



Cartilla informativa para visitantes

Código: ADM-QMS-IN-027
Fecha de actualización: 05 de Noviembre de 2025
Versión: 01



Señor visitante

Es política de PwC Colombia la preservación de la salud e integridad física de las personas en los lugares de trabajo y la protección de los visitantes en nuestras instalaciones; para tu beneficio y el de nuestra Firma, ten en cuenta la siguiente información:

- Ubica e interpreta la señalización dispuesta en las instalaciones.
- Recuerda contar con la autorización previa de las administradoras de las sedes para tu ingreso a las instalaciones de la Firma.
- Procura usar tapabocas en caso de presentar sintomatología de enfermedades respiratorias.

Conoce nuestra Política HSEQ

Compromiso de la Alta Dirección:

Evidencia el compromiso de la Alta Dirección con:

- La salud y seguridad de sus colaboradores
- La protección al medio ambiente
- La satisfacción de clientes
- Mejora continua de los procesos y servicios
- La asignación de recursos para la operación del sistema integrado de gestión (SIG)

Compromisos claves de la política HSEQ

1. Prevenir accidentes y enfermedades laborales, con el respaldo de la Alta Dirección.
2. Promover una cultura sostenible y responsable con el entorno.
3. Mejorar continuamente nuestros procesos, integrando la estrategia organizacional con el Sistema de Gestión.
4. Fomentar canales seguros de consulta y participación para colaboradores, contratistas y subcontratistas.
5. Cumplir con los requisitos legales aplicables.
6. Asignar los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos.



Sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y calidad (SIG HSEQ)

Código: ADM-DR-PO-016

Fecha de aprobación: 30 de julio de 2025

Versión:09

1. Objetivo

Dar a conocer la política del Sistema Integrado de Gestión HSEQ (Seguridad y Salud en el trabajo, Medio Ambiente y Calidad) a todos los colaboradores, contratistas, subcontratistas, visitantes y otras partes interesadas de la Firma para su entendimiento y aplicación.

2. Descripción de la política

Nuestro compromiso es prestar servicios profesionales de calidad, enfocados en las necesidades del cliente, para esto contamos con nuestro principal activo, el recurso humano competente, creativo y enfocado en cumplir los objetivos laborales. Mediante la calidad como máxima prioridad y el principio de la flexibilidad, alineados a nuestra estrategia corporativa “*The Next Era*” generamos valor y satisfacción a nuestros clientes, promoviendo la salud y seguridad de nuestros colaboradores y el cuidado del medio ambiente alineados con nuestra estrategia de reducción de emisiones totales de gases de efecto invernadero “*Net Zero 2030*”.

La Firma identifica y evalúa de manera periódica los factores internos y externos que afectan su capacidad para alcanzar los resultados del Sistema Integrado de Gestión HSEQ, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Este proceso de análisis contextual permite alinear nuestra estrategia organizacional con las prioridades del Sistema Integrado de Gestión, fortaleciendo la coherencia de nuestra política, la toma de decisiones y la generación de valor.

En este marco, la Alta Dirección manifiesta su compromiso con la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros servicios, el desempeño ambiental y la seguridad y salud en el trabajo, como base fundamental de la mejora continua, la prevención de impactos negativos y el fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión HSEQ.

La política HSEQ fue divulgada a los colaboradores de la Firma y se encuentra publicada en **SharePoint Online** y en la [página web](#) de PwC.

Conoce los comportamientos de nuestra cultura Zero Harm

Este programa tiene como objetivo promover una cultura de seguridad integral en la Firma, potenciando las habilidades de liderazgo en HSEQ (Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad) en todos los niveles de la organización.



Recomendaciones o acciones durante la permanencia en las instalaciones de PwC

- Camina con precaución, evita correr.
- En caso de accidente, incidente, acto o condición insegura reporta inmediatamente al colaborador de PwC que te acompaña en la visita.
- Evita distracciones mientras caminas (hablar por celular, chatear).
- Realiza una buena disposición de los residuos en el punto ecológico.
- Respeta la señalización y avisos que se encuentran en sede para su orientación y seguridad.
- Si presentas afectaciones en tu salud, informa de tu situación al colaborador de PwC que te acompaña en la visita.

Al ingresar a nuestras instalaciones puedes estar expuesto a los siguientes peligros:



Biológicos:

- Exposición a microorganismos (virus, bacterias, hongos, etc.)

Controles:

- Se recomienda uso constante de tapabocas si presentas síntomas respiratorios.
- Señalización sobre higiene de manos



Fenómenos Naturales:

- Fuertes lluvias
- Sismos
- Terremotos
- Inundaciones

Controles:

- Señalización clara de rutas de evacuación y puntos de encuentro
- Plan de emergencia y continuidad operativa actualizado.
- Simulacros periódicos de evacuación por sismo e inundación



Condiciones de seguridad:

- Mecánico (Contacto con elementos de mecanismos)
- Eléctrico
- Locativo (Caídas a nivel)
- Tecnológicos (Incendios, explosiones)
- Públicos (Robo)

Controles:

- Elementos para la atención de emergencias.
- Tarjeta de reporte de actos y condiciones inseguras.
- Circuito cerrado de televisión
- Presencia de personal de vigilancia privada en las instalaciones.
- Protocolos y control de ingresos para visitantes.

Manejo de residuos



Caneca blanca:

Residuos reciclables de envases vacíos y limpios de botellas plásticas PET, latas, tetra pack, botellas de vidrio, vasos plásticos, igualmente papel blanco, papel archivo, papel periódico, cuadernos, revistas, folletos, sobres de manila.

Caneca verde:

Residuos orgánicos como restos de comida, de alimentos crudos y de frutas.

Caneca negra:

Residuos no reciclables como servilletas, papel sucio, kleenex, papel o cartón contaminado con comida o sus derivados, papel aluminio o empaques de comida, bolsas de aromática o de té, vasos sucios, guantes de látex, mascarillas y tapabocas.

Recomendaciones en caso de emergencias

- Ten presente que si ocurre una emergencia durante tu permanencia en sede se activaran las alertas a través de altavoces, alarmas y silbatos.
- Mantén la calma.
- Sigue las indicaciones de los brigadistas, quienes están identificados con un chaleco rojo.
- No uses los ascensores, usa las escaleras usando los tres puntos de apoyo.
- Dirígete al punto de encuentro.
- Comunícate con las líneas de emergencias dispuestas en los habladores ubicados en sedes.
- En caso de no contar con brigadistas durante la emergencia, seguir la ruta de evacuación hasta el punto de encuentro.
- Recuerda que contamos con elementos de emergencias como botiquines, extintores y camillas.



Nuestras oficinas están dentro del Área Protegida de Emermédica

En PwC Colombia contamos con el servicio de Área Protegida de Emermédica que presta la atención oportuna a urgencias las 24 horas del día dentro de nuestras sedes, sin importar la EPS de la persona que lo requiera.

Si te encuentras en la oficina y se presenta una emergencia, ten presente la siguiente información para reportar la situación:

Oficinas PwC Bogotá	
Línea de contacto	(601) 5878027
No. de contrato	01- 73893
Razón social	Axa Colpatria - PwC
NIT	900640334

Oficinas PwC	Medellín	Cali	Barranquilla
Línea de contacto	(604) 3106702	(602) 3692188	(605) 3160360
No. de contrato	09- 43173		
Razón social	PwC Contadores y Auditores		
NIT	900943048		

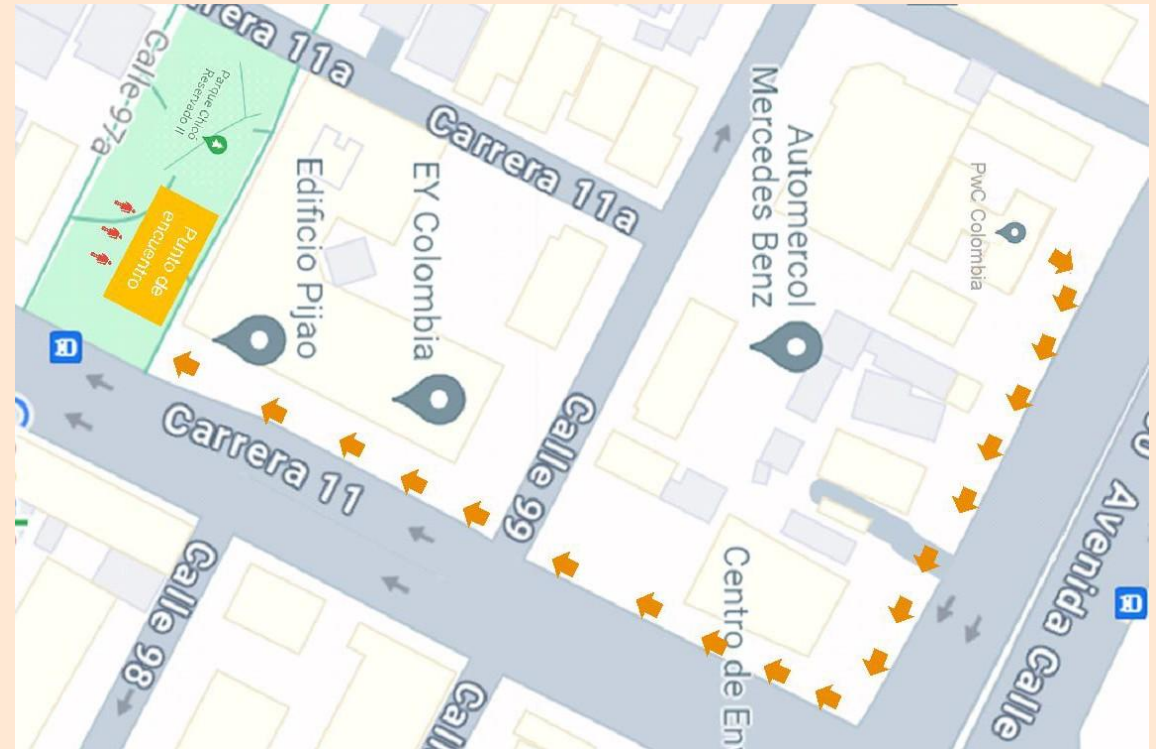
Conoce el punto el punto de encuentro y las líneas de emergencia de la sede donde te encuentras.

(Haz clic en cada sede para ampliar información)

- [Sede Calle 100](#)
- [Sede Medellín](#)
- [Sede Centro de experiencia](#)
- [Sede Barranquilla](#)
- [Sede Archivo Central](#)
- [Sede Cali](#)

Punto de encuentro y líneas de emergencias Sede Calle 100 - Bogotá

El punto de encuentro de la sede Calle 100 PwC se encuentra en el parque Chicó reservado II.



- **Línea de emergencia:** 123
- **Línea salud mental:** 106
- **Emermédica reporte de emergencias:**
601 5878027
601 3077087
601 7464453
- **Línea nacional Emermédica:**
018000117098

Punto de encuentro y líneas de emergencias Sede Centro de Experiencia y Conocimiento - Bogotá

El punto de encuentro de la sede Centro de experiencia y conocimiento PwC está en el parque chico reservado II sector Park. Ubicado en la siguiente dirección: Calle 98-23 con carrera 14.



- **Línea de emergencia:** 123
- **Línea salud mental:** 106
- **Emermédica reporte de emergencias:**
601 5878027
601 3077087
601 7464453
- **Línea nacional Emermédica:**
018000117098

Punto de encuentro y líneas de emergencias Sede Archivo Central - Bogotá

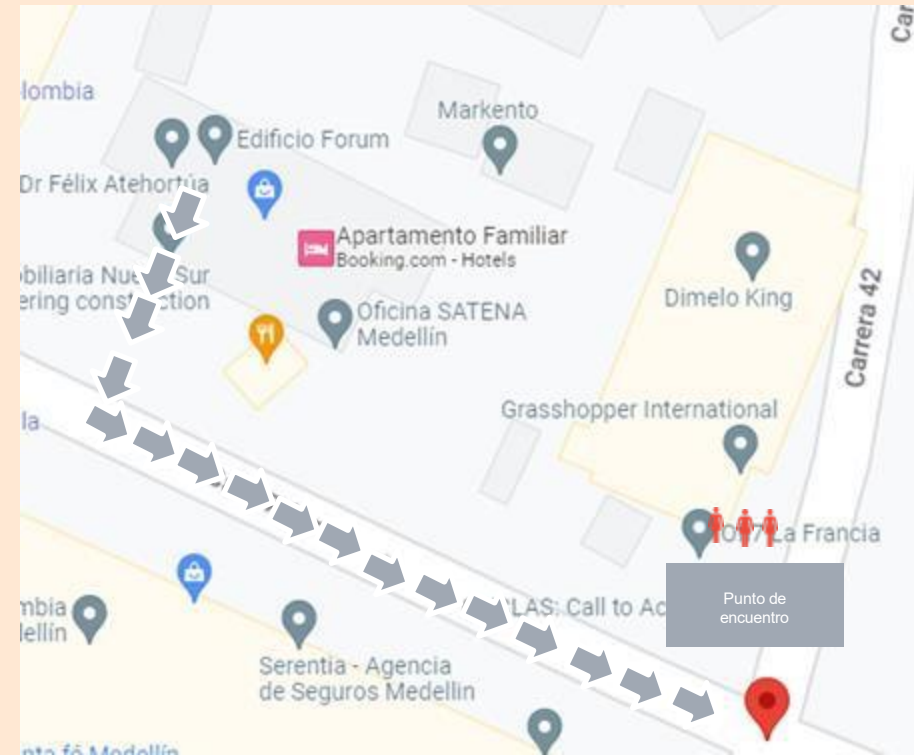
El punto de encuentro de la sede Archivo Central está ubicado en la siguiente dirección: Calle 128 A N° 53 A-18 que está al frente de la sede.



- **Línea de emergencia:** 123
- **Línea salud mental:** 106
- **Emermédica reporte de emergencias:**
601 5878027
601 3077087
601 7464453
- **Línea nacional Emermédica:**
018000117098

Punto de encuentro y líneas de emergencias Sede Medellín

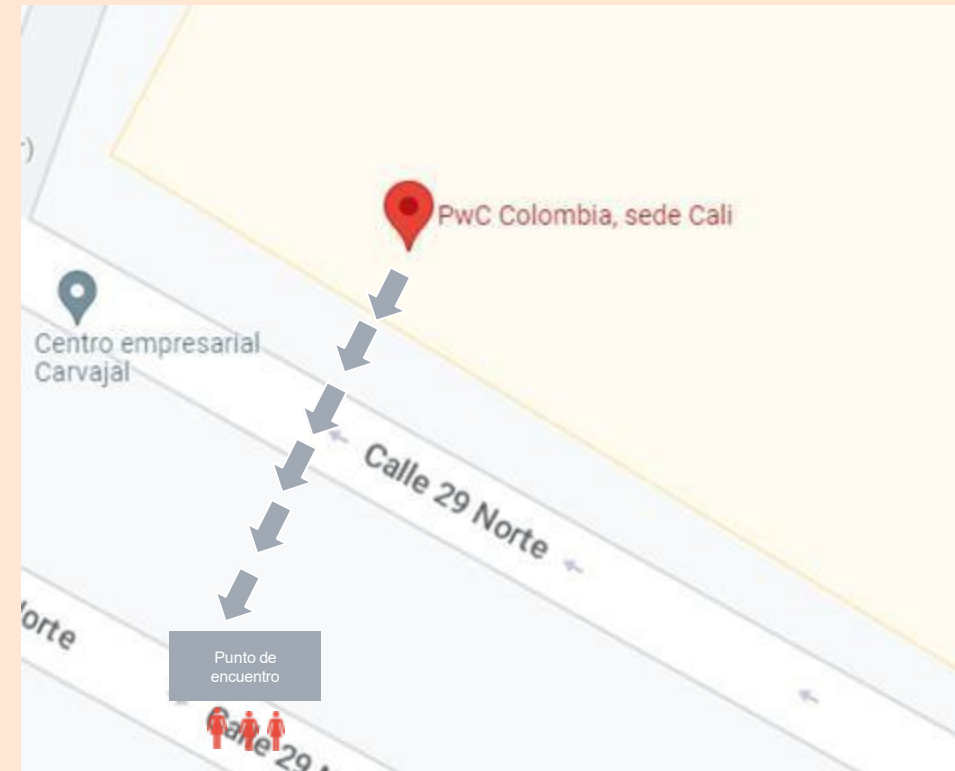
El punto de encuentro de la sede Medellín está ubicado en la siguiente dirección:
Calle 7 sur con carrera 42 esquina.



- **Línea de emergencia:** 123
- **Línea salud mental:** 604 4444448
- **Emermédica reporte de emergencias:**
604 3106702
604 6069918
604 2042112

Punto de encuentro y líneas de emergencias Sede Cali

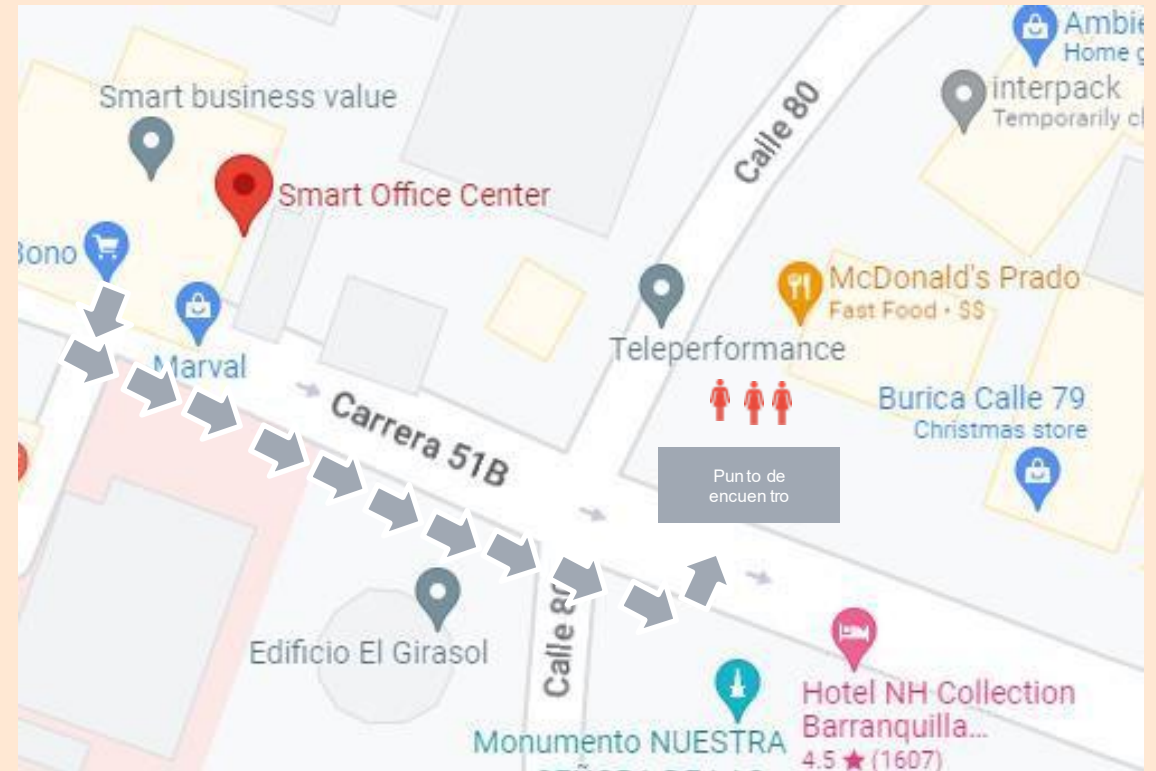
El punto de encuentro de la sede Cali está ubicado en la siguiente dirección: Calle 35 Norte N° 6A Bis -100 en el parqueadero del edificio en las zonas 8A.



- **Línea de emergencia:** 123
- **Línea salud mental:** 106
- **Emermédica reporte de emergencias:**
602 3692188
602 4879514

Punto de encuentro y líneas de emergencias Sede Barranquilla

El punto de encuentro de la sede Barranquilla PwC está ubicado en la siguiente dirección: Carrera 51b # 80-25 parqueadero del edificio.



- **Línea de emergencia:** 123
- **Línea salud mental:** 605 3399999
- **Emermédica – Usuario de medicina prepagada:**
605 3160360
605 3857825

Gracias

En PwC, nuestro propósito es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Somos una red de Firmas en 151 países con más de 360,000 personas comprometidas con brindar calidad en los servicios de auditoría, consultoría e impuestos. Encuentra más información y contáctanos a través de nuestro sitio web: www.pwc.com/co.