



# Encuesta Regional de Esperanzas y Miedos de la Fuerza Laboral 2025

Hallazgos - Panamá, Costa Rica, Honduras,  
Nicaragua, El Salvador y República Dominicana

Febrero 2026



# Contenido

- 1 Generalidades y datos demográficos
- 2 Aprovechando la IA Generativa
- 3 Incertidumbre del futuro con la IA Generativa
- 4 Impulsando el desempeño a través del upskilling
- 5 Seguridad y salarios como motivadores

# Hallazgos clave

La motivación, la confianza y las habilidades son los verdaderos motores del rendimiento en la era de la IA.

## El optimismo sobre la IA

**85%** de los encuestados usaron IA en los últimos 12 meses

**72%** de aumento en la productividad, lo que indica que el impacto percibido es mayormente positivo

**58%** dicen que están entusiasmados

## Motivación impulsa el valor

**81%** se siente seguro de su trabajo

**33%** están satisfechos todos los días

**51%** se encuentra optimista sobre el futuro

## La confianza es el multiplicador

**52%** confían en su Gerente

**53%** indican que su Gerente se preocupa por su bienestar

**65%** se siente orgulloso del trabajo que realiza

# Hallazgos clave

La motivación, la confianza y las habilidades son los verdaderos motores del rendimiento en la era de la IA.

## La habilidades motivan

**82%** considera extremadamente importante el desarrollo de habilidades.

**48%** han aprendido nuevas habilidades.

**47%** dicen que los Gerentes les apoyaron en el desarrollo de nuevas capacidades.

## Seguridad y salario como motivadores

**62%** dicen que es extremadamente importante sentirse seguros en sus trabajos.

**68%** experimentan tensión financiera.

**29%** de los encuestados tienen capacidad de pagar sus cuentas y que le quede suficiente para ahorros y vacaciones.

# Generalidades y datos demográficos



# Este año la encuesta Interaméricas logró 85 respuestas en 7 países

## Género

|            |           |
|------------|-----------|
| <b>66%</b> | Femenino  |
| <b>34%</b> | Masculino |

## Edad

|            |                      |
|------------|----------------------|
| <b>66%</b> | Entre los 35-54 años |
| <b>24%</b> | Entre 18-34 años     |
| <b>10%</b> | Más de 55 años       |

## Antigüedad

|            |                     |
|------------|---------------------|
| <b>21%</b> | De 6 meses a 2 años |
| <b>26%</b> | De 3 a 5 años       |
| <b>22%</b> | De 6 a 10 años      |
| <b>31%</b> | Más de 10 años      |

## Educación

|            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| <b>63%</b> | Posgrado (ej, maestría, doctorado)    |
| <b>32%</b> | Graduado Universitario (licenciatura) |
| <b>5%</b>  | Vocacional o Técnico                  |

## Nivel Profesional

|            |  |
|------------|--|
| <b>10%</b> | Ejecutivo Senior (incluye Director o VP) |
| <b>36%</b> | Gerente                                  |
| <b>54%</b> | No Gerente                               |

# La mayoría de los participantes son trabajadores activos con variedad de condiciones

93%

Tiene un tipo de Trabajo de Oficina (ej: contable, administrativo, asistencial, servicio al cliente, ingeniería, abogacía, arquitectura)

99%

Desempeñan un trabajo a tiempo completo, la mayor parte de la fuerza laboral posee una jornada completo tradicional

57%

De los participantes, indicó que trabaja bajo un modelo de trabajo híbrido, consolidándose como una de las modalidades preferidas

82%

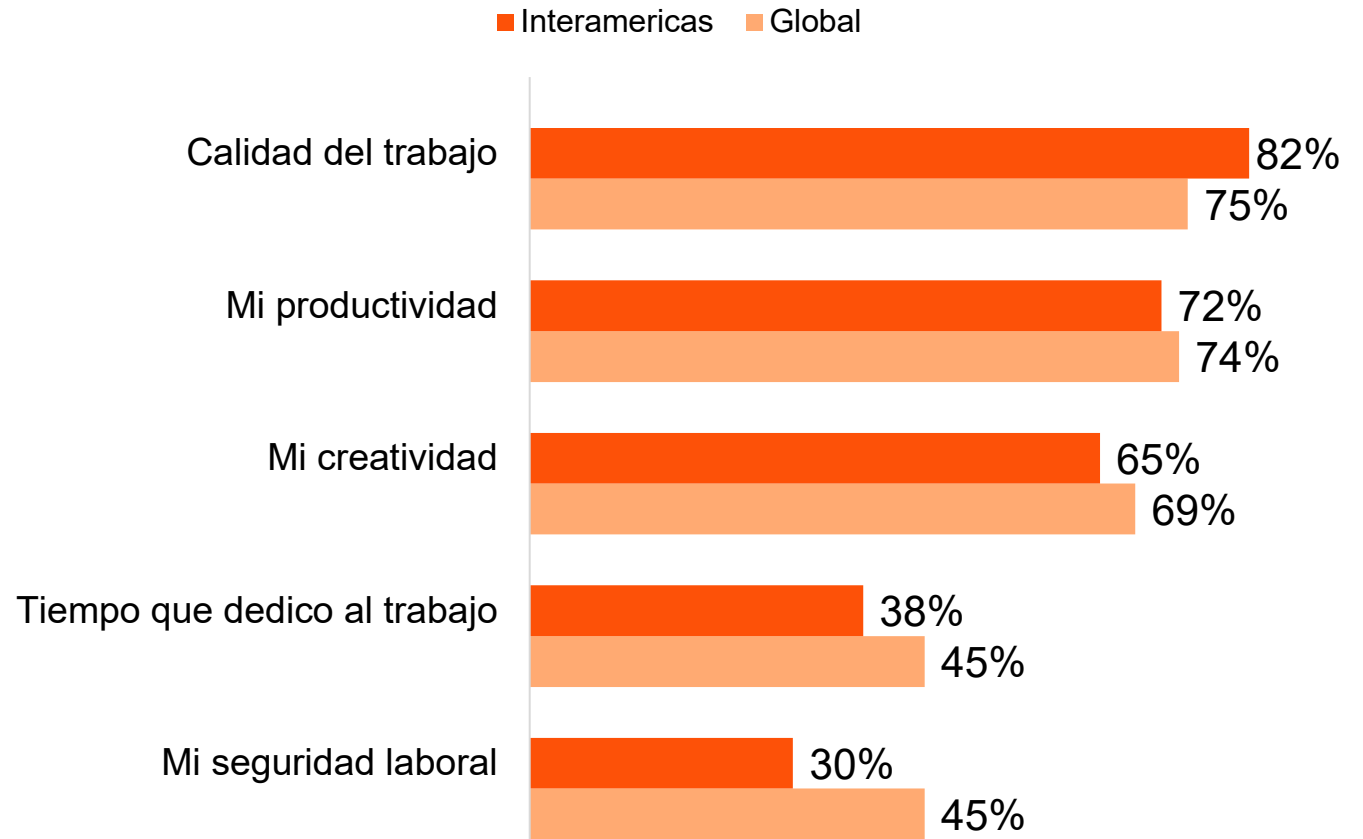
De los participantes indica que su trabajo puede hacerse de manera remota

# Aprovechando la Inteligencia IA



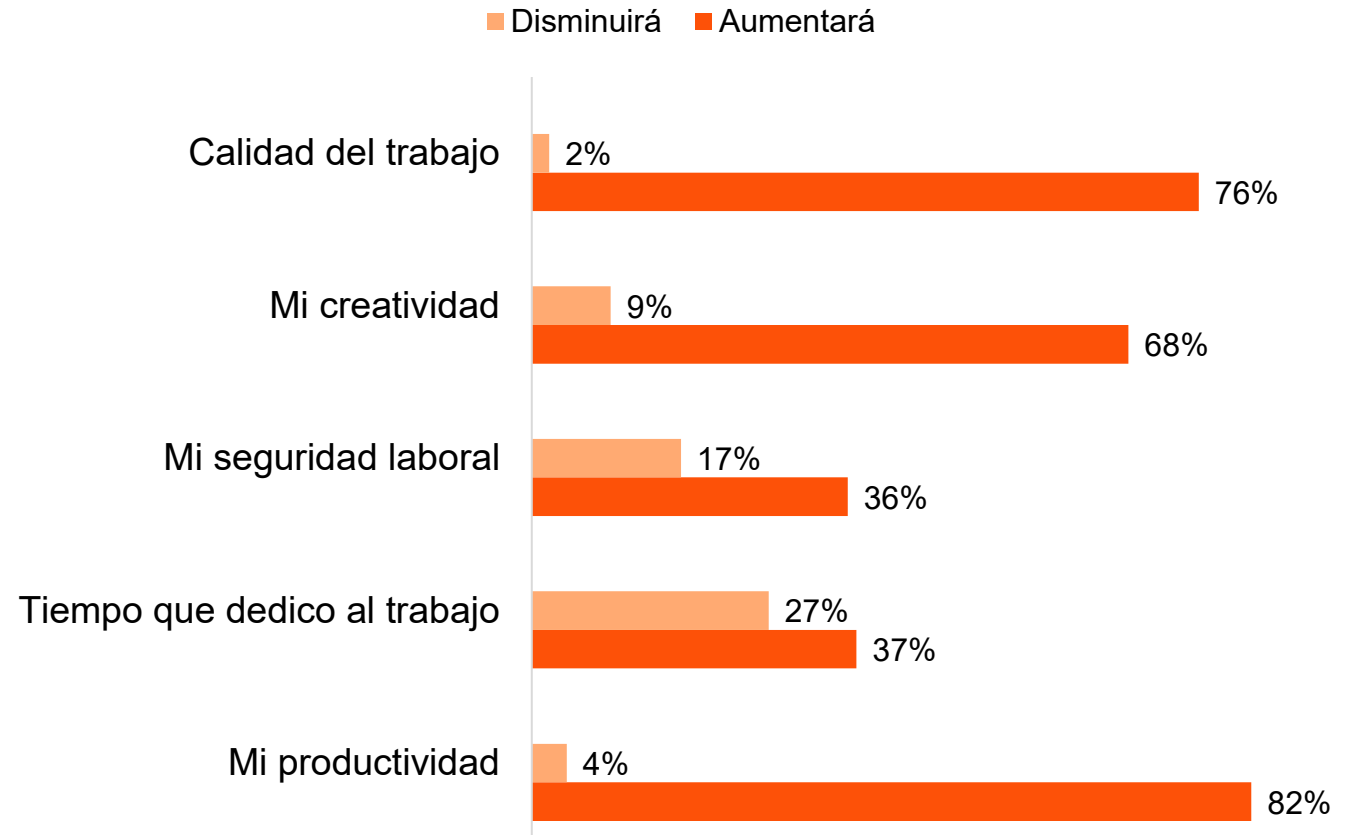
El 85% de los colaboradores afirma haber utilizado IA en su trabajo durante el último año y el 89% indica que el cambio tecnológico les impactará en gran medida

P: En los (últimos 12 meses) ¿en qué medida (ha incrementado / crees que incrementará) la inteligencia artificial los siguientes aspectos de tu trabajo?



Calidad y productividad en el trabajo son los porcentajes más altos en cuanto al impacto de la IA en el trabajo

¿En los próximos tres años, ¿en qué medida crees que la IA aumentará o disminuirá en su trabajo?



# Incertidumbre del futuro con la IA Generativa



La IA ya impulsa  
productividad y calidad, y  
coexisten emociones de  
entusiasmo por encima de  
la preocupación

**Esto sugiere foco en comunicación,  
formación práctica y guías de uso  
responsable para consolidar beneficios**

**46%**

de los encuestados se muestra preocupado sobre  
como puede impactar la IA en su trabajo

**58%**

de los encuestados indica estar entusiasmado

# Seguridad laboral y confianza

## Cerrar las brechas de confianza

52%

**de los encuestados, confía en sus gerentes, lo que sugiere que en este entorno, la confianza en los líderes acompaña una percepción de estabilidad laboral**

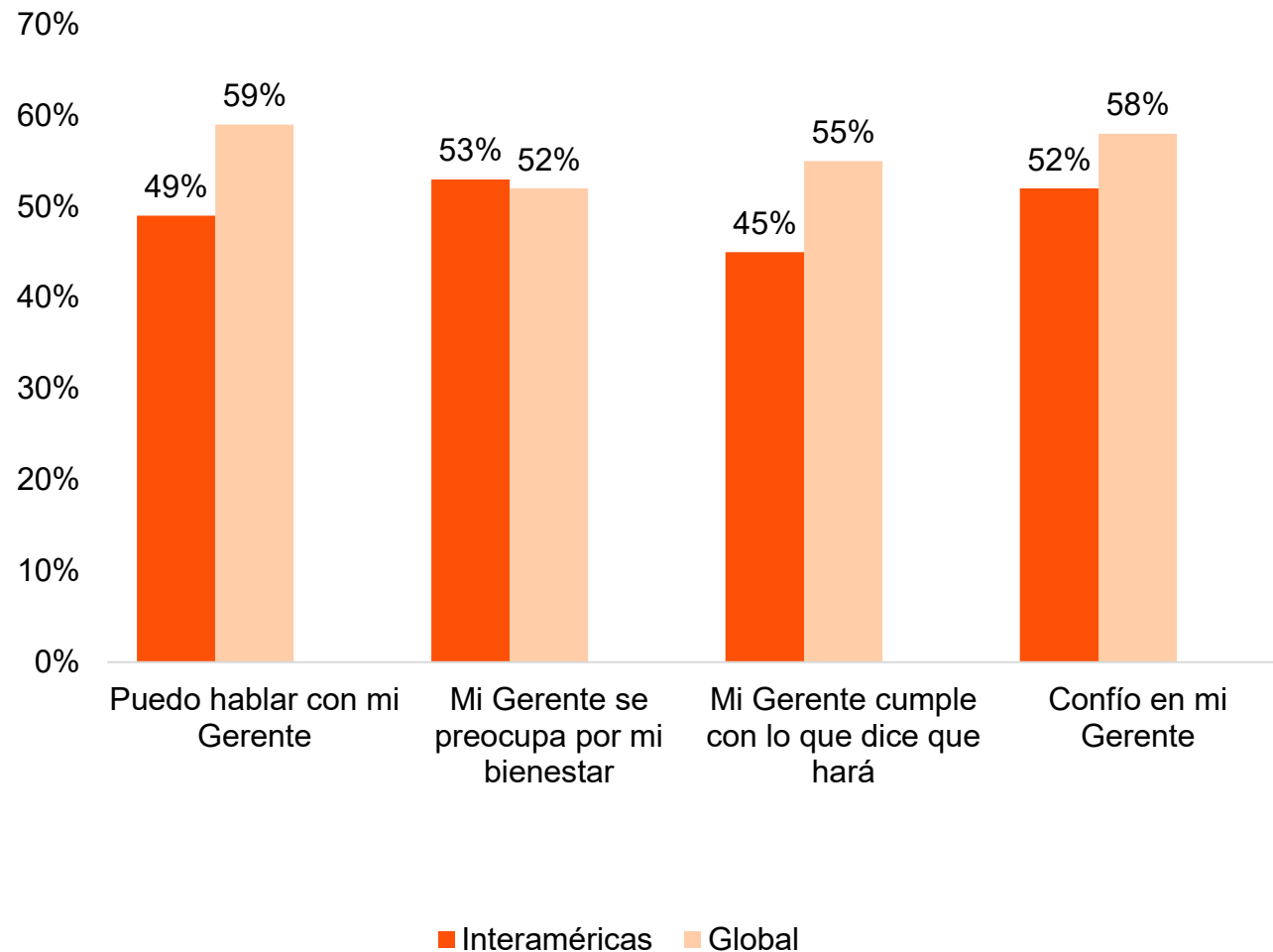
La confianza en la dirección es un factor esencial para mantener la motivación de los colaboradores

En un mercado laboral cambiante, con alta rotación y sensación de vulnerabilidad, la confianza en el liderazgo puede convertirse en un elemento clave de estabilidad ante la IA

## La confianza se construye a partir de la coherencia

**Los colaboradores necesitan ver que los líderes cumplen con lo que prometen.**

P: En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre (tu responsable directo/la dirección)



# Inspirar con una visión clara

**Las personas se sienten más motivadas cuando entienden los objetivos de su organización y los perciben como alcanzables. Por eso, uno de los grandes retos del liderazgo actual es inspirar con una visión clara del futuro.**

56%

de los colaboradores más alineados con los objetivos de la dirección muestran un nivel de orgullo del trabajo que realizan

51%

por lo tanto, están más dispuestos a ir más allá de lo que requiere su puesto.

# El avance de la IA hace que el upskilling sea aún más urgente

**Los líderes deben dejar claro cuáles serán las habilidades más importantes en el futuro, conectarlas con la estrategia del negocio y crear rutas de capacitación visibles y equitativas**

48%

de los encuestados indican que han aprendido nuevas habilidades en el trabajo en los últimos 12 meses que están ayudando a su carrera.

56%

de los encuestados a nivel global aprendió nuevas habilidades.

82%

considera extremadamente importante tener oportunidades para desarrollar habilidades a la hora de elegir un trabajo.

# Impulsando el desempeño a través del Upskilling

# 4

# El avance de la IA hace que el upskilling sea aún más urgente

**Los líderes deben dejar claro cuáles serán las habilidades más importantes en el futuro, conectarlas con la estrategia del negocio y crear rutas de capacitación visibles y equitativas**

48%

de los encuestados indican que han aprendido nuevas habilidades en el trabajo en los últimos 12 meses que están ayudando a su carrera.

56%

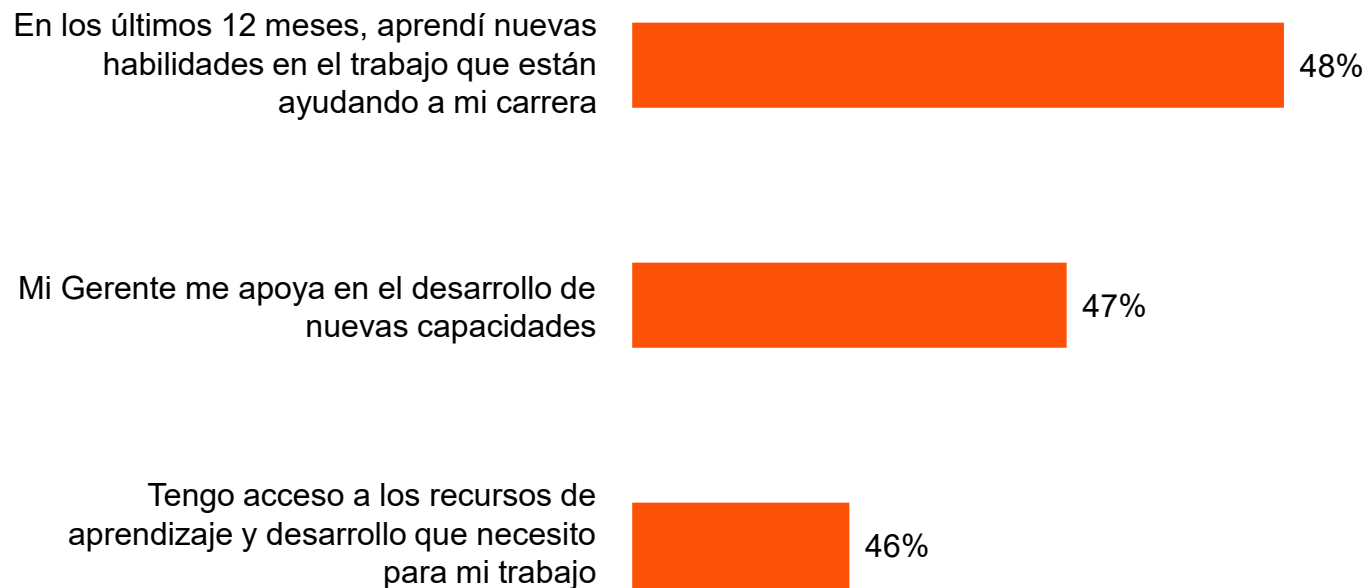
de los encuestados a nivel global aprendió nuevas habilidades.

82%

considera extremadamente importante tener oportunidades para desarrollar habilidades a la hora de elegir un trabajo.

# El avance en la obtención de nuevas habilidades se ve reflejada

P: ¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?



5

# Seguridad y salarios como motivadores

# Seguridad laboral

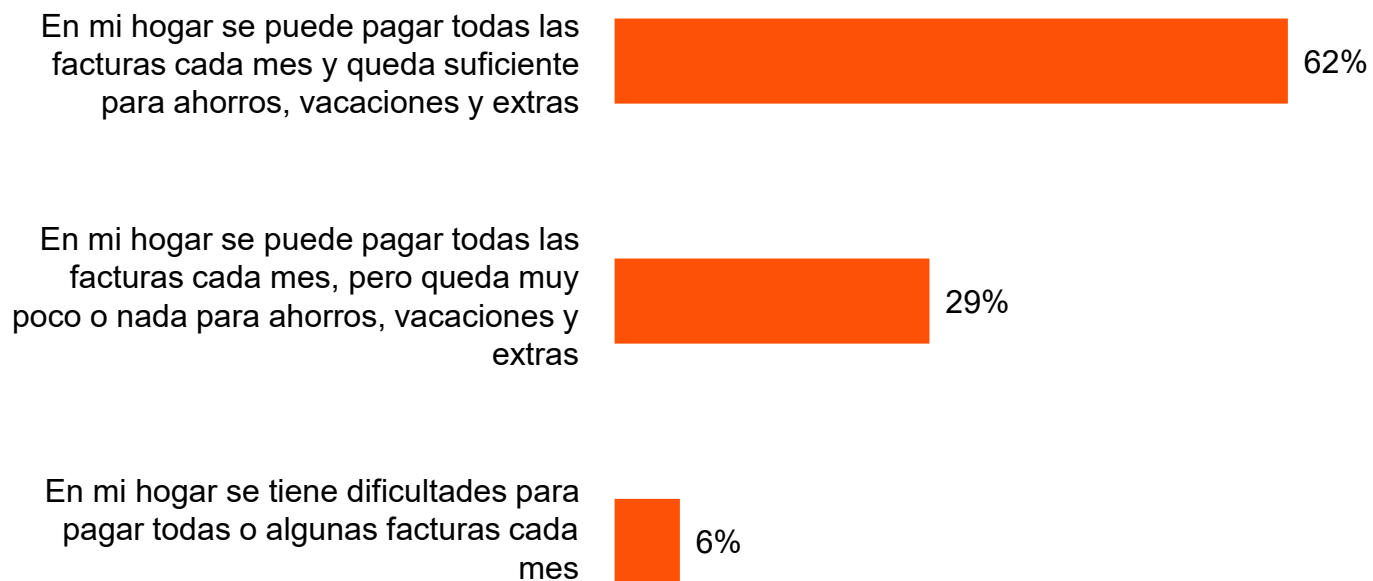
91%

de los encuestados,  
indica que la seguridad  
laboral es  
extremadamente o muy  
importante



# La estabilidad financiera también es un factor importante

P: ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación financiera actual?



Eso significa que el 68% de la fuerza laboral experimenta presión financiera versus el 56% de los encuestados a nivel global



El desafío del liderazgo no es solo implementar la inteligencia artificial (IA), es asegurarse de que los colaboradores se sientan preparados, motivados y alineados para adoptarla.

La motivación es más fuerte cuando los colaboradores ven un futuro para sí mismos y tienen acceso al aprendizaje; creen en la gestión y sus prioridades; experimentan sentido, seguridad psicológica y emociones positivas en el trabajo; y se sienten recompensados financieramente.

