

ERP tarkvarade kasutus- ja rahulolu uuring Eestis

November 2023



**Ettevõtte ressurside
planeerimine**

**Automatiseerimise-
ja integreerimise
võimekus**



**Ärifunktsioonide
haldamine**

**Äritegevuse juhtimise
platvorm**

Töökeskonda mõjutavad tegurid

?

Miks on oluline praegu muutustega kaasa minna?



Globaalsed megatrendid



Generatiivne tehisintellekt



Kiiresti arenevad tehnoloogiad

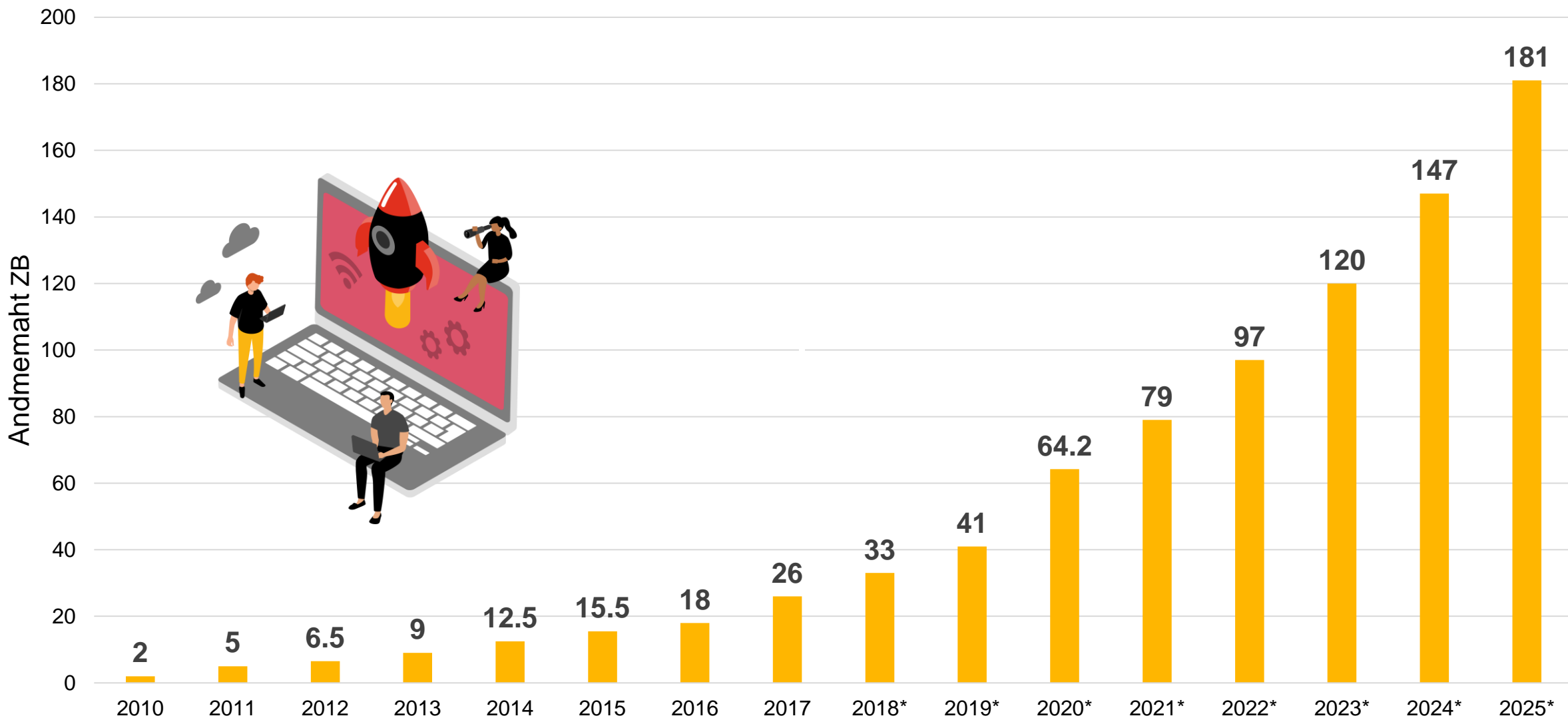


Muutused tööjõus ja töökonnas



Talentide puudus

Andmemahu kasvutrend maailmas 2010-2025



Tuleviku finantsjuhtimise raamistik





1

Uuringu metoodika

Eesmärk uurida

- 1) tegev- ja finantsjuhtide rahulolu ettevõtetes kasutusel olevate ERP tarkvaradega
- 2) peamiseid põhjuseid, miks olemasolevaid lahendusi soovitakse uuendada või asendada

12. oktoober – 12. november 2023

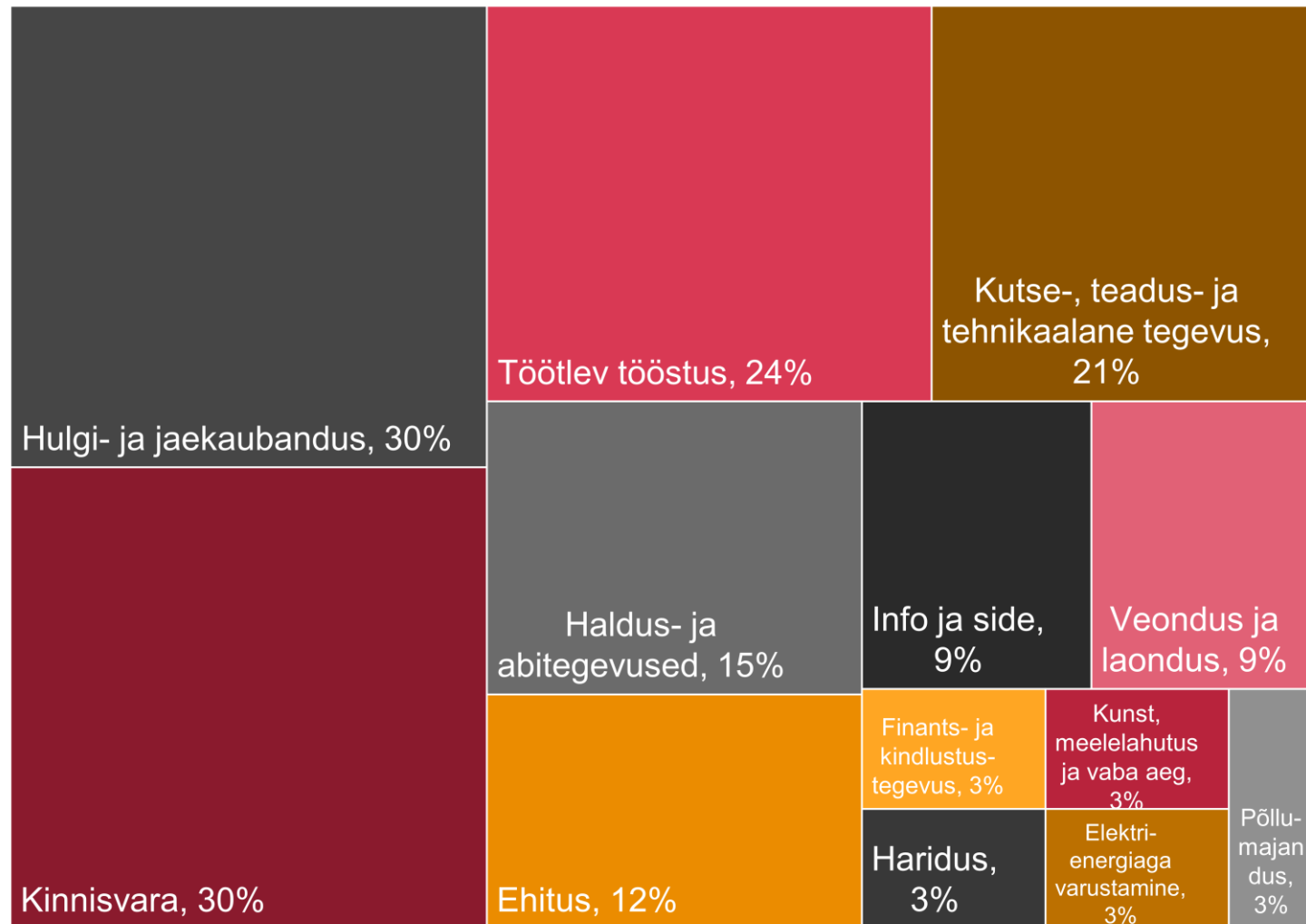
Andmeid koguti küsimustiku ja telefoni teel

Vastas 33 inimest - tegevjuhid, finantsjuhid ja raamatupidajad

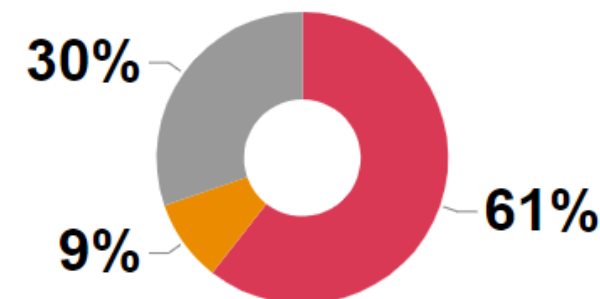


Uuringus osalenud ettevõtete profiil

Tegevusvaldkond

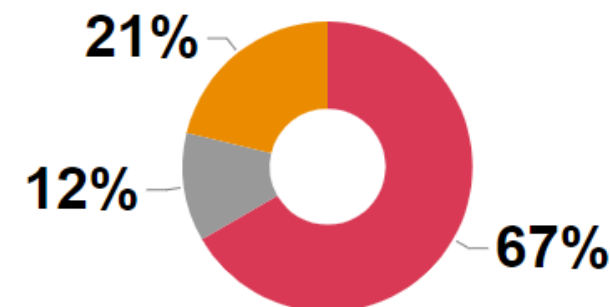


Töötajate arv



● Kuni 50 töötajat ● 51-100 töötajat ● Enam kui 100 töötajat

Käive



● Kuni 15 mln EUR ● 15-30 mln EUR ● Enam kui 30 mln EUR

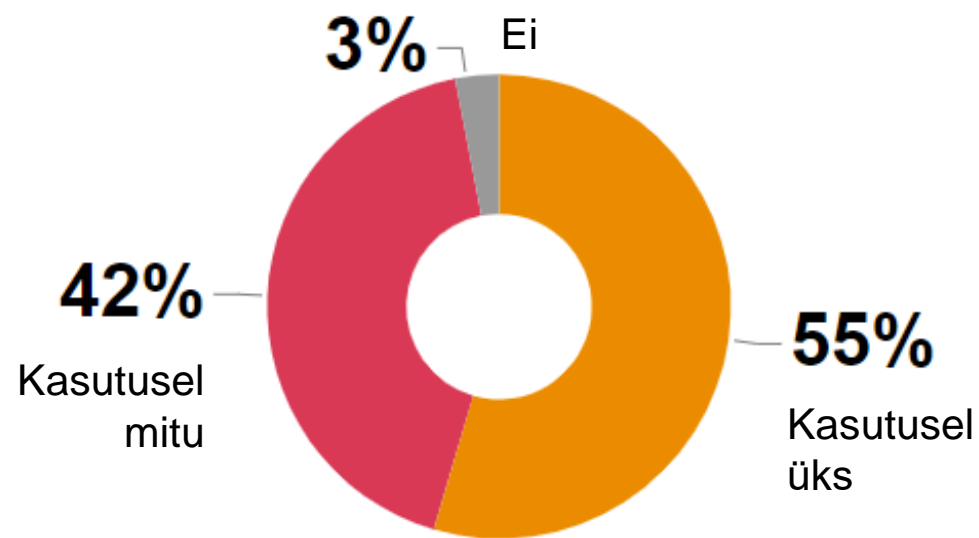
2

Uuringu tulemused

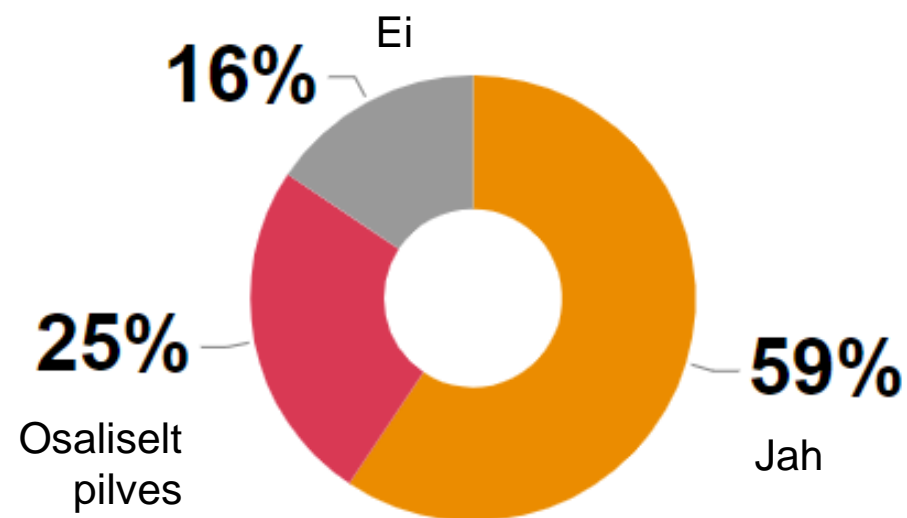


Eesti ettevõtted kasutavad peamiselt ühte pilvepõhist ERP tarkvara

Kas teie ettevõttes on kasutusel ERP tarkvarad?



Kas teie ettevõtte ERP tarkvarad on majutatud pilves?



Peamiselt kasutatavad ERP tarkvarad

Directo

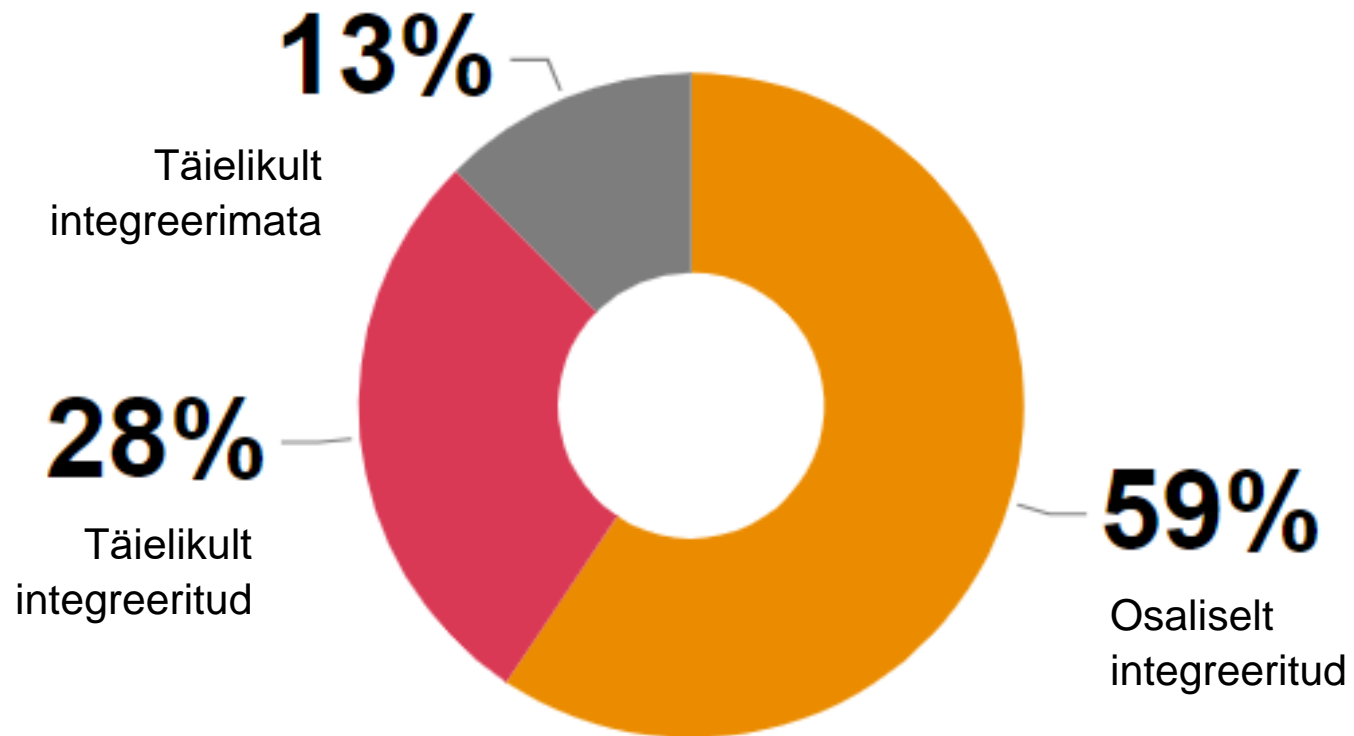
Dynamics NAV

Merit Aktiva

SAF

72% ettevõtetest on ERP tarkvarad kas osaliselt või täielikult integreerimata

Mis ulatuses on kasutusel olevad ERP tarkvarad omavahel ning teiste süsteemidega integreeritud?



Peamised põhjused

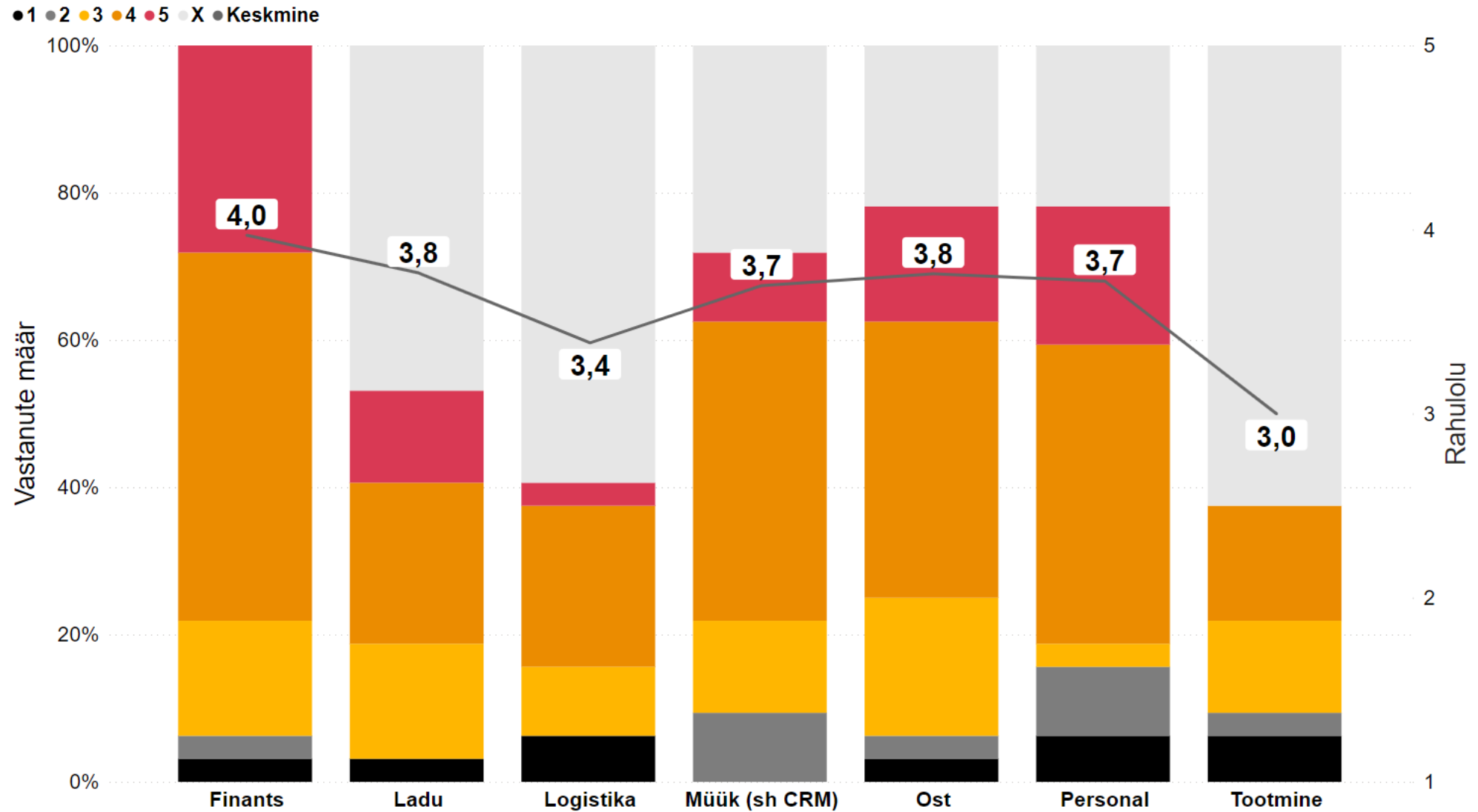
Tarkvarade omavahelise integreerimise keerukus

Aja ja raha puudus

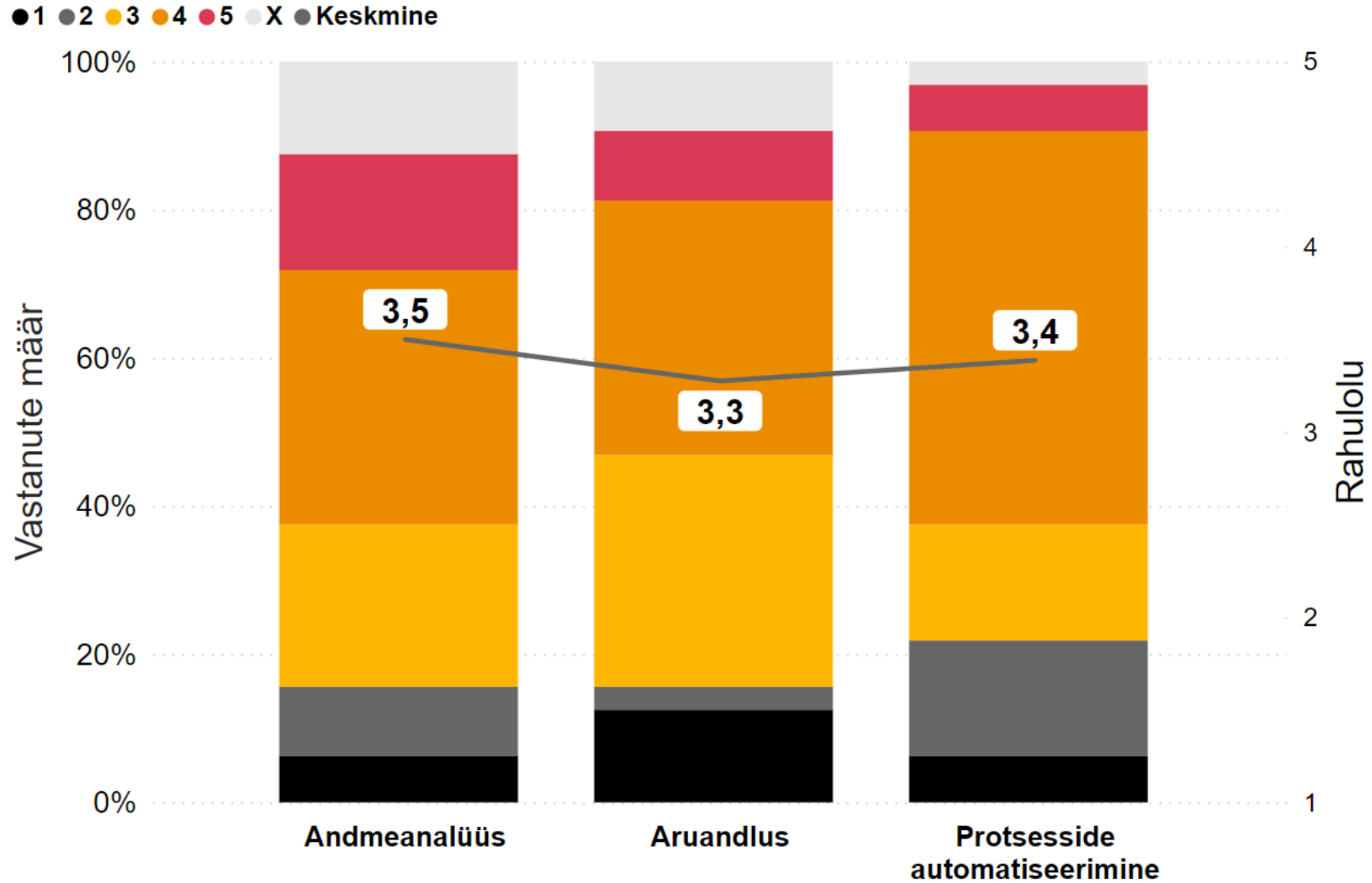
Puudub äriline vajadus

Üleminek uuele tarkvarale

Rahulolu ERP moodulitega

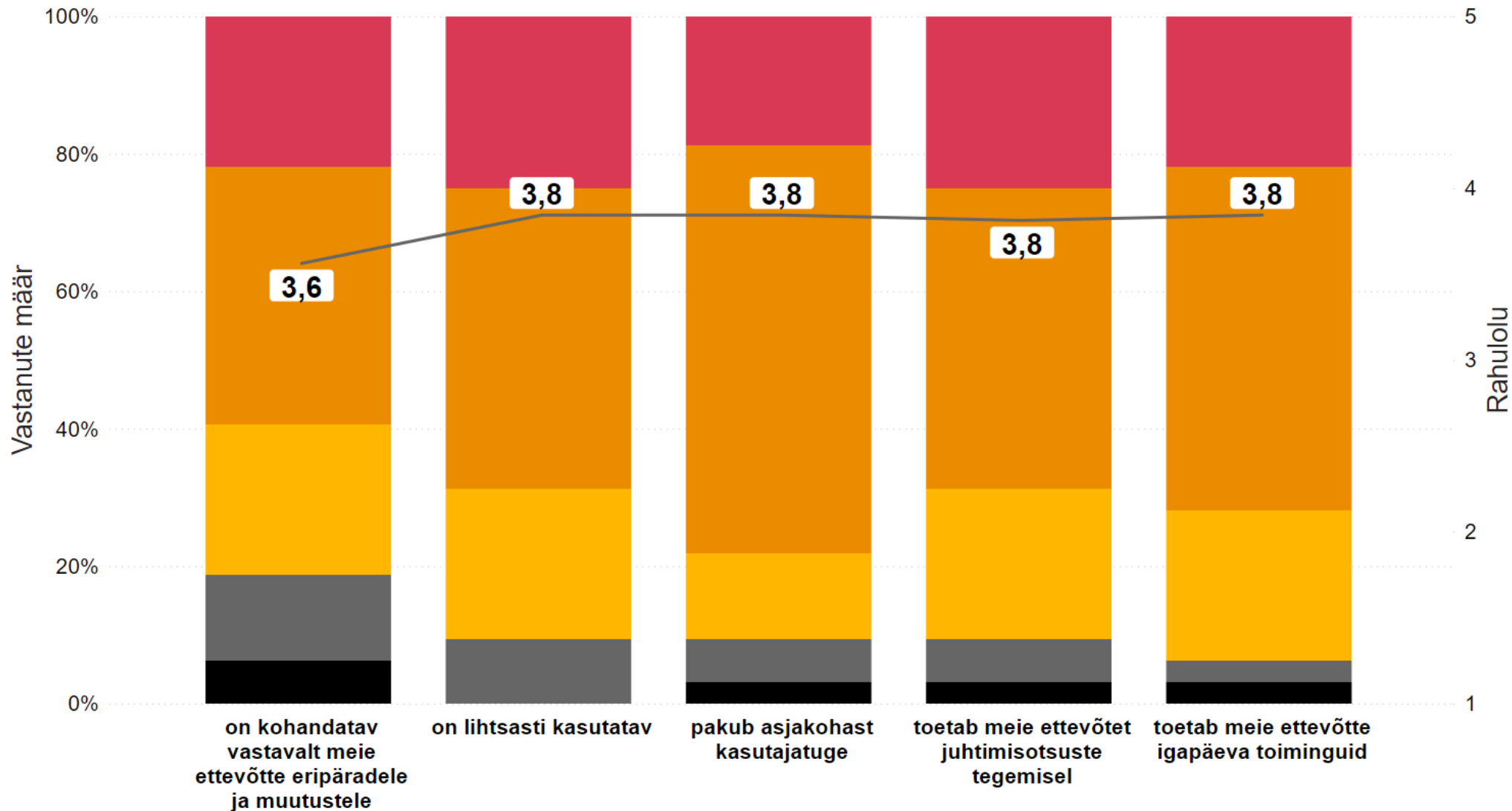


Rahulolu ERP funktsionaalsustega

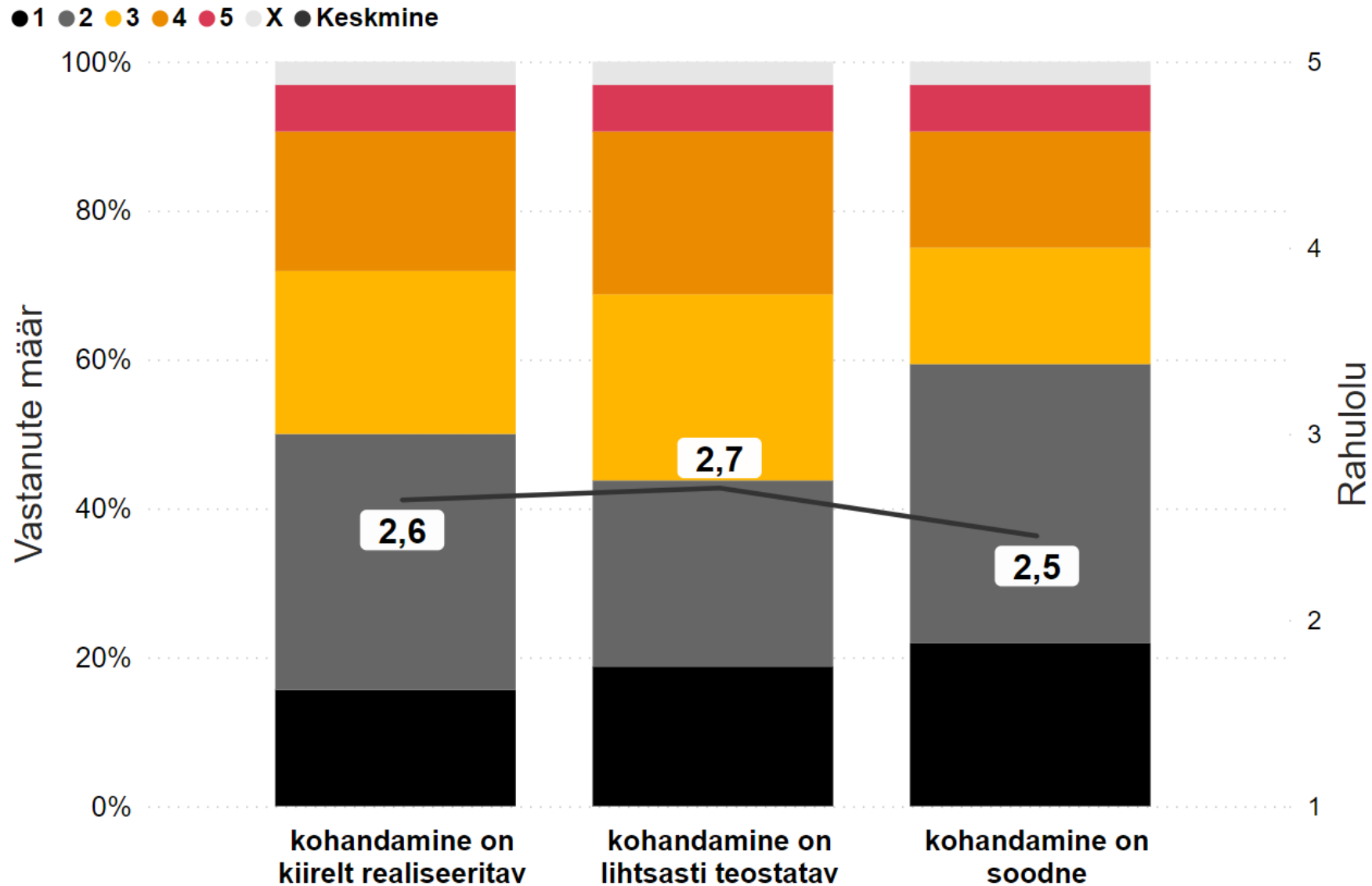


Tänane ERP tarkvara...

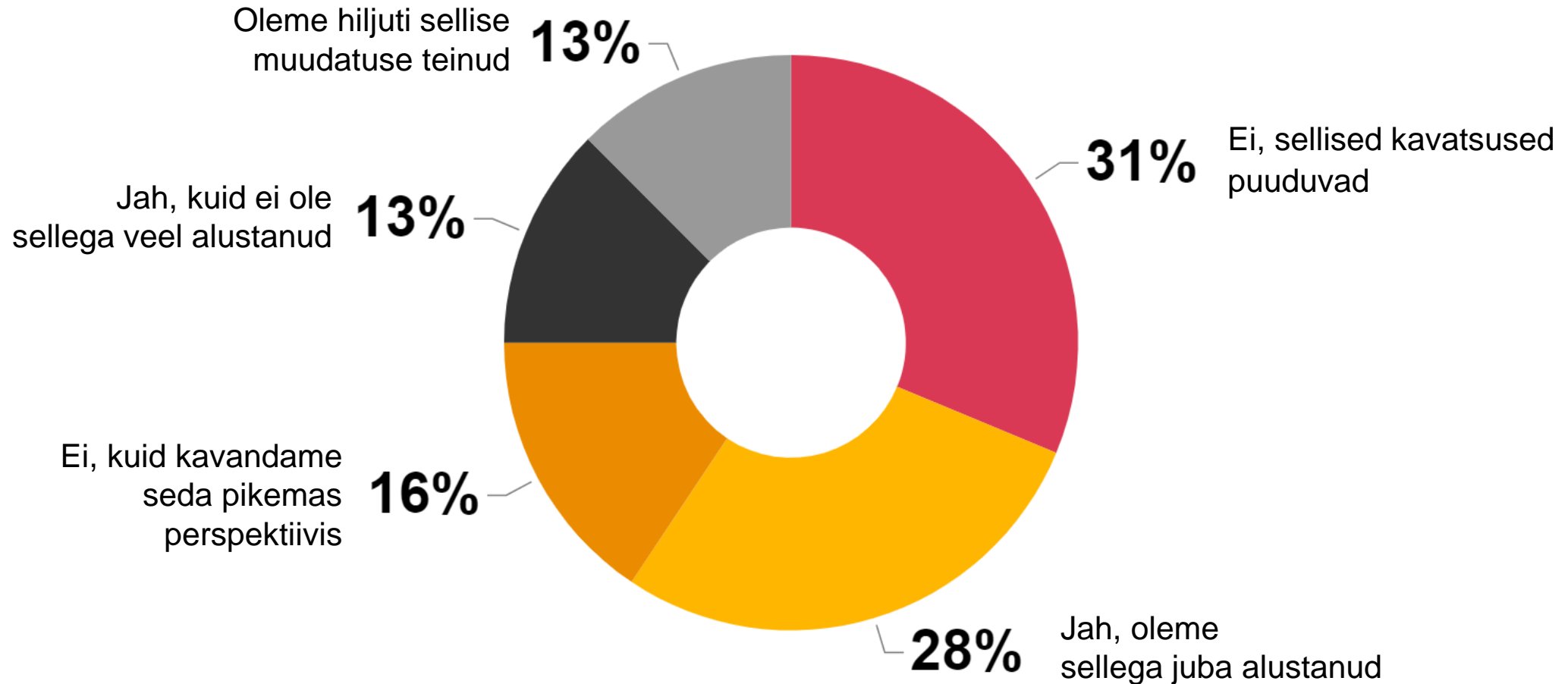
● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● Keskmine



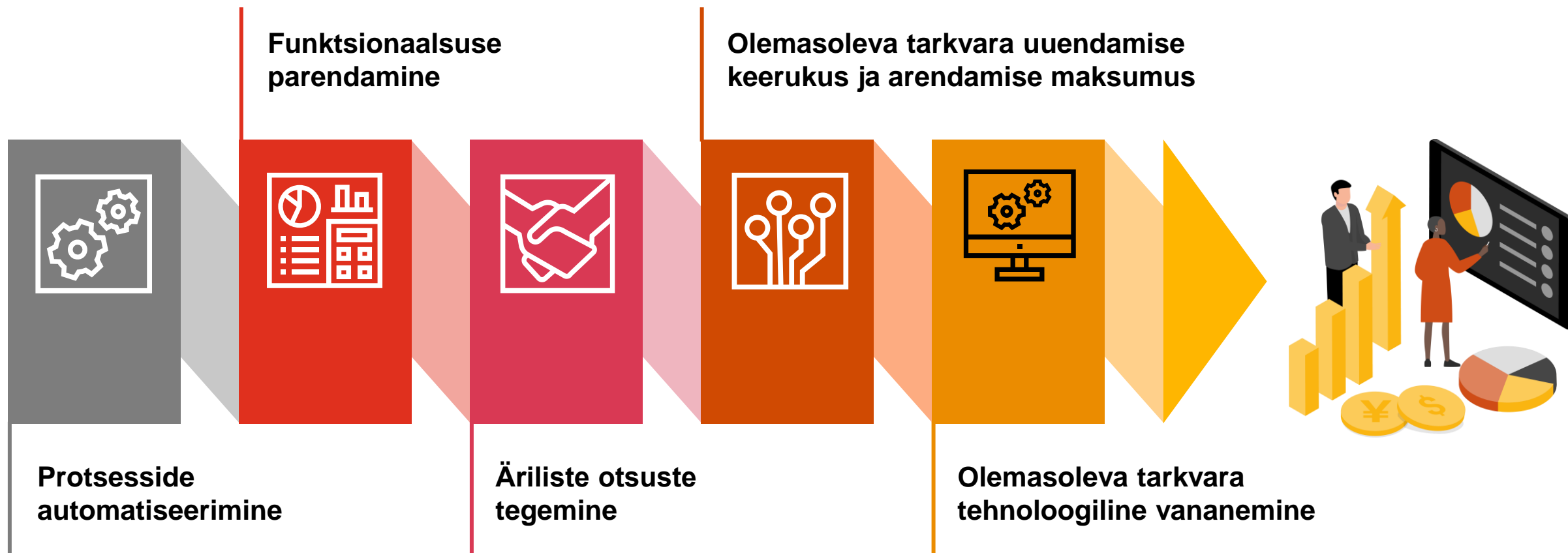
Rahulolu ERP kohandatavusega



57% ettevõtetest on kavas järgneva 3 aasta jooksul ERP tarkvara uuendamine



Peamised põhjused ERP tarkvarade uuendamiseks





Kokkuvõte

„Kasutatavad tarkvarad on aegunud ja ilma tarnija toeta“

1

Paljudel on tarkvara vananenud ning vaja on tõsta funktsionaalsust

„Ajaloolistel põhjustel :=)“

2

ERP tarkvarad ja teised süsteemid ei ole omavahel hästi integreeritud

„Algajale on raske kasutada“

3

Kohandamise võimalused on kasinad, muudatused ei ole lihtsasti teostatavad ning on kallid

„Eesmärk üle minna tänapäevastele vahenditele“

4

Ollakse valmis uusi süsteeme kasutusele võtma ja ERP tarkvara uuendama

„Peame kõik Excelis tegema“

5

Suur abimees on endiselt MS Excel, kuid üha enam kasutatakse BI tooteid

4

Uuringu meeskond



Tarmo Meresmaa
tarmo.meresmaa@pwc.com



Elis Raudkett
elis.raudkett@pwc.com



Konstantin Jermoshin
konstantin.jermoshin@pwc.com



Merilin Kõörna
merilin.koorna@pwc.com

Täiendavate küsimuste korral võtke ühendust!



Täname kõiki uuringus osalejaid!

www.pwc.ee

© 2023 AS PricewaterhouseCoopers Advisors. Kõik autoriõigused kaitstud. "PwC" viitab Eesti seaduste alusel asutatud ja tegutsevale äriühingule AS PricewaterhouseCoopers Advisors või kontekstist lähtuvalt teistele PricewaterhouseCoopers International Limited rahvusvahelise võrgustiku liikmetele, kellest igaüks on eraldiseisev ja sõltumatu juriidiline isik.

