

6 Macrotendencias para el sector financiero en temas de pagos y transacciones

1. Inclusión y confianza

- Estrategias y oportunidades de "doble punta" o "end to end" impulsarán la inclusión de consumidores y comerciantes (especialmente en África, América Latina y Asia).
- Foco en las soluciones de dinero móvil, las billeteras, domésticas y de códigos QR garantizará el alcance y el bajo costo.
- Los bancos centrales, las entidades de control y los reguladores mantendrán su función de garantizar la privacidad, la estabilidad y la confianza en los nuevos proveedores, métodos de pago y el sistema financiero.



2. Monedas digitales

- El 60% de los bancos centrales están explorando las monedas digitales; el 14% está realizando pruebas piloto.
- Las finanzas descentralizadas y las criptomonedas privadas enfrentan preocupaciones del banco central sobre socavar la conducción de la política monetaria.
- La conversión y almacenamiento de criptomoneda fiduciaria son oportunidades emergentes.

3. Billeteras digitales

- El uso de pagos a través de dispositivos móviles seguirá su ascenso inexorable. (La Tasa de Crecimiento Anual Compuesta - CAGR entre 2019 y 2024 se estima en un 23%).
- El código QR, la banca abierta y la proliferación de super aplicaciones impulsarán la adopción de monederos digitales.
- La conveniencia impulsará a los usuarios y el uso de billeteras digitales como un primer punto de contacto, lejos de las interfaces bancarias y de tarjetas tradicionales.
- B2B y las cadenas de suministro digitalizadas son la próxima frontera para las billeteras.

4. La batalla de los rieles

- La iniciación de pagos está pasando de tarjetas y cuentas a monederos digitales que están respaldados por una banca abierta.
- Los reguladores obligarán a la industria a fortalecer la infraestructura doméstica para los pagos.
- Los consumidores en los mercados emergentes están saltando la "era de las tarjetas" y migrando directamente a las billeteras móviles y los pagos basados en cuentas.
- Tanto las redes de tarjetas tradicionales como las soluciones de monedero doméstico enfrentarán el desafío de conectar los pagos de 'bucle abierto' con los pagos transfronterizos para mantener su relevancia.

5. Pagos transfronterizos

- Los pagos instantáneos y de bajo costo están impulsando la reinvenCIÓN de los pagos transfronterizos.
- La estandarización de pagos globales permitirá la conectividad transfronteriza de soluciones domésticas instantáneas.
- Surgirán soluciones regionales (especialmente en Asia) y soluciones no bancarias globales basadas en criptomonedas y billeteras digitales.

6. Delitos financieros

- A medida que los consumidores y las empresas adoptan la banca abierta y los pagos instantáneos y alternativos, crece el "fraude organizado" como servicio.
- En nuestra encuesta, los riesgos de seguridad, cumplimiento y privacidad de datos fueron las principales preocupaciones de los bancos y las Fintech.
- A medida que los delitos financieros se vuelvan más sofisticados, los proveedores deberán proteger todo su ecosistema.

"



"Sin lugar a dudas, la cuarta revolución industrial no solo le llegó a la Banca sino a todo el eco-sistema financiero. Los retos van desde la "Transformación Digital" de la Banca tradicional y del eco-sistema, para que este genere el valor que los diferentes usuarios esperan en este nuevo ambiente, hasta la transformación del marco regulatorio y de la estructura de seguridad de todos los stakeholders. La innovación en los sistemas de pago claramente está impulsando esta transformación, prácticamente, la está exigiendo"

Edgar Pedraza, Socio – Líder de Servicios Financieros, Auditoría PwC Colombia.

© 2022 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.



Conoce el estudio de PwC Payments 2025 & Beyond [aquí](#)