

# *Technology Consulting Services*

*Descubre cómo la tecnología puede transformar  
tu negocio. PwC te acompaña desde la estrategia  
hasta la ejecución.*

*PwC Colombia*

# Entregamos una experiencia distintiva



El reconocimiento de nuestros servicios se debe a un equipo altamente especializado.

Nuestro Equipo de tecnología en Colombia

Expertas en diferentes disciplinas

+ **100**  
Personas



Ingenieros de  
Sistemas



Ingenieros  
Eléctricos



Ingenieros  
Industriales



Economistas



Administradores

Atendemos  
todas las  
industrias



**70**

Años en  
Colombia

**158**

Países en el  
mundo

**+1,700**

Empleados en  
Colombia

**236,235**

Empleados  
en el mundo

## Lo que nos hace diferentes

En PwC apoyamos e impulsamos el crecimiento tecnológico del sector empresarial de Colombia, ofreciendo soluciones integradas y respuestas innovadoras ante cambios disruptivos.

Nuestros servicios le permitirán obtener el máximo beneficio en el presente y la posibilidad de construir un futuro favorable de manera sostenible alineados con los objetivos de su organización.

# ¿Estás preparado para la Industria 4.0?

- 
- 1** *Estrategia y Efectividad de TI*
  - 2** *Cybersecurity*
  - 3** *Soluciones generadas por Drones*
  - 4** *Project Advisory Services*
  - 5** *Aplicaciones empresariales SAP*
  - 6** *Business Technology Outsourcing (Contable y nómina)*
  - 7** *Intelligent Process Automation*
  - 8** *Conoce nuestras investigaciones globales*

# Estrategia y efectividad de TI

Las empresas se enfrentan a un nuevo entorno marcado por las tecnologías digitales

La digitalización va mucho más allá del cambio tecnológico

Nos enfocamos para que nuestros clientes alcancen una verdadera transformación digital

De las compañías son consideradas verdaderas "campeonas digitales"\*

Fuente: PwC Global digital operations study 2018

10%



## 4 Cosas que debes saber sobre lo digital:

Digital significa algo distinto en cada empresa. Se debe clasificar qué tecnologías tendrán un mayor impacto en tu modelo de negocio, mirar más allá de tu industria e incluir la innovación en todos los procesos.

Es esencial identificar dónde y cómo las inversiones en tecnología respaldan los objetivos del negocio y planear las hojas de ruta para dar prioridad a estas inversiones.

Tanto tus clientes como tus empleados generan y consumen información digital a lo largo de su actividad. Capturar y analizar esa información genera valor para tu negocio.

Debes alinear tus capacidades tecnológicas, desde los canales digitales hasta la cadena de abastecimiento, con tu estrategia digital. Para ello, debes transformar tus plataformas y operación de TI hacia un modelo ágil y flexible.

## ¿Cómo podemos ayudarte?



Visión y estrategia de TI



Estrategia y gestión de datos



Transformación digital E2E



Aprovisionamiento estratégico de TI



Transformación y gestión lean de TI



Modelos de operación Cloud y DevOps



Gobierno de TI para la era digital



Selección de sistemas, infraestructura y proveedores de TI



Fusiones, adquisiciones y desinversiones desde el foco de TI



Arquitectura empresarial



Diseño e implementación de soluciones tradicionales y digitales



Gestión del valor y costo de TI

# Cybersecurity

## ¿Y tu cómo estas respondiendo a los riesgos cibernéticos?

En la era Digital las empresas nacen globales



Pero eso no significa que estén preparadas para asumir los riesgos de un mercado global



Integridad



Confidencialidad

El público demanda cada vez más información y es necesario que se garantice su:



Disponibilidad

**CEOs**

al rededor del mundo

Tienen claros los **nuevos riesgos** vinculados a las **tecnologías emergentes**.

Dicen estar construyendo confianza en sus clientes invirtiendo en Ciberseguridad.

Fuente: PwC Global State of Information Security Survey 2018

**43%**

Entrevistamos a los CEOs Latinoamericanos y encontramos:

**50%**

Dicen estar construyendo confianza en sus clientes aumentando la transparencia en el uso y almacenamiento de los datos.

Fuente: PwC Global State of Information Security Survey 2018

## ¿Cómo podemos ayudarte?



Sistema de Gestión de la continuidad del negocio



Inteligencia de amenazas



Forense



Sistema de Gestión de la seguridad de la información



Arquitectura de seguridad



Ingeniería social / Pruebas de intrusión



Purple Team (Blue & Red Team)



Security Operation Center

Tu información segura...

**24**

Horas al día

**7**

días a la semana

**365**

Días al año

*"Son muy pocas las compañías que están implementando correctamente la **gestión del riesgo cibernético y la privacidad** en su transformación digital"*

- Sean Joyce, PwC US Cybersecurity & Privacy Leader





# Soluciones generadas por Drones

¿Realmente conoces todo lo que los Drones pueden hacer por tu organización?

Y encontramos datos realmente interesantes:

Encuestamos algunos de nuestros clientes globales que han implementado soluciones generadas con drones

Los equipos de construcción encuestados reportaron hasta **20 veces más rápidos** sus trabajos que los equipos de topografía terrestre



**68%**

Fue el ahorro del litigio de resolución de reclamaciones a través de pruebas sin precedentes.

**52%**

reducción de penalizaciones por violación del medio ambiente y zonas especiales



Todos los proyectos supervisados se complementaron **antes de la fecha** planificada o **a tiempo**, versus retrasos habituales.

**91%**

Disminuyeron el número de accidentes en las construcciones.

**Te acompañamos a adoptar las nuevas tecnologías emergentes.**

Las soluciones basadas en drones de PwC son una combinación única de consultoría, ciencias de datos de imágenes, Machine Learning, inteligencia artificial y una plataforma web de entrega de datos.

## Fotogrametría

Análisis de datos de imágenes que proporcionan información completa como nunca antes.



## Drones

Tecnologías de última generación utilizadas para recopilar datos precisos.



## Cloud

Acceso directo a los resultados desde cualquier lugar y dispositivo.



## Consultoría

Asesoramiento en estrategia y operaciones combinado con aseguramiento de datos.



## Machine Learning

Algoritmos de inteligencia artificial que permiten la automatización del análisis de los datos.



# Project Advisory Services

## Aseguramiento de proyectos

¿Qué tan bien estamos ejecutando?

¿Estamos alcanzando los beneficios planteados?

Si alguna vez te has preguntado



¿Estamos optimizando nuestra capacidad?

Y aún no sabes la respuesta...



Continua



Independiente

PwC te ayuda a asegurar tus proyectos de manera



Rápida



Flexible

Realizamos un mapa de ruta enfocado en la gestión CRAID



## Informes & Business Intelligence

Incrementa el éxito en la toma de decisiones con tendencias y proyecciones sugeridas por el sistema de acuerdo a comportamientos estimados. Visualiza tu información con un dashboard a tu medida.



## CloudProjects

El servicio de CloudProjects de PwC brinda de manera centralizada metodologías y herramientas dedicadas a mejorar la práctica y los resultados de la gestión de tus proyectos.

Por medio de una herramienta de punta de CloudProjects de Microsoft y procesos automatizados a través de un modelo de cloud computing. Este modelo le permitirá a tu organización acceder, ejecutar y controlar tus proyectos de una manera eficiente.

- *SharePoint y Project Server*
- *Portales intranet y extranet*
- *Inteligencia de negocios*



Diseño  
Adaptable

# Aplicaciones empresariales SAP

Como uno de los pocos Partner Global de servicios, PwC trabaja en conjunto con SAP para ayudar a nuestros clientes en iniciativas de transformación de su negocio que aporten mejora en su desempeño a través de toda la empresa y su cadena de valor.



De los CEOs dicen que los avances tecnológicos van a transformar sus modelos de negocio en los próximos 5 años.

Fuente PwC CEO Survey 2018

## 50%

De los ingresos de los "Campeones digitales" provienen de productos y servicios digitalmente mejorados y soportados en plataformas digitales\*

\*Fuente PwC Global digital operations study 2018



Transparente

¿Sabes las características de un **ecosistema de operaciones** exitoso?\*

\*Fuente PwC Global digital operations study 2018



Intercambio de datos en tiempo real



Colaboración extendida



Capacidad de respuesta inmediata y flexibilidad



Conectividad

"PwC se enorgullece de ayudar a nuestros clientes a **resolver sus problemas** más importantes, impulsar la excelencia operativa y alcanzar sus ambiciones digitales con el **poder de las soluciones SAP**"

- Rodney Seligmann, Director de PwC y líder mundial de práctica de SAP

## ¿Cómo podemos ayudarte?



EPM  
Business Planning  
and Consolidation



Analytics &  
Intelligence



Finance  
S/4 HANA



Soluciones  
**SAP**



Abastecimiento  
estratégico - SAP Arriba



Centro de soluciones -  
Soporte



Arquitectura, estrategia  
y mapa de ruta

Para muchas empresas implementar SAP en su cadena de valor es vital para impulsar el crecimiento, acelerar la innovación empresarial y crear un importante valor comercial. Para lograr estos objetivos se requiere una **integración estratégica** de los componentes de la solución SAP y la **gente correcta para hacerlo**.



# Business Technology Outsourcing

En PwC desarrollamos soluciones pensadas en resolver los principales requerimientos de las empresas Colombianas.

Desarrollado por especialistas de PwC con más de 10 años en el negocio SaaS (Software as a Service) en Colombia



En la nube

100%

Web

Nuestras  
soluciones



Actualizaciones  
sin costo

24

Disponible



Nos adaptamos a  
tu organización.

## NgSoft

Te permitirá gestionar los principales requerimientos de sus empleados.



Liquidación de  
nómina y  
prestaciones



Solicitudes y  
certificaciones



Portal Nómina



Presupuesto



Integraciones



Hoja de vida  
del empleado



Novedades



Procesos  
especiales



Turnos



Interfaces



Seguridad  
Social



Parametros  
Empresa



La información de nuestros clientes esta sujeta a procesos de auditoria y aseguramiento propios de PwC, garantizando así su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

## Affinity

Te ayudará con la gestión de tu empresa, desde la parte administrativa, financiera y contable.

Incluimos la  
*facturación  
electrónica*  
en tus  
procesos



Ventas



Cuentas por  
cobrar



Compras



Nómina



Gestión  
documental



Inventarios



Costos de  
producción



Interfaces



Activos  
Fijos



Administración



Cuentas  
por pagar

# Intelligent Process Automation

¿Estás explorando las oportunidades que tienen los robots en la optimización de procesos?

De los CEOs dicen tener claridad sobre la forma en que la robótica e inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia del cliente.

**44%**



Puede hacer el trabajo de varias personas  
Un asistente virtual con software "RPA"

**24 7**  
horas al día  
Días a la semana



Puede completar una gran cantidad de tareas administrativas de manera rápida y eficiente.



Sin errores

Las empresas que no tengan maximizado el **uso de RPA en 10 años** será cómo si hoy no estuviesen usando computadores.



¿En qué porcentaje te gustaría reducir tus **costos de operativos**?



Un Operador ferroviario líder en Europa implemento RPA para automatizar el proceso de pedidos entrantes

¿Qué es un bot?

Logró reducir el esfuerzo manual en un

**60%**

Un Bot funciona en un flujo de trabajo con varias aplicaciones. Actúa en el nivel de interfaz humana, casi de la misma manera en que un usuario humano navegaría.



Finanzas



TI



Suministros



RRHH

**Procesos potenciales**

El potencial ahorro global por el uso de Bots para 2025 puede llegar a 2 Trillones de Dólares.

**PwC te acompaña desde la estrategia hasta la ejecución**

A ayudamos a todas las industrias a en su transición hacia el IPA



Teleco



Salud y Farma



Servicios financieros



Consumo masivo



Energía y utilitarios



Automotriz



Tecnología



Gobierno

# Conoce nuestras investigaciones



## **Global Digital Operations Study 2018**

Cómo los líderes de las industrias integran ecosistemas de operaciones para entregar soluciones al cliente de extremo a extremo.



## **Sizing the prize**

¿Cuál es el verdadero valor de la inteligencia artificial para tu negocio y cómo puedes capitalizarla?



## **Will Robots really steal our jobs?**

Un análisis internacional del impacto potencial a largo plazo de la automatización de procesos en las principales industrias.



## **Global Entertainment & Media Outlook 2018-2022**

Tendencias, convergencias conexiones y confianza. La industria de los medios de entretenimiento y su impacto.

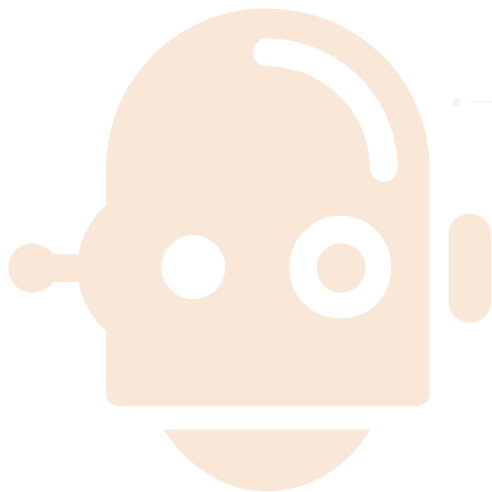


## **Estimulando la privacidad y confianza en un mundo impulsado por los datos**

A medida que las empresas se vuelven más dependientes de las capacidades cibernéticas, también deben reconocer y gestionar los riesgos asociados.



# ¿Trabajamos juntos?



## **Mónica Jiménez**

Advisory Services - Partner  
monica.jimenez@co.pwc.com  
Tel: +57 (1) 6340555 Ext 10392

## **Jorge Mario Añez**

Technology Consulting - Partner  
jorge.anez@co.pwc.com  
Tel: +57 (1) 6684999 Ext 206

## **Mauricio Arias**

Technology Consulting - Partner  
mauricio.arias@co.pwc.com  
Tel: +57 (1) 6684999 Ext 216

**Síguenos**  
**PwC Colombia**



PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 158 países, con más de 236.235 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

© 2018 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.