
Δελτίο Τύπου

Ημερομηνία	24 Μαΐου 2018
Υπεύθυνη	Μισέλ Καραολίδου Τηλ: 210 6874400 e-mail: michelle.karaolides@gr.pwc.com
Σελίδες	3 Περισσότερες πληροφορίες εδώ Follow/retweet: @PwC_Greece

Μειωμένη η ενασχόληση των οργανισμών παγκοσμίως με την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Αύξηση των επενδύσεων σε προηγμένες τεχνολογίες επαλήθευσης ταυτότητας και κρυπτογράφησης αναμένεται κατά τη διάρκεια του 2018

- Μόλις το 51% των στελεχών διατηρούν ενημερωμένο μητρώο προσωπικών δεδομένων εργαζομένων και πελατών
- Το 53% πραγματοποιεί ελέγχους συμμόρφωσης προς τρίτους που διαχειρίζονται δεδομένα πελατών και εργαζομένων
- Το 48% υποστηρίζει ότι η εξελεγμένη επαλήθευση ταυτότητας έχει συμβάλει στη μείωση της απάτης, ενώ το 46% σκοπεύει να αυξήσει τις επενδύσεις σε αυτόν τον τομέα μέσα στο 2018
- Στο 31% των ερωτηθέντων υπάρχει άμεση εμπλοκή του διοικητικού συμβουλίου στην αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν την ασφάλεια και το ιδιωτικό απορρήτο
- Το 32% των ερωτηθέντων, το 2017 ήταν ήδη σε διαδικασία αξιολόγησης για τον νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR)

24 Μαΐου 2018 – Η κυριαρχία των δεδομένων (data) στην σημερινή εποχή, έχει οδηγήσει στην άρρηκτη σύνδεση της ιδιωτικότητας, της ασφάλειας και της εμπιστοσύνης τα οποία αποκτούν ολοένα και μεγαλύτερη σημασία. Παρ' όλα αυτά, σύμφωνα με νέα στοιχεία που δημοσιεύτηκαν στην ετήσια έρευνα της PwC για την παγκόσμια ασφάλεια πληροφοριών - *2018 Global State of Information Security@ Survey* ή *GSISS* -, αρκετοί οργανισμοί, δεν έχουν δώσει το απαιτούμενο βάρος στην προστασία του ιδιωτικού απορρήτου.

Μόλις το 49% των συμμετεχόντων στην έρευνα, δήλωσαν ότι ο οργανισμός τους περιορίζει τη συλλογή, διατήρηση και πρόσβαση σε στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα, στα απολύτως απαραίτητα βάσει του νομικού πλαισίου. Αντιθέτως, το 51% διατηρεί ενημερωμένο μητρώο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εργαζομένων και πελατών στο οποίο συλλέγονται, διακινούνται και αποθηκεύονται τα δεδομένα. Το 53% εισάγει ως υποχρεωτική την παρακολούθηση επιμορφωτικών προγραμμάτων για την πολιτική και τις πρακτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου.

Σε ό,τι αφορά στην αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων πελατών και εργαζομένων από τρίτους, λιγότεροι από τους μισούς (46%) διεξάγουν ελέγχους συμμόρφωσης για τη διασφάλιση της προστασίας τους. Αντίστοιχο ποσοστό (46%) δήλωσε ότι ο οργανισμός τους απαιτεί από τρίτους να συμμορφώνονται με τις πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου που εφαρμόζουν.

Στην έρευνα συμμετείχαν 9.500 ανώτερα στελέχη διοίκησης και τεχνολογίας από 122 χώρες.



Σύμφωνα με τον Sean Joyce, επικεφαλής του Τομέα Διαδικτυακής Ασφάλειας και Ιδιωτικού Απόρρητου της PwC στις ΗΠΑ:

«Η χρήση δεδομένων με καινοτόμους τρόπους ανοίγει ταυτόχρονα την πόρτα σε νέες ευκαιρίες και κινδύνους. Είναι πολύ λίγες οι εταιρείες που έχουν ενσωματώσει στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το διαδίκτυο και το ιδιωτικό απόρρητο. Η κατανόηση των συνηθέστερων κινδύνων, που αφορά στην ελλιπή γνώση σχετικά με τη συλλογή και τήρηση δεδομένων, μπορεί να αποτελέσει σημείο εκκίνησης για τη διαμόρφωση ενός ορθού πλαισίου διακυβέρνησης».

Σύμφωνα με τα ευρήματα της GSISS για το 2018, οι επιχειρήσεις στην Ευρώπη και τη Μέση Ανατολή σε γενικές γραμμές παρουσιάζουν μια καθυστέρηση σε σχέση με τις επιχειρήσεις στην Ασία, τη Βόρεια Αμερική και τη Νότια Αμερική σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη ολοκληρωμένης στρατηγικής ασφάλειας πληροφοριών και την εφαρμογή πρακτικών διακυβέρνησης στη χρήση δεδομένων.

Πρόκειται για ένα μεγάλο στοίχημα και υπάρχει περιθώριο για βελτίωση

Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη αναγνωρίζουν τους σοβαρούς κινδύνους που ελλοχεύουν στην έλλειψη διαδικτυακής ασφάλειας. Στην [21^η Παγκόσμια Έρευνα της PwC για τους Διευθύνοντες Συμβούλους](#), οι διαδικτυακές απειλές συμπεριλήφθηκαν για τρίτη φορά στην 5άδα με τους σημαντικότερους παράγοντες που απειλούν την ανάπτυξη, με το 40% των CEO να δηλώνουν εξαιρετικά προβληματισμένοι παρουσιάζοντας αύξηση 15% σε σχέση με το 2017.

Παρ' όλα αυτά, μπορούμε να είμαστε αισιόδοξοι καθώς το 87% των CEO δήλωσε ότι επενδύει στη διαδικτυακή ασφάλεια στοχεύοντας στην εμπιστοσύνη των πελατών τους. Αντίστοιχο ποσοστό (81%) δήλωσε ότι προσπαθεί να προσδώσει διαφάνεια στη χρήση και την αποθήκευση των δεδομένων. Όμως λιγότεροι από τους μισούς δήλωσαν ότι αναλαμβάνουν αυτές τις πρωτοβουλίες σε μεγάλη κλίμακα.

Η σημασία της διαμόρφωσης κλίματος εμπιστοσύνης

Οι καταναλωτές εκφράζουν σχετική αβεβαιότητα για το κατά πόσο οι εταιρείες θα χρησιμοποιήσουν υπεύθυνα τα προσωπικά δεδομένα. Ενδεικτικά, στις ΗΠΑ, μόλις το 25% των καταναλωτών στην υπεύθυνη χρήση (βάσει της έρευνας της PwC *US Consumer Intelligence Series* για το 2017).

Η PwC εκτιμά ότι οι αναμενόμενες βελτιώσεις στην τεχνολογία επαλήθευσης ταυτότητας (*encryption & biometrics*), θα συμβάλλουν στη δημιουργία δικτύων εμπιστοσύνης από τους ηγετικούς παίκτες.

Οι μισοί από τους ερωτηθέντες δήλωσαν ότι η χρήση προηγμένων τεχνολογιών επαλήθευσης ταυτότητας έχει ενισχύσει την εμπιστοσύνη των πελατών και των επιχειρηματικών συνεργατών όσον αφορά την ασφάλεια πληροφοριών του οργανισμού και την ικανότητά του να προστατεύσει το ιδιωτικό απόρρητο. Επίσης, το 48% αυτών αναφέρει ότι οι προηγμένες τεχνολογίες επαλήθευσης ταυτότητας έχουν συμβάλει στη μείωση της απάτης ενώ το 41% υποστηρίζει ότι έχουν αναβαθμίσει την εμπειρία των πελατών. Το 46% δήλωσε ότι τη φετινή χρονιά σκοπεύει να αυξήσει τις επενδύσεις στη χρήση βιομετρικών δεδομένων και σε προηγμένες τεχνολογίες επαλήθευσης ταυτότητας.

Ωστόσο, η χρήση της βιομετρικής εκθέτει τις επιχειρήσεις σε κινδύνους που σχετίζονται με τους κανονισμούς που προστατεύουν το ιδιωτικό απόρρητο, ενώ προκαλεί ανησυχίες στην κοινωνία καθώς συνεπάγεται την πρόσβαση των εταιρειών σε τέτοιου είδους στοιχεία. Επίσης, η χρήση μηχανισμών επαλήθευσης ταυτότητας που βασίζονται στη γνώση προσωπικών στοιχείων ενδέχεται να καθιστά έναν οργανισμό ευάλωτο λόγω κινδύνου κλοπής στοιχείων σε ξεχωριστή επίθεση.



