
Δελτίο τύπου

Ημερομηνία:

Υπεύθυνη:

Αλεξάνδρα Φιλιππάκη
Τηλ: 2106874711
Email: alexandra.filippaki@gr.pwc.com

Σελίδες:

3
Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε [εδώ](#)
Follow/retweet: @PwC_Greece

Το 83% των παραδοσιακών χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων εκτιμούν ότι κινδυνεύουν να χάσουν μερίδιο της αγοράς από τις εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας (FinTech)

Σύμφωνα με την νέα έκθεση της PwC στην οποία αξιολογείται η αυξημένη χρήση των νέων τεχνολογιών στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και ο αντίκτυπος που έχουν σε αυτόν, το 83% των παραδοσιακών εταιρειών του χρηματοοικονομικού κλάδου εκτιμά ότι κινδυνεύει να χάσει μέρος της πίτας από ανεξάρτητες εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας σε ποσοστό που φτάνει έως και το 95% στην περίπτωση των τραπεζών.

Η έκθεση, που έχει τίτλο **[“Blurred Lines: How FinTech is shaping Financial services”](#)**, στηρίχθηκε στις απαντήσεις 544 διευθύνοντων συμβούλων, επικεφαλής καινοτομίας, επικεφαλής πληροφοριών (CIO) και υψηλόβαθμων στελεχών που ασχολούνται με τις ψηφιακές και τεχνολογικές αλλαγές σε όλο το φάσμα του κλάδου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από 46 χώρες. Οι εταιρείες εκτιμούν ότι το 23% της αγοράς κινδυνεύει να χαθεί λόγω της ανάπτυξης του κλάδου FinTech. Μάλιστα, οι ίδιες οι εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας εκτιμούν ότι μπορούν να αποκτήσουν το 33% της δραστηριότητας των παραδοσιακών εταιρειών.

Ο κλάδος τραπεζών και ο κλάδος πληρωμών δέχονται τις μεγαλύτερες πιέσεις από τον κλάδο FinTech

Τα ευρήματα της έρευνας δείχνουν ότι οι κλάδοι τραπεζών και πληρωμών είναι αυτοί που δέχονται τη μεγαλύτερη πίεση από τις εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας. Οι ερωτηθέντες του κλάδου παροχής υπηρεσιών μεταφοράς κεφαλαίων και πληρωμών εκτιμούν ότι στα επόμενα πέντε χρόνια θα μπορούσαν να χάσουν έως και 28% του μεριδίου αγοράς τους από αυτές τις εταιρείες, ενώ οι τραπεζίτες πιθανολογούν ότι το αντίστοιχο για αυτούς ποσοστό θα ανέλθει σε 24%. Το ποσοστό αυτό ανέρχεται σε 22% στην περίπτωση του κλάδου διαχείρισης περιουσίας και διαχείρισης πλούτου και 21% στον ασφαλιστικό κλάδο.

Οι σημαντικότερες απειλές που προέρχονται από τον κλάδο FinTech

Τα δύο τρίτα (67%) των εταιρειών του χρηματοοικονομικού κλάδου θεωρούν ότι η πίεση που ασκείται στα περιθώρια κέρδους είναι η σημαντικότερη απειλή που σχετίζεται με τον κλάδο χρηματοοικονομικής τεχνολογίας, ενώ ακολουθεί η απώλεια μεριδίου αγοράς (59%). Ένας από τους κυρίους τρόπους με τους οποίους οι εταιρείες FinTech ενισχύουν τα περιθώριά τους μέσω της καινοτομίας είναι η μείωση του λειτουργικού κόστους για τους πελάτες τους. Για παράδειγμα, η μετάβαση σε πλατφόρμες cloud όχι μόνο μειώνει τα αρχικά κόστη για τις εταιρείες αλλά και τα έξοδα αγοράς και συντήρησης των απαιτούμενων υποδομών.

Η τεχνολογία blockchain δεν έχει ακόμη αξιοποιηθεί και υποτιμάται από τον χρηματοοικονομικό κλάδο

Η τεχνολογία blockchain, μία νέα τεχνολογία λογιστικών βιβλίων, αποτελεί το επόμενο βήμα της επανάστασης που φέρνει η τεχνολογία βελτιστοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών. Σύμφωνα με την PwC, θα μπορούσε μελλοντικά να οδηγήσει στη διαμόρφωση ενός τελείως διαφορετικού περιβάλλοντος ανταγωνισμού στον κλάδο παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών με τις σημερινές δεξαμενές κέρδους να μεταμορφώνονται και τα κέρδη να ανακατανέμονται στους ιδιοκτήτες νέων, πολύ αποτελεσματικών πλατφορμών blockchain. Η τεχνολογία αυτή θα μπορούσε να οδηγήσει σε τεράστια εξοικονόμηση αλλά και σε σημαντική ενίσχυση της διαφάνειας. Παρ' όλα αυτά, βρίσκεται χαμηλά στην ατζέντα των εταιρειών του κλάδου.

Παρά το γεγονός ότι η πλειονότητα (56%) των εταιρειών αναγνωρίζουν την αξία της, το 57% δηλώνει ότι είναι αβέβαιο ή απίθανο να ακολουθήσει αυτή την τάση. Σύμφωνα με τον Haskell Garfinkell, συνεπικεφαλής του κλάδου FinTech στις ΗΠΑ: «Όταν έρχονται αντιμέτωποι με ανατρεπτικές τεχνολογίες, οι ηγέτες της παγκόσμιας αγοράς πετυχαίνουν σε σύντομο χρονικό διάστημα να τις ενσωματώσουν στο DNA τους μετατρέποντας αυτές τις τεχνολογίες κομμάτι της συνήθους λειτουργίας τους.

Η τεχνολογία blockchain, συγκεκριμένα, και οι ανατρεπτικές τεχνολογίες λογιστικών βιβλίων, γενικότερα, προσφέρουν μια μοναδική ευκαιρία στις εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών να μεταμορφώσουν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουν τις δραστηριότητές τους. Κατά τη γνώμη μας, η έλλειψη κατανόησης της τεχνολογίας blockchain και της ικανότητας της να ανατρέπει τα δεδομένα επιφυλάσσει σημαντικούς κινδύνους για τα υφιστάμενα επιχειρηματικά μοντέλα, και οι εταιρείες που δεν αφιερώνουν χρόνο για να κατανοήσουν τον αντίκτυπο που έχει κινδυνεύουν να υποτιμήσουν τις ευκαιρίες που προσφέρει και τους κινδύνους που επιφυλάσσει αυτή η τεχνολογία».

Σε αυτό το πλαίσιο, η παγκόσμια ομάδα Blockchain* της PwC έχει αναγνωρίσει πάνω από 700 εταιρείες που αρχίζουν να δραστηριοποιούνται σε αυτόν τον τομέα, 150 από τις οποίες σύμφωνα με την ομάδα παρακολουθούν τις εξελίξεις και 25, πάλι σύμφωνα με την ομάδα, είναι πιθανό να αναδειχθούν σε ηγέτες.

Προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας και οι εδραιωμένες εταιρείες του χρηματοοικονομικού κλάδου

Σύμφωνα με την έρευνα της PwC, η συχνότερη μορφή συνεργασίας με τις εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας είναι οι συνεταιρικές συνεργασίες (partnerships) (32%), οι οποίες σύμφωνα με την PwC είναι ενδεικτικές του γεγονότος ότι οι παραδοσιακές εταιρείες του κλάδου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών δεν είναι έτοιμες να επενδύσουν αποφασιστικά στον τομέα της χρηματοοικονομικής τεχνολογίας.

Στην ερώτηση για το ποιες προκλήσεις αντιμετωπίζουν σε σχέση με τις εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας, το 53% των παραδοσιακών εταιρειών του κλάδου ανέφερε την ασφάλεια πληροφοριών, την αβεβαιότητα του ρυθμιστικού περιβάλλοντος (49%) και τις διαφορές στα επιχειρηματικά μοντέλα (40%).

Από την πλευρά των εταιρειών FinTech, οι διαφορές στον τρόπο διοίκησης και στην κουλτούρα (54%), οι επιχειρησιακές διαδικασίες (47%) και η αβεβαιότητα που χαρακτηρίζει το ρυθμιστικό περιβάλλον (43%) κατέλαβαν τις 3 πρώτες θέσεις στη λίστα με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στη συνεργασία τους με τις παραδοσιακές εταιρείες του κλάδου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.



Ο Steve Davies, επικεφαλής του κλάδου FinTech στο δίκτυο PwC στην περιοχή Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (EMEA) σχολιάζει:

«Ο κλάδος χρηματοοικονομικής τεχνολογίας αλλάζει τον κλάδο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Η PwC εκτιμά ότι στα επόμενα τρία με πέντε χρόνια, η συνολική επένδυση στον κλάδο FinTech σε παγκόσμιο επίπεδο μπορεί να ξεπεράσει και μάλιστα κατά πολύ τα 150 δις δολάρια με τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα και τις εταιρείες τεχνολογίας να ανταγωνίζονται για μια ευκαιρία. Οι διαχωριστικές γραμμές μεταξύ των παραδοσιακών χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων, των εταιρειών τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών έχουν αρχίσει να θολώνουν, αναδύονται πολλές καινοτόμες ιδέες και δεν υπάρχει ξεκάθαρος και απλός τρόπος προσαρμογής σε αυτή τη νέα πραγματικότητα».

Ο Manoj Kashyap, επικεφαλής του κλάδου Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και FinTech στο παγκόσμιο δίκτυο της PwC, συνοψίζει:

«Ο κλάδος χρηματοοικονομικής τεχνολογίας μεταμορφώνει το μοντέλο του παραδοσιακού διαμεσολαβητή καθιστώντας τον ρόλο του παρωχημένο. Παρ' όλο που οι εταιρείες του χρηματοοικονομικού κλάδου έχουν λειτουργήσει ως διαμεσολαβητές στο χρηματοοικονομικό σύστημα παρέχοντας πολύτιμες υπηρεσίες στους πελάτες, τον ρόλο τους τώρα κλέβει ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο που στηρίζεται στην τεχνολογία.

Δεδομένης της ταχύτητας με την οποία εξελίσσεται η τεχνολογία, οι εταιρείες δεν μπορούν να αγνοήσουν τον κλάδο FinTech. Παρ' όλα αυτά, η μελέτη μας δείχνει ότι το διόλου ευκαταφρόνητο 25% των εταιρειών δεν ασχολούνται καθόλου με τις εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας. Καθώς οι αλλαγές συμβαίνουν με όλο και πιο γρήγορο ρυθμό, καμία εταιρεία του χρηματοοικονομικού κλάδου δεν έχει το περιθώριο να επαναπαυτεί στις δάφνες της».

Σημειώσεις για τους συντάκτες:

Η έκθεση της PwC για τον παγκόσμιο κλάδο χρηματοοικονομικής τεχνολογίας με τίτλο **[“Blurred Lines: How FinTech is shaping Financial Services”](#)** εξετάζει την εμφάνιση νέων τεχνολογιών στον κλάδο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, τον πιθανό αντίκτυπο του κλάδου FinTech στις εταιρείες και τη συμπεριφορά τους σε σχέση με τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις. Επιπλέον, προσφέρει στρατηγικές λύσεις για αυτό το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Η έκθεση στηρίχθηκε στις απαντήσεις 544 στελεχών από 46 χώρες, μεταξύ αυτών και διευθύνοντες σύμβουλοι, επικεφαλής καινοτομίας, επικεφαλής πληροφοριών (CIO) και υψηλόβαθμα στελέχη που ασχολούνται με τον ψηφιακό και τεχνολογικό μετασχηματισμό σε όλο το φάσμα του κλάδου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών: Πληρωμές, Διαχείριση Περιουσίας και Πλούτου, Τράπεζες και Ασφαλιστικές. Στην έρευνα πήραν μέρος και άλλες εταιρείες όπως εταιρείες συμβούλων, εθνικές ρυθμιστικές αρχές και διεθνή χρηματοοικονομικά ιδρύματα.

* Η **DeNovo** είναι η δυναμική πλατφόρμα συμβουλών στρατηγικής της PwC που περιλαμβάνει περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί με βάση την εξέλιξη πάνω από 1.000 νεοφυών επιχειρήσεων και νέων παικτών στην αγορά του blockchain. Η ομάδα ειδικών της PwC αντλεί και αναλύει πληροφορίες από μια πληθώρα πηγών για να αναγνωρίσει τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται και τις σημαντικές τάσεις που επικρατούν σε αυτή την αγορά, και στη συνέχεια αναδεικνύει όσες από αυτές θεωρεί συστηματικά σημαντικές. Η DeNovo παρέχει αυτή την πληροφορία σε πραγματικό χρόνο, ώστε να μπορούν οι πελάτες να εντοπίζουν τις σημαντικότερες τάσεις, να κατανοούν τον αντίκτυπο που έχουν στην αλυσίδα



αξίας και να δημιουργούν ευκαιρίες αξιοποίησης της αλλαγής και αντιμετώπισης των κινδύνων. Η πλατφόρμα ολοκλήρωσε την πιλοτική φάση και εγκαινιάστηκε στις 15 Μαρτίου 2016.

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 157 χώρες με περισσότερα από 208.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.gr.

Η επωνυμία 'PwC' αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.

© 2016 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων