

Informační koncepce –
často podceňovaná,
ale pro digitalizaci
úřadu nezbytná



Přejete si doručovat služby občanům komfortně, tedy digitálně? Čeká vás investice do rozvoje nebo obnovy informačních systémů úřadu? Pak budete podle zákona č. 365/2000 Sb. potřebovat souhlasné stanovisko Odboru hlavního architekta eGovernmentu Ministerstva vnitra – OHA, abyste mohli oprávněně použít finanční prostředky ze státního rozpočtu.

Máte zpracovanou Informační koncepci úřadu? Ta je totiž podmínkou souhlasného stanoviska OHA.

Náš tým odborníků Digital public services má praktické a reálné zkušenosti s úspěšným zpracováním Informační koncepce úřadu.

Pochtivě zpracujeme a pomůžeme naplnit všechny definované kapitoly Informační koncepce úřadu:

- **Architektura úřadu**
- **Řízení ICT** (současný stav, motivace, budoucí stav, realizační plán)
- **Řízení dokumentu**
- samozřejmě **Manažerské shrnutí a Přílohy**

Úřad tím získá náměty, co učinit, aby digitalizace skutečně pomohla úřadu i jeho klientům

Dobrá, budeme mít zpracovaný strategický dokument, Informační koncepci, ale co s tím?

1.

Máte-li Informační koncepci, pak již můžete požádat OHA o Souhlasné stanovisko a získat prostředky ze státního rozpočtu, z evropských fondů nebo z Národního plánu obnovy pro realizaci rozvoje nebo obnovy informačních systémů úřadu.

Podmínkou souhlasu žádosti OHA je soulad obsahu Žádosti o stanovisko s obsahem Informační koncepce úřadu. Z Informační koncepce musí vyplývat potřeba rozvoje nebo změny.

2.

Tým PwC Digital public services Vám se vším pomůže:

- Administrativní činnosti úřadu potřebné pro obnovu a rozvoj informačních systémů
- Pomoc se zvýšením digitalizačního standardu úřadu i se zavedením EA enterprise architektury
- Oblast strategického řízení ICT

Typické potřeby vyplývající z Informační koncepce, se kterými umíme pomoci:

A. Administrativní činnosti úřadu potřebné pro obnovu a rozvoj informačních systémů

- Vypracování Informační koncepce úřadu
- Tvorba žádosti o souhlasné stanovisko na OHA
- Zadání do systémů Digitálního Česka, kvůli žádosti o peníze z EU nebo z Plánu národní obnovy
- Příprava zadávací dokumentace
- Odhad předběžné ceny veřejné zakázky
- Vedení výběrového řízení veřejné zakázky
- Poskytnutí informace vládě České republiky
- Návrh smlouvy pro realizaci veřejné zakázky
- Projektové řízení realizace – implementace
- Převzetí a validace provozní dokumentace a exit plánu
- Projektové řízení zakázky a její akceptace
- Zaškolení zaměstnanců do nových informačních systémů

B. Pomoc se zvýšením digitalizačního standardu úřadu i se zavedením EA enterprise architektury

- Zavedení útvaru pro digitalizační transformaci (projektová kancelář)
- Zavedení Enterprise architektury jako nástroje pro strategické řízení úřadu
- Digitalizace již samotných procesů
- Aplikace principů digitalizace, např. „obíhají data a ne občan“, „primárně a kompletně digitálně“, atd.
- Aplikace procesů kybernetické bezpečnosti
- Integrace vnitřních informačních systémů
- Maximalizace integrace informačních systémů úřadu do informačních systémů státu a propojeného datového fondu
- Nastavení příjmu žádostí klientů do datové věty, aby byla možnost ihned následně digitálně zpracovávat
- Datová konsolidace úřadu a čištění dat
- Konsolidace infrastruktury ICT, CLOUD versus on premis
- Optimalizace a nastavení datových záloh
- Napojení úřadu přes KIVS na CMS2
- Využití výhod nového zákona o právu na digitální službu
- Návrh implementace využití identity NIA a SONIA
- Zavedení MIS a nastavení systému pro strategické a manažerské řízení úřadu
- Nastavení komunikačních kanálů s klienty úřadu
- Nastavení kmenových registrů úřadu
- Definice Katalogu služeb dle zákona O právu na digitální služby
- Nastavení procesní mapy
- Zavedení procesů archivace
- Zajistit atestaci spisové služby

C. Oblast strategického řízení ICT

- Ustanovení role Digitálního zmocněnce a nastavení jeho kompetencí, pravomocí a odpovědností
- Nastavení systému strategického rozvoje ICT
- Stanovení potřebných kompetencí pro výkon i řízení ICT
- Nastavení „paměti“ ICT – vnitřní technické dokumentace
- Nastavení systému najmutí externích expertů
- Nastavení systému financování rozvoje a obnovy ICT a Digitalizace
- Nastavení systému trvalého vzdělávání v oblasti digitalizace
- Nastavení parametrů systému RPP

Kontaktujte

PwC | Advisory | Digital public services



Ing. Jan Brázda
PwC | Advisory | Partner
jan.brazda@pwc.com



Ing. Ondřej Ptáček
PwC | Advisory | Senior Manager
ondrej.ptacek@pwc.com



Ing. Michael Dezider Ilko, MPA
PwC | Advisory | Senior Expert
michael.dezider.ilko@pwc.com
+420 608 101 007