
Δελτίο τύπου

Ημερομηνία: 12 Απριλίου 2016

Υπεύθυνη: Αλεξάνδρα Φιλιππάκη
Τηλ: 2106874490
Email: alexandra.filippaki@gr.pwc.com

Σελίδες: 3
Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε [εδώ](#)
Follow/retweet: @PwC_Greece

Υπερβολική ρύθμιση, υψηλό κόστος, γεωπολιτική αστάθεια και η είσοδος ανταγωνιστών υψηλής τεχνολογίας αποτελούν τις προκλήσεις στον κλάδο τραπεζών και κεφαλαιαγορών

«Ο κόσμος χρειάζεται τραπεζικές υπηρεσίες αλλά όχι τράπεζες» - ποιες τράπεζες μπορούν να αναγεννηθούν και ποιες θα ακολουθήσουν το μακρύ (ή ίσως σύντομο) μονοπάτι προς την εξαφάνιση;

Η έρευνα που πραγματοποίησε η PwC σε 176 διευθύνοντες συμβούλους του κλάδου Τραπεζών & Κεφαλαιαγορών (T&K) από 62 χώρες αναδεικνύει τις τεράστιες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι τράπεζες σε παγκόσμιο επίπεδο. Τα προβλήματα της παγκόσμιας οικονομίας, οι κακές επιχειρηματικές επιδόσεις, οι αυξημένοι κίνδυνοι, όπως αυτοί που ελλοχεύουν στον κυβερνοχώρο, οι αυξανόμενες ρυθμιστικές απαιτήσεις και η αξιοποίηση των ευκαιριών που προσφέρει η τεχνολογία έχουν ως αποτέλεσμα η πίεση που δέχονται οι διευθύνοντες σύμβουλοι του τραπεζικού κλάδου να είναι μεγαλύτερη από ποτέ.

Τα συμπεράσματα της έκθεσης «[Creating a platform for competitive regeneration](#)», που πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια της 19^{ης} Παγκόσμιας έρευνας της PwC για τους διευθύνοντες συμβούλους, στην οποία συμμετείχαν 1.400 διευθύνοντες σύμβουλοι από όλο τον κόσμο, επισημαίνουν τους κινδύνους που απειλούν τις προοπτικές των τραπεζών.

Οι διευθύνοντες σύμβουλοι του κλάδου T&K υποστηρίζουν ότι το υπερβολικά αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο (87%), η γεωπολιτική αστάθεια (81%) και η μεταβλητότητα των συναλλαγματικών ισοτιμιών (76%) επηρεάζουν σημαντικά τις εταιρείες τους. Ο συνδυασμός υψηλότερων κεφαλαιακών απαιτήσεων, απαιτήσεων ρευστότητας και αυξημένου κόστους συμμόρφωσης αναγκάζει πολλές τράπεζες να εγκαταλείψουν δραστηριότητες που έως τώρα αποτελούσαν πυλώνες της κερδοφορίας τους.

Πάνω από το 66% των ερωτηθέντων σχεδιάζουν πρωτοβουλίες που θα έχουν ως στόχο την περαιτέρω μείωση του κόστους στους επόμενους 12 μήνες. Η αναδιάρθρωση της αγοράς θα συνεχιστεί, με πάνω από το 10% των διευθύνοντων συμβούλων του κλάδου T&K να δηλώνουν ότι σκοπεύουν να πουλήσουν το πλειοψηφικό πακέτο κάποιας δραστηριότητάς τους ή να βγουν από μια σημαντική αγορά στους επόμενους 12 μήνες.

Το 64% των διευθύνοντων συμβούλων του κλάδου Τραπεζών και Κεφαλαιαγορών σκοπεύουν να πραγματοποιήσουν σημαντικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο προσδιορίζουν και διαχειρίζονται τον κίνδυνο ανταποκρινόμενοι στις προσδοκίες των πελατών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου διευρύνεται για να προσαρμοστεί στις θεμελιώδεις αλλαγές που συμβαίνουν στις αγορές, τα επιχειρηματικά μοντέλα και τις συναλλαγές. Η ικανότητα πρόβλεψης του κινδύνου, η έγκαιρη διαχείρισή του και η γρήγορη προσαρμογή είναι οι παράγοντες που κάνουν τη διαφορά.

Η τεχνολογία μεταλλάσσει τις προσδοκίες των πελατών, μειώνει τα εμπόδια εισόδου στην αγορά και **αυξάνει τον ανταγωνισμό μέσω των νέων εταιρειών χρηματοοικονομικής τεχνολογίας (FinTech) που εισέρχονται στον κλάδο**. Όλοι σχεδόν οι διευθύνοντες σύμβουλοι του κλάδου T&K πιστεύουν ότι αυτή είναι η τάση που πιθανότατα θα μεταμορφώσει τις προσδοκίες των πελατών, των ρυθμιστικών αρχών και άλλων σημαντικών ενδιαφερόμενων μερών στα επόμενα πέντε χρόνια.

Σύμφωνα με τον Kevin Burrowes, επικεφαλής του κλάδου Τραπεζών & Κεφαλαιαγορών στο παγκόσμιο δίκτυο της PwC: «Η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών θα βοηθήσει τις τράπεζες να διαμορφώσουν μια πιο άμεση και στενή σχέση με τους πελάτες όμως θα οδηγήσει και σε ραγδαίες αλλαγές στις επιχειρησιακές διαδικασίες. Παρ' όλο που όλοι οι διευθύνοντες σύμβουλοι που συμμετείχαν στην έρευνα αναγνωρίζουν τις σημαντικές αυτές εξελίξεις και κάποιες τράπεζες έχουν ήδη αντιδράσει θετικά σε αυτές, άλλες δεν έχουν ακόμη ξεκινήσει. Η έγκαιρη ανταπόκριση σε αυτές τις εξελίξεις πρέπει να είναι πρώτη προτεραιότητα όλων των διευθύνοντων συμβούλων τραπεζών.

Σύμφωνα με την έρευνά μας, οι διευθύνοντες σύμβουλοι του κλάδου T&K θεωρούν **τα συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (80%), τις αναλύσεις δεδομένων (75%) και την επικοινωνία και δραστηριοποίηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (56%) ως τους τρεις σημαντικότερους τομείς της τεχνολογίας** που θα αποδώσουν τα μεγαλύτερα οφέλη στη σχέση τους με τους πελάτες τους.

Η ικανότητα ανάλυσης μεγαλύτερου όγκου δεδομένων με μεγαλύτερη ταχύτητα και περισσότερες δυνατότητες πρόβλεψης μπορεί να εξασφαλίσει πιο γρήγορη, στοχευμένη και έγκαιρη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών και τις εξελίξεις της κεφαλαιαγοράς».

Το 72% των διευθύνοντων συμβούλων του κλάδου T&K αντιμετωπίζουν την περιορισμένη διαθεσιμότητα σημαντικών δεξιοτήτων ως απειλή για την ανάπτυξη του. Η διαχείριση των τεχνολογικών εξελίξεων απαιτεί την απασχόληση προσωπικού που διαθέτει συνδυασμό τραπεζικών και ψηφιακών δεξιοτήτων που όμως είναι σε έλλειψη. Ο ανταγωνισμός που έχει αναπτυχθεί για την εξασφάλισή τους δεν προέρχεται μόνο από τις παραδοσιακές εταιρείες του κλάδου T&K αλλά και από τις νεοφυείς εταιρείες του κλάδου χρηματοοικονομικής τεχνολογίας και τους ομίλους τεχνολογίας που επιδιώκουν να αναπτύξουν την παρουσία τους στον κλάδο T&K αλλά και στην ευρύτερη αγορά χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Μαζί με την τεχνολογία έρχεται και μια ομάδα νέων και κλιμακούμενων κινδύνων που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό και οικονομικό έγκλημα – **σχεδόν τα τρία τέταρτα των διευθύνοντων συμβούλων του κλάδου T&K αντιμετωπίζουν τους κινδύνους που ελλοχεύουν στον κυβερνοχώρο ως εμπόδια για την ανάπτυξη**. Οι εταιρείες του κλάδου T&K είναι από τις πρώτες που συμμετείχαν στον αγώνα ενάντια στο ηλεκτρονικό έγκλημα ωστόσο αποτελούν τον αδύναμο κρίκο στην αντιμετώπισή του.

Επιπλέον, τα ενδιαφερόμενα μέρη απαιτούν περισσότερα από τις τράπεζες, όχι μόνο στην αξία που τους προσφέρουν σε ατομικό επίπεδο αλλά και στη συνολική συνεισφορά τους στην κοινωνία. Απαντώντας σε αυτήν την απαίτηση, **το 30% των ηγετών του κλάδου δηλώνουν ότι ο σκοπός του οργανισμού τους έχει αλλάξει την τελευταία τριετία λαμβάνοντας υπόψη και τον ευρύτερο αντίκτυπο που έχει στην κοινωνία.** Το 12% των υπολοίπων εξετάζει αυτό το ενδεχόμενο.

Ο Burrowes συνοψίζει:

«Η ατζέντα των διευθύνοντων συμβούλων είναι όπως πάντα γεμάτη. Η σωστή αξιοποίηση της τεχνολογίας και της καινοτομίας είναι το κλειδί για την παροχή προς τους πελάτες των κατάλληλων επιλογών, υπηρεσιών και τιμών που επιθυμούν. Όμως οι πιέσεις που ασκούν οι οικονομικές συνθήκες, το ρυθμιστικό πλαίσιο, το κόστος, η διαχείριση κινδύνου και όλο και περισσότερο ο κυβερνοχώρος παραμένουν έντονες. Η ιεράρχηση όλων αυτών αποτελεί τεράστια πρόκληση. Συχνά εκπλήσσομαι από το πόσο λίγη σημασία δίνουν σε αυτό οι οργανισμοί οι οποίοι στη συνέχεια προχωρούν στην υλοποίηση των σχεδίων τους. Η ανάγκη να γίνει όμως κάτι τέτοιο άμεσα δεν έχει υπάρξει ποτέ πριν τόσο σημαντική για τον κλάδο. Όπως επισήμανε και ένας εκ των διευθύνοντων συμβούλων που συμμετείχαν στην έρευνα, ο κόσμος χρειάζεται τραπεζικές υπηρεσίες αλλά όχι τράπεζες».

Σημειώσεις για τους συντάκτες:

Η έκθεση της PwC «[Creating a platform for competitive regeneration](#)» βασίστηκε στις απαντήσεις 176 διευθύνοντων συμβούλων του κλάδου τραπεζών και κεφαλαιαγορών από 62 χώρες. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την 19^η Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Σχετικά με την PwC

Στην PwC, στόχος μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Είμαστε ένα δίκτυο εταιρειών σε 157 χώρες με περισσότερα από 208.000 στελέχη που δεσμεύονται να παραδίδουν ποιοτικό έργο στις ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που αναλαμβάνουν. Πείτε μας τι έχει αξία για σας και μάθετε ακόμα περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.pwc.gr.

Η επωνυμία 'PwC' αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών και/ή σε μία ή περισσότερες από τις εταιρείες μέλη, κάθε μία από τις οποίες αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.

© 2016 PwC. Με επιφύλαξη όλων των νόμιμων δικαιωμάτων