

---

## Δελτίο Τύπου

Ημερομηνία	<b>16 Φεβρουαρίου 2016</b>
Υπεύθυνη	Αλεξάνδρα Φιλιππάκη Τηλ: 2106874490 Email: alexandra.filippaki@gr.pwc.com
Σελίδες	4 Περισσότερα θα βρείτε <a href="#">εδώ</a> Follow/retweet: @PwC_Greece

---

### **Έκκληση προς τον δημόσιο τομέα να επαναπροσδιορίσει τον ρόλο του και να συνεργαστεί με τις επιχειρήσεις με στόχο την ανάπτυξη**

**Το υπερβολικά παρεμβατικό ρυθμιστικό πλαίσιο, η γεωπολιτική αβεβαιότητα, η αστάθεια των συναλλαγματικών ισοτιμιών και οι δεξιότητες αποτελούν τις κυριότερες ανησυχίες των CEOs**

Οι κυβερνήσεις και οι ηγέτες σε όλο τον κόσμο αντιμετωπίζουν την πρόκληση της γεωπολιτικής αβεβαιότητας σε έναν πιο συνδεδεμένο –και από πολλές απόψεις πιο ετερογενή– κόσμο. Για να ανταποκριθεί σε αυτές τις προκλήσεις, ο δημόσιος τομέας χρειάζεται να επαναπροσδιορίσει τον ρόλο του και να συνεργαστεί με τις επιχειρήσεις για να χτίσει τα θεμέλια της ανάπτυξης. Χρειάζεται επιπλέον να μετρήσει την επιτυχία σε αυτήν την προσπάθεια με έξυπνους τρόπους.

Αυτά είναι μόνο μερικά από τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την 19<sup>η</sup> Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC για τους Διευθύνοντες Συμβούλους, στην οποία ανταποκρίθηκαν 1.409 συμμετέχοντες από 83 χώρες και 37 κυβερνητικοί εκπρόσωποι και διευθύνοντες σύμβουλοι του δημόσιου τομέα.

Σύμφωνα με τα κυριότερα ευρήματα της έρευνας, μόλις το 27% των διευθύνοντων συμβούλων πιστεύει ότι η οικονομική ανάπτυξη θα ενισχυθεί το 2016, ποσοστό που έχει μειωθεί κατά 10 μονάδες σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Η αισιοδοξία των διευθύνοντων συμβούλων για την ανάπτυξη των επιχειρήσεών τους είναι επίσης συγκρατημένη, με το 35% αυτών παγκοσμίως να δηλώνουν αισιόδοξοι ότι τα έσοδα των εταιρειών τους θα αυξηθούν μέσα στους επόμενους 12 μήνες –σημειώνοντας μικρή μείωση σε σχέση με το 39% της περασμένης χρονιάς.

Όμως, οι απαντήσεις των διευθύνοντων συμβούλων όσον αφορά τα θέματα που τους προβληματίζουν αναδεικνύουν τους τομείς στους οποίους χρειάζεται να αναλάβουν δράση οι κυβερνήσεις. Τα δύο τρίτα των διευθύνοντων συμβούλων βλέπουν περισσότερες απειλές σήμερα για τις επιχειρήσεις τους σε σύγκριση με 3 χρόνια πριν. Το υπερβολικά παρεμβατικό ρυθμιστικό περιβάλλον για άλλη μια φορά κατακτά την κορυφή της λίστας, καθώς αναφέρεται από το 79% των διευθύνοντων συμβούλων παγκοσμίως –για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά οι ανησυχίες για το ρυθμιστικό περιβάλλον έχουν διογκωθεί.

Όμως, τη μεγαλύτερη άνοδο σημείωσε η γεωπολιτική αβεβαιότητα, η οποία έχει σκαρφαλώσει από την τέταρτη θέση που καταλάμβανε πέρυσι στη λίστα των θεμάτων που απασχολούν τους

διευθύνοντες συμβούλους στη δεύτερη, υποδεικνυόμενη από το 74% των ηγετών της αγοράς. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα η ανησυχία για τη διαθεσιμότητα κρίσιμων ανθρώπινων δεξιοτήτων να έχει πέσει από τη δεύτερη στην τέταρτη θέση, συνεχίζει όμως να απασχολεί σχεδόν τα τρία τέταρτα των διευθύνοντων συμβούλων (72%). Η αστάθεια των συναλλαγματικών ισοτιμιών εμφανίζεται στην τρίτη θέση στη λίστα των θεμάτων από το 73% των διευθύνοντων συμβούλων. Στην καρδιά όλων αυτών των θεμάτων που απασχολούν την επιχειρηματικότητα βρίσκονται κυβερνητικές πολιτικές.

Οι διευθύνοντες σύμβουλοι, αντανακλώντας ενδεχομένως αυτούς τους ανασταλτικούς για τις επιχειρήσεις τους παράγοντες, τοποθετούν στην κορυφή της λίστας επιθυμιών τους όσον αφορά τις κυβερνητικές πολιτικές τρεις κύριες προϋποθέσεις: ένα απόλυτα κατανοητό, σταθερό και αποτελεσματικό φορολογικό σύστημα (56%), ικανό, καταρτισμένο και ευέλικτο εργατικό δυναμικό (53%) και επαρκείς φυσικές και ψηφιακές υποδομές (50%).

