



# Policy di PwC sui Diritti Umani



# Introduzione



## Vision

Le entità del network PwC operano in tutto il mondo per supportare i clienti e le comunità, collaborando per realizzare la nostra Purpose: costruire fiducia nella società e risolvere problemi importanti. Ci impegniamo ogni giorno per raggiungere tale scopo e, sia che collaboriamo con persone di PwC sia con terze parti, contiamo gli uni sugli altri per mantenere alta l'attenzione sulle nostre responsabilità etiche.

Crediamo sia di fondamentale importanza essere guidati da uno scopo e da valori solidi, agire con integrità assumendoci le responsabilità delle nostre azioni e facendo in modo che il nostro impegno per i diritti umani sia chiaro, accessibile e concretamente applicabile.





## Ambito di applicazione

I diritti delineati in questa policy sono stati definiti da un'analisi delle questioni sui diritti umani più rilevanti per il nostro business. Questa policy riflette il forte impegno di PwC verso i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, i trattati e le dichiarazioni correlati, nonché i principi etici che ne hanno ispirato la stesura. La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, adottata dalle Nazioni Unite nel 1948, costituisce un documento fondamentale, che sancisce i diritti e le libertà basilari che dovrebbero essere garantiti ad ogni individuo. Per ulteriori informazioni sui framework utilizzati per l'elaborazione di questa policy, è possibile consultare la sezione Framework Internazionali di cui sotto.

Le condizioni e i requisiti delineati in questa policy costituiscono una linea guida per le nostre azioni, e promuovono la fiducia in ogni ambito: dalla condotta aziendale alle relazioni interpersonali, dal coinvolgimento con le comunità alla gestione delle informazioni. Quando parliamo di 'noi', 'nostro' o 'ci' ci riferiamo a tutti noi che facciamo parte di PwC: partner e personale, collaboratori e sub-fornitori, oltre alle singole entità di PwC che insieme costituiscono il Network. Ove opportuno, ci aspettiamo che anche i fornitori e gli stakeholder della nostra comunità rispettino questa policy.

Infine, riconosciamo il legame tra i diritti umani e le sfide ambientali globali, come il cambiamento climatico, l'inquinamento e la gestione dei rifiuti. Sappiamo che la responsabilità ambientale e le pratiche aziendali sostenibili sono strettamente collegate al benessere e alla dignità delle persone e delle comunità in tutto il mondo. Mentre ci impegniamo a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale e a promuovere una crescita aziendale sostenibile, rimaniamo fermi nel considerare il rispetto dei diritti umani un principio irrinunciabile. Coordinando i nostri sforzi ambientali con gli impegni globali in materia di diritti umani, ci proponiamo di contribuire alla costruzione di un mondo in cui i diritti di ogni persona siano rispettati e il loro benessere sia salvaguardato. Il nostro impegno per i diritti umani, integrato nel quadro della sostenibilità, testimonia la nostra dedizione a pratiche aziendali etiche, responsabili e sostenibili.



# L'influenza della normativa locale su questa policy

---

La nostra Policy sui Diritti Umani stabilisce un punto di partenza per la condotta etica e il rispetto dei diritti umani in tutto il nostro Network. Riconosciamo che, in alcuni casi, la normativa locale possa prevedere regole più rigorose o differenti: in tali circostanze, l'entità PwC interessata si atterrà senza eccezioni ai requisiti più stringenti. Ovunque operiamo, rispettiamo le leggi e i regolamenti locali e cooperiamo con le autorità competenti per promuovere i diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

- Quando la normativa locale è più stringente della nostra policy, si applicheranno i requisiti locali in aggiunta alla policy.
- Quando la normativa locale è in conflitto con i contenuti della nostra policy, ci conformeremo alla legge e cercheremo, nel nostro ambito di competenza, di promuovere la consapevolezza sui diritti umani e ci impegneremo a fornire esempi di buone pratiche attraverso la nostra condotta aziendale.
- Quando la normativa locale è meno stringente della nostra policy, continueremo a rispettare gli impegni previsti dalla nostra policy e cercheremo, nel nostro ambito di competenza, di promuovere la consapevolezza sui diritti umani e ci impegneremo a fornire esempi di buone pratiche attraverso la nostra condotta aziendale.

Inoltre, se i partner o il personale PwC rilevano rischi che possano, anche involontariamente, contribuire a violazioni dei diritti umani, li invitiamo a chiedere supporto alle persone designate all'interno dell'organizzazione, anche attraverso la **Ethics Helpline**. Insieme possiamo trovare soluzioni che garantiscano il rispetto dei diritti umani, affrontando al contempo la complessità dei diversi contesti legali e culturali.



# I nostri principi sui diritti umani



## Salute e Sicurezza

- Il nostro standard: ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro.
- Come lo applichiamo: ci impegniamo costantemente per identificare, valutare e mitigare i potenziali rischi per la salute e la sicurezza all'interno della nostra organizzazione. Rivalutiamo regolarmente le nostre pratiche commerciali per mantenere la conformità alle normative emergenti e per adattarci alle nuove tendenze che possono influire sul benessere dei nostri partner e del personale.

Ci impegniamo a minimizzare e a gestire gli incidenti sul luogo di lavoro, fornendo, quando necessario, adeguati dispositivi di protezione personale. Inoltre, ci impegniamo a fornire ai nostri partner e al nostro personale le risorse, la formazione e il supporto necessari per tutelare il loro benessere sul posto di lavoro. La salute mentale è parte integrante di un ambiente di lavoro sano e sicuro. La World Health Federation for Mental Health considera la salute mentale come un diritto umano universale e, come tale, riconosciamo la sua importanza per il benessere dei nostri partner e del nostro personale. Ci impegniamo a creare un ambiente lavorativo che dia priorità alla salute mentale.



Nota: Gaynor-Brook L; PLOS Medicine Editors.

Verso la salute mentale come diritto umano: Il ruolo chiave dell'esperienza vissuta. PLoS Med. 2023 Oct 10.



## Inclusion and Diversity

- Il nostro standard: adottiamo un approccio 'Inclusion first' per promuovere una cultura diversificata e inclusiva. La strategia 'Inclusion first' del nostro Network ci permette di integrare l'Inclusione & la Diversità (I&D) nella cultura di PwC. All'interno del nostro Network e delle comunità in cui viviamo e lavoriamo, ci impegniamo a promuovere un ambiente che si distingue per inclusione e diversità e che permette alle persone di tutti i background di affermarsi e avere successo. Ci impegniamo a garantire a tutti pari opportunità di lavoro e condizioni di assunzione.
- Come lo applichiamo: trattiamo le persone secondo il principio di non-discriminazione, senza distinzioni. Questo vale indipendentemente dalla razza, etnia, colore, età, sesso, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, convinzioni politiche, cittadinanza, nazione di origine, discendenza, lingua, religione, disabilità mentale o fisica, condizione medica, stato civile, stato parentale, stato di gravidanza, condizione economica o sociale, status di veterano o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge. Rispettiamo e incoraggiamo il dialogo aperto, per favorire un clima di discussione libero e onesto. Questo approccio consentirà lo sviluppo di leader inclusivi a tutti i livelli, integrando sistemi, processi e comportamenti orientati all'inclusione. Assumiamo, premiamo e promuoviamo sulla base del principio di pari opportunità. Questo significa che, le decisioni in materia di assunzione, inserimento, promozione, sviluppo, formazione, retribuzione, disciplina e cessazione si basano esclusivamente su fattori aziendali legittimi come qualifiche, esperienza, performance e competenze.





## Nessun tipo di molestia, trattamento crudele o degradante

- Il nostro standard: non tolleriamo molestie o violenze di alcun tipo e gestiamo adeguatamente le violazioni.
- Come lo applichiamo: adottiamo misure appropriate per garantire la sicurezza delle nostre persone. Offriamo un ambiente di lavoro sicuro, privo di comportamenti abusivi, violenti, minacciosi o destabilizzanti. Non tolleriamo molestie, discriminazioni, ritorsioni, intimidazioni, bullismo o comportamenti irrispettosi poiché compromettono l'integrità delle nostre relazioni. Tali condotte non sono ammesse né sul posto di lavoro, né in altri contesti collegati all'attività professionale, come eventi aziendali.



## Tratta di esseri umani, schiavitù moderna e lavoro forzato

- Il nostro standard: siamo contrari e non tolleriamo alcuna forma di tratta di esseri umani o di schiavitù moderna. Non tolleriamo situazioni in cui le persone sono costrette a lavorare, ad es. attraverso la violenza, il ricatto o l'intimidazione. Tutte le forme di lavoro forzato, sfruttamento per debito, lavoro involontario e obbligatorio e altre forme di sfruttamento sono severamente proibite.
- Come lo applichiamo: non ci impegniamo né sosteniamo la tratta di esseri umani o la schiavitù moderna. Rispettiamo tutte le leggi e gli accordi applicabili sulla tratta di esseri umani, orario di lavoro e le ferie retribuite. Non utilizziamo il lavoro minorile e impieghiamo personale che soddisfa i requisiti minimi di età previsti dalla legge per lavorare nel Paese o nei Paesi in cui operiamo.



## Libertà di associazione

- Il nostro standard: ci impegniamo a garantire un dialogo costruttivo e la risoluzione dei conflitti e riconosciamo che il nostro personale ha il diritto di formare e aderire legalmente a organizzazioni di propria scelta e di associarsi pacificamente. Tali attività non dovrebbero interferire con le normali operazioni aziendali né risultare in comportamenti come molestie, discriminazioni, ritorsioni, intimidazioni, bullismo o comportamenti irrispettosi, che comprometterebbero l'integrità delle nostre relazioni.
- Come lo applichiamo: riconosciamo il diritto dei nostri dipendenti a formare e ad aderire legittimamente ad organizzazioni e di associarsi pacificamente senza timore di ritorsioni relativamente alle attività tutelate.



## Salari equi, reddito e orari di lavoro

- Il nostro standard: ci impegniamo a rispettare le leggi e le normative vigenti in materia di salari, orari di lavoro, benefit e straordinari. Sosteniamo il principio del salario dignitoso per il nostro personale. Ci impegniamo a promuovere una cultura che favorisca la flessibilità sul luogo di lavoro e l'equilibrio tra vita professionale e privata.
- Come lo applichiamo: stabiliamo orari di lavoro, salari e **compensi** in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili nel paese o nei paesi in cui operiamo. Garantiamo una retribuzione non inferiore al minimo legale. Riconosciamo il diritto al riposo e al tempo libero e rispettiamo le leggi, i regolamenti e le consuetudini locali in materia di orario di lavoro, straordinari e riposo. Pur comprendendo che gli straordinari possono essere richiesti qualora consentiti dalla legge, gestiamo le operazioni e adottiamo misure affinché gli straordinari non compromettano le condizioni di lavoro. Inoltre, ci impegniamo a rispettare la legislazione locale che prevede il pagamento degli straordinari.



## Protezione dei dati personali e delle informazioni confidenziali

- Il nostro standard: rispettiamo la privacy e la riservatezza delle informazioni relative o appartenenti ai nostri clienti, ai nostri partner, al nostro personale e a tutti coloro con cui intratteniamo rapporti commerciali. Proteggiamo le informazioni personali e altre informazioni confidenziali in tutte le loro forme.
- Come lo applichiamo: rispettiamo le leggi sulla privacy e sulla sicurezza delle informazioni e i requisiti normativi applicabili quando i dati personali vengono raccolti, archiviati, elaborati, trasmessi e condivisi. Proteggiamo i dati personali e le informazioni confidenziali dall'uso non autorizzato e illegale, dalla divulgazione, dall'accesso, dalla perdita, dall'alterazione, dal danneggiamento e dalla distruzione. Quando i dati vengono trasferiti a terzi per l'elaborazione, adottiamo misure contrattuali o altri strumenti per proteggere l'elaborazione di tali dati.

# Applicazione e implementazione

---

Come indicato nel paragrafo Ambito di applicazione, la nostra Policy Globale sui Diritti Umani si applica a tutti noi. Dal lavoro con i clienti alle interazioni tra colleghi, fino alle nostre iniziative ambientali e sociali, e tutto ciò che ne consegue, i nostri elevati standard di comportamento etico e la fiducia che i nostri clienti, le comunità e le persone ripongono in noi, sono fondamentali in tutto ciò che facciamo.

In PwC ci impegniamo a mettere in atto processi e procedure a supporto di questa policy. Ci impegniamo, inoltre, a rivedere tali processi e a farli evolvere nel tempo, poiché riconosciamo che i nostri rischi in materia di diritti umani possano cambiare.

Promuoviamo attivamente la cultura dello 'speak up' attraverso il nostro Codice di Condotta, che include la nostra policy contro ogni forma di ritorsione, i nostri Valori, e una Ethics Helpline dedicata. Offriamo molteplici canali di segnalazione per consentire ai partner e al personale di esprimere le loro preoccupazioni, garantendo che vengano trattate in modo serio, confidenziale e tempestivo. In particolare, la PwC Ethics Helpline consente alle nostre persone, ai clienti e alle terze parti di sentirsi a proprio agio e al sicuro nel sollevare una questione o una problematica senza timore di ritorsioni. Offre, inoltre, un canale sicuro e, dove consentito, la possibilità di segnalare in forma anonima.

Ci impegniamo ad indagare su qualsiasi questione relativa ai diritti umani di cui veniamo a conoscenza e ad adottare azioni adeguate, tempestive ed efficaci per affrontarle e risolverle. Manteniamo un fermo impegno alla non-ritorsione per tutelare chi solleva preoccupazioni. Ci aspettiamo che tutti collaborino durante le indagini e che le segnalazioni fondate comportino l'assunzione di responsabilità e azioni disciplinari. Monitoriamo costantemente l'efficacia dei nostri canali di segnalazione e continueremo ad individuare ulteriori modalità per chi potrebbe avere difficoltà ad accedere alle opzioni attuali.

Per quanto riguarda i nostri fornitori, ci aspettiamo che rispettino il Codice di Condotta per le Terze Parti o una policy equivalente. Qualora emergano dubbi sul fatto che i prodotti o servizi forniti siano direttamente collegati a violazioni dei diritti umani, utilizzeremo la nostra policy come base per comunicare le nostre aspettative ai fornitori interessati (sia attuali che potenziali, al momento della selezione) e collaboreremo con loro per mitigare tali impatti, ove appropriato. In relazione ai nostri clienti, se temiamo che il nostro lavoro possa essere direttamente collegato a violazioni dei diritti umani da parte loro, discuteremo le nostre preoccupazioni con le parti interessate, cercheremo di affrontarle e procederemo solo se saremo certi che il nostro lavoro non contribuirà a tali violazioni. Siamo pronti a rinunciare a clienti o incarichi in cui la nostra integrità potrebbe essere messa in discussione.

In termini di governance, questa policy è di competenza del Network Leadership Team ed è monitorata dal Global Ethics & Compliance come funzione di riferimento. Continueremo a valutare i principi dei diritti umani pertinenti al nostro settore, a monitorare l'efficacia dei nostri canali di segnalazione e delle risposte e, a livello di Network, comunicheremo i nostri progressi anche all'esterno.



## Policy e processi correlati

- Codice di Condotta PwC
- Codice di Condotta per le Terzi Parti PwC
- Dichiarazione sull'Ambiente del Network PwC



## International Framework

Nel redigere la nostra Policy Globale sui Diritti Umani, si è fatto riferimento a diversi framework internazionali che sottolineano l'importanza di salvaguardare i diritti umani. Tra questi segnaliamo:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (DUDU)
- 10 Principi del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC)
- Carta Internazionale dei Diritti Umani
- Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro
- Linee guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) per le imprese multinazionali
- Principi Guida delle Nazioni Unite su Impresa e Diritti Umani (UNGP)
- Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)

Queste organizzazioni e framework internazionali sottolineano il ruolo centrale che tutte le organizzazioni svolgono nella salvaguardia dei diritti umani. Allineandoci a questi principi, questa policy contribuisce non solo al miglioramento della società, ma anche alla sua sostenibilità. Il nostro impegno nei confronti di questi principi internazionali rafforza la nostra dedizione ad essere un'organizzazione responsabile e una forza per un cambiamento positivo.

