

Δελτίο τύπου

Ημερομηνία **26 Οκτωβρίου 2016**

Υπεύθυνη Αλεξάνδρα Φιλιππάκη
Τηλ: 2106874490
Email: alexandra.filippaki@gr.pwc.com

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε [εδώ](#)

Follow/retweet: @PwC_Greece

Σελίδες 3

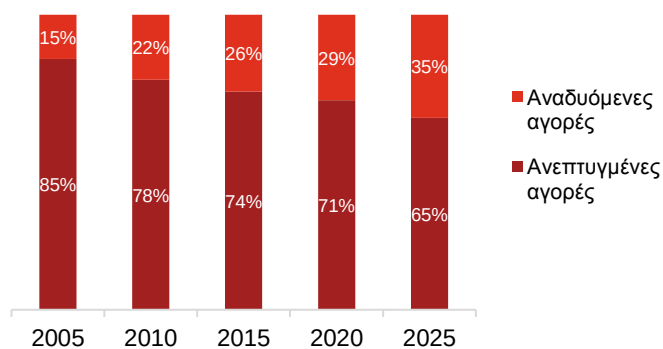
Οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών υγείας θα υιοθετήσουν τις ψηφιακές τεχνολογίες για να μπορέσουν να παραμείνουν ανταγωνιστικές

Σύμφωνα με την μελέτη «[The Digital Healthcare Leap](#)» της PwC για τις ψηφιακές υπηρεσίες υγείας στις αναδυόμενες αγορές, τα παραδοσιακά ψηφιακά μοντέλα στον κλάδο υγείας είναι συνήθως υπερβολικά ακριβά στην εφαρμογή τους. Όμως τα νέα πιο οικονομικά μοντέλα ψηφιακής υγείας έχουν κάνει πρόσφατα την εμφάνισή τους στις αναδυόμενες αγορές τα οποία παρέχουν βελτιωμένη προσβασιμότητα, ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών.

Το δίλημμα της ψηφιακής τεχνολογίας στον κλάδο της υγείας

Η δαπάνη για υπηρεσίες υγείας παρουσιάζει σταθερή αύξηση στις αναδυόμενες αγορές. Με την αύξηση των εισοδημάτων και την ανάπτυξη της μεσαίας τάξης, οι άνθρωποι ξοδεύουν όλο και περισσότερα χρήματα στην υγεία και φυσικά απαιτούν καλύτερες υπηρεσίες. Καθώς ο τρόπος ζωής αλλάζει και οι άνθρωποι ζουν περισσότερα χρόνια, στις αναδυόμενες αγορές παρατηρείται μια στροφή από τις μεταδιδόμενες στις χρόνιες ασθένειες όπως είναι ο διαβήτης, οι καρδιαγγειακές παθήσεις και ο καρκίνος. Οι ασθενείς δεν είναι πλέον παθητικοί λήπτες θεραπείας αλλά ενδιαφέρονται και διαθέτουν πρόσβαση σε νέα εργαλεία και καλύτερη πληροφόρηση.

Σύγκριση δαπάνης για υπηρεσίες υγείας μεταξύ ανεπτυγμένων και αναδυόμενων αγορών



Πηγή: Business Monitor International (BMI)

Τα δύο αυτά θέματα ασκούν μεγάλη πίεση στα συστήματα υγείας των αναδυόμενων αγορών τα οποία ήδη έχουν να αντιμετωπίσουν δυσκολίες που οφείλονται στις ανεπαρκείς υποδομές και στη σημαντική έλλειψη πόρων.

Η στροφή από τα παραδοσιακά στα νέα μοντέλα ψηφιακής υγείας

Οι παραδοσιακές ψηφιακές λύσεις υγείας όπως είναι οι Ηλεκτρονικοί Φάκελοι Υγείας (ΗΦΥ) – που χρησιμοποιούνται ευρέως στις ανεπτυγμένες αγορές – απαιτούν μεγάλο αρχικό κεφάλαιο για την αγορά, την εγκατάσταση και τη συντήρησή τους. Για τον λόγο αυτό, η χρήση τους στις αναδυόμενες αγορές είναι περιορισμένη.

Όμως, οι νέες, μη παραδοσιακές τεχνολογικές λύσεις όπως είναι οι ΗΦΥ που βασίζονται στο cloud ή σε ανοιχτό κώδικα μπορούν να βοηθήσουν τις αναδυόμενες αγορές να αξιοποιήσουν την

ψηφιακή τεχνολογία με πολύ χαμηλότερο κόστος. Για βέλτιστα αποτελέσματα, η χρήση των ΗΦΥ μπορεί να συνδυαστεί με άλλες καινοτομίες όπως είναι η τηλεϊατρική, οι εφαρμογές υγείας σε φορητές συσκευές (mHealth) και η ηλεκτρονική συνταγογράφηση.

Σύμφωνα με τον David McKeering, Partner στον κλάδο συμβουλευτικών υπηρεσιών της PwC South East Asia:

«Η 'ψηφιακή υγεία' μπορεί να βελτιώσει θεαματικά την παραγωγικότητα ενός οργανισμού παροχής υπηρεσιών υγείας, να ωφελήσει τους ασθενείς αλλά και να βελτιώσει τα οικονομικά αποτελέσματα. Εάν το κόστος της μειωθεί, η 'ψηφιακή υγεία' θα μπορούσε να είναι η απάντηση στην πρόκληση που αντιμετωπίζουν οι αναδυόμενες αγορές για να επιτύχουν βιώσιμη ανάπτυξη και να υπερσχύσουν των ανεπτυγμένων χωρών όσον αφορά στην παροχή ποιοτικών και οικονομικών υπηρεσιών υγείας.

Τα καλά νέα είναι ότι νέες οικονομικές λύσεις διατίθενται στην αγορά. Και με τη διείσδυση του διαδικτύου και των έξυπνων τηλεφώνων να αυξάνεται, η υπάρχουσα τεχνολογική υποδομή θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων στην παροχή υπηρεσιών υγείας».

Παραδείγματα υπάρχουν σε αρκετές αναδυόμενες αγορές. Οι Φιλιππίνες έχουν εφαρμόσει ένα σύστημα ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων ανοιχτού κώδικα για τις κρατικές μονάδες υγείας που ονομάζεται CHITS. Επίσης, επικρατεί πολύ θετικό κλίμα για τα συστήματα υγείας που χρησιμοποιούν το cloud τόσο στα δημόσια όσο και στα ιδιωτικά νοσοκομεία στη Μαλαισία και τις Φιλιππίνες.

Σύμφωνα με τον Επικεφαλής του PwC Growth Markets Centre, David Wijeratne:

«Τα πλεονεκτήματα της 'ψηφιακής υγείας' δεν είναι αισθητά μόνο στους ασθενείς. Βοηθώντας την πρόληψη των ασθενειών και ενισχύοντας την παροχή περίθαλψης μέσω εναλλακτικών μονάδων υγείας όπως είναι οι κλινικές, θα μειωθούν οι ανάγκες σε γιατρούς και νοσηλευτές αλλά και σε νοσοκομειακές κλίνες και νοσοκομεία, γεγονός που μπορεί να συμβάλει στη μείωση του συνολικού οικονομικού φορτίου της υγειονομικής περίθαλψης για τις αναδυόμενες χώρες δίνοντας τους τη δυνατότητα να χρηματοδοτήσουν άλλους κρίσιμους τομείς της οικονομίας. Ένα ολόκληρο έθνος μπορεί να ωφεληθεί από την ψηφιακή υγεία».

Η πρόκληση που αντιμετωπίζουν οι προμηθευτές υπηρεσιών υγείας

Η 'ψηφιακή υγεία' δεν αναφέρεται στις τεχνολογίες αλλά σε νέους τρόπους επίλυσης προβλημάτων στην περίθαλψη, στη δημιουργία μοναδικών εμπειριών για τους ασθενείς και την επιτάχυνση της ανάπτυξης των εταιρειών παροχής υπηρεσιών υγείας.

Ένα είναι βέβαιο: η 'ψηφιακή υγεία' ήρθε για να μείνει και αν οι προμηθευτές υπηρεσιών υγείας δεν προετοιμαστούν ενδέχεται να περιθωριοποιηθούν. Σύμφωνα με τον David McKeering, Partner της PwC:

«Τα νοσοκομεία και οι προμηθευτές υπηρεσιών υγείας που δεν καταφέρουν να προσαρμοστούν κινδυνεύουν να χάσουν έσοδα καθώς οι καταναλωτές θα στρέφονται σε άλλους προμηθευτές για την κάλυψη των αναγκών τους σε υπηρεσίες υγείας. Χρειάζεται να δουν πώς μπορούν να ολοκληρώσουν και να συνδέσουν τα υφιστάμενα συστήματα τους με νέες ψηφιακές τεχνολογίες και να ενοποιήσουν τα δεδομένα που είναι κλειδωμένα σε αυτά, ώστε να αναπτύξουν χρήσιμες και εφαρμόσιμες λύσεις για τους φροντιστές. Στη νέα ψηφιακή εποχή, η περίθαλψη που χρησιμοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία δεν θα αποτελεί πολυτέλεια αλλά θεμελιώδες στοιχείο του κλάδου.

Οι προμηθευτές και οι διαχειριστές υπηρεσιών υγείας χρειάζεται και να αναπτύξουν στρατηγικές που αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες και να δημιουργήσουν μοντέλα περίθαλψης που ενώ βελτιώνουν τις υπηρεσίες προς τον ασθενή, η παροχή τους έχει μικρότερο κόστος.

Νικητές στη νέα αυτή αγορά θα αναδειχθούν οι εταιρείες που θα κατανοήσουν πώς η τεχνολογία μπορεί να δημιουργήσει αξία, θα μοιραστούν και θα αναλύσουν με στρατηγικό τρόπο τα δεδομένα και θα αναδιοργανώσουν, επεκτείνουν και διευρύνουν το ανθρώπινο δυναμικό που διαθέτουν ώστε να αξιοποιήσουν τα ψηφιακά εργαλεία.

Ο Λεωνίδας Παπαϊωάννου, υπεύθυνος για τις υπηρεσίες στον τομέα της υγείας στην PwC Ελλάδα σχολίασε:

«Η Ελλάδα παρότι βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στον τομέα της υγείας έχει χαρακτηριστικά αναδυόμενης αγοράς. Οι ελλείψεις νοσηλευτικού προσωπικού, η απουσία φακέλων υγείας και η πολύπλοκη φαρμακευτική δαπάνη οδηγούν τόσο σε υπηρεσίες χαμηλού επιπέδου όσο και σε σχετικά υψηλό κόστος παροχής τους. Η 'ψηφιακή υγεία' αποτελεί ένα νέο δρόμο για την χώρα μας που αν υιοθετηθεί, θα μας επιτρέψει σε σύντομο χρονικό διάστημα να κάνουμε μεγάλα βήματα στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας και στην συγκράτηση του σχετικού κόστους.»

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 157 χώρες με περισσότερα από 223.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.gr.

Η επωνυμία 'PwC' αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.

© 2016 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων