

www.pwc.com/energy

Servicios de calidad enfocados al sector

*Servicios de
Subcontratación de
Procesos Empresariales
Colombia
2011*



pwc

Contenido

1. Introducción

2. Enfoque de BPO

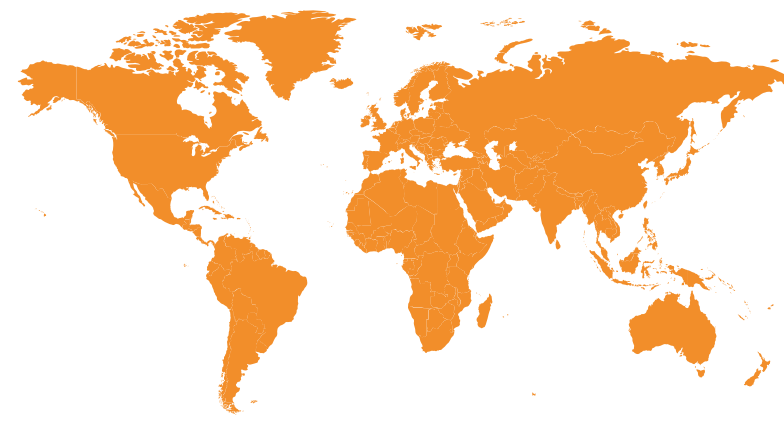
3. Servicios de BPO

4. Otros servicios

5. Aspectos diferenciales de PwC

6. Contactos

1. Introducción



A nivel mundial PwC ha estado agregando valor a empresas del sector energético mediante la prestación de servicios profesionales por más de 100 años. Ayudamos a las compañías a enfrentar los problemas y cambios más desafiantes del sector desarrollando soluciones y estrategias efectivas.

Para nuestros clientes a nivel global, contamos con un equipo experimentado y especializado en la industria en 154 países, contribuyendo al conocimiento y entendimiento local.

PwC a nivel mundial es la firma líder en el asesoramiento del sector energético, trabajando con cada segmento del negocio –desde upstream, middlestream y downstream – con el propósito de suministrar soluciones empresariales a la medida de sus necesidades. Nos destacamos en los servicios prestados a las compañías del sector energético por nuestras habilidades, experiencia y nuestros equipos de especialistas en el sector. Por más de 100 años hemos ayudado a las empresas del sector energético a su éxito. Esperamos trabajar con su empresa y ser parte de su organización.

1. Introducción

PwC Colombia puede ayudar a las Compañías del sector energético a evaluar sus prioridades y enfocarse en el core de su negocio. Contamos con más de 150 clientes en este sector. Nuestro objetivo es el de ser su socio estratégico mediante la prestación de servicios de calidad en las áreas administrativa, financiera y tecnológica.

PwC ha prestado Servicios de BPO a multinacionales en Colombia por más de 15 años.

- Las empresas del sector energético enfrentan un entorno cada vez más complejo, con cambios geopolíticos, regulaciones más ajustadas, mayor competencia y mayores expectativas de los accionistas.
- El descubrimiento de nuevas reservas exige grandes sumas en inversiones y actualizaciones de tecnología. Las compañías petroleras internacionales también enfrentan una mayor competencia con las petroleras nacionales, ya que la demanda mundial de energía continúa creciendo.
- Mientras que las empresas del sector energético necesitan más inversión, al igual buscan formas de incrementar la eficiencia y reducir sus costos junto con el manejo de los múltiples riesgos asociados al negocio.
- El interés en el sector del petróleo y el gas natural en Colombia ha crecido de manera sobresaliente a raíz de una serie de reformas con el fin de hacerlo mucho más atractivo a la inversión extranjera.
- Las reformas han despertado un renovado interés en el sector de exploración y explotación de petróleo y gas en Colombia, en donde se han alcanzado niveles históricos de perforación exploratoria y de desarrollo. Estos programas han llevado al crecimiento continuo de las reservas y la producción en los últimos años.

2. Enfoque de BPO



Nuestra área de negocios de outsourcing permite a las empresas dedicarse a su **core business** y tercerizar todas las funciones del **back office**.

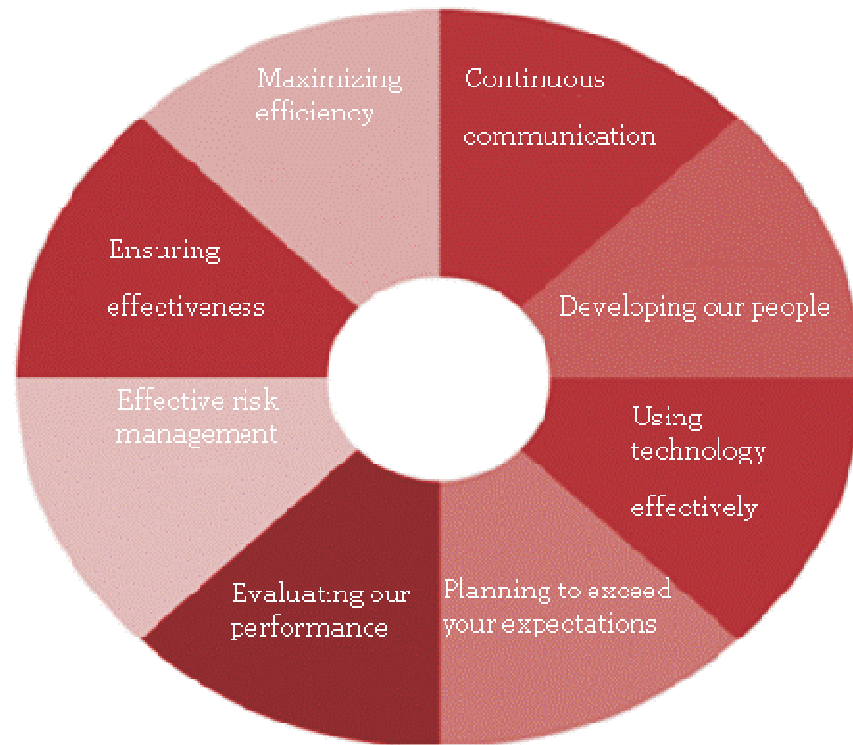
Nuestros servicios cubren los procesos administrativos, financieros y tecnológicos.

Hemos comprobado, basados en nuestro conocimiento e infraestructura, que podemos crecer al tiempo con las empresas que nos contratan.

- Apoyados por nuestras prácticas, las mejores de su clase, transformamos datos en información, generando ganancias en tiempo, calidad de información y resultados para mejorar su desempeño operativo. Así, su compañía contará con un escenario claro que le permitirá tomar las mejores decisiones para su negocio.
- Desarrollamos la solución ideal para las situaciones más exigentes, ahorrando tiempo y costos para que su Compañía se enfoque en el desarrollo de sus recursos intelectuales y en su misión corporativa.
- Nuestro enfoque se construye con base en una estrecha relación con el cliente, lo cual se traduce, mediante la información generada, en conocimiento para el manejo de su Compañía.

2. Enfoque de BPO

Principios Básicos



El enfoque de BPO de PwC ha sido desarrollado para asegurar que la calidad de nuestro trabajo de servicio mantenga su ritmo en un ambiente de negocios que cambia rápidamente. Nuestra metodología aplica un enfoque integral de calidad al concepto de servicio al cliente. Para ejecutar los servicios de BPO, hemos identificado ocho principios que deben ser aplicados en cada compromiso profesional para asegurar la calidad en su ejecución.

Los beneficios para su empresa

- Mayor enfoque en el “core” del negocio.
- Ahorros potenciales en costos
- Un servicio de alta calidad
- Uso de tecnología avanzada y network internacional
- Confidencialidad.

3. Servicios BPO

Servicios administrativos Ngsoft

- Outsourcing de nómina
- Administración de personal
- Administración de beneficios

Servicios Financieros Affinity

- Outsourcing contable
- Contabilidad Internacional
- Administración de la Tesorería
- Administración de cuentas por cobrar.
- Administración de cuentas por pagar.
- Administración de Activos Fijos.
- Administración de costos e inventarios.
- Soluciones operativas para el Sector Oficial.



Servicios Cloud Computing

Transaccionales

- Software administrativo y contable – Affinity
- Software de nómina – Ngsoft

e-commerce

- Facturación electrónica
- Trazabilidad de proveedores

Documentales

- Digitalización
- Radicación

Financieras

- Factoring

3. Servicios BPO

Servicios Administrativos

Outsourcing de nómina

- Liquidación de nómina (parafiscales y seguridad social)
- Emisión de certificados
- Reportes legales
- Reportes propios de la actividad

Administración de personal

- Afiliación y trámites en empresas promotoras de salud, pensiones, administración de riesgos profesionales y cajas de compensación.
- Control del ausentismo, licencias y vacaciones

Administración de beneficios

- Apoyo en el establecimiento de planes de remuneración
- Contacto con los diferentes proveedores de servicios en el mercado.
- Sensibilización a los empleados
- Asesoría a los empleados en la elección de los diferentes planes de remuneración de acuerdo a sus necesidades e intereses.
- Coordinación de la prestación del servicio y el pago de los mismos por parte de los proveedores.
- Generación de información para seguimiento de los planes de remuneración.

Valor agregado

- Charlas de actualización de trabajo para su Compañía.
- Acceso seguro a sus empleados para obtener información de sus pagos a través del módulo de consulta libre.

3. Servicios BPO

Servicios financieros

Contabilidad local

- Teneduría de libros y cierre mensual
- Plan de cuentas acorde con los estados financieros empresariales y el tipo de proyecto
- Preparación de informes conforme a la legislación vigente
- Preparación de informes en multimonedas
- Conciliación de intercompañías
- Estados financieros consolidados e informes corporativos
- Reconciliación de cuentas
- Informes contables mensuales con explicaciones de variaciones
- Elaboración de formularios de impuestos (IVA, retención en la fuente, impuestos municipales, medios magnéticos)

Industria

- Contabilidad por centro de costos : AFEs, contratos, licencias, negocios conjuntos (JV).
- Contabilidad de costos exitosos (Successful Efforts) de acuerdo con cada fase (adquisición, exploración, desarrollo y/o producción).
- Costos diferidos y reportes de costos de construcción de facilidades.
- Contabilidad de conveyances y de regalías
- Contabilidad de la obligación por retiro de activos (ARO).
- Reconciliación de cuentas conjuntas de acuerdo con su participación.

3. BPO services

Financial services

Contabilidad Internacional

Coverción

- Diagnóstico de las diferencias entre COLGAAP y USGAAP y/o NIIF y viceversa (específico a la empresa correspondiente)
- Plan de cuentas de acuerdo con el tipo de industria y las cuentas empresariales.
- Conversión de COLGAAP a USGAAP y/o NIIF y de USGAAP y/o NIIF a COLGAAP.
- Conciliación del patrimonio neto y la utilidad/pérdida neta de COLGAAP a USGAAP y/o NIIF y viceversa.
- Preparación de los estados financieros con sus revelaciones conforme a USGAAP o NIIF.
- Preparación de los estados financieros consolidados conforme a USGAAP o NIIF.
- Cálculo y control de las deducciones tributarias conforme a EITF 98-11.
- Cálculo y conciliación de la tasa impositiva efectiva conforme a USGAAP o NIIF.
- Tax stream packages bajo USGAAP o NIIF.

Industria

- Esfuerzos exitosos o contabilidad de costos totales
- Depreciación, Agotamiento y Amortización
- Cálculo de impuestos diferidos
- Contabilidad de la participación en sociedades colectivas
- Determinación financiera y contabilidad de las Obligaciones por Retiro de Activos
- Contabilidad de acuerdos de operación conjunta.
- Revelaciones sobre actividades de exploración y producción de petróleo y gas.
- Determinación financiera y contabilidad de planes de pensión y beneficios a empleados.
- Determinación financiera y contabilidad del deterioro de activos de vidas útiles largas.

Asesoramiento

- Asesoramiento en todas las fases del proceso de Primera Oferta Pública de Acciones.
- Asesoramiento y ayuda en la elaboración de políticas contables críticas.
- Asesoramiento y ayuda en la elaboración de información financiera proforma (cuando corresponda).
- Valoración y contabilidad de inversiones.
- Costos de endeudamiento
- Combinaciones de negocios
- Reconocimiento de ingresos

3. Servicios BPO

Servicios financieros

Administración de la tesorería y cuentas por cobrar

Administración de la tesorería

- Recaudos de caja
- Pagos de proveedores y terceros
- Anticipos en efectivo a empleados
- Pagos de nómina y transferencias
- Logística de los pagos locales
- Calendario de pagos
- Informe de cobro y seguimiento
- Proyección de los flujos de efectivo
- Control de tesorería
- Facturación de ventas

Cuentas por cobrar

- Administración de cartera
- Desarrollo de las cuentas por cobrar
- Remisión y preparación de facturas
- Control de la recepción de productos por parte de los clientes
- Seguimiento a las facturas y aplicación de las condiciones comerciales
- Consolidación de cuentas
- Conciliación de cuentas intercompañías
- Controversias sobre facturas y dudas de los clientes
- Administración de cuentas por cobrar y cobros

3. Servicios BPO

Servicios financieros

Servicios para el sector estatal

- Soluciones administrativas
- Soluciones financieras
- Servicios de seguimiento operativo
- Servicios especiales

Administración de activos fijos y de activos diferidos

- Kardex por cada activo fijo y/o activo diferido por cada proyecto y/o centro de costo.
- Cálculo y control de depreciación, agotamiento y amortización.
- Actualizaciones contables de avalúos
- Control del deterioro de activos con una larga vida útil (long-live assets).

Contabilidad de inventarios y de costos

- Registros auxiliares de inventario por tipo
- de componente.
- Contabilidad de inventarios
- Ciclo de compras. Manejo.
- Acompañamiento en el proceso de importación.
- Inventarios físicos de manera regular.

3. Servicios BPO

Soluciones Cloud Computing Transaccionales



Affinity

Software administrativo y contable

100% web

Affinity apoya los procesos comerciales, administrativos y contables especialmente de las pymes colombianas. Esta herramienta trabaja bajo un modelo de Service as a Software (SaaS) con recursos informáticos de primer nivel vía web.

La tarifa fija mensual es de muy bajo costo e incluye: seguridad de la información, mantenimiento, actualizaciones y soporte.

3. Servicios BPO

Soluciones Cloud Computing

Transaccionales



NGSoft

Software de nómina

PwC ha desarrollado su propio software de nómina, el cual es el único liquidador que posee las siguientes características:

Su desarrollo es 100% web, sólo se requiere para su operación una conexión a Internet de banda ancha.

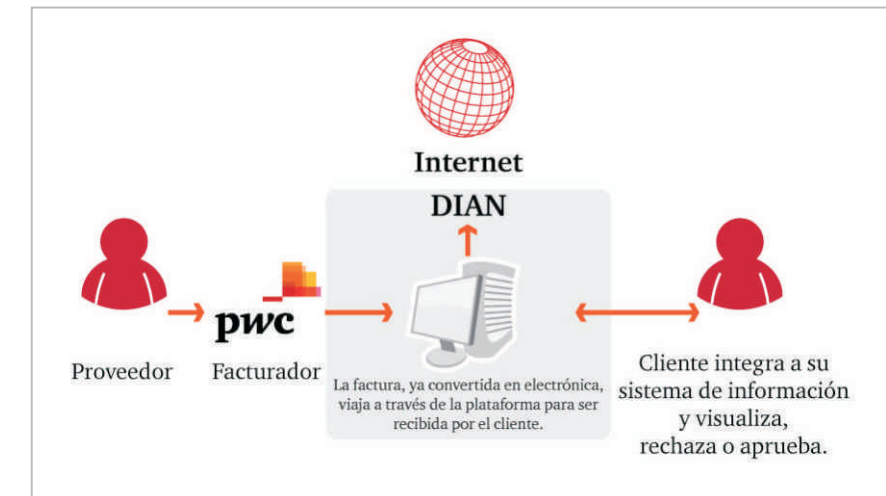
Su implementación es flexible, no requiere grandes consultorías en su implementación.

Permite integración con cualquier sistema de control, gestión humana y contable.

3. Servicios BPO

Soluciones Cloud Computing

e-commerce



Facturación electrónica

Contamos con la certificación ISO 9001:2000 para garantizar el proceso de facturación electrónica de acuerdo a la normatividad vigente en Colombia.

Con este servicio su compañía podrá tener:

- Envío y recepción oportuna de facturas electrónicas.
- Eficiencia en la gestión de auditoría financiera.
- Confidencialidad en la información
- Ahorros en costos y espacios físicos
- Facilidad en la conciliación de cuentas al tener información confiable y al instante.
- Disminución de ciclos de flujo de caja.
- Sistemas avanzados de criptografía, protocolos y certificación digital, garantizando la seguridad total de la información enviada a través de la plataforma de Nexxera de acuerdo con la ley de Sarbanes-Oxley.

3. Servicios BPO

Soluciones Cloud Computing

e-commerce



Plataforma electrónica de atención a proveedores

Es una herramienta vía internet que provee el acceso y consulta de información de sus proveedores como: facturas, pagos, nómina, órdenes de compra, evaluación a proveedores sobre órdenes de compra, reabastecimiento, factoring, certificados de impuestos e informes. A través del portal i-proveedor su compañía contará con la información disponible las 24 horas del día, ahorrando tiempo y recursos especialmente en el área de tesorería.

Comprende los siguientes módulos:

- ☐ Financiero
- ☐ Impuestos
- ☐ Órdenes de compra
- ☐ Logístico / reabastecimiento
- ☐ Aviso al cliente por parte del proveedor
- ☐ Requisición y cotizaciones
- ☐ Registro de nuevos proveedores

3. Servicios BPO

Soluciones Cloud Computing

Financieras

Factoring

Integra soluciones a través de tecnología para apalancar el fortalecimiento de la cadena de valor de los proveedores.

Beneficios

Proveedores

- Capital de trabajo para crecer
- Sin cupo, sin avales o garantías adicionales
- Ahorra costos operativos en gestión de
- Liquidez sin endeudamiento

Clientes

- Liquidez para sus proveedores = calidad en los bienes o servicios
- Fortalecimiento de los proveedores estratégicos
- Unificar el canal de pago a los proveedores
- Mejoramiento de calidad en la cadena de abastecimiento

Entidad Financiera

- Nuevas y mejores alternativas de inversión
- Reducción del riesgo de inversión = garantías de pago
- Visibilidad de cadenas de abastecimiento
- Estrategias de captación sin incrementar la operatividad en el procesamiento de la información



4. Otros Servicios

Auditoría y aseguramiento

- Auditoría externa de los estados financieros preparados conforme a las normas contables nacionales e internacionales (ISAs and USGAAS)
- Revisoría fiscal
- Cumplimiento con Sarbanes Oxley
- Auditoría de sistemas, controles y procesos , así como asesoría en adquisiciones, alianzas y escisiones .
- Auditorías de negocios conjuntos (Joint Ventures)

Servicios Tributarios y Legales

- Legales
- Consultoría en Impuestos y elaboración recurrente de las declaraciones de Impuestos
- Creación de nuevas empresas
- Proyecciones fiscales
- Precios de transferencia
- Contratos de negocios conjuntos (Joint Ventures)

Asesoramiento/Consultoría y Acuerdos

- Eficiencia operativa y financiera/ Estrategia y Economía
- Eficiencia en información tecnológica/efectividad
- Gerencia, riesgo y cumplimiento
- Servicios forenses y de fraude
- Servicios de Recursos Humanos
- Deals - adquisiciones
- Sostenibilidad y cambio climático

Somos líderes en el desarrollo de informes de desempeño no financiero, ayudando a nuestros clientes a responder por la necesidad de transparencia y de un gobierno corporativo mejorado.

5. Aspectos diferenciales de PwC

Nuestra gente

- PwC hace presencia en cualquier lugar en el que el sector se encuentre explorando, produciendo, refinando o vendiendo hidrocarburos. Más de 4.000 especialistas se encuentran asignados de tiempo completo a nuestro Grupo Global del Sector Energético, dándoles a nuestros clientes acceso a especialistas en minería, petróleo y gas en todo el mundo. Contamos con más de 350 socios al servicio de las Compañías del sector energético alrededor del mundo.
- Las empresas del sector energético necesitan que los equipos de auditoría y consultoría entiendan sus problemas y desafíos empresariales al analizar y hacer recomendaciones a su desempeño financiero. Nuestros profesionales dedicados al sector energético reciben capacitación especializada , incluidas actualizaciones de forma regular en asuntos legales y técnicos. Esta capacitación es hecha por eventos sectoriales internos y externos, que le aportan a nuestro personal el conocimiento en profundidad que le permite a los profesionales del sector energético de PwC compendiar y hablar el mismo idioma de nuestros clientes.

5. Aspectos diferenciales de PwC



Patrocinador y/o participe

A nivel mundial, nuestra área del sector energético es el único de las Big Four de patrocina r la Semana de los Asociados de la Investigación de Energía en Cambridge (CERAWEEK por sus iniciales en inglés). IHC CERA (Cambridge Energy Research Associates) es una firma de asesoramiento energético muy reconocida y este evento anual es uno de los que registran mayor asistencia en el sector.

En Colombia también patrocinamos y/o participamos en los siguientes eventos:

- Expo Oil & Gas - Cartagena
- Feria Internacional Minería - Bogotá
- Bolsa de Valores de Toronto - Canadá
- Día Colombia Minera en Canadá
- VII Congreso Internacional de Minería, Petróleo y Energía 2011
- Feria Minera 2011 – Medellín
- XIV Congreso Colombiano de Petróleo y Gas

5. Aspectos diferenciales de PwC

Publicaciones

Desarrollamos materiales e informes específicos para la industria y de instrucción sobre asuntos de importancia estratégica de la industria para mantener a nuestros clientes informados. Algunas de nuestras recientes publicaciones incluyen:

- 7th Edition Petroleum Accounting Principles, publicado en conjunto con el Instituto para el Desarrollo de la Universidad del Norte de Texas. El libro y herramienta de referencia se enfoca en la contabilidad financiera y la preparación de informes financieros en la exploración y las actividades de producción de hidrocarburos en los Estados Unidos de América El libro se encuentra disponible en www.pdi.org o en www.amazon.com.
- Financial reporting in the power and utilities industry 2nd edition.
- Financial reporting in the oil and gas industry
- Responding to climate change
- Oil and Gas Global Deals Q1 2011
- The extractive activities project at the IASB
- Delivering capital project value in the downturn
- Glossary of terms used in the trading of oil and gas, utilities and mining commodities.

- Boletines técnicos sobre las NIIF
- Doing business en Colombia
- Encuestas globales de CEO
- Global annual review
- Guía tributaria
- Highlights in Colombia
- News Alert

5. Aspectos diferenciales de PwC



Le ofrecemos generación de valor y compromiso con su negocio, apoyados por nuestras mejores prácticas de automatización, tercerización de procesos, digitalización de integración con soluciones de BPM de clase mundial.

Un equipo de profesionales a su disposición El recurso humano de PwC In House, apoya las operaciones de desarrollo del proyecto al interior.

Tecnología ecológica A través del compromiso con el medio ambiente proponemos una solución totalmente verde con la disminución de impresión y uso de papel, en la cadena de valor.

Construcción del entorno de negocio Sin importar el tamaño, ni el segmento de la empresa, todos nuestros servicios están diseñados para cumplir los objetivos trazados

5. Aspectos diferenciales de PwC

Nuestro compromiso con la calidad

Contamos con las certificaciones:

ISO 9001: 2008

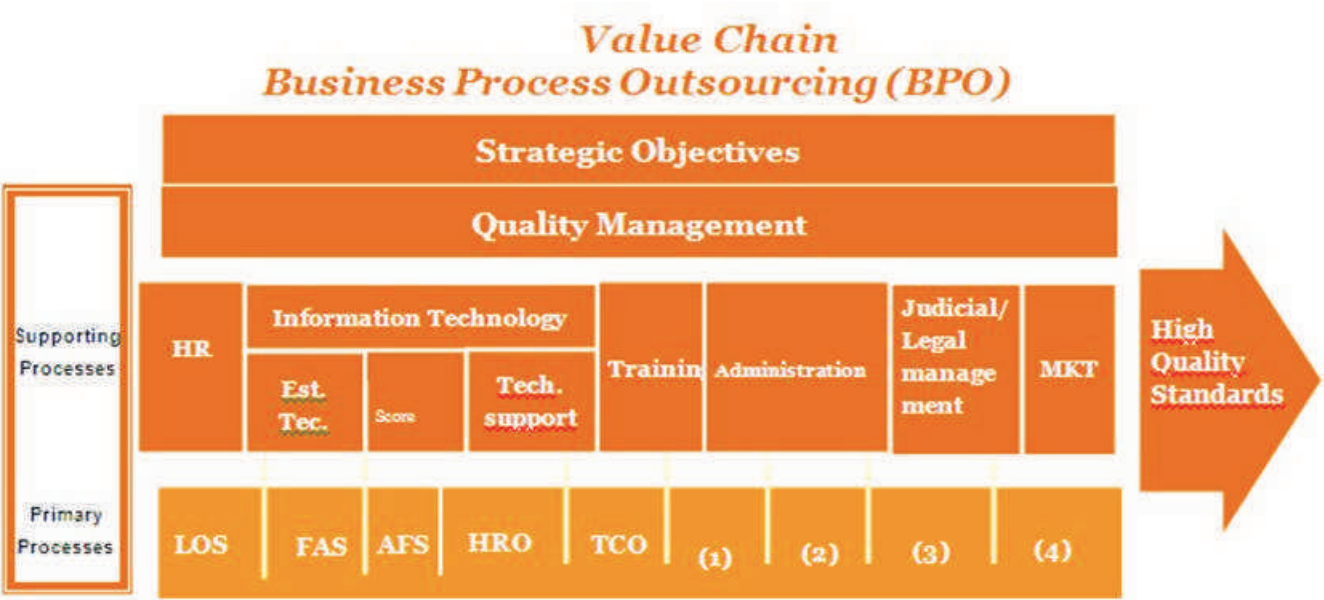
Para los servicios de administración de procesos operativos de nómina y administración de personal.

Para el servicio de facturación electrónica en los procesos operativos de emisión, entrega, aceptación y conservación, y la exhibición de facturas y notas de crédito en medios y factura electrónica.

5. Aspectos diferenciales de PwC

Nuestro compromiso con la calidad

Estructura del servicio por procesos: Los siguientes son los procesos primarios involucrados en nuestros servicios de Back Office: FAS - Financial Accounting Services; TCO - Tax Compliance Outsourcing; AFS Administrative and Finance Support Services; HRO - Human Resources Outsourcing e IOS - Internal Operative Services. Todos ellos con el debido soporte de los procesos de apoyo como gestión de la calidad, capacitación, tecnología, recursos humanos, etc .



6. Contactos equipo Colombia

Alan Hails

Colombia Energy, Utilities & Mining Leader
alan.hails@co.pwc.com

Carlos Moreno

Colombia Energy, Utilities & Mining Partner
carlos.moreno@co.pwc.com

Carlos Arias

Colombia BPO Services Leader
carlos.arias@co.pwc.com

Carlos Miguel Chaparro

Colombia Tax and Legal Leader
carlos.chaparro@co.pwc.com

Diego Henao

Colombia Deals Leader
diego.henao@co.pwc.com

Para más información, por favor visite
www.pwc.com/co/energy

www.pwc.com/co



La red de Firmas PwC suministra servicios de aseguramiento, impuestos y consultoría enfocados a las industrias, para mejorar el valor hacia los clientes. Más de 169,000 profesionales en 158 países que componen nuestra red comparten su pensamiento, experiencias y soluciones para desarrollar perspectivas frescas y proveer una asesoría práctica. Para mayor información ver www.pwc.com.

© 2012 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

PwC