Ο Rollie Quinn, επικεφαλής του Κλάδου Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών σε Κυβερνήσεις και τον Δημόσιο Τομέα της PwC, δήλωσε:

«Οι διευθύνοντες σύμβουλοι αναγνωρίζουν την ανάγκη να δώσουν προσοχή στις κυβερνητικές πολιτικές, με τις κυβερνήσεις και τις ρυθμιστικές αρχές να καταλαμβάνουν μόλις τη δεύτερη θέση μετά τους πελάτες όσον αφορά τον αντίκτυπο που έχουν στις στρατηγικές των οργανισμών. Αυτό μπορεί να δώσει στους δημόσιους οργανισμούς περισσότερες ευκαιρίες να συνεργαστούν με τις επιχειρήσεις για να πετύχουν από κοινού τα αποτελέσματα που επιθυμεί και χρειάζεται η κοινωνία».

Κατόπιν της παρουσίασης της Παγκόσμιας Έρευνας της PwC για τους Διευθύνοντες Συμβούλους νωρίτερα αυτόν τον μήνα, το Κέντρο Έρευνας Δημόσιου Τομέα της PwC (PwC Public Sector Research Centre) δημοσίευσε την πρόσφατη μελέτη του με τίτλο ***Government & the Global CEO: Redefining success in a changing world***. Σύμφωνα με αυτή την έκθεση, όσοι διοικούν τον δημόσιο τομέα χρειάζεται να κάνουν περισσότερα για να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις και την κοινωνία, σε τέσσερις διαστάσεις:

- 1. Επαναπροσδιορισμός του σκοπού του δημόσιου τομέα και αποκατάσταση δημοσιονομικής ισορροπίας: καλύτερα αποτελέσματα με μικρότερο κόστος.** Τα δημοσιονομικά ελλείμματα παραμένουν στο επίκεντρο, με το 71% των ερωτηθέντων διευθύνοντων συμβούλων (72% πέρυσι) να δηλώνουν «σχετικά» ή «ιδιαιτέρως» ανήσυχοι σχετικά με το θέμα αυτό. Ο στόχος «καλύτερα αποτελέσματα με μικρότερο κόστος» εξακολουθεί να ισχύει για τους δημόσιους οργανισμούς και συμπληρώνεται από την ανάγκη στρατηγικής διαχείρισης του κόστους τους, δεδομένων των δημοσιονομικών πιέσεων και των συνεχών αυξανόμενων απαιτήσεων από τις δημόσιες υπηρεσίες. Για τον σκοπό αυτό, είναι απαραίτητο να επανεξετάσουμε σε βάθος τον ρόλο όλων των δημόσιων φορέων, να εκσυγχρονίσουμε τους δημόσιους οργανισμούς και να ενισχύσουμε την ευελιξία και την ανθεκτικότητα, για να ανταπεξέλθουν στις μελλοντικές αλλαγές.
- 2. Ουσιαστική διοίκηση των δημόσιων οργανισμών.** Οι Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (ΔΕΚΟ) ασκούν σημαντική επιρροή σε όλο τον κόσμο, και αυτή τη χρονιά το 12% των διευθύνοντων συμβούλων που συμμετείχαν στην έρευνα ηγούνται οργανισμών που σχετίζονται με το κράτος με διάφορους τρόπους. Σε αντίθεση με τον ιδιωτικό τομέα στον οποίο ο πελάτης είναι το επίκεντρο, οι διευθύνοντες σύμβουλοι των δημόσιων οργανισμών επηρεάζονται σε μεγάλο ή πολύ μεγάλο βαθμό (81%) από τις κυβερνήσεις και τις ρυθμιστικές αρχές.

Είναι, λοιπόν, σημαντικό οι ΔΕΚΟ να διοικούνται. Αυτό απαιτεί από όσους αναλαμβάνουν κεντρικούς ρόλους στους κρατικούς οργανισμούς, ιδιαίτερα το διοικητικό συμβούλιο και η ηγεσία, να διαθέτουν:

- **Διαύγεια:** πλήρη κατανόηση της αποστολής και των στόχων της ΔΕΚΟ και του ρόλου τους σε αυτή.
- **Δυνατότητα:** τον χρόνο και τους πόρους που απαιτούνται ώστε να μπορούν να εκτελέσουν σωστά τα καθήκοντά τους.
- **Δεξιότητα:** επαρκή και σχετική εξειδίκευση και πείρα να διοικήσουν τον οργανισμό που χρηματοδοτείται από το κράτος.
- **Δέσμευση για εντιμότητα:** εξυπηρέτηση του πολίτη ώστε να δημιουργηθεί αξία για την κοινωνία.

**3. Δημιουργία θεμελίων για ανάπτυξη.** Πάνω από τα τρία τέταρτα των διευθύνοντων συμβούλων που συμμετείχαν στη φετινή έρευνα θεωρούν το ικανό, καταρτισμένο και ευέλικτο εργατικό δυναμικό ως κύριο ζητούμενο σήμερα, και ταυτόχρονα δηλώνουν ότι αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα για την επιτυχία της επιχείρησης.

