

Ημερομηνία:

2 Ιουλίου 2020

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Κάλλια Μυλωνάκη

Τηλ: 210 8114386

e-mail: kallia.mylonaki@pwc.com

Η PwC Ελλάδα επενδύει περαιτέρω σε λύσεις μετασχηματισμού με στρατηγικό συνεργάτη την Salesforce

Διοργάνωση σε συνεργασία με την Salesforce της ψηφιακής παρουσίασης με τίτλο “The journey to Front Office Transformation”

Η PwC Ελλάδα σε συνεργασία με την Salesforce πραγματοποίησε την πρώτη ανοικτή ψηφιακή παρουσίαση με τίτλο “The journey to Front Office Transformation”. Κατά τη διάρκεια της παρουσίασης, συζητήθηκε η επιτακτική ανάγκη για μετασχηματισμό των ελληνικών επιχειρήσεων, τάση που εντείνεται ως επακόλουθο της πανδημίας και της επίδρασης που έχει στον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων, την αλληλεπίδραση με τους πελάτες τους και την κερδοφορία.

Στην παρουσίαση, την οποία παρακολούθησαν δεκάδες στελέχη της ελληνικής αγοράς, ακούστηκαν οι τοποθετήσεις των έμπειρων στελεχών του παγκόσμιου δικτύου της PwC και της Salesforce. Συγκεκριμένα, συμμετείχαν ο Γιώργος Ναούμ, Advisory Technology Partner, ο Βαγγέλης Χατζηγεωργίου, Director, PwC Ελλάδα, Salesforce Team, ο Γιώργος Βούλγαρης, Territory Manager της Salesforce και ο Quinton Pienaar, Partner, PwC EMEA, Salesforce Team.

Μέσα από την χρήση της τεχνολογίας και την στρατηγική επιλογή συνεργατών που προσφέρουν τις πλέον άρτιες λύσεις της αγοράς όπως είναι η Salesforce, η PwC βρίσκεται δίπλα στις ελληνικές επιχειρήσεις βοηθώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας, στη δημιουργία νέων καναλιών πωλήσεων, στην επέκταση της προσέγγισης των πελατών και στην ενίσχυση της κερδοφορίας τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, η PwC Ελλάδα, έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της τον Βαγγέλη Χατζηγεωργίου ως επικεφαλή της ομάδας του Salesforce. Πρόκειται για ένα στέλεχος που



προέρχεται από το οικοσύστημα της Salesforce, με πολυετή εμπειρία γύρω από την ψηφιακή εμπειρία των πελατών.

Ο συνδυασμός της ηγετικής θέσης της Salesforce σε συστήματα CRM με την πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία των ανθρώπων της PwC, στην επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων δημιουργεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τη διαμόρφωση εξατομικευμένων λύσεων που απαντούν στις ανάγκες των πελατών. Από τις πωλήσεις, την εξυπηρέτηση, τη διαχείριση πελατών μέχρι το μάρκετινγκ, η PwC συμβάλλει στην ενίσχυση των σχέσεων και την εμπειρία των πελατών.

Ο Βαγγέλης Χατζηγεωργίου, Technology Director, PwC Ελλάδας σημειώνει: “Η εμπειρία μας στη διαχείριση των επιχειρηματικών προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο κάθε κλάδος της αγοράς σε συνδυασμό με την τεχνολογία της Salesforce ενισχύει τη θέση μας αναφορικά με τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και υλοποίηση εξατομικευμένων λύσεων που προωθούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Ωστόσο, η επένδυση στην τεχνολογία από μόνη της δεν είναι αρκετή. Για το λόγο αυτό, η προσέγγισή μας βασίζεται σε μια ισορροπημένη σχέση μεταξύ του ανθρώπινου παράγοντα και της τεχνολογίας. Βάζοντας τους ανθρώπους τους στο επίκεντρο, οι εταιρείες διασφαλίζουν ότι έχουν τα σωστά κίνητρα, τα κατάλληλα εργαλεία και την απαιτούμενη αντίληψη για την υιοθέτηση νέων συμπεριφορών και συνηθειών που θα οδηγήσουν στην ισχυροποίηση των σχέσεων με τον πελάτη.”

Ο Γιώργος Κολλιδάς, Technology Leader, PwC Ελλάδας δηλώνει: “Το τελευταίο διάστημα οι επιχειρήσεις κλήθηκαν, να προσαρμοστούν αστραπιαία στη “νέα καθημερινότητα”, επενδύοντας στην επιτάχυνση του ψηφιακού τους μετασχηματισμού ώστε να διασφαλίσουν τη συνέχεια της επιχειρησιακής και εμπορικής δραστηριότητας και τη βιωσιμότητά τους. Καθώς πλέον βρισκόμαστε στην επόμενη φάση αυτής της κρίσης, οι επιχειρήσεις πρέπει να αξιολογήσουν τα διαθέσιμα τεχνολογικά εργαλεία και να βρουν την πιο κατάλληλη λύση βάσει των αναγκών της επιχείρησής τους. Η ολιστική και εξατομικευμένη προσέγγισή μας υποστηρίζει την επίτευξη ισχυρών αποτελεσμάτων μέσα από την αξιοποίηση της πλατφόρμας Salesforce.”

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 157 χώρες με περισσότερα από 276.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.com.

Η επωνυμία PwC αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.

© 2020 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων