

Ημερομηνία:

1 Οκτωβρίου 2019

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Κάλλια Μυλωνάκη

Τηλ: 210 8114386

e-mail: kallia.mylonaki@pwc.com

Στα 42,4 δισ. δολάρια τα παγκόσμια έσοδα της PwC σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 7%

- Δημιουργία 25,000 νέων θέσεων εργασίας αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό εργαζομένων παγκοσμίως σε 276,000
- Επενδύσεις ύψους 3 δισ. δολαρίων για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των ανθρώπων της εταιρείας και την ανάπτυξη και διάθεση τεχνολογίας για την υποστήριξη των πελατών και της κοινωνίας
- Δέσμευση για τη συμβολή στη μείωση του χάσματος των δεξιοτήτων και την ενίσχυση εκατομμυρίων ανθρώπων μέσω της συνεργασίας με κυβερνήσεις, επιχειρήσεις και ΜΚΟ
- Διαρκής επένδυση και βελτίωση της ποιότητας του ελεγκτικού έργου
- Σημαντικές επενδύσεις στην τεχνολογία επιτυγχάνοντας τον μετασχηματισμό σε μία από τις πλέον πρωτοπόρες εταιρείες παγκοσμίως στη χρήση του Cloud

ΛΟΝΔΙΝΟ -- Τρίτη, 1η Οκτωβρίου, 2019 - Κατά το δωδεκάμηνο που έληξε στις 30 Ιουνίου 2019, το παγκόσμιο δίκτυο εταιρειών της PwC κατέγραψε έσοδα 42,4 δισ. δολάρια ΗΠΑ – αυξημένα κατά 7% σε τοπικό νόμισμα και 4% σε δολάρια ΗΠΑ. Η αύξηση των εσόδων αφορά σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης και όλες τις μεγάλες αγορές. Όχημα της ανοδικής πορείας αποτελεί τόσο το ισχυρό σήμα της PwC όσο και οι διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και τους ανθρώπους της εταιρείας.

Οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες που δημιουργούν οι τεχνολογικές εξελίξεις επιφέρουν διαρκείς αλλαγές στις αγορές δραστηριοποίησης και νέα ζητούμενα για τους πελάτες μας. Πλέον απαιτείται η συνεργασία σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων με στόχο τη διαχείριση ζητημάτων όπως η κυβερνοασφάλεια, η ανταπόκριση στο κανονιστικό πλαίσιο, ο στρατηγικός σχεδιασμός του ανθρώπινου δυναμικού και η ανάπτυξη εμπιστοσύνης.

ο Bob Moritz, Πρόεδρος της PwC Global σχολιάζει σχετικά : "Κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, στόχος μας παρέμεινε η προσθήκη αξίας για τους πελάτες μας και εργαστήκαμε αποτελεσματικά για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την υποστήριξη τους στην επίλυση των πλέον σύνθετων προβλημάτων καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν. Ως αποτέλεσμα, οι δραστηριότητες της PwC αυξήθηκαν σε όλες τις μεγάλες αγορές ανά τον κόσμο. Η ισχυρή αύξηση των



εσόδων μας, μας δίνει τη δυνατότητα να συνεχίσουμε να επενδύουμε στις επιχειρήσεις και τους ανθρώπους μας. Οι επενδύσεις στην τεχνολογία καθιστούν τις υπηρεσίες μας πιο επίκαιρες και βελτιώνουν την ποιότητα του έργου μας.

Οι εταιρείες της PwC αυτή τη στιγμή απασχολούν 276,000 εργαζομένους παγκοσμίως και επενδύουν σημαντικά ποσά στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη, διασφαλίζοντας έτσι για τους εργαζομένους μας συνεχή εξέλιξη και αποτελεσματική προετοιμασία για τις μελλοντικές απαιτήσεις της εργασίας»

Ικανοποιητική απόδοση παγκοσμίως

Στην αμερικανική ήπειρο, σημειώθηκε αύξηση εσόδων κατά 5% έναντι 4% το περασμένο έτος, με ιδιαίτερα ισχυρή απόδοση της δραστηριότητας στις ΗΠΑ και τον Καναδά, αντισταθμιζόμενη από κάποιες δύσκολες οικονομικές συνθήκες στη Βραζιλία όπου τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 2%. Στη Δυτική Ευρώπη σημειώθηκε αύξηση 7% ενώ στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, συνεχίστηκε η δυναμική αύξηση, καταγράφοντας για τέταρτη συνεχή χρονιά διψήφια αύξηση εσόδων, ύψους 10%.

