



Informační koncepce – často podceňovaná, ale pro digitalizaci úřadu nezbytná

**Přejete si doručovat služby občanům komfortně, tedy digitálně?
Čeká vás investice do rozvoje nebo obnovy informačních systémů úřadu?**

Pak budete podle zákona č. 365/2000 Sb. potřebovat souhlasné stanovisko Odboru hlavního architekta eGovernmentu Ministerstva vnitra – OHA, abyste mohli oprávněně použít finanční prostředky ze státního rozpočtu.

Máte zpracovanou Informační koncepci úřadu?

Ta je totiž podmínkou souhlasného stanoviska OHA.

Náš tým odborníků Digital public services má praktické a reálné zkušenosti s úspěšným zpracováním Informační koncepce úřadu.

Poctivě zpracujeme a pomůžeme naplnit všechny definované kapitoly Informační koncepce úřadu:

- **Architektura úřadu**
- **Řízení ICT** (současný stav, motivace, budoucí stav, realizační plán)
- **Řízení dokumentu**
- a samozřejmě **Manažerské shrnutí a Přílohy**

Úřad tím získá náměty, co učinit, aby digitalizace skutečně pomohla úřadu i jeho klientům.



Dobrá, budeme mít zpracovaný strategický dokument, Informační koncepci, ale co s tím?

1

Máte-li Informační koncepci, pak již můžete požádat OHA o Souhlasné stanovisko a získat prostředky ze státního rozpočtu, z evropských fondů nebo z Národního plánu obnovy pro realizaci rozvoje nebo obnovy informačních systémů úřadu.

Podmínkou souhlasu žádosti OHA je soulad obsahu Žádosti o stanovisko s obsahem Informační koncepce úřadu. Z Informační koncepce musí vyplývat potřeba rozvoje nebo změny.

2

Tým PwC Digital public services Vám se vším pomůže:

- A** Administrativní činnosti úřadu potřebné pro obnovu a rozvoj informačních systémů
- B** Pomoc se zvýšením digitalizačního standardu úřadu i se zavedením EA enterprise architektury
- C** Oblast strategického řízení ICT

Typické potřeby vyplývající z Informační koncepce, se kterými umíme pomoci:

A. Administrativní činnosti úřadu potřebné pro obnovu a rozvoj informačních systémů

- Vypracování Informační koncepce úřadu.
- Tvorba žádosti o souhlasné stanovisko na OHA.
- Zadání do systémů Digitálního Česka, kvůli žádosti o peníze z EU nebo z Plánu národní obnovy.
- Příprava zadávací dokumentace.
- Odhad předběžné ceny veřejné zakázky.
- Vedení výběrového řízení veřejné zakázky.
- Poskytnutí informace vládě České republiky.
- Návrh smlouvy pro realizaci veřejné zakázky.
- Projektové řízení realizace – implementace.
- Převzetí a validace provozní dokumentace a exit plánu.
- Projektové řízení zakázky a její akceptace.
- Zaškolení zaměstnanců do nových informačních systémů.

B. Pomoc se zvýšením digitalizačního standardu úřadu i se zavedením EA enterprise architektury

- Zavedení útvaru pro digitalizační transformaci (projektová kancelář).
- Zavedení Enterprise architektury jako nástroje pro strategické řízení úřadu.
- Digitalizace již samotných procesů.
- Aplikace principů digitalizace, např. „obíhají data a ne občan“, „primárně a kompletně digitálně“, atd.
- Aplikace procesů kybernetické bezpečnosti.
- Integrace vnitřních informačních systémů.
- Maximalizace integrace informačních systémů úřadu do informačních systémů státu a propojeného datového fondu.
- Nastavení příjmu žádostí klientů do datové věty, aby byla možnost ihned následně digitálně zpracovávat.
- Datová konsolidace úřadu a čištění dat.
- Konsolidace infrastruktury ICT, CLOUD versus on premis.
- Optimalizace a nastavení datových záloh.
- Napojení úřadu přes KIVS na CMS2.
- Využití výhod nového zákona o právu na digitální službu.
- Návrh implementace využití identity NIA a SONIA.
- Zavedení MIS a nastavení systému pro strategické a manažerské řízení úřadu.
- Nastavení komunikačních kanálů s klienty úřadu.
- Nastavení kmenových registrů úřadu.
- Definice Katalogu služeb dle zákona O právu na digitální služby.
- Nastavení procesní mapy.
- Zavedení procesů archivace.
- Zajistit atestaci spisové služby.

C. Oblast strategického řízení ICT

- Ustanovení role Digitálního zmocněnce a nastavení jeho kompetencí, pravomocí a odpovědností.
- Nastavení systému strategického rozvoje ICT.
- Stanovení potřebných kompetencí pro výkon i řízení ICT.
- Nastavení „paměti“ ICT – vnitřní technické dokumentace.
- Nastavení systému najmutí externích expertů.
- Nastavení systému financování rozvoje a obnovy ICT a Digitalizace.
- Nastavení systému trvalého vzdělávání v oblasti digitalizace.
- Nastavení parametrů systému RPP.

Kontaktujte

PwC | Advisory | Digital public services



Ing. Jan Brázda
PwC | Advisory | Partner
jan.brazda@pwc.com



Ing. Ondřej Ptáček
PwC | Advisory | Senior Manager
ondrej.ptacek@pwc.com



Ing. Michael Dezider Ilko, MPA
PwC | Advisory | Senior Expert
michael.dezider.ilko@pwc.com
+420 608 101 007