

Ημερομηνία:

14 Οκτωβρίου 2021

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Κάλλια Μυλωνάκη

Τηλ: 210 8114386

e-mail: kallia.mylonaki@pwc.com

Στα 45 δισ. δολάρια τα παγκόσμια έσοδα της PwC

- **Δημιουργία 90.273 νέων θέσεων εργασίας αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό εργαζομένων παγκοσμίως σε 295.000**
- **Επενδύσεις ύψους 12 δισ. δολαρίων για 100.000 θέσεις εργασίας εντός πενταετίας**
- **Επιπλέον επενδύσεις \$3 δισ. για την βελτίωση της ποιότητας, μεταξύ αυτών \$1 δισ. σε σημαντικές τεχνολογικές αναβαθμίσεις στον τομέα του ελέγχου**

Κατά το 12μηνο που έληξε στις 30 Ιουνίου 2021, το παγκόσμιο δίκτυο εταιρειών της PwC κατέγραψε έσοδα 45,0 δισ. δολάρια ΗΠΑ – αυξημένα κατά 2% σε τοπικό νόμισμα και 4,9% σε δολάρια ΗΠΑ. Με την παγκόσμια ανάπτυξη να παραμένει στάσιμη για το μεγαλύτερο μέρος του έτους, σημαντική επιτάχυνση σημειώθηκε την περίοδο Απριλίου-Ιουνίου, καταγράφοντας άνοδο 18,1% έναντι των ίδιων μηνών πέρυσι. Η ανάπτυξη αυτή αποτελεί εν μέρει αποτέλεσμα της ιδιαίτερα δύσκολης αντίστοιχης περιόδου το Ο.Ε 2020, αντανακλά ωστόσο, την αυξανόμενη ζήτηση των πελατών για υπηρεσίες όπως είναι ο τομέας των Deals και οι αναδιαρθρώσεις στο πλαίσιο της επανεκκίνησης των οικονομιών.

Ο Bob Moritz, Πρόεδρος της PwC Global σχολιάζει σχετικά “Είμαι εξαιρετικά υπερήφανος για όλα όσα πετύχαμε στη διάρκεια μιας δύσκολης χρονιάς, αλλά και για τον τρόπο με τον οποίο τα πετύχαμε, προτάσσοντας τις αξίες μας και την ανθρωποκεντρική μας προσέγγιση. Βασική μας προτεραιότητα ήταν η προστασία της υγείας, η ασφάλεια και η ευημερία των συναδέλφων μας. Καταφέραμε να παραμείνουμε προσηλωμένοι στο στόχο μας, προσφέροντας ποιοτικές υπηρεσίες και καινοτόμες λύσεις.”

Ισχυρά αποτελέσματα παγκοσμίως

Ολόκληρο το δίκτυο της PwC εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας οι οποίοι αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες ενός ταχύτατα μεταβαλλόμενου κόσμου. Τα ποσοστά ανάπτυξης ανά περιοχή για το Ο.Ε 2021 αντικατοπτρίζουν τις συνεχιζόμενες επιπτώσεις της πανδημίας του COVID-19 και την οικονομική επιβράδυνση που επέφερε. Παρόλα αυτά, στη διάρκεια της χρονιάς, η ανάπτυξη επανήλθε σε όλες τις μεγάλες περιοχές και χώρες.

- Τα έσοδα Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (EMEA) αυξήθηκαν κατά 2,0%. Στο Ηνωμένο Βασίλειο, τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 2,0%, στη Μέση Ανατολή κατά 4,8%, ενώ τα έσοδα στην Τουρκία σημείωσαν εξαιρετικά σημαντική αύξηση ύψους 30%. Στην Αφρική, οι δραστηριότητές μας επηρεάστηκαν ιδιαίτερα από την πανδημία, με τα έσοδα να σημειώνουν

πτώση 3,6% έναντι του προηγούμενου έτους.

- Στην περιοχή Ασίας-Ειρηνικού, τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 6,2%, με ισχυρές επιδόσεις στη Νότια Κορέα, που κατέγραψε αύξηση εσόδων σε ετήσια βάση ύψους 12,3%. Μετά από την δύσκολη χρήση του 2020, όπου συρρικνώθηκαν τα έσοδά της κατά 1,2%, η PwC Αυστραλίας επανήλθε σε ρυθμούς ανάπτυξης το 2021, με άνοδο 2,4% στα έσοδα.
- Τα έσοδα στην αμερικανική ήπειρο παρέμειναν στάσιμα, αντικατοπτρίζοντας την μείωση στις εκταμιεύσεις και τα έξοδα που χρεώνονται στους πελάτες. Το γεγονός αυτό επηρέασε ιδιαίτερα την PwC των ΗΠΑ, όπου τα έσοδα παρέμειναν στατικά σε ετήσια βάση. Σημαντικό παράγοντα αποτέλεσαν και κάποιες δύσκολες οικονομικές συνθήκες, ειδικά στην Κεντρική και τη Νότια Αμερική. Στην PwC Καναδά, ωστόσο καταγράφηκε αύξηση 5,1%.

Ελεγκτικές Υπηρεσίες: Αύξηση κατά 1,2% στα \$ 17,1 δισ. (2020: \$ 16,4 δισ.). Οι ελεγκτικές υπηρεσίες παραμένουν ο βασικός μοχλός ανάπτυξης των ευρύτερων ελεγκτικών και λοιπών υπηρεσιών διασφάλισης. Λαμβάνοντας υπόψη τον κεντρικό ρόλο που διαδραματίζει ο έλεγχος στη διατήρηση της εμπιστοσύνης στις κεφαλαιαγορές και τις αυξανόμενες οικονομικές προκλήσεις που αντιμετώπισαν οι πελάτες μας κατά τη διάρκεια του έτους, οι ελεγκτικές δραστηριότητές μας διατήρησαν την ισχυρή τους θέση στην αγορά. Με ανταπόκριση στην πρόκληση που δημιουργεί η υποχρεωτική εναλλαγή ελεγκτικών εταιρειών σε αρκετές αγορές και ο αυξανόμενος ανταγωνισμός, προβλέπεται συνεχής και σταθερή ανάπτυξη των ελεγκτικών μας υπηρεσιών τα επόμενα χρόνια. Αυξανόμενη ζήτηση σημειώνεται και για υπηρεσίες ελέγχου που σχετίζονται με μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες, όπως είναι οι γνωστοποιήσεις που συνδέονται με τους παράγοντες Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση (ESG) και αποτελούν τομείς όπου αναμένεται σημαντική ανάπτυξη στο μέλλον.

Κατά τη διάρκεια του 2021, παρατηρήθηκε επιστροφή στην ανάπτυξη για τις υπηρεσίες κινδύνου (risk). Πιο συγκεκριμένα, οι επιχειρήσεις αναγνώρισαν την ανάγκη για επαγγελματικές υπηρεσίες που θα τους βοηθήσουν να διαχειριστούν τους κινδύνους που ανέκυψαν λόγω COVID-19 και να αξιοποιήσουν την αυξημένη δυναμική του ψηφιακού μετασχηματισμού που ενεργοποιήθηκε λόγω της πανδημίας. Διαπιστώθηκε επίσης ισχυρή ζήτηση για υπηρεσίες τεχνολογικού κινδύνου και διαφάνειας, με τις επιχειρήσεις να αναζητούν όλο και περισσότερες υπηρεσίες εξωτερικού ελέγχου και διασφάλισης σε τομείς όπως οι σχέσεις με τρίτα μέρη, οι γνωστοποιήσεις σε σχέση με τη βιωσιμότητα και η κυβερνοασφάλεια.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες: Αύξηση κατά 3,1% που αναλογεί στα \$17 δισ. (2020: \$16 δισ.). Η αύξηση αυτή ήταν αποτέλεσμα του μετασχηματισμού σε επίπεδο λειτουργιών σε όλο το εύρος του οργανισμού. Με την επιτάχυνση που προκάλεσε ο COVID-19, αναδείχθηκε έντονη ανάγκη για τον τεχνολογικό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων (οικονομικό τμήμα, εξυπηρέτηση πελατών, ανθρώπινο δυναμικό, εφοδιαστική αλυσίδα) αλλά και για τον ψηφιακό μετασχηματισμό μέσω cloud. Η αυξημένη δραστηριότητα σε επίπεδο deals που ξεκίνησε κατά το δεύτερο τρίμηνο του έτους, οδήγησε στην ανάδειξη επιπλέον ευκαιριών με εστίαση στη δημιουργία και τη διατήρηση της αξίας. Παρά τις προκλήσεις της πανδημίας και την αδυναμία πραγματοποίησης ταξιδιών, οι συμβουλευτικές μας δραστηριότητες σε όλο τον κόσμο κατάφεραν να συγκεντρώσουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών για τους πελάτες μας διαδικτυακά, βοηθώντας τους να δημιουργήσουν αξία και να επιτύχουν βιώσιμα αποτελέσματα.

Φορολογικές & Νομικές Υπηρεσίες: Αύξηση κατά 1,7% που αναλογεί σε \$ 11 δισ. (2020: \$ 10,6 δισ.). Το συγκεκριμένο αποτέλεσμα αυτό διαμορφώθηκε στο πλαίσιο ενός συνεχώς αυξανόμενου



πολύπλοκου περιβάλλοντος, που επηρεάζεται από μια σειρά παραγόντων, συμπεριλαμβανομένου του αντίκτυπου της πανδημίας και των αλλαγών στις φορολογικές πολιτικές τόσο σε τοπικό όσο και παγκόσμιο επίπεδο.

Η ζήτηση κατά το Ο.Ε 2021 ήταν ιδιαίτερα υψηλή για deals και υπηρεσίες διαχείρισης και οργάνωσης ανθρώπινου δυναμικού. Αυξανόμενη ανάγκη καταγράφηκε για υπηρεσίες μετασχηματισμού καθώς οι επιχειρήσεις επαναπροσδιορίζουν τις εφοδιαστικές αλυσίδες, τα λειτουργικά μοντέλα και το ανθρώπινο δυναμικό του μέλλοντος. Παράλληλα, η ζήτηση για φορολογικές δηλώσεις και υπηρεσίες στρατηγικής παρέμεινε σταθερή - κυρίως σε σχέση με τις υπηρεσίες συμμόρφωσης, υπό το πρίσμα των προκλήσεων που αντιμετώπισαν πολλές επιχειρήσεις στην εξ αποστάσεως τήρηση των υποχρεώσεων reporting κατά τη διάρκεια της πανδημίας - το μεταβαλλόμενο φορολογικό τοπίο αύξησε επίσης την ανάγκη των πελατών για ολοκληρωμένες υπηρεσίες συμμόρφωσης.

Επένδυση στο μέλλον

Παρά τις αυξημένες δυσκολίες της περασμένης χρονιάς, προτεραιότητα παραμένει η συνεχής επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό, τις νέες τεχνολογίες, την ποιότητα της εργασίας, καθώς και τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Σε ολόκληρο το δίκτυο της PwC, 2,6 δισ. δολάρια ΗΠΑ επενδύθηκαν κατά τη διάρκεια του Ο.Ε. 2021, σε συνέχεια επενδύσεων άνω των \$3 δισ. το Ο.Ε. 2020.

Ως μέρος του επενδυτικού προγράμματος για το Ο.Ε 2021, το παγκόσμιο δίκτυο της PwC ολοκλήρωσε εννέα εξαγορές (Ο.Ε 2020: 3) και πέντε στρατηγικές επενδύσεις (Ο.Ε 2020: 4) παγκοσμίως - επεκτείνοντας τις επαγγελματικές δυνατότητες σε κρίσιμους τομείς όπως data analytics, tax technology και strategy consulting.



Εστίαση στην ποιότητα

Η αδιάκοπη εστίασή μας στην ποιότητα είναι θεμελιώδης για τον τρόπο με τον οποίο δημιουργούμε εμπιστοσύνη. Η PwC ήταν το πρώτο δίκτυο επαγγελματικών υπηρεσιών που δημοσίευσε τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων ποιότητας του εσωτερικού ελέγχου - για τέταρτο συνεχόμενο έτος σημειώθηκε βελτίωση στις επιθεωρήσεις ποιότητας. Πραγματοποιήθηκε επένδυση ύψους 3 δισ δολαρίων ΗΠΑ για την βελτίωση της ποιότητας, μεταξύ αυτών \$1 δισ. σε σημαντικές τεχνολογικές αναβαθμίσεις στον τομέα του ελέγχου.

Ενισχύουμε το ανθρώπινο δυναμικό

Παρά τις προκλήσεις της παγκόσμιας πανδημίας, κατά το Ο.Ε. 2021 καλύφθηκαν 90.273 νέες θέσεις εργασίας, συμπεριλαμβανομένων 24.800 ασκούμενων - αυξημένοι κατά 8.721 έναντι του προηγούμενου έτους. Η στρατηγική μας απαιτεί την πρόσληψη 100.000 επιπλέον επαγγελματιών έως το 2026. Το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό ανέρχεται στους 295.000 επαγγελματίες μας σε 156 χώρες παγκοσμίως.

Διασφάλιση ενός θετικού, υγιούς και ελκυστικού εργασιακού χώρου

Εξαιρετικά σημαντικός παράγοντας είναι η διασφάλιση της ευελιξίας των ανθρώπων που απαρτίζουν την PwC, αλλά και η δημιουργία ευκαιριών για την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, στο πλαίσιο ενός ποικιλόμορφου και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλοντος.

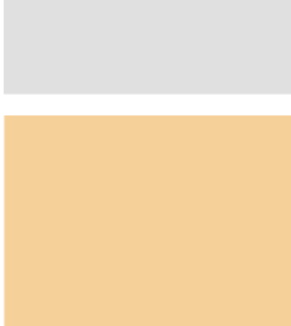
Ο Δείκτης Συμμετοχής Εργαζομένων (People Engagement Index) δημιουργήθηκε φέτος για την αποτελεσματική καταγραφή των σχολίων των ανθρώπων μας για την εταιρεία. Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων στην έρευνα δήλωσαν ότι είναι περήφανοι που εργάζονται στην PwC (84%), ότι θα πρότειναν την PwC ως εξαιρετικό μέρος να εργαστεί κανείς (74%) και ότι τους αρέσει να εργάζονται στην PwC (74%). Επιπλέον, το 73% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι ένιωθαν ότι «ανήκουν» στην PwC, ενώ το 74% δηλώνουν ότι οι επικεφαλής τους προσπαθούν ενεργά να δημιουργήσουν ένα ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον.

Σταθερή δέσμευσή μας αποτελεί η διασφάλιση ότι όλοι οι άνθρωποι μας έχουν πρόσβαση σε ευκαιρίες, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο τους. Ταυτόχρονα, ανακοινώνονται δράσεις στην ευρύτερη κοινωνία για να στηρίξουμε πρωτοβουλίες που βοηθούν στην ένταξη.

Επίτευξη ουσιαστικού αλλά και μετρήσιμου αντίκτυπου

Η παγκόσμια δέσμευση για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (GHG) έως το 2030, συνοδεύεται και από την επικύρωση των στόχων για τη μείωση των εκπομπών από την πρωτοβουλία Science Based Targets (SBTi). Τα αεροπορικά ταξίδια αποτελούν την μεγαλύτερη πηγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και, όπως ήταν αναμενόμενο, περαιτέρω μείωση 92% παρατηρήθηκε σε σχέση με πέρυσι - λόγω των συνεχιζόμενων περιορισμών τόσο στα εσωτερικά όσο και στα διεθνή αεροπορικά ταξίδια. Τα επόμενα χρόνια σχεδιάζεται μείωση των εκπομπών από επαγγελματικά ταξίδια σε σύγκριση με τα προ της πανδημίας επίπεδα. Το 2021, οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μειώθηκαν κατά 80% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και το 83% της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε ήταν από ανανεώσιμες πηγές.*