Ισχυρή ήταν και η αύξηση των εσόδων, κατά 9%, στη Μέση Ανατολή και Αφρική, παρά τις δύσκολες συνθήκες της αγοράς. Η αύξηση στην Ασία έφτασε το 9%, ενώ στην Αυστραλία και τα νησιά του Ειρηνικού η PwC γνώρισε άλλη μια ισχυρή χρονιά με τα έσοδα να σημειώνουν αύξηση 10%.

Ελεγκτικές υπηρεσίες: Ενίσχυση κατά 5%, αγγίζοντας τα 17,4 δισ. δολάρια παρά το υψηλό επίπεδο ωριμότητας των αγορών και τον έντονο ανταγωνισμό. Με 115,000 εργαζόμενους παγκοσμίως, ανταποκρινόμαστε στην πρόκληση που δημιουργεί η υποχρεωτική εναλλαγή ελεγκτικών εταιρειών σε αρκετές αγορές, ενώ προσελκύουμε νέους πελάτες με την εφαρμογή νέων υπερσύγχρονων λύσεων και αναδυόμενων τεχνολογιών στον έλεγχο. Επιπλέον, η ζήτηση για τις ελεγκτικές μας υπηρεσίες συνεχίζεται σε καθιερωμένους τομείς όπως ο εσωτερικός έλεγχος, ο κίνδυνος και η συμμόρφωση, αλλά και σε αναδυόμενους τομείς όπως τα data & analytics, τα κρυπτονομίσματα και το blockchain.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες: Αύξηση κατά 10% που αναλογεί σε 14,4 δισ δολάρια. Τα τελευταία χρόνια έχουμε ισχυροποιήσει τη φήμη μας για την προσφορά αξίας στους πελάτες, σε όλα τα επίπεδα, από τη χάραξη στρατηγικής έως την εκτέλεση. Αυτό ωθεί τη ζήτηση, ιδιαίτερα για έργα που αφορούν στον επιχειρησιακό μετασχηματισμό. Στις συμβουλευτικές υπηρεσίες της PwC απασχολούνται 68,000 εργαζόμενοι που συνδυάζουν διαφορετικά προφίλ, από τους πιο παραδοσιακούς συμβούλους διαχείρισης και στρατηγικής μέχρι ειδικούς στην τεχνητή νοημοσύνη και άλλους τομείς ώστε να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις μεγαλύτερες προκλήσεις των πελατών μας.

Φορολογικές & Νομικές Υπηρεσίες: Αύξηση κατά 6% με τα έσοδα να ανέρχονται στα 10,7 δισ. δολάρια ως αποτέλεσμα της πολυπλοκότητας και των αλλαγών σε πολλά τοπικά φορολογικά συστήματα, καθώς και της ρευστής κατάστασης στο παγκόσμιο κανονιστικό και οικονομικό τοπίο. Οι 55,000 επαγγελματίες στις Φορολογικές & Νομικές Υπηρεσίες μας, αξιοποιούν τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες για να υποστηρίξουν τις επιχειρήσεις στην αντιμετώπιση των προκλήσεων και των κινδύνων που δημιουργεί η πολυπλοκότητα, την επίλυση νομικών προκλήσεων καθώς και την ανταπόκριση τους στις φορολογικές και νομικές υποχρεώσεις.

Νέος κόσμος. Νέες δεξιότητες.



Καθίσταται ολοένα και πιο εμφανές ότι μία από τις πιο επιτακτικές προκλήσεις της εποχής μας αποτελεί η αυξανόμενη ανισοροπία μεταξύ των υφιστάμενων δεξιοτήτων των εργαζομένων και των δεξιοτήτων που έχει ανάγκη ο ψηφιακός κόσμος. Η συνεργασία μεταξύ των επιχειρήσεων, των κυβερνήσεων και των εκπαιδευτικών οργανισμών με την παράλληλη συμβολή του επιχειρηματικού κόσμου αποτελεί επιτακτική ανάγκη, για την επίλυση αυτού του διογκούμενου προβλήματος. Κατά τα επόμενα τέσσερα χρόνια θα υλοποιήσουμε επενδύσεις ύψους 3 δισ. δολαρίων που θέτουν στο επίκεντρο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων, έχοντας ως προτεραιότητα την εκπαίδευση των εργαζομένων μας αλλά και την ανάπτυξη και διάθεση τεχνολογίας που στοχεύει στην υποστήριξη των πελατών μας και της κοινωνίας.

«Το χάσμα των δεξιοτήτων αποτελεί θέμα που εντάσσεται στο πλαίσιο του εταιρικού μας σκοπού, ενώ διαθέτουμε το μέγεθος και την εμπειρία που μας επιτρέπουν να έχουμε σημαντικό αντίκτυπο. Για το λόγο αυτό, παρουσιάζουμε σήμερα το πρόγραμμα «New world, New skills» (Νέος Κόσμος, Νέες Δεξιότητες), που αποτελεί και τη δέσμευσή μας για την αντιμετώπιση αυτού του κρίσιμου προβλήματος για τους ανθρώπους μας, τους πελάτες μας και τις κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε», αναφέρει ο Bob Moritz.

Το πρόγραμμα εστιάζει σε τέσσερις κρίσιμους τομείς:

- Αναβάθμιση των δεξιοτήτων των 276,000 στελεχών της PwC. Δημιουργία εξειδικευμένων προγραμμάτων για διαφορετικές ανάγκες, από ακαδημίες δεξιοτήτων έως εφαρμογές Digital Fitness και ανάπτυξης ηγετικών δεξιοτήτων.
- Υποστήριξη των πελατών μας για την ανταπόκριση στις προκλήσεις που παρουσιάζει η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και η αυτοματοποίηση
- Συνεργασία με τις κυβερνήσεις και τους θεσμούς για να προσεγγίσουμε μια όσο το δυνατόν ευρύτερη ομάδα ανθρώπων. Ενδεικτικά, η PwC Λουξεμβούργου υποστήριξε την ανάπτυξη της Γέφυρας Δεξιοτήτων του Λουξεμβούργου (Luxembourg Skills Bridge), που φέρνει σε επαφή τα εργατικά συνδικάτα, τους συνδέσμους και τις επιχειρήσεις με σκοπό τη δημιουργία ψηφιακών κλάδων και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων.
- Υποστήριξη εκατομμυρίων ανθρώπων ανά τον κόσμο μέσα από τη συνεργασία με φοιτητές και καθηγητές για τη βελτίωση των γνώσεων τους και την ευθυγράμμιση τους με τον ψηφιακό κόσμο, θέτοντας στον πυρήνα της εταιρικής μας ευθύνης την αναβάθμιση των δεξιοτήτων. Περισσότερα για το πρόγραμμα στον ακόλουθο σύνδεσμο: [PwC's New world. New skills.](#)

Σύμφωνα με το Μάριο Ψάλτη, CEO PwC Greece: «Είναι γεγονός ότι η τεχνολογία αναδιαμορφώνει ριζικά τον χώρο εργασίας με εκτιμήσεις πως τα ρομπότ και η τεχνητή νοημοσύνη (AI) θα αντικαταστήσουν μέχρι και 30% των θέσεων εργασίας έως το 2030. Παράλληλα, γνωρίζουμε πως το κενό δεξιοτήτων είναι μεγάλο και στην Ελλάδα. Ωστόσο, οι αναδυόμενες προκλήσεις για τους οργανισμούς στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα περιλαμβάνουν και σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης. Προϋπόθεση αποτελεί ο επαναπροσδιορισμός της κουλτούρας των οργανισμών και η τοποθέτηση του ανθρώπινου δυναμικού και της εκπαίδευσης (Upskilling) υψηλά στη λίστα των προτεραιοτήτων. Προς αυτή την κατεύθυνση, σημαντικός είναι και ο ρόλος των εργαζομένων οι οποίοι καλούνται να διαχειριστούν τις προκλήσεις με ισχυρή πρόθεση για αλλαγή και εξέλιξη. Μια από τις προτεραιότητες της PwC παγκοσμίως αλλά και στην Ελλάδα είναι η συμβολή στον εντοπισμό των πλέον εποικοδομητικών προσεγγίσεων προς όφελος όλης της κοινωνίας.»



Συνεχής προσπάθεια για τη διασφάλιση των υψηλών προτύπων ποιότητας

Η ποιότητα των υπηρεσιών μας αποτελεί τον πυρήνα της δραστηριοποίησης μας. Ως εκ τούτου επενδύουμε διαρκώς σε πολλούς διαφορετικούς τομείς που διασφαλίζουν την υψηλή ποιότητα όπως είναι, η κατάρτιση (τεχνική εκπαίδευση, δεοντολογία και συμπεριφορά), η μεθοδολογία που χρησιμοποιούμε, η προσθήκη πόρων σε κρίσιμους τομείς και η διερεύνηση νέων μεθόδων διάθεσης έργου. Παράλληλα, επενδύουμε δυναμικά στις νέες τεχνολογίες ενώ με στόχο την ανάδειξη μας σε μία από τις πλέον πρωτοπόρες εταιρείες παγκοσμίως στη χρήση του Cloud, επενδύουμε πάνω από 1 δισ. δολάρια σε λύσεις και υποστηρικτικά προγράμματα για τη δημιουργία ενός συνδεδεμένου οικοσυστήματος και την προώθηση της καινοτομίας και της ποιότητας.

«Η ποιότητα της εργασίας μας σε όλο εύρος των υπηρεσιών μας είναι εξαιρετικά σημαντική. Παρόλο που είμαστε υπερήφανοι για το γεγονός ότι είμαστε το πρώτο παγκόσμιο δίκτυο επαγγελματικών υπηρεσιών που δημοσίευσε τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων ποιότητας του εσωτερικού ελέγχου, αντιλαμβανόμαστε ότι η βελτίωση είναι μια συνεχής διαδικασία. Αυτό αφορά τόσο τους τρόπους ελέγχου, μέτρησης και ενίσχυσης της ποιότητας όσο και τα επίπεδα των επενδύσεων μας για τη διασφάλιση της ποιότητας της εργασίας μας στα υψηλότερα δυνατά επίπεδα. Έχουμε προσθέσει περισσότερες λεπτομέρειες στην Παγκόσμια Ετήσια Έκθεσή μας για την ποιότητα του ελέγχου, και στόχος μας είναι ακόμα μεγαλύτερη διαφάνεια για το μέλλον», αναφέρει ο Bob Moritz.

Τα αποτελέσματα της επιθεώρησης ποιότητας του εσωτερικού ελέγχου βελτιώθηκαν κατά τη χρήση 2019. Γνωρίζουμε ότι υπάρχει περιθώριο βελτίωσης και περαιτέρω μείωσης των μη-συμμορφούμενων ελέγχων. Κατά τη χρήση 2019, μεταξύ των 1.768 ελέγχων που επιθεωρήσαμε, κατά ποσοστό 94,9% (έναντι 92,2% το 2018) κρίθηκαν συμμορφούμενοι. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα [εδώ](#).

Τέλος

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 157 χώρες με περισσότερα από 276.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.com.

Η επωνυμία PwC αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.

© 2019 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την Παγκόσμια Ετήσια Έκθεση της PwC - www.pwc.com/annualreview

Συνολικά έσοδα των εταιρειών PwC ανά γεωγραφική περιοχή (σε εκατ. \$)

	Χρήση 2019 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2019	Χρήση 2018 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2018 (μετά από αναμόρφωση)	% μεταβολής	% μεταβολής σε σταθερές συν. ισοτιμίες
Αμερικανική ήπειρος	17.798	16.970	4,9%	5,4%
Ασία	6.103	5.675	7,5%	9,3%
Αυστραλασία και Νησιά Ειρηνικού	1.847	1.810	2,1%	9,7%
Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη	948	918	3,3%	10,2%
Μέση Ανατολή και Αφρική	1.651	1.559	5,9%	8,7%
Δυτική Ευρώπη	14.101	13.749	2,6%	7,2%
Έσοδα	42.448	40.681	4,3%	7,0%

Συνολικά έσοδα των εταιρειών PwC ανά κλάδο υπηρεσιών (σε εκατ. \$)

	Χρήση 2019 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2019	Χρήση 2018 σε συν. ισοτιμίες χρήσης 2018 Ποσοστά (αναμορφωμένα)	% μεταβολής	% μεταβολής σε σταθερές συν. ισοτιμίες
Ελεγκτικές υπηρεσίες	17.382	17.048	2,0%	4,6%
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	14.369	13.314	7,9%	10,4%
Φόρος	10.697	10.319	3,7%	6,4%



Μικτά έσοδα	42.448	40.681	4,3%	7,0%
Έξοδα και πληρωμές για έργα πελατών	-2.538	-2.625	-3,3%	-0,9%
Καθαρά έσοδα	39.910	38.056	4,9%	7,5%

Τα έσοδα της χρήσης 2019 είναι τα συνολικά έσοδα όλων των εταιρειών PwC, εκφράζονται σε δολάρια ΗΠΑ και έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2019. Τα συνολικά έσοδα της χρήσης 2018 έχουν υπολογιστεί με τις μέσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της χρήσης 2018. Τα συνολικά έσοδα περιλαμβάνουν έξοδα που έχουν τιμολογηθεί σε πελάτες. Η οικονομική χρήση λήγει στις 30 Ιουνίου.