



COVID-19 Consideraciones para la Industria Farmacéutica

Mayo de 2020

www.pwc.com/co

Industria Farmacéutica

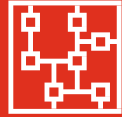
Actualmente ante la coyuntura económica actual y una economía distante de ser la misma que era hace unos meses, según estimaciones de Fedesarrollo se presentará una contracción económica para 2020 de entre -2,7% y -7,9% mientras el FMI pronostica una caída en la economía colombiana de 2.4%.

A pesar de la situación actual de la economía nacional, la industria farmacéutica global presenta estimaciones positivas para el año 2020, si bien las compañías farmacéuticas en Colombia en su mayoría no participan del proceso de investigación, desarrollo y síntesis de moléculas, estas si producen medicamentos, los cuales tienen un alta participación en el mercado si se consideran las cantidades vendidas con un 70% del volumen de medicamentos vendidos en el país.

El siguiente documento pretende ayudarle a definir una estrategia adecuada a través de una serie de preguntas de tipo *checklist*, en 6 ejes específicos que PwC recomienda enfocarse ante la actual situación: Fuerza laboral, operaciones y cadena de suministro, estrategia de comunicaciones, enfoque en datos, clientes e ingresos y las funciones de la oficina central.



Fuerza laboral



Operaciones y cadena de suministro



Estrategia de comunicaciones



Enfoque en datos y cumplimiento



Clientes e ingresos



Funciones de la oficina central

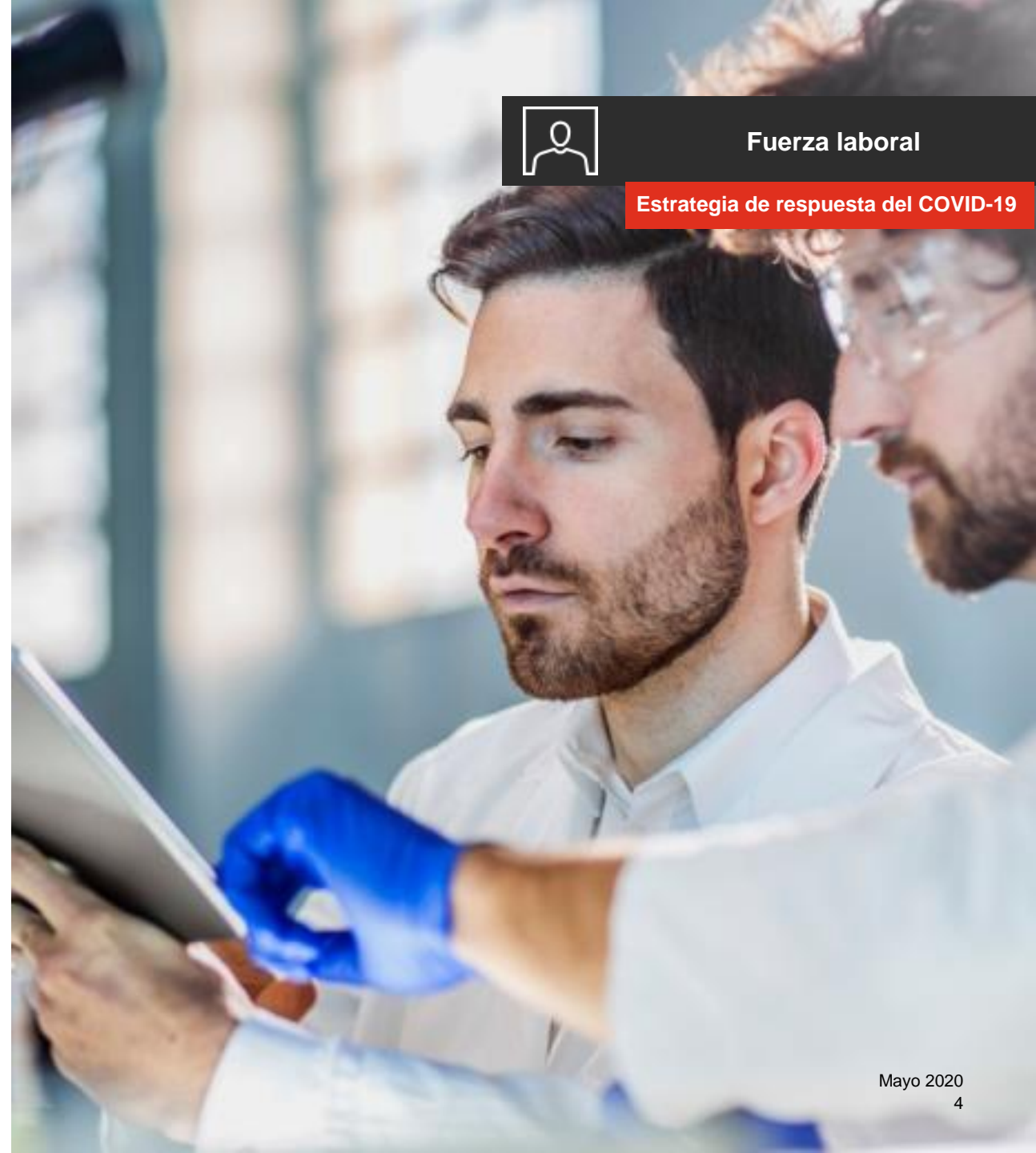
Checklist para la Industria Farmacéutica

Defina su estrategia de respuesta Industria Farmacéutica

Proteja a su personal y planifique su fuerza laboral

Las prioridades clave son proteger al personal y garantizar la capacidad de fabricación y el suministro continuo de medicamentos y equipos clave

- ¿Existe un conjunto integral de políticas de personas que aborde los riesgos identificados por la planificación de su escenario y los requisitos locales, legales o reglamentarios?
- ¿Tiene visibilidad completa de su gente (geografía, nacionalidad, visa, etc.) y los procesos y sistemas correctos para rastrear a su fuerza laboral?
- ¿Ha identificado los proyectos críticos y ha establecido un plan para mitigar los riesgos relacionados con los roles clave?
- ¿Ha completado el perfil de la fuerza laboral para comprender dónde es probable que los niveles de trabajo disminuyan o aumenten debido al impacto?
- ¿Ha puesto la mitigación de riesgos alrededor de los empleados que trabajan mientras están enfermos y causan una mayor propagación al considerar la capacidad de hacer cumplir los cambios de política rápidamente?
- ¿Tiene información actualizada y precisa para tomar decisiones sobre el traslado de su fuerza laboral, si es necesario (por ejemplo, ubicaciones alternativas)?



Defina su estrategia de respuesta

Industria Farmacéutica

Mantenga la continuidad del negocio y proteja su cadena de suministro

- ¿Se han revisado los requisitos de los proveedores clave, como la Administración de Instalaciones y los proveedores de servicios de TI, a la luz de los requisitos que pueden cambiar durante un período de pandemia (por ejemplo, mayores regímenes de limpieza)?
- ¿Se ha puesto en contacto con terceros clave para asegurarse de que puedan continuar brindando los niveles de servicio deseados durante el próximo período?
- ¿Está monitoreando las tendencias y restricciones de exposición en toda su cadena de suministro?
- ¿Ha realizado una evaluación de riesgo operacional y considerado el impacto de las interrupciones en las funciones comerciales críticas?
- ¿Tiene visibilidad de las partes y datos críticos de la cadena de suministro para evaluar adecuadamente el daño potencial y crear planes inmediatos?
- ¿Ha realizado una evaluación de riesgos en todos los niveles de la cadena de suministro?
- ¿Ha evaluado estrategias para el abastecimiento alternativo, incluido el impacto de las tarifas en el costo?
- ¿Ha activado los recursos de rediseño de productos / certificación de materiales?

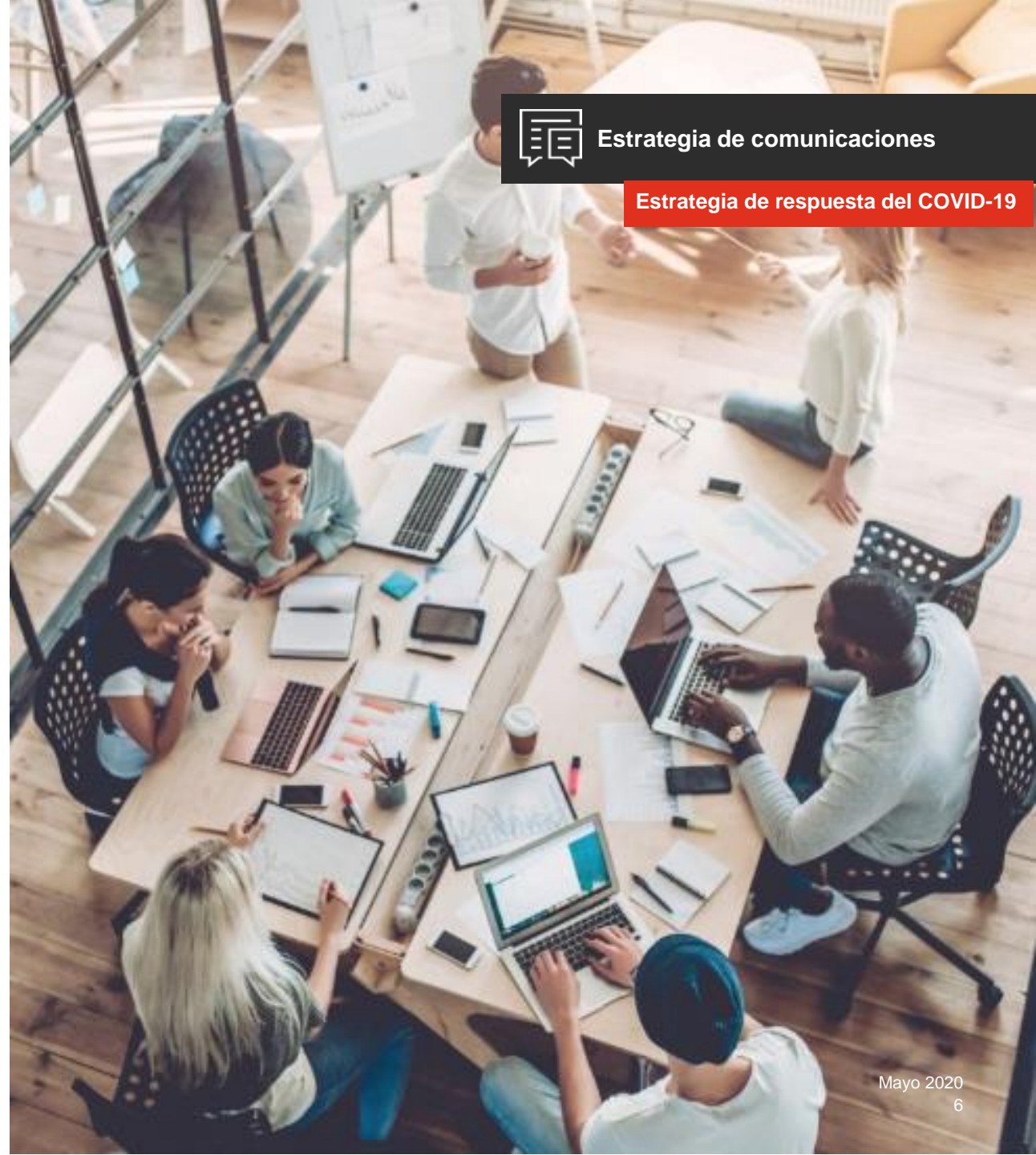


Defina su estrategia de respuesta

Industria Farmacéutica

Brinde claridad a los empleados y partes interesadas y permita la continuidad del negocio.

- ❑ ¿Ha creado un mapa interno y externo de partes interesadas para las comunicaciones clave (considerando personal, clientes, proveedores, reguladores, etc.)?
- ❑ ¿Tiene una estrategia de comunicación clara que pueda implementarse en una crisis para proteger su reputación y mantener la confianza de sus partes interesadas?
- ❑ ¿Cómo te comunicas con tus empleados?
- ❑ ¿Cómo mantiene informados regularmente a los empleados sobre las últimas actualizaciones y orientación?
- ❑ ¿Cómo proporciona tranquilidad y mensajes consistentes a todo el personal y muestra un deber de cuidado?
- ❑ ¿Cómo se alinean sus comunicaciones de crisis con los requisitos de cultura y comunicación de su organización?
- ❑ ¿Cómo se pueden adaptar los enfoques de mejores prácticas para adaptarse a su organización?



Defina su estrategia de respuesta

Industria Farmacéutica

Obtenga información y evalúe su exposición al riesgo

- ¿Entiende cómo un país / región afectado podría afectar el desempeño comercial de su industria, su negocio o el de sus proveedores?
- ¿Entiende el impacto potencial de una crisis global o
- ¿Puede acceder a información y datos sólidos sobre datos para respaldar las decisiones clave que necesita tomar?
- ¿Tiene el tiempo y las habilidades para digerir y analizar las fuentes de datos existentes de nuevas maneras para permitir la toma de decisiones?
- ¿Puede identificar nuevas fuentes de datos que puedan ser necesarias?
- ¿Puede automatizar rápidamente los procesos de captura de datos para nuevas fuentes de datos?
- ¿Puede combinar eficientemente conjuntos de datos para revelar ideas?
- ¿Tiene las habilidades y la experiencia para administrar datos sensibles de manera responsable?
- ¿Tiene modelos que responden a sus preguntas o problemas, incluidos datos desafiantes y validaciones y supuestos de modelos?



Enfoque en datos y cumplimiento

Estrategia de respuesta del COVID-19

Defina su estrategia de respuesta Industria Farmacéutica

Equilibre la atención al cliente con las prioridades comerciales.

- Asegurar el acceso a medicamentos y equipos críticos será de suma importancia, especialmente el dolor, la respiración y la gripe. Redirigir la producción a estas áreas críticas y apoyar al Gobierno y a otros para gestionar los riesgos de almacenamiento de drogas.
- ¿Ha definido puntos de decisión claros, por ejemplo, en qué momento cambiará la producción a productos que tienen una gran demanda?
- ¿Tiene planes establecidos para apoyar la distribución y redistribución de existencias entre los establecimientos de salud donde los distribuidores enfrentan desafíos?
- ¿Tiene planes establecidos para apoyar a los pacientes vulnerables que necesitan medicamentos que salvan vidas?
- Las conferencias de profesionales de la salud y otros eventos a gran escala se han cancelado o aplazado
- ¿Ha considerado las implicaciones contractuales y los costos asociados con el aporte de los asesores clínicos sin movimiento?



Defina su estrategia de respuesta

Industria Farmacéutica

Unir esfuerzos en una base interfuncional para garantizar la continuidad del negocio y la Resistencia

- ¿Ha actualizado sus planes y pronósticos de capital de trabajo?
- ¿Qué acceso tiene al financiamiento de emergencia o al aumento de las necesidades de financiamiento de fabricación?
- ¿Ha considerado las implicaciones fiscales y regulatorias de trasladar personas a ubicaciones alternativas? ¿Qué sistemas y procesos tiene implementados para monitorear el movimiento de sus empleados?
- ¿Qué pólizas de seguro y acceso a seguro de emergencia tiene en relación con sus escenarios (por ejemplo, implicaciones de enfermedades de notificación obligatoria)?
- ¿Qué infraestructura tecnológica y capacidades de resiliencia tienes?
- ¿Puede su infraestructura de TI soportar grandes demandas de acceso remoto?
- ¿Cómo asegura y mantiene sus sistemas y datos de TI?
- ¿Ha evaluado si los cambios en el entorno de TI aumentarían el riesgo de un ciberataque?



Navegador PwC COVID-19

Te invitamos a realizar un diagnóstico para evaluar el impacto potencial en tu negocio.

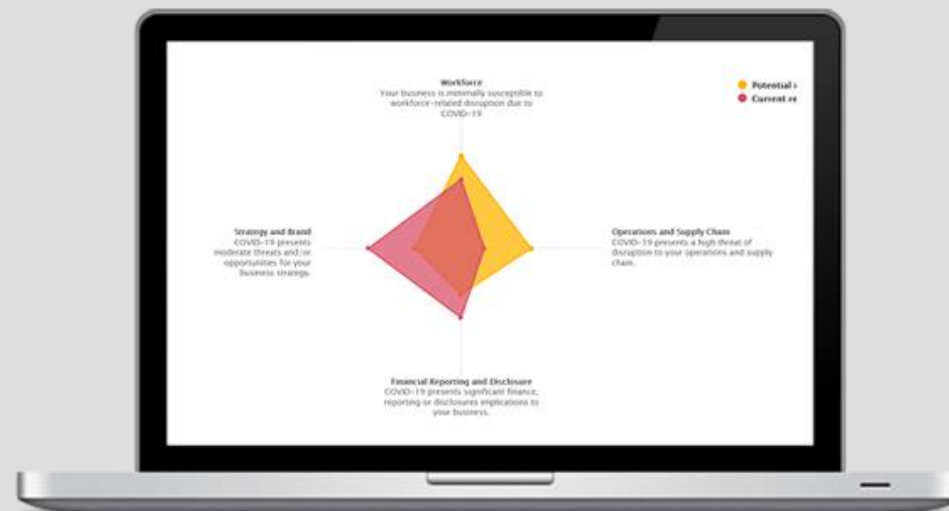
¿ Qué es el navegador COVID-19 ?

Una herramienta interactiva en línea para ayudar a las organización a comprender mejor donde se encuentran en su camino hacia la preparación y respuesta de COVID-19.

Al usar la herramienta su empresa recibirá una evaluación solida en seis áreas de enfoque:

- Posibles riesgos comerciales en las áreas clave.
- Acciones concretas que puedes tomar.
- Enlaces a documentos y hallazgos relevantes.

[PwC's COVID-19 Navigator](#)



¿ Como funciona ?

La herramienta digital te ayudará a comprender cuál es la posición de tu empresa frente a las siguientes áreas: Respuesta y gestión de crisis, operaciones, finanzas, personal de trabajo, estrategia, entre otras.

[Acceda al diagnóstico](#)

Contactos en la industria Farmacéutica y salud

PwC Colombia

Nacira Lamprea

Socia Líder Industria Farmacéutica,
PwC Colombia
Nacira.lamprea@pwc.com

Jhon Alexander Pineda

Socio Líder Sector Salud
PwC Colombia
jhon.alexander.pineda@pwc.com

Ana Milena Villarreal

Socia Consultoría Industria Salud,
PwC Colombia
ana.milena.Villarreal@pwc.com

Jorge Isaac Gonzalez

Director Sector Salud,
PwC Colombia
Jorge.Isaac.gonzalez@pwc.com

Para encontrar más sobre cómo PwC Colombia está respondiendo al COVID-19, visita:

<https://www.pwc.com/co/es/COVID-19.html>

PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países, con más de 276.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: www.pwc.com.

© 2020 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.