Η απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων αποτελεί ξεκάθαρα απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων, ιδιαίτερα των νεοεισερχόμενων στην αγορά εργασίας, που είναι η απασχόληση και η εξασφάλιση ενός αξιοπρεπούς εισοδήματος. Επίσης, σημαντικός είναι και το ταίριασμα ανθρώπων και ευκαιριών, ώστε **οι κατάλληλες δεξιότητες να καλύπτουν τις αντίστοιχες ανάγκες την κατάλληλη στιγμή.**

Επιπρόσθετα, οι επιχειρήσεις χρειάζονται αποτελεσματικές, αποδοτικές και βιώσιμες υποδομές –απαραίτητη προϋπόθεση για την οικονομική επιτυχία και η ευημερία. Πιο συγκεκριμένα, χρειάζεται να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στις μεταφορές, που παίζουν κεντρικό ρόλο στη σύνδεση τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

**4. Μέτρηση της επιτυχίας με νέους τρόπους.** Η 19<sup>η</sup> Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC για τους Διευθύνοντες Συμβούλους μελετά τους τρόπους με τους οποίους οι CEO επαναπροσδιορίζουν την επιχειρηματική επιτυχία. Περίπου τα τρία τέταρτα (76%) των διευθύνοντων συμβούλων συμφωνούν ότι στο μέλλον η επιχειρηματική επιτυχία δεν θα καθορίζεται αποκλειστικά και μόνο από τα κέρδη, και πολλοί εξ αυτών συμφωνούν ότι χρειάζεται να κάνουν περισσότερα για να μετρήσουν και στην συνέχεια να δημοσιοποιήσουν τα αποτελέσματα που έχουν οι εταιρείες τους σε μια ευρύτερη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Η αφετηρία για τους διευθύνοντες συμβούλους είναι να επαναπροσδιορίσουν εξ αρχής την επιτυχία, ώστε η δημιουργία αξίας για την κοινωνία να αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κερδοφόρας επιχείρησης.

Ο Κώστας Μητρόπουλος, Εντεταλμένος Σύμβουλος της PwC Ελλάδος σχολιάζει:

«Στην Ελλάδα είναι αναγκαία η αναμόρφωση του δημοσίου τομέα καθοδηγούμενη από αυτές τις αρχές. Ειδικά ο επαναπροσδιορισμός του σκοπού και του ρόλου κάθε δημόσιου φορέα και η ουσιαστική διοίκηση είναι προϋποθέσεις για την πολυπόθητη μεταρρύθμιση».

Ο Rollie Quinn της PwC συνοψίζει:

«Οι κυβερνήσεις και οι ηγέτες της αγοράς αντιμετωπίζουν την πρόκληση της γεωπολιτικής αβεβαιότητας σε έναν πιο συνδεδεμένο –και από πολλές απόψεις πιο ετερογενή– κόσμο.

Καθώς ο κόσμος προσπαθεί να αντιμετωπίσει τις αυξανόμενες εντάσεις που προκύπτουν, παραμένουμε αισιόδοξοι ότι οι επιχειρήσεις μαζί με τις κυβερνήσεις μπορούν να προσφέρουν στους πολίτες ό,τι πραγματικά επιθυμούν, τοποθετώντας την καλή ανάπτυξη και τις θέσεις εργασίας στον πυρήνα του σκοπού και της αποστολής των δημόσιων φορέων».

###

### Σημειώσεις

1. Για την έρευνα **Government & the Global CEO: Redefining success in a changing world** πραγματοποιήθηκαν μια σειρά από συνεντεύξεις σε περισσότερους από 37 εκπρόσωπους κυβερνήσεων και διευθύνοντες συμβούλους δημόσιων οργανισμών. Τα συμπεράσματα αυτής της ποιοτικής έρευνας χρησιμοποιήθηκαν για να συμπληρώσουν την ποσοτική έρευνα για την οποία πραγματοποιήθηκαν 1.409 συνεντεύξεις με διευθύνοντες συμβούλους από 83 χώρες κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2015.
2. Το Κέντρο Έρευνας Δημόσιου Τομέα της PwC (Public Sector Research Centre - PSRC) είναι μια διαδικτυακή κοινότητα που έχει ως στόχο την πληροφόρηση και την έρευνα στα σημαντικά θέματα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι κυβερνήσεις και οι κρατικοί οργανισμοί, σήμερα αλλά και μελλοντικά. Το PSRC παρέχει, σε διεθνές επίπεδο, τη δυνατότητα συνεργασίας και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των υπεύθυνων χάραξης πολιτικής, των διαμορφωτών της κοινής γνώμης, των ειδικών των αγορών, των ακαδημαϊκών και των επαγγελματιών της αγοράς. Παρακαλούμε επισκεφτείτε το: [www.psrc.pwc.com](http://www.psrc.pwc.com)
3. Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 157 χώρες με περισσότερα από 208.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

Η επωνυμία 'PwC' αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε το [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).

© 2016 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων