



Código Global de Conducta para Terceros



Contenido

Introducción

Definiciones	5
Exprésate	5
Cumplimiento de este Código, leyes y regulaciones.....	6
Debida diligencia y monitoreo	6

Generar confianza en la forma en que hacemos negocios

Independencia	7
Conflictos de intereses y situaciones delicadas	8
Competencia leal	8
Lucha contra la corrupción y el soborno	9
Delitos económicos y lavado de dinero	10
Uso indebido o comercialización de información privilegiada	10
Sanciones y controles de las exportaciones.....	11

Generar confianza entre nosotros

Prácticas de contratación y empleo	12
Salarios y horarios.....	12
Interacciones de terceros con el personal.....	13
Trabajo infantil	13
Tráfico de personas y esclavitud moderna.....	13

Salud y seguridad 13

Libertad de asociación 14

Generar confianza en nuestras comunidades

Gestión ambiental responsable 15

Generar confianza en cómo usamos la información

Confidencialidad y protección de datos 16

Propiedad intelectual 16

Seguridad de TI 16

Redes sociales 17

Reconocimiento de este Código

Introducción

PwC es reconocida como líder global en servicios profesionales, colaborando con muchas de las organizaciones más reconocidas del mundo. El propósito de PwC es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

PwC está comprometida a operar dentro de un marco de estándares éticos y profesionales, leyes, regulaciones, políticas internas y los siguientes valores fundamentales:

Actuamos con integridad	Hacemos la diferencia	Nos interesamos	Trabajamos juntos	Reimaginamos lo posible
<ul style="list-style-type: none">• Habla con firmeza sobre que es correcto, especialmente cuando esto se siente difícil.• Espera y entrega los resultados de la más alta calidad.• Toma decisiones y actúa como si nuestra reputación personal estuviera en juego.	<ul style="list-style-type: none">• Mantente informado y haz preguntas sobre el futuro del mundo en que vivimos.• Crea impacto en nuestros colegas, clientes y sociedad a través de tus acciones.• Responde con agilidad al constante entorno cambiante en el cual operamos.	<ul style="list-style-type: none">• Haz el esfuerzo para entender a cada individuo y lo que es importante para ellos.• Reconoce el valor de la contribución de cada persona.• Apoya a otros a crecer y trabaja en la forma en que ellos puedan sacar lo mejor de sí mismos.	<ul style="list-style-type: none">• Colabora y comparte relaciones, ideas y conocimientos más allá de los límites.• Busca e integra una amplia gama de perspectivas, ideas y personas.• Da y pide retroalimentación para mejorar nosotros mismos y otros.	<ul style="list-style-type: none">• Atrévete a desafiar el status quo y probar cosas nuevas.• Innova, prueba y aprende del fracaso.• Ten una mente abierta a las posibilidades que cada idea.

PwC es signataria del United Nations Global Compact (Pacto Global de las Naciones Unidas, “UNGC”) y también está comprometida con los 10 principios que constituyen la base del UNGC. Estos principios se reflejan en este Código.

El Código Global de Conducta para Terceros de PwC (“Código”) explica los estándares mínimos de integridad y conducta comercial que PwC espera de los terceros con los que realiza negocios. PwC espera que los dichos terceros exijan los mismos niveles de integridad y conducta comercial a su personal y a cualquier persona externa a su organización contratada para prestar servicios para o junto a PwC.

PwC reconoce que ningún código de conducta puede abordar todas las situaciones que los terceros pueden enfrentar. Por lo tanto, este Código no sustituye la responsabilidad y el compromiso de los terceros de ejercer buen juicio y buscar orientación sobre la conducta comercial adecuada. Se recomienda a los terceros buscar orientación y apoyo adicional de las personas dentro de PwC designadas como responsables de los servicios que prestan para o junto a PwC.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ofrece orientación, incluyendo las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (las Directrices de la OCDE), mediante principios y estándares no vinculantes para una conducta empresarial responsable cuando se opera a nivel global. Las Directrices de la OCDE proporcionan un marco valioso para establecer los requisitos y estándares de cumplimiento aplicables. Aunque la red de PwC está compuesta por firmas que son entidades legales independientes y no constituyen una corporación o empresa multinacional, los estándares y políticas de la red de PwC se basan en y cumplen con los objetivos y metas de las Directrices de la OCDE.

Definiciones

Tercero / Terceros

Entidades (incluido su personal*) o personas subcontratadas para trabajar para o junto a PwC, o que proveen bienes o servicios a PwC.

*Personal: empleados o subcontratistas de los terceros.

Exprésate

Nuestro estándar

PwC está comprometida a abordar posibles infracciones y a proteger a sus socios/directores y personal contra represalias por reportar inquietudes de buena fe.

Cómo aplica esto a los Terceros

PwC espera que los terceros reporten de buena fe cualquier inquietud que pueda surgir en relación con el negocio de PwC (incluida la provisión de bienes o servicios a PwC) y posibles infracciones de este Código, leyes, regulaciones o estándares éticos o profesionales.

Salvo que esté prohibido por ley o regulación, PwC espera que los terceros planteen inquietudes relacionadas con este Código a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Con las personas designadas como responsables de los servicios que el tercero presta para o junto a PwC.
- A través de los canales apropiados dentro de PwC.
- Contactando la línea de ayuda global de Ética y Cumplimiento de PwC en pwc.com/ethics.

Las inquietudes pueden ser reportadas de forma anónima.

PwC espera que los terceros informen a su personal que no serán objeto de represalias por plantear una inquietud de buena fe. PwC revisará/investigará las inquietudes reportadas y las escalará a los terceros para que sean gestionadas e investigación, según corresponda.

Cumplimiento de este Código, leyes y regulaciones

Los terceros deberán cumplir con las leyes y regulaciones locales e internacionales aplicables y se espera que cumplan con este Código. En la medida en que alguna ley o regulación aplicable sea más restrictiva que este Código, dicha ley o regulación prevalecerá. PwC espera que los terceros implementen políticas, procedimientos y capacitaciones, según lo consideren necesario para cumplir con este Código.

Debida diligencia y monitoreo

Nuestro estándar

PwC está comprometida con el monitoreo del cumplimiento de sus estándares y políticas internas.

El cumplimiento de nuestros estándares y políticas es un componente importante para el éxito de PwC.

Cómo aplica esto a los Terceros

PwC espera que los terceros cuenten con procesos y controles para cumplir con este Código.

Cuando corresponda, PwC realiza procesos de debida diligencia basados en riesgos sobre los terceros como parte de la evaluación de su relación con ellos. PwC espera que los terceros proporcionen información completa y precisa para facilitar los esfuerzos de debida diligencia que PwC lleve a cabo, cuando así se solicite.

Si PwC determina que un tercero ha incumplido este Código, podrá exigirle la implementación de un plan de remediación o, en ciertas circunstancias, podrá suspender o terminar la relación con dicho tercero.

Generar confianza en la forma en que hacemos negocios

Independencia

Nuestro estándar

PwC trabaja en una profesión regulada y se espera que cumpla con las leyes aplicables, así como con los estándares y obligaciones locales e internacionales relacionados con el mantenimiento de la independencia respecto a los clientes de auditoría. PwC evita proactivamente y aborda las circunstancias que crean, o que podrían parecer crear, amenazas a su independencia.

La adhesión a los principios fundamentales de integridad y objetividad es esencial al prestar todos los servicios profesionales, y mantener la independencia respalda el cumplimiento de esos principios cuando PwC brinda servicios de auditoría a sus clientes.

PwC define la independencia como la libertad frente a intereses y relaciones que comprometen, o puedan parecer comprometer, la objetividad de PwC al proporcionar servicios de auditoría.

Cómo aplica esto a los Terceros

Puede haber circunstancias en las que los terceros deban cumplir con algunas de las obligaciones de independencia que se aplican a PwC. Esto dependerá de la naturaleza de su relación con PwC, e incluyendo aquellos terceros que apoyan a PwC en la prestación de servicios profesionales y aquellos con quienes PwC colabora en el mercado. PwC informará a dichos terceros sobre sus obligaciones.

Cuando PwC así lo solicite, los terceros deberán cumplir con ciertas obligaciones de independencia y deberán informar a su personal sobre su responsabilidad de cumplir con dichas obligaciones.

Conflictos de intereses y situaciones delicadas

Nuestro estándar

PwC está comprometida con identificar y abordar conflictos de interés reales y potenciales, así como situaciones delicadas que puedan surgir en el desarrollo de sus actividades, antes de aceptar, iniciar o continuar la prestación de servicios. PwC define los conflictos de interés como cualquier circunstancia que puede poner en duda la capacidad de PwC de actuar con objetividad al prestar servicios o en relación con sus actividades comerciales. PwC define una situación delicada como cualquier circunstancia que pueda generar un problema serio de carácter comercial, reputacional o en la relación con el cliente para PwC.

Cómo aplica esto a los Terceros

Si un tercero toma conocimiento de un conflicto de interés real o potencial, o de una situación delicada que pueda afectar su trabajo para o junto a PwC, o de cualquier otra manera, deberá notificarlo a PwC de manera oportuna.

Dependiendo de las circunstancias, PwC podrá requerir que el tercero implemente medidas adecuadas para gestionar el conflicto de interés o la situación delicada.

Competencia leal

Nuestro estándar

PwC está comprometida con la competencia leal y no tolera actividades anticompetitivas bajo ninguna forma.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deberán abstenerse de participar en cualquier práctica de competencia desleal según las leyes y regulaciones antimonopolio y de competencia aplicables, ya sea de forma individual o en colaboración con otras entidades o personas.

En particular, los terceros no deberán celebrar ningún acuerdo, formal o informal, que restrinja ilegalmente la competencia; que establezca precios, compensaciones o beneficios; o que distribuya clientes, mercados, personas o servicios para PwC o en nombre de PwC, o en relación con cualquier vínculo con PwC.

Lucha contra la corrupción y el soborno

Nuestro estándar

PwC no tolera la corrupción ni el soborno en ninguna forma. Solicitar, aceptar, ofrecer, prometer, pagar sobornos o realizar otros pagos indebidos, incluyendo pagos de facilitación, está estrictamente prohibido, ya sea directamente o a través de un tercero.

PwC define la corrupción como la realización de pagos indebidos u otros incentivos, conductas ilegales o delictivas, el abuso del poder confiado para beneficio personal o la entrega de una ventaja indebida.

PwC define el soborno como ofrecer, prometer, dar, aceptar o solicitar dinero, regalos o cualquier cosa de valor (incluyendo valor no monetario, por ejemplo, la oferta de una pasantía o capacitación) como incentivo o recompensa por realizar algo ilegal, poco ético, indecido, una violación de confianza o con el fin de influir corruptamente en el juicio o la toma de decisiones del destinatario.

PwC define el pago de facilitación como cualquier pago, incluso si es pequeño, entregado en efectivo o en especie, a funcionarios gubernamentalmente activos o retirados para que realicen funciones rutinarias que están obligados a cumplir (por ejemplo, agilizar la obtención de permisos, licencias, visas, correspondencia o servicios públicos).

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros no deberán participar en actos de corrupción, soborno ni en ninguna actividad (incluidos pagos indebidos) que pueda implicar su involucramiento en corrupción o soborno al trabajar para o junto a PwC. Esto incluye pagos de facilitación o el otorgamiento o recepción de tratos preferenciales que puedan percibirse como sobornos en nombre de PwC. Los terceros no deberán aceptar ni ofrecer regalos ni favores a funcionarios gubernamentales activos o retirados, ni a partes comerciales, en nombre de PwC sin obtener la aprobación previa de PwC.

Delitos económicos y lavado de dinero

Nuestro estándar

PwC no tolera los delitos económicos, incluyendo el lavado de dinero, el fraude y la financiación del terrorismo.

PwC define los delitos económicos como actos ilegales realizados con fines financieros o económicos. PwC define el lavado de dinero como el proceso mediante el cual se ocultan los ingresos provenientes de actividades ilegales para que parezcan tener un origen legítimo. Esto incluye ocultar, adquirir, usar o poseer dichos ingresos, o facilitar su adquisición, uso, retención o control. PwC define el fraude como cualquier forma de conducta o representación deshonesta, con la intención de obtener un beneficio financiero o personal, o que cause una pérdida o daño a otra parte.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros no deberán prestar ningún servicio ni establecer ningún acuerdo que facilite o pueda implicar la participación directa o indirecta de PwC en delitos económicos, incluyendo las actividades de lavado de dinero. Los terceros no deben canalizar fondos ni apoyar actividades ilegales o fraudulentas (por ejemplo, terrorismo, evasión fiscal, fraude).

Uso indebido o comercialización de información privilegiada

Nuestro estándar

PwC no tolera el uso indebido ni la divulgación inapropiada de información privilegiada. PwC define la información privilegiada como aquella relacionada con una entidad (por ejemplo, proyecciones financieras, propuestas de fusiones y adquisiciones, y cambios en personal clave) que no ha sido divulgada públicamente. La información privilegiada puede provenir de cualquier fuente, no solo de PwC.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros no deben involucrarse en prácticas de uso indebido de información privilegiada, negociación con información privilegiada ni en la obtención o divulgación inapropiada de información confidencial, independientemente de si dicha información fue obtenida en el curso de su trabajo para o con PwC.

Un tercero que posea información privilegiada sobre una empresa no debe comprar ni vender valores de dicha empresa.

Sanciones y controles de las exportaciones

Nuestro estándar

PwC no realiza actividades ni asiste a ninguna otra parte en la violación de sanciones económicas ni leyes y regulaciones de control de exportaciones aplicables.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deben cumplir con las sanciones económicas y las leyes y regulaciones de control de exportaciones aplicables, y evitar cualquier acción que los coloque a ellos o a PwC en violación de dichas sanciones o controles.

Generar confianza entre nosotros

PwC espera que los Terceros mantengan condiciones laborales que cumplan con los derechos humanos y estándares internacionales reconocidos, incluyendo aquellos expresados en la Declaración Internacional de los Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Prácticas de contratación y empleo

Nuestro estándar

PwC está comprometido con ofrecer igualdad de oportunidades de empleo para todos.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros no deben discriminar a ninguna persona en sus prácticas de empleo o contratación. Esto incluye la discriminación por motivos de raza, etnia, color, edad, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, creencias políticas, ciudadanía, origen nacional, religión, discapacidad, condición parental, situación económica o de clase social, condición de veterano, o cualquier otra condición o característica protegida que no esté relacionada con el mérito del individuo o con los requisitos inherentes del puesto solicitado.

Salarios y horarios

Nuestro estándar

PwC está comprometido con el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en materia de salarios, horas laborales y pago de horas extras.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deben establecer las horas de trabajo, salarios y pagos por horas extras en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables en el país o países en los que operan. Los terceros deben pagar al menos el salario mínimo aplicable. Si bien se entiende que en ocasiones puede requerirse trabajo adicional, PwC espera que los terceros lleven a cabo sus operaciones de manera que limiten las horas extras a un nivel que promueva condiciones laborales humanas y productivas.

Interacciones de terceros con el personal

Nuestro estándar

PwC está comprometido con proporcionar un entorno laboral seguro y libre de discriminación.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deben ofrecer un entorno de trabajo libre de conductas abusivas, violentas, amenazantes, disruptivas u otras conductas inapropiadas, y no deben tolerar el acoso ni otras formas de comportamiento irrespetuoso, incluyendo el acoso sexual, la discriminación y el acoso laboral (bullying).

Trabajo infantil

Nuestro estándar

PwC se opone y no tolera ninguna forma de trabajo infantil.

Cómo se aplica a terceros

Los terceros no deben emplear trabajo infantil y deben contratar personal que cumpla con la edad mínima legal requerida para trabajar en el país o países en lo que operan.

Tráfico de personas y esclavitud moderna

Nuestro estándar

PwC se opone y no tolera ninguna forma de trata de personas ni esclavitud moderna.

Cómo se aplica a terceros

Los terceros no deben participar ni apoyar la trata de personas ni la esclavitud moderna, incluyendo el trabajo forzado, por deudas o involuntario.

Salud y seguridad

Nuestro estándar

PwC está comprometido con proporcionar un entorno laboral saludable y seguro, en línea con los derechos humanos internacionalmente reconocidos.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deben ofrecer un entorno de trabajo saludable y seguro, conforme a los derechos humanos internacionalmente reconocidos. Los terceros deben minimizar y responder ante incidentes y accidentes relacionados con la salud y seguridad en el lugar de trabajo, y proporcionar el equipo de protección personal adecuado.

Libertad de asociación

Nuestro estándar

Los socios, directores y colaboradores de PwC tienen el derecho de formar y unirse legalmente a organizaciones de su elección y de asociarse de manera pacífica.

Cómo aplica esto a los Terceros

PwC espera que los terceros permitan a su personal formar y unirse legalmente a organizaciones, así como asociarse pacíficamente.

Generar confianza en nuestras comunidades

Gestión ambiental responsable

Nuestro estándar

PwC está comprometido con minimizar los impactos ambientales directos e indirectos de sus operaciones y de su cadena de suministro, con el fin de mejorar continuamente su desempeño ambiental. Por ello, hemos asumido un compromiso global basado en la ciencia para alcanzar emisiones netas cero, con metas establecidas para 2030. Lograremos esto reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 50 %, adoptando energía limpia, apoyando proyectos de eliminación de carbono y trabajando con toda nuestra cadena de valor en procesos de descarbonización.

Cómo aplica esto a los Terceros

PwC espera que los terceros contribuyan a limitar el calentamiento global, incluyendo esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos e impactos ambientales de su organización y cadena de suministro. Por ejemplo, esto puede incluir el establecimiento de metas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero basadas en la ciencia, la transición hacia energías renovables, una gestión eficaz de residuos, el uso eficiente de los recursos naturales y la protección del agua. También se alienta a los proveedores de contribuir en la detención de la pérdida de biodiversidad y en la protección de los ecosistemas naturales.

Generar confianza en cómo usamos la información

Confidencialidad y protección de datos

Nuestro estándar

PwC respeta la privacidad y confidencialidad de la información relacionada con sus clientes, socios/directores, colaboradores y otras personas con quienes mantiene relaciones comerciales. PwC protege la información personal y confidencial en todas sus firmas.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deben manejar y divulgar los datos personales e información confidencial que obtengan en el curso de su relación con PwC únicamente según lo autorizado e indicado por PwC y conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

Asimismo, deben proteger los datos personales y la información confidencial contra el uso, divulgación, acceso, pérdida, alteración, daño o destrucción no autorizados o ilegales.

Propiedad intelectual

Nuestro estándar

PwC está comprometido con la protección de su propiedad intelectual y con el respeto de los derechos de propiedad intelectual válidos de terceros.

Cómo aplica esto a los Terceros

PwC espera que los terceros respeten los derechos de propiedad intelectual de PwC y de otros. Esto significa, por ejemplo, que los terceros no deben utilizar propiedad intelectual de PwC sin autorización, ni software o tecnología de terceros sin licencia en apoyo o en relación con trabajos realizados para o con PwC.

Seguridad de TI

Nuestro estándar

PwC está comprometido con la protección de la información que se le confía, así como de los activos físicos y tecnológicos, mediante el desarrollo e implementación de controles de seguridad de la información.

Cómo aplica esto a los Terceros

Los terceros deben utilizar controles de seguridad que cumplan con los requisitos de PwC para mantener y proteger la información, incluyendo los activos físicos y electrónicos, obtenidos de PwC, sus clientes y otros terceros.

Redes sociales

Nuestro estándar

PwC está comprometido con el uso responsable de las plataformas de redes sociales y con mantener una comunicación pública en línea cortés y respetuosa.

Cómo aplica esto a los Terceros

PwC espera que los terceros se abstengan de realizar actividades irrespetuosas, no profesionales, acosadoras, difamatorias, discriminatorias y prohibidas en plataformas de redes sociales. Los terceros no deben actuar ni hablar en nombre de PwC, representarse como PwC, ni expresar opiniones atribuibles a PwC, a menos que cuenten con autorización expresa para hacerlo.

Reconocimiento de este Código

Terceros que trabajen para o con PwC y sus clientes, y que reciban este Código, aceptan:

- cumplir con los requisitos y expectativas establecidos en este Código;
- proporcionar información completa y precisa para facilitar los procesos de debida diligencia de terceros realizados por PwC; y
- cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en el país o países en los que operan.

Gracias

www.pwc.com/thirdpartycodeofconduct

©2025 PwC. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Para más detalles ver www.pwc.com/structure.