

## **Comunicado de Prensa**

*Fecha:* Viernes, 20 de febrero de 2015

*Contactos* Miriam Arrocha, PwC InterAméricas  
Tel: +507 206 9232  
e-mail: [miriam.arrocha@pa.pwc.com](mailto:miriam.arrocha@pa.pwc.com)

Michelle Muñoz, PwC InterAméricas  
Tel: +507 206 9200 ext. 1501  
e-mail: [michelle.munoz@pa.pwc.com](mailto:michelle.munoz@pa.pwc.com)

*Páginas* 4

---

### **Llamado a un nuevo enfoque del gobierno para lograr el balance fiscal y la sostenibilidad restringiendo los costos para hacer negocios**

*Sobre-regulación, habilidades y déficits fiscales son las principales preocupaciones de los CEOs*

Los gobiernos deben aplicar un nuevo enfoque para lograr el balance fiscal y reducir sostenidamente el costo del mismo. Y al mismo tiempo, deben impulsar la agilidad de las organizaciones del sector público para poder lidiar con los cambios en el futuro.

Estas son solo dos de las conclusiones que se desprendieron de la 18va encuesta global anual de CEOs, con la respuesta de 1,322 líderes de negocios en 77 países alrededor del mundo que fueron añadidos a las valiosas opiniones de 50 representantes gubernamentales y CEOs apoyados por el estado.

Los hallazgos generales de la encuesta, muestran que el 37% de los CEOs piensa que el crecimiento económico mejorará en el 2015, a diferencia del 44% del año pasado. Pero la confianza de los CEOs en el crecimiento de sus propias compañías se ha mantenido, con un 39% mundial que dice que están muy confiados en que los ingresos de sus compañías crecerá en los próximos 12 meses, igual que el año pasado, aunque aumentó a un 36% del 2013.

Pero son las respuestas de los CEOs a las preguntas sobre sus preocupaciones que revelan en donde se necesita la acción del gobierno. La sobre-regulación está nuevamente en el primer lugar de la lista, mencionado por el 78% de los CEOs del mundo y seis puntos más arriba que el año pasado. Otras nubes en el horizonte de los negocios son la disponibilidad de las habilidades claves, déficits fiscales y deudas, aumentando el peso fiscal y la incertidumbre geopolítica, con siete de diez o más de los CEOs entrevistados aceptando sentirse ‘algo’ o ‘extremadamente’ preocupados por cada una de estas. Todas estas amenazas a los negocios tienen su origen en el gobierno.

Quizás reflejando estas amenazas a sus negocios, los CEOs se ubican en el inicio de la lista de sus deseos para la atención del gobierno: un sistema fiscal internacionalmente competitivo y

eficiente (67%), una fuerza laboral calificada y adaptable (60%) y una infraestructura física adecuada (49%).

Scott McIntyre, líder conjunto global de PwC de Servicios Gubernamentales y Públicos dice:

“Un gobierno asequible se ha hecho más importante que nunca, particularmente a la luz de recortes presupuestarios recurrentes para reducir déficits fiscales en muchos países. Esto significa hacer las cosas mejor, por menos – lograr cumplir con las crecientes expectativas de los ciudadanos haciendo las cosas de forma diferente para lograr dar un servicio más efectivo y eficientemente, dándole prioridad a los servicios públicos que son más importantes para los ciudadanos, al igual que para los negocios”

Después del lanzamiento de la encuesta global de CEOs a principios de este mes, el Centro de Investigaciones del Sector Público de PwC, ha publicado su más reciente reporte titulado **Gobierno y el CEO global: Logrando resultados, creando valor**. Este reporte demanda que las organizaciones gubernamentales y del sector público respondan de cinco formas claves:

- 1. Traten con los déficits fiscales y hagan al gobierno asequible.** Los déficits fiscales permanecen en el foco de la atención, ya que 72% de los CEOs encuestados se sienten ‘algo’ o ‘extremadamente’ preocupados por esta amenaza. El reto es que las organizaciones del sector público ‘mejoren por menos’ mientras se enfocan en los resultados que la sociedad necesita y quiere.

Esto requiere que los gobiernos se comprometan a un nuevo enfoque para lograr el balance fiscal, con énfasis en el entendimiento y reducir sosteniblemente los costos al mismo tiempo que aumentan la agilidad de las organizaciones del sector público para lidiar con los cambios en el futuro.

- 2. Afrontar el reto digital.** Siendo un gobierno asequible a la nueva realidad, la tecnología digital tiene el potencial de ser un facilitador clave, ofreciendo la posibilidad de lograr una alta productividad y mejorar los resultados al mismo tiempo que reducir los costos.

Los organismos públicos deben aceptar la tecnología digital como una herramienta para impulsar la innovación; transformar la manera en que interactúan con los ciudadanos; fomentar la interacción de ciudadanos entre sí y explorar de qué manera se pueden obtener nuevos resultados. La tecnología digital está abriendo nuevas oportunidades que involucran a los ciudadanos en el diseño y logro de los servicios y coproducción de resultados. Las organizaciones del sector público deben desarrollar una clara visión, estrategia y plan para obtener el mayor valor de su inversión digital, al igual que la capacidad digital y la capacidad de responder a estas oportunidades, incluyendo la utilización del análisis de datos para generar perspectivas del ‘Big Data’.

- 3. Invertir en crecimiento.** Las organizaciones del sector público en todos los niveles tienen un rol importante que jugar al crear una plataforma para el crecimiento que es financieramente, socialmente y ambientalmente sostenible – buen crecimiento – con un enfoque en los mecanismos claves de infraestructuras físicas y de habilidades.



Para una mayoría (60%) de los CEOs encuestados este año, el tener una fuerza laboral calificada y adaptable debe ser prioridad del gobierno, superado únicamente por tener un sistema fiscal internacionalmente eficiente y competitivo, y una infraestructura física adecuada, está de tercera en la lista de prioridades gubernamentales.

Esto requiere de un liderazgo público para facilitar un sistema de habilidades más impulsado por la demanda, satisfacer las necesidades de los empleadores, al igual que desarrollar una fuerza laboral compuesta de gente con diferentes orígenes que sean adaptables y capaces de pensar y trabajar de diferentes maneras. De forma paralela, los gobiernos deben proporcionar una efectiva, eficiente y sostenible infraestructura, que es esencial para proveer la estructura principal desde la cual podrán desarrollarse el éxito económico y la prosperidad.

- 4. Colaborar con los negocios para lograr resultados en la sociedad.** El impacto de las megas tendencias - cambios en el poder económico global, cambios demográficos y sociales, rápida urbanización, avances tecnológicos, cambios climáticos y escasez de recursos – y el aumento de la incertidumbre geopolítica, sugieren que sigue siendo importante para una mejor colaboración gobierno con gobierno a lo largo de las fronteras nacionales.

Aunque el comercio puede estar reacio a ser socio del gobierno, ambos son codependientes al lograr los resultados de un buen crecimiento y buenos trabajos. Como tal, los gobiernos deben proporcionarle al comercio la confianza para invertir, incluyendo el trabajar juntos para reducir las barreras para hacer negocios, tales como restricciones en movilidad de mano de obra capacitada.

- 5. Derribar las cargas de la regulación e impuestos.** La sobreregulación sigue percibiéndose como la principal amenaza a los negocios, con más de tres cuartos (78% de los CEOs encuestados ‘algo’ o ‘extremadamente’ preocupados, con una creciente tasa impositiva no mucho menor (70%). El reto para el gobierno es reducir las cargas en los negocios mientras salvaguarda los derechos de los ciudadanos como empleados y clientes. Esto requiere mejores enfoques a las regulaciones y una disponibilidad a buscar una reforma impositiva.

Concluye JanSturesson, Líder conjunto global de PwC de Gobierno and Servicios Públicos:

“Hay una agenda importante para que los líderes públicos desarrollen en estas cinco áreas. Cumplir con las prioridades de los negocios, a la par con los resultados de la sociedad, requiere de un liderazgo real y confianza entre los ciudadanos y el estado para que cada uno haga lo correcto.

“Los líderes en los sectores público y privado juegan un papel importante al desarrollar una cultura y mentalidad, apoyado por la medición del desempeño y estructuras de incentivos, lo que premia a una visión de ‘empresa entera’, ‘gobierno entero’ y ‘sociedad entera’ que se enfoque en resultados e impacto, y no a estructuras, procesos y resultados.”



## Notas

1. La investigación para **Gobierno y el CEO Global: Logrando resultados, creando valor** involucró una serie de entrevistas con 50 representantes de gobiernos y CEOs con apoyo estatal. Los hallazgos de esta investigación fueron utilizados para suplementar la encuesta conformada por 1,322 entrevistas con CEOs en 77 países durante el último trimestre de 2014. Una copia completa de este reporte puede encontrarse en: [www.psrc.pwc.com](http://www.psrc.pwc.com)
2. El Centro para la Investigación del Sector Público (PSRC por sus siglas en inglés) es la comunidad en línea de PwC para entendimiento e investigación de los temas y retos más importantes que enfrentan los gobiernos y organizaciones del sector público hoy y en el futuro. El PSRC permite el intercambio colaborativo de ideas entre quienes están a cargo de hacer las políticas, quienes forman opiniones, expertos del mercado, académicos y profesionales internacionalmente. Por favor visite: [www.psrc.pwc.com](http://www.psrc.pwc.com)

## Sobre PwC

Las firmas PwC ayudan a las organizaciones e individuos a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas con más de 195,000 personas en 157 países, comprometidos en brindar calidad en servicios de auditoría, impuestos y consultoría. Díganos qué es importante para usted y encuentre más información visitándonos en: [www.pwc.com/interamericas](http://www.pwc.com/interamericas)

PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembros, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Ver [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) para más detalles.

© 2015 PwC. Todos los derechos reservados.