Σημαντική δέσμευση αποτελεί και η εξέλιξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού βάσει των απαιτήσεων του ψηφιακού κόσμου. Το πρόγραμμά [New world. New skills.](#) παρέχει σε περισσότερους ανθρώπους τις δεξιότητες που θα χρειαστούν για να ανταπεξέλθουν στον ψηφιακό κόσμο και να επιτύχουν στο μέλλον. Μόνο πέρυσι, η





πρωτοβουλία απευθύνθηκε σε σχεδόν 3 εκατομμύρια ανθρώπους σε όλο τον κόσμο. Το 2018 τέθηκε ως στόχος η προσέγγιση 15 εκατομμυρίων ατόμων, μη κυβερνητικών οργανώσεων, κοινωνικών επιχειρήσεων & μικροεπιχειρήσεων έως το 2022. Το 2021 ο στόχος αυτός ξεπεράστηκε, καταφέροντας τη προσέγγιση πάνω από 18 εκατομμύρια δικαιούχων μέσω των κοινοτικών επενδυτικών προγραμμάτων μας.

Συνολικά έσοδα των εταιρειών PwC ανά γεωγραφική περιοχή (σε εκατ. \$)

	Χρήση 2021 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2021	Χρήση 2020 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2020	% μεταβολής	% μεταβολής σε σταθερές συν. ισοτιμίες
Αμερικανική ήπειρος	18.309	18.285	0,1	0,1
Ασία και Ασία-Ειρηνικός	8.862	8.104	9,4	6,2
Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική	17.971	16.643	8	2
Μικτά έσοδα	45.142	43.032	4,9	2,0

Συνολικά έσοδα των εταιρειών PwC ανά κλάδο υπηρεσιών (σε εκατ. \$)

	Χρήση 2021 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2021	Χρήση 2020 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2020	% μεταβολής	% μεταβολής σε σταθερές συν. ισοτιμίες
Ελεγκτικές Υπηρεσίες	17.073	16.389	4,2	1,2
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	17.029	16.092	5,8	3,1
Φορολογικές υπηρεσίες	11.040	10.551	4,6	1,7
Μικτά έσοδα	45.142	43.032	4,9	2,0
Έξοδα και πληρωμές για έργα πελατών	(1.546)	(2.268)	-31,8	-34,0
Καθαρά έσοδα	43.596	40.764	6,9	4,0



Το ποσοστό (%) της μεταβολής στις σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες αντικατοπτρίζει την ανάπτυξη του τοπικού νομίσματος χωρίς τον αντίκτυπο των συναλλαγματικών ισοτιμιών του δολαρίου ΗΠΑ. Τα έσοδα της χρήσης 2021 είναι τα συνολικά έσοδα όλων των εταιρειών PwC, εκφράζονται σε δολάρια ΗΠΑ και έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2021. Τα συνολικά έσοδα της χρήσης 2020 έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2020. Τα συνολικά έσοδα περιλαμβάνουν έξοδα που έχουν τιμολογηθεί σε πελάτες. Τα στοιχεία για τη χρήση 2020 επαναδιατυπώθηκαν για να αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα διάρθρωση των δραστηριοτήτων κατά τη χρήση 2021 - ως αποτέλεσμα αυτής της αναδιατύπωσης περίπου 1,4 δισ. δολάρια ΗΠΑ από τα έσοδα που είχαν αναφερθεί προηγουμένως στη χρήση 2020 ως μέρος των Υπηρεσιών Διασφάλισης και των Φορολογικών Υπηρεσιών τώρα αναφέρονται στις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες.

*τα δεδομένα για τη βιωσιμότητα αφορούν τις 21 μεγαλύτερες εταιρείες μέλη του Δικτύου της PwC

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 156 χώρες με περισσότερα από 294.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.com.

Η επωνυμία PwC αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/Structure.

© 2021 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων