
per telefono

2

# Segnala un problema tramite linea telefonica

Grazie per la tua segnalazione.

Parlare quando qualcosa non ci sembra giusto dimostra la nostra integrità e il coraggio di fare la cosa giusta. Far sentire la nostra voce aiuta a prevenire comportamenti scorretti e a promuovere un ambiente rispettoso. Parlare dimostra che ci prendiamo cura l'uno dell'altro e del nostro business.

Qualsiasi segnalazione sarà gestita con l'adeguato livello di riservatezza e sarà condivisa con altri solo se, in base alle circostanze, necessario o appropriato.

PwC si impegna a proteggere il nostro popolo dalle ritorsioni. La ritorsione è una cattiva condotta grave che non sarà tollerata e qualsiasi professionista PwC (compresi partner/principi o personale) che intraprenda azioni di ritorsione sarà ritenuto responsabile.

Selezionare l'ufficio dove ci si trova al momento della segnalazione:

## Chiamate gratuite internazionali (ITFS):

Da una linea esterna, comporre il numero verde internazionale (ITFS) valido per la zona in cui ci si trova:

Italia ..... 800-790598

Il segnalante seleziona la **sede di appartenenza**.

In base alla sede selezionata, verrà indicato il **numero telefonico diretto**.

# Segnala un problema tramite linea telefonica



Dati relativi alla privacy e all'utilizzo del servizio saranno forniti prima della compilazione della segnalazione:

1. Questa Helpline deve essere utilizzata per segnalare gravi (i) violazioni delle leggi e dei regolamenti, (ii) comportamenti non etici, o (iii) violazioni di una policy, uno standard o del Global Code of Conduct di PwC. Ascolteremo la tua segnalazione o problema e ti diremo come procedere.
2. Ti incoraggiamo ad identificarti per aiutare lo svolgimento delle investigazioni.
3. Fornisci solo informazioni che ritieni corrette.
4. Non tolleriamo ripercussioni se la segnalazione è stata inoltrata in buona fede, anche se la stessa dovesse rivelarsi infondata.
5. Non fornire dati personali se non sono rilevanti. Esempi di tali dati sono: razza, etnia, credo religioso o altri tipi di credo, opinioni politiche, vita od orientamento sessuale e stato di salute.
6. Riveleremo la tua identità solo se necessario (per esempio, con gli investigatori).
7. L'identità del segnalante non verrà rivelata al segnalato. Se la segnalazione è stata inoltrata in mala fede, potrà essere invece rivelata la tua identità al segnalato il quale potrà presentare un reclamo.
8. L'abuso nell'utilizzo della Helpline può comportare azioni disciplinari.
9. La versione integrale dell'informativa privacy è reperibile qui.
10. Se hai compreso tutti i punti e vuoi procedere, premi il tasto 2 per inoltrare la segnalazione.

# Segnala un problema tramite linea telefonica



Il segnalante può inoltrare telefonicamente una segnalazione, in modo simile all'inoltro di una segnalazione online:

## Fornire le seguenti informazioni:

- Rapporto lavorativo con PwC
- Il segnalante vuole condividere il suo nome?
  - Se sì, inserire il nome e il cognome
  - Numero di telefono
  - Indirizzo Email
- Fornire **nome e cognome, qualifica e LoS della persona coinvolta nella situazione segnalata.**
- Nomi di chiunque abbia informazioni rilevanti sulla situazione segnalata
- I tuoi responsabili sono a conoscenza della situazione?
  - Se sì, fornire i nomi
- La situazione è stata segnalata in precedenza?
  - Se sì, fornire i dettagli
- Quando si è verificata la situazione?
- Per quanto tempo è perdurata?
- Come il segnalante è venuto a conoscenza della situazione?
- Fornire i dettagli della segnalazione

# Segnala un problema tramite linea telefonica



Una volta che il segnalante ha fornito tutte le informazioni relative alla segnalazione al preposto operatore della Ethics Helpline - Navex. L'operatore fornirà al segnalante un **Codice Segnalazione** e chiederà al segnalante di creare e fornire verbalmente all'operatore una **Password**.

Il **Codice Segnalazione** e la **Password** permetteranno al segnalante di verificare lo stato della segnalazione attraverso il link **Follow up** sul sito PwC Ethics Helpline.

Il segnalante riceverà una conferma entro 5 giorni lavorativi.

**Il segnalante dovrà conservare il codice della segnalazione e la password per seguire lo stato della segnalazione riportata.**

**Non è possibile generare nuovamente la password.**

3

Fai una  
domanda

# Inoltra una domanda online

## Passaggio 1/4

Grazie per averci contattato. In PwC, è sempre sicuro porre una domanda o chiedere consiglio. Tutte le domande e le preoccupazioni espresse sono gestite in modo professionale.

### Online

Selezionare il proprio ufficio di appartenenza:

Se si desidera presentare una segnalazione al team di etica di Global, selezionare Global in entrambi i menu a discesa della posizione indicati di seguito.

Italia

Selezionare la sede a cui si riferisce la domanda:

Italia

Selezionare la linea di servizio a cui si riferisce la domanda:

Consulenza

Fare clic sul pulsante "Continua" per procedere con l'invio della domanda.

Continua

### Telefonicamente

Selezionare l'ufficio dove ci si trova al momento della segnalazione:

Italia

### OneConnect

Da una linea esterna, comporre il numero verde internazionale (One Connect) valido per la zona in cui ci si trova:

Italia ..... 800-909-793

L'utente seleziona la **sede di appartenenza**.

Per **domande tramite linea telefonica**, verrà fornito un **numero verde**.

Per **domande online**, l'Utente seleziona il **paese oggetto del quesito**.

- Selezionare **la LoS** alla quale si riferisce il quesito.

# Inoltra una domanda online

## Passaggio 2/4

### FAQs sulla PwC Ethics Helpline e Informativa Privacy

Fai clic [qui](#) per visualizzare le FAQs sulla PwC Ethics Helpline e l'Informativa Privacy per il territorio oggetto della segnalazione riportata.

Le FAQs sulla PwC Ethics Helpline e l'Informativa Privacy spiegano quali dati personali vengono raccolti quando si contatta volontariamente la PwC Ethics Helpline, come possono essere utilizzate e condivise queste informazioni e quali sono i diritti dell'utente in relazione ai dati personali trasmessi.

☐ Clicca qui per confermare di aver letto e compreso le FAQs e l'Informativa Privacy relativi alla PwC Ethics Helpline.

Continua

l'Informativa Privacy sarà disponibile in base al paese selezionato.

Conferma di aver letto l'Informativa, selezionando il quadratino e cliccando su continua.

**Nota bene:** l'Informativa Privacy sarà disponibile in base alla normativa vigente del territorio selezionato.



# Inoltra una domanda online

## Passaggio 3/4

Area sicura EthicsPoint | Inoltro di una segnalazione

ETHICSPPOINT NON È UN SERVIZIO DI EMERGENZA.

Non usi questo sito per segnalare eventi che costituiscono minaccia all'incolumità delle persone o alla proprietà. I segnalazione inviati tramite questo servizio potrebbero non ricevere una risposta immediata. Se richiede assistenza immediata, contatti le autorità locali.

**La preghiamo di fornire le informazioni di seguito richieste:**

( \* Campi necessari )

**Qual è il tuo rapporto lavorativo con PwC?**

- Seleziona uno - ▼

**\* Sei disposto a fornire il tuo nome?**

☐ No ☐ Sì

**Si prega di completare quanto segue:**

Nome:

Nome

Cognome

Numero di telefono:

Indirizzo di posta elettronica:

## Inoltro di una domanda

Fornire le seguenti informazioni:

- Rapporto lavorativo con PwC
- Il segnalante vuole condividere il suo nome?
  - Se sì, inserire il nome e il cognome
  - Numero di telefono
  - Indirizzo Email
- Fornire **dettagli della domanda**

# Inoltra una domanda online

## Passaggio 4/4

Quando si invia la segnalazione, verrà rilasciato un codice identificativo e verrà richiesto al segnalante di creare una password di propria scelta. Si prega di tenere entrambi in un luogo sicuro, in quanto la password è confidenziale e non potrà essere recuperata. Questo codice identificativo e la password saranno necessari per ricollegarsi alla PwC Ethics Helpline trascorsi 5-6 giorni lavorativi dalla segnalazione, per rispondere a eventuali domande di follow-up o inviare ulteriori informazioni sul problema segnalato.

Si prega di scegliere una password per questa richiesta:

\* Password:

\* Reinserisca la password:

Le password devono corrispondere ed essere lunghe almeno quattro caratteri.

☐ \* Sì - Sono d'accordo con i termini e le condizioni

Invia la richiesta

Una volta trasmesse tutte le informazioni relative alla segnalazione, il segnalante deve creare una **password**.

La **Password** permetterà al segnalante di verificare lo stato della segnalazione attraverso il link **Follow up** sul sito PwC Ethics Helpline.

Una volta trasmessa la segnalazione, verrà generato il **codice della segnalazione**.

Il segnalante riceverà una conferma entro 5 giorni lavorativi.

**Il segnalante dovrà conservare il codice della segnalazione e la password per seguire lo stato della segnalazione riportata. Non è possibile generare nuovamente la password.**

# Inoltro di una domanda attraverso la linea telefonica

## Telefonicamente

Selezionare l'ufficio dove ci si trova al momento della segnalazione:

### Chiamate gratuite internazionali (ITFS):

Da una linea esterna, comporre il numero verde internazionale (ITFS) valido per la zona in cui ci si trova:

Italia .....800-790598

Il segnalante seleziona la **sede di appartenenza**.

In base alla sede selezionata, verrà indicato il **numero telefonico diretto**.

# Inoltro di una domanda attraverso la linea telefonica



Dati relativi alla privacy e all'utilizzo del servizio saranno forniti prima della compilazione della segnalazione:

1. Questa Helpline deve essere utilizzata per segnalare gravi (i) violazioni delle leggi e dei regolamenti, (ii) comportamenti non etici, o (iii) violazioni di una policy, uno standard o del Global Code of Conduct di PwC. Ascolteremo la tua segnalazione o problema e ti diremo come procedere.
2. Ti incoraggiamo ad identificarti per aiutare lo svolgimento delle investigazioni.
3. Fornisci solo informazioni che ritieni corrette.
4. Non tolleriamo ripercussioni se la segnalazione è stata inoltrata in buona fede, anche se la stessa dovesse rivelarsi infondata.
5. Non fornire dati personali se non sono rilevanti. Esempi di tali dati sono: razza, etnia, credo religioso o altri tipi di credo, opinioni politiche, vita od orientamento sessuale e stato di salute.
6. Riveleremo la tua identità solo se necessario (per esempio, con gli investigatori).
7. L'identità del segnalante non verrà rivelata al segnalato. Se la segnalazione è stata inoltrata in mala fede, potrà essere invece rivelata la tua identità al segnalato il quale potrà presentare un reclamo.
8. L'abuso nell'utilizzo della Helpline può comportare azioni disciplinari.
9. La versione integrale dell'informativa privacy è reperibile qui.
10. Se hai compreso tutti i punti e vuoi procedere, premi il tasto 2 per inoltrare la segnalazione.

# Inoltro di una domanda attraverso la linea telefonica



## Fornire le seguenti informazioni:

- Rapporto con PwC
- Il segnalante vuole condividere il suo nome?
  - Se sì, inserire il nome e il cognome
  - Numero di telefono
  - Indirizzo Email
- Fornire dettagli della domanda

# Inoltro di una domanda attraverso la linea telefonica fissa



Una volta trasmesse tutte le informazioni relative alla segnalazione, il segnalante deve creare una **password**.

La **Password** permetterà al segnalante di verificare lo stato della segnalazione attraverso il link **Follow up** sul sito PwC Ethics Helpline.

Una volta trasmessa la segnalazione, verrà generato il **codice della segnalazione**.

Il segnalante riceverà una conferma entro 5 giorni lavorativi.

**Il segnalante dovrà conservare il codice della segnalazione e la password per seguire lo stato della segnalazione riportata.**

**Non è possibile generare nuovamente la password.**

4

Follow up

# Verificare i follow up online per una domanda o una segnalazione

Verifica lo stato di una domanda o di una segnalazione utilizzando il codice identificativo e la password.

Codice identificativo:

Password:

Log in

Si prega di inserire il codice identificativo e la password creata al momento della presentazione della domanda o della segnalazione

Inserire il **Codice Segnalazione**

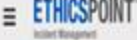
Inserire la **Password**

Selezionare **Log In**

**Il segnalante dovrà conservare il codice della segnalazione e la password per seguire lo stato della domanda o della segnalazione inoltrata. Non è possibile generare nuovamente la password.**



# Verificare i follow up online per una domanda o una segnalazione

 Incident Management	ISSUE TYPE: ASK A QUESTION
Questions and Comments	REPORT DETAILS
Add Follow-Up Notes	Report Submission Date 9/8/2019
Upload Files	Reported Company/Branch Information City(State/Zip: Algeria)
Report Details	What is your relationship to PwC Global? Employee
Print My Report	Details Where can I find the copy of the Code of Conduct?
Log Off	Follow-Up Notes 9/8/2019 2:40 AM When will I receive a response
	Follow-Up Questions/Comments 9/8/2019 3:21 AM posted by Organization Thank you for report. We will review it to determine next steps. Please follow up on a regular basis by phone or web using your report key and password, in case we have additional questions as we review this report.
	Chat Transcripts There are no chat transcripts for this incident.

La sezione Follow up fornisce:

- Domande/commenti da parte dei segnalanti e degli investigatori
- Le note tra segnalante e operatore
- Possibilità di caricare documenti relativi alla domanda o alla segnalazione
- Riportare dettagli della domande o della segnalazione
- Possibilità di stampare il resoconto

# Segnala un problema tramite linea telefonica



1. Chiamare lo stesso numero di telefono (800 909 793) fornito quando la domanda o la segnalazione è stata inoltrata.
2. Fornire il **Codice Segnalazione** e la **Password** all'operatore Ethics Helpline - Navex.
3. L'operatore fornirà qualsiasi nota di aggiornamento, domande o commenti aggiunti dagli investigatori.

# Le nostre policy

Code of Conduct PwC Global



Vivere la nostra purpose e i nostri valori



Codice di Condotta delle Terze Parti



Tax Code of Conduct



Dichiarazione dei diritti umani



# Grazie