



Determinantes Sociales en Salud

Un reporte del Instituto de Investigación en Salud PwC



Escanea o haz click [aquí](#) para consultar nuestra publicación



Factores sociales que pueden influir en el progreso y resultados de las intervenciones médicas:



Oportunidades laborales



Acceso a vivienda



Desigualdad económica

Niveles de acceso a:



Educación



Servicios públicos



Transporte

Resultados de nuestra encuesta global de consumidores

Desafíos para tener un estilo de vida saludable:

35%

determinaron que la **falta de sueño** es el mayor impedimento para alcanzar un estilo de vida saludable.

26%

hace uso **desmedido de tecnologías** como teléfonos inteligentes, computador y redes sociales.

22%

no tiene una motivación para cambiar los hábitos saludables y mejorar su estilo de vida.

20%

no cuenta con una **capacidad adquisitiva**, ni el tiempo para desarrollar hábitos saludables.

19%

han experimentado **problemas en su salud mental** como depresión o ansiedad.

Fuente: PwC Health Research Institute - Global Consumer Survey.

La OCDE espera que para el 2025:

68%

de la población tenga **obesidad o sobrepeso**.



5 Pasos para involucrar los factores sociales en el sistema de salud

1.

Involucrar la colaboración de diferentes actores:

Los proyectos de prevención de enfermedades deberían constituirse con la colaboración de todas las partes interesadas (*stakeholders*) como el gobierno, el sistema de salud, los empleadores, las centrales obreras, los empleados, las farmacéuticas y los grupos de investigación, evidenciando los beneficios a largo plazo para cada una de las partes.

2.

Creación de un marco común adaptable a las necesidades de las partes:

Luego de identificar e involucrar todas las partes interesadas, se debe establecer un marco común que rijas las relaciones entre las partes, buscando que las decisiones y las transacciones de información se realicen de forma rápida y efectiva.

3.

Generar hallazgos sobre datos para la toma de decisiones:

Las organizaciones deben considerar la analítica de datos, involucrando factores sociales, para optimizar el sistema de historias clínicas y datos, reduciendo costos y tiempo.

4.

Involucrar a la comunidad:

El éxito de las soluciones y estrategias dependen del efecto y respuesta de la comunidad. Por ende, todas las soluciones deben estar aterrizadas a la realidad del público objetivo.

5.

Medir y replicar:

La retroalimentación y evolución de las soluciones implementadas en los determinantes sociales de la salud, deben incluir factores financieros, sociales y biológicos que reflejen el beneficio e impacto de la inversión de cada una de las partes.



Casos de éxito y resultados

Singapur

Cuando la junta de promoción de salud de Singapur (HPB) implementó un plan en el 2011, para educar a los jóvenes sobre los riesgos del consumo del cigarrillo, se unió con los centros juveniles, residencias, hogares y asociaciones para implementarlo. **En 6 meses lograron disminuir de un 40% a 10%** la tasa de jóvenes fumadores.

Wakefield, Yorkshire, Reino Unido

Los coordinadores de bienestar del Wakefield District Housing (WDH), trabajan con distintas entidades como parte de una gran coalición en Wakefield desarrollando un marco común. Uno de los hallazgos más relevantes de esta alianza es que si todas las casas contarán con calefacción en niveles aceptables, el sistema nacional de salud se podría ahorrar alrededor de 848 millones de libras esterlinas.

de los encuestados indicaron que los proveedores de salud, no comparten predicciones acerca de cuáles servicios en salud pueden llegar a necesitar en el futuro según su historial médico.

47%



46%

de los encuestados utilizan su **smartphone** como una de las herramientas para el cuidado de su salud.

Sydney, Australia

La evolución en participación de la campaña para la alta prevalencia de la diabetes y prediabetes:

	2016	2018
Pacientes	11.051	70.000
Socios	50	113

Se desarrolló una *app* para la autorregulación, y la Agencia Digital de Salud Australiana se unió para proveer información relevante. Se fijaron metas de reducción de peso promedio en adultos, de niveles de hemoglobina menores del 7% y de disminución de la prevalencia por debajo del promedio.



Soluciones a la medida del sector

Asesoría especializada para el sector salud

- ▶ Optimización de procesos y componentes del Modelo de Atención en Salud de las EAPB.
- ▶ Optimización de Modelos de Gestión Clínica del prestador de servicios.
- ▶ Desarrollo del Sistema de Gestión Integral del Riesgo en Salud (GIRS) y articulación con riesgo operativo y económico.
- ▶ Asesoría en el diseño y desarrollo del sistema en gestión integral del riesgo.
- ▶ Desarrollo de modelos de Analytics, Big Data (predictibilidad en cohortes de población).
- ▶ Ciberseguridad en transacciones clínicas y operativas.
- ▶ Optimización del ciclo de ingresos.
- ▶ Automatización de procesos (RPA).
- ▶ Asesoría técnica en negociación de Pagos Basados en Valor (PGP, PPR, Capitación ajustada a Riesgo, PAF).
- ▶ Diseño, desarrollo y administración de Notas Técnicas y actuariales en Pagos Basados en Valor (PBV).
- ▶ Implementación de metodología de Control de Gestión a los PBV, por parte de IPS.
- ▶ Implementación de sistemas de costeo de unidades funcionales, procedimientos y servicios.
- ▶ Desarrollo de Redes Integradas de Prestación de servicios de salud – R.I.P.S.S.
- ▶ Experiencias del paciente.
- ▶ Acompañamiento en la implementación de Circular 004 de Junio de 2018.

Gobierno y control interno

- ▶ Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
- ▶ Auditoría interna.
- ▶ Administración y control de procesos y cumplimiento y reporte socio-ambiental.
- ▶ Tercerización de auditoría interna.
- ▶ Cumplimiento SoX.

Auditoría externa y Revisoría Fiscal

- ▶ Auditoría Externa de resultados.
- ▶ Revisoría Fiscal.
- ▶ Auditorías especiales a reclamaciones y contratos.
- ▶ Implementación IFRS.

Contactos

Jhon Alexander Pineda

Socio Auditoría y Líder Sector Salud
jhon.alexander.pineda@pwc.com
Tel. +57 (1) 668 4999 Ext. 148

Jorge Isaac González S. MD

Director Sector Salud LATAM
jorge.isaac.gonzalez@pwc.com
Celular. +57 318 275 5099

Ana Milena Villarreal

Socia Consultoría Sector Salud y Farmacéutico
ana.milena.villarreal@pwc.com
Tel. +57 (1) 634 0555 Ext. 10207



Síguenos en
PwC Colombia