Η PwC αναμένει αυξημένη πίεση στην αγορά για την κρυπτογράφηση δεδομένων για σκοπούς προστασίας, κάτι που θα δώσει ώθηση και στις σχετικές επενδύσεις. Το 46% των ερωτηθέντων του κλάδου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών δήλωσε ότι τη φετινή χρονιά σκοπεύει να αυξήσει τις επενδύσεις στην κρυπτογράφηση.

Ιδιωτικό απόρρητο: ένα ζήτημα που αφορά το διοικητικό συμβούλιο

Το 31% των συμμετεχόντων στην έρευνα GSISS 2018 δήλωσαν ότι το διοικητικό συμβούλιο του οργανισμού τους συμμετέχει άμεσα στην επισκόπηση των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια και το ιδιωτικό απόρρητο. Για τους οργανισμούς που έχουν αξία πάνω από 25 δις δολάρια το ποσοστό αυτό αυξάνεται στο 36%.

Αντιμετώπιση των GDPR και NIS ως ευκαιρία

Αναφορικά με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), που ισχύει για όλους τους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην ΕΕ μερίδα συμμετεχόντων στην έρευνα GSISS 2018 από διάφορες χώρες του κόσμου, δήλωσε ότι είχε ήδη ξεκινήσει να προετοιμάζεται από το πρώτο εξάμηνο του 2017. Ενδεικτικά, περίπου το ένα τρίτο των ερωτηθέντων (32%) ήταν ήδη σε διαδικασία αξιολόγησης, με το ποσοστό αυτό να είναι λίγο υψηλότερο στην Ασία (37%) σε σχέση με όλες τις υπόλοιπες περιοχές.

Όπως σχολιάζει ο Γιώργος Ναούμ, Partner στο Συμβουλευτικό Τμήμα της PwC Ελλάδας και Επικεφαλής του Τομέα Τεχνολογία/των υπηρεσιών Τεχνολογίας «Η συμμόρφωση με το πλαίσιο και τις διαδικασίες που ορίζει το GDPR πέραν των άμεσων οφελών που έχει σε επίπεδο διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, αποτελεί μια ευκαιρία και καλλιέργει το έδαφος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό. Η σωστή διαχείριση δεδομένων, θα οδηγήσει μεταξύ άλλων, στη λήψη αποτελεσματικότερων επιχειρηματικών αποφάσεων, ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης, μείωση πολυπλοκότητας και βελτιστοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών.»

Η οδηγία της ΕΕ για την Ασφάλεια στα Συστήματα Δικτύου και Πληροφοριών (οδηγία NIS), έχει σκοπό να ενισχύσει την ανθεκτικότητα στις διαδικτυακές απειλές. Οι επιχειρήσεις που ορίζονται από τα κράτη μέλη ως διαχειριστές σημαντικών υπηρεσιών (κρίσιμες υποδομές) καθώς και οι προμηθευτές ψηφιακών υπηρεσιών (μηχανές αναζήτησης, υπηρεσίες cloud και διαδικτυακές αγορές), βάσει του κανονισμού καλούνται άμεσα να συμμορφωθούν σε νέες απαιτήσεις ασφάλειας και αναφοράς συμβάντων στις εθνικές αρχές. Όπως και με το GDPR, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης υπάρχει το ενδεχόμενο σοβαρών κυρώσεων.

Σημειώσεις για τους συντάκτες:

1. Η έρευνα *Global State of Information Security® Survey 2018* είναι μια παγκόσμια έρευνα που διεξάγεται από την PwC και τις CIO και CSO. Πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά από τις 24 Απριλίου 2017 έως τις 26 Μαΐου 2017.
2. Η έρευνα στηρίχθηκε στις απαντήσεις περισσότερων από 9.500 στελεχών διοίκησης και πληροφορικής συμπεριλαμβανομένων CEO, CFO, CISO, CIO, CSO, αντιπροέδρων και μελών της διοίκησης πληροφορικής και ασφάλειας πληροφοριών από 122 χώρες. Το 38% των ερωτηθέντων προέρχονται από τη Βόρεια Αμερική, το 29% από την Ευρώπη, το 18% από την περιοχή Ασίας-Ειρηνικού, το 14% από τη Νότια Αμερική και το 1% από τη Μέση Ανατολή και την Αφρική.
3. Η νέα έκθεση είναι διαθέσιμη στο: <https://www.pwc.com/us/gsisprivacy>

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 158 χώρες με περισσότερα από



236.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.com.

Η επωνυμία 'PwC' αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.

© 2018 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων