

# Transformación del Talento Humano

Alineada a la **estrategia**  
y la **aceleración** digital



# El liderazgo de PwC en el Futuro del Trabajo

Esos son nuestros valores,



Actuar con integridad



Hacer la diferencia



Cuidado



Trabajar Juntos



Reimaginar lo Posible

ellos hacen lo que nosotros somos.

<sup>1</sup> PwC is ranked as an ALM (formerly Kennedy Research) Vanguard leader in thirty report since 2015, these include: Workforce Management Consulting, Retirement Consulting, Communications and Change Management Consulting, RRHH Consulting, Talent Management, RRHH Transformation, Change Management, RRHH Communications and Human Capital Strategy Consulting, RRHH Consulting for Corporate Transactions, Retirement Consulting: Defined Benefits, Retirement Consulting; Defined Contributions, Wellness Consulting, Performance Management, Global Mobility, Human Capital Risk Management and RRHH Technology Consulting.

12,000+

Especialistas en personas y organizaciones en 138 países: le ayudamos a desarrollar su estrategia organizacional a través de las personas

## Vanguardia

Clasificado como líder de ALM Vanguard en Consultoría de RRHH - entre los que tienen la capacidad más amplia y profunda en el mercado <sup>1</sup>

74%

En los últimos dos años hemos ayudado al 74% de las empresas de la **lista Global Fortune 500** a resolver sus problemas de personal y organización.

## Líder Global

para la consultoría de talento y liderazgo ALM Sept 2020#Nº 1 por nuestra amplitud, profundidad e impacto en el cliente

25,100

los clientes han confiado en nosotros para resolver sus problemas de personal y organización más importantes en los últimos dos años

## Más Fuerte

ALM dice: PwC tiene una de las capacidades de análisis de personas más sólidas y maduras del mercado

## Liderazgo

People Analytics e Insight powered del servicio Saratoga® de PwC, es la principal fuente mundial de métricas de capital humano.

## #1

Líder de Vanguard para la Consultoría de Compensación ALM Marzo 2020 - clasificado como el mejor por su amplitud, profundidad e impacto en el cliente

# Acompañamos en la necesidad de transformar y evolucionar.

¿Cómo está abordando los problemas de la fuerza laboral?

46%

de los **CFOs** están preocupados por la **pérdida de productividad** debido a la falta de capacidad de trabajo a distancia debido a la pandemia de COVID-19.

Source: PwC's COVID-19 CFO Pulse Survey\_US findings\_April 13, 2020

53%

de los trabajadores creen que la automatización cambiará significativamente o hará que su trabajo sea obsoleto en los próximos diez años

Source: Upskilling Hopes and Fears Survey

74%

de los **CEOs** están preocupados por la disponibilidad de competencias clave

Source: 23rd Annual CEO Survey

83%

de los **CEOs** en USA buscarán la eficiencia operativa durante los próximos años, y serán menos los que confíen en el lanzamiento de nuevos productos o servicios para impulsar el crecimiento.

Source: 23rd Annual CEO Survey



## Punto de partida

### Estrategia de negocios

La ejecución de la estrategia ha cobrado cada vez más, **mayor relevancia y complejidad**, aún cuando está correctamente definida. La manera en la cual la organización **ejecuta, mide el éxito y define iniciativas**, son elementos que habilitan la construcción de una estrategia exitosa.

Una nueva forma de disponer de la fuerza laboral del futuro

RRHH  
Foco

## Evolución de la Función de RRHH

Tareas operacionales y administrativas

Iniciativas de valor agregado estratégico

2015

2025



# Impulsamos el enfoque de Talento Humano holístico y Data Driven

PwC cuenta con metodología y herramientas para apoyar la maduración de organizaciones basada en datos, de tal forma que los insights fluyan como parte de la toma de decisiones empresariales en sus diferentes áreas/responsables, y se logre la adopción de información constante, actualizada, pertinente y accionable a través de nuevas conversaciones de los Líderes con sus equipos



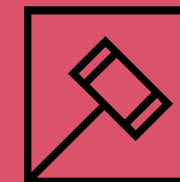
## Palancas para impulsar la evolución de la fuerza laboral



Foco en lo estratégico



Habilidades



Legal/ regulatorio/ ético



Integración



Networks



Reporting

## Estructura

Indicadores estratégicos

Networks e interdependencias

Capacidades organizacionales

Estructura Organizacional

Gobernanza

Procesos y políticas

## Tecnología

Infraestructura

Automatización

Tecnología colaborativa

Amenazas Ciberseguridad

Integración

Experiencia digital

Reportes y analítica

## Personas

Preferencias empleados

Cultura y comportam.

Productividad

Liderazgo

Diseño y agilidad org.

Inclusión y Diversidad

Bienestar

Laboral y políticas

Compensa. & Beneficios

Roles & actividades

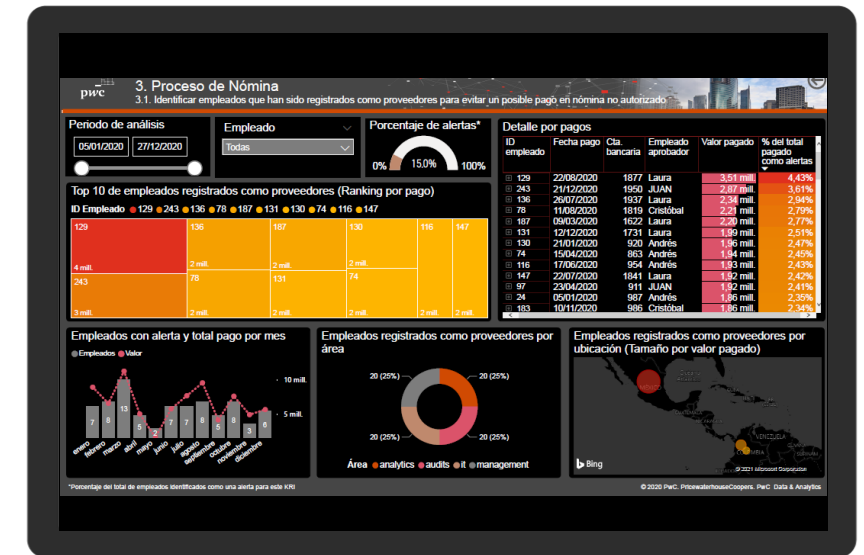
Trabajo remoto

Partimos de la data existente y los indicadores priorizados

Promovemos aprendizaje a través de la Experiencia Práctica

Identificamos Quick Wins

# DATO-PwC Data & Analytics Product



Una herramienta de **Data & Analytics** en Colombia, creada por PwC que permite de manera automatizada extraer, transformar y visualizar información de múltiples procesos y fuentes, con el objetivo de proveer indicadores relevantes de negocio.

# Liberaamos el poder de la innovación en el futuro del trabajo



para transformar Talento Humano frente a las necesidades de la empresa y la forma en que sus colaboradores aprenden, piensan, interactúan y resuelven problemas.



## RRHH Mañana

RRHH está **inmerso** en el negocio.

Un **ecosistema tecnológico** basado en el la nube que comparte los **datos de forma segura y sin fisuras**.

Una **fuerza laboral** que busca y espera **múltiples experiencias** profesionales.

Los **análisis predictivos** y prescriptivos integrados aprovechan el **aprendizaje automático**.

# Nuestro Portafolio de Soluciones



## Estrategia de Workforce

Alinear las capacidades de la fuerza de trabajo para lograr la estrategia empresarial:

### Qué hacemos:

- Diseño e implementación del modelo operativo o el modelo de servicio de HR (TOM y SDM).
- Definición y Transformación de cultura organizacional
- Estrategia, gestión y adopción del Cambio de procesos.
- Diseño de ambiente de trabajo flexible e híbrido.
- Diseño de estrategia de Employee Centricity
- Alineación de procesos y talento en proyectos de M&A.
- Design Thinking para nuevos proyectos o innovación en RRHH .
- Definición de estrategia de diversidad e inclusión en el marco de ESG.



## Talento Humano en la era Digital

Incrementar el valor de la digitalización para la gestión del Talento Humano:

### Qué hacemos:

- Diseño de la Estrategia de la transformación digital y de la nube para RRHH.
- Identificación de procesos susceptibles de automatización e impacto en la empleabilidad de la organización.
- Anticiparse al Futuro del Trabajo con el Mapeo, definición e implementación de nuevos roles, habilidades o talento requerido.
- Mapeo de necesidades de Reskilling y upskilling de colaboradores, de acuerdo a los ciclos de transformación de la organización y el mercado.
- Movilización de la cultura digital en grupos y stakeholders clave de la organización.



People Analytics

Diseño de la estrategia de PA. Identificación de madurez y cultura data driven. Soluciones PA a preguntas específicas de negocio de cada cliente. Aplicación de Analítica descriptiva, predictiva, prescriptiva. Visualización y Storytelling de PA. Desarrollo de capacidad PA propia en los clientes.

# Nuestro Portafolio de Soluciones



## Liderazgo para la transformación

Acelerar el desempeño organizacional requerido mediante desarrollo de líderes de alto potencial:

Qué hacemos:

- Identificación de líderes potenciales en los diferentes niveles.
- Identificación del nivel de alistamiento de líderes actuales y potenciales, fortalezas y brechas de competencias clave.
- Diseño de su plan de desarrollo, plan de carrera.
- Diseño e implementación del Plan de sucesión.
- Desarrollo de Líderes como Gestores Principales de Cambio Organizacional.
- Alineación de Equipos gerenciales y equipos Comerciales.
- Selección de Ejecutivos de Alta Gerencia y Gerencia Media.
- Coaching Individual y de equipos



## Experiencia del Empleado

Contribuir a una experiencia de empleado alineada con cambios del negocio, orientada a crear valor para los colaboradores, clientes y la sociedad:

Qué hacemos:

- Diseño y revisión de la Propuesta de valor del empleado
- Diseño y revisión de la Marca empleadora
- Rediseño de la experiencia del empleado o sus componentes: Reclutamiento, on boarding, desempeño, formación, equipos de proyectos, desarrollo, compromiso y retiro.
- Revisión de modelos de competencias en los nuevos esquemas de trabajo.
- Estudios especiales y análisis de compensación estratégica.
- Alineación de hallazgos, oportunidades y cierre de brechas con la digitalización organizacional.



People Analytics

Diseño de la estrategia de PA. Identificación de madurez y cultura data driven. Soluciones PA a preguntas específicas de negocio de cada cliente. Aplicación de Analítica descriptiva, predictiva, prescriptiva. Visualización y Storytelling de PA. Desarrollo de capacidad PA propia en los clientes.



# Herramientas para acelerar los ciclos de transformación de cada empresa.

Con el uso de herramientas propias, que facilitan la experiencia del colaborador y la maximización de data disponible para la analítica de personas. Algunos ejemplos:



## Centro Cultural Katzenbach

Centro reconocido mundialmente por la investigación y recopilación de más de 500 indicadores de RRHH

## LeadU

**LeadU**  
Creando hábitos a través de actividades constantes dentro de la rutina ...

Realizar seguimiento en tiempo real



## ONA

(Organization Network Analysis)

Análisis Avanzado del network de la organización que permite entender el impacto de las personas, de acuerdo a sus interacciones con su equipo o diferentes áreas



## Mi Animo

Actuando en tiempo real para resolver las necesidades de tu fuerza laboral ...

Medir el ánimo de la fuerza laboral.



## Tableau/ Power BI

Herramienta digital utilizada para la generación de insights que combina 3 áreas de la inteligencia de negocios:

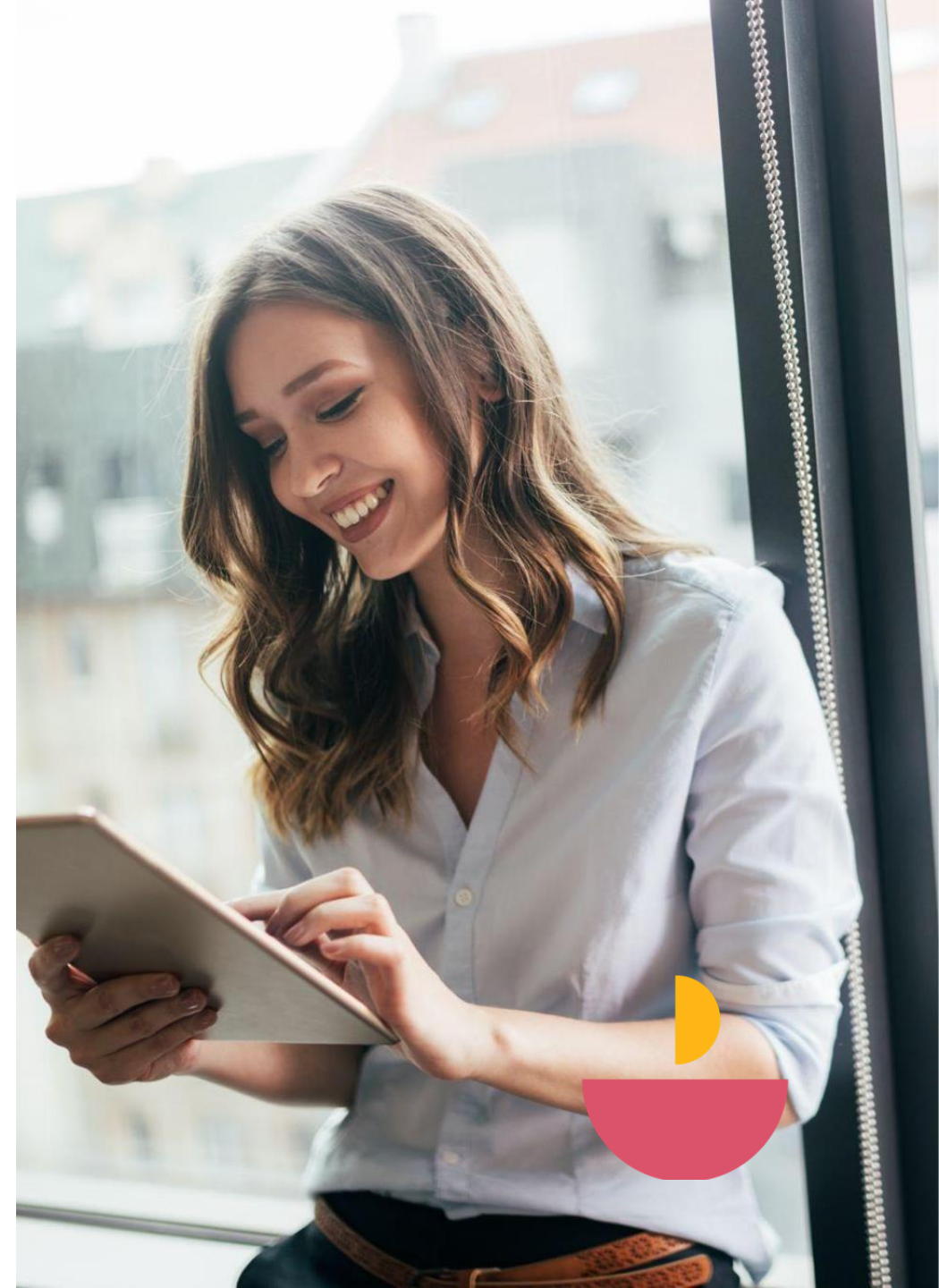
- Integración de los datos.
- Modelamiento.
- Visualización.



## Digital Fitness

Desarrollando habilidades del futuro de forma virtual ...

Upskilling virtual.





# Contenidos novedosos para clientes PwC

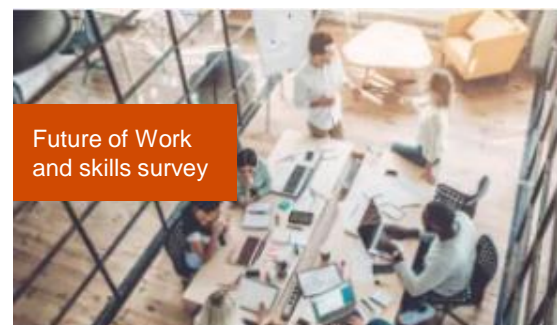
Nuestros clientes acceden a información de primera mano, oportuna y de alta calidad:



**CEO Survey Colombia**  
Explora la confianza de los líderes empresariales de Colombia sobre el comportamiento de la economía y los principales retos a los que se enfrentan.



**GLOBAL Culture Survey**  
Explora la cultura como el patrón de comportamiento autosostenible que determina cómo se hacen las cosas y la prioridad que le dan los CEOs (67%), como clave del desempeño.



**Future of Work and Skills survey**  
Explora con más de 4,000 líderes de RRHH del mundo, las 6 jugadas infaltables para prepararse en el lugar del trabajo.



**CHRO and Human Capital Leaders survey**  
Explora con más 678 líderes de RRHH sobre las prioridades de estos ejecutivos, y su perspectiva de cambios para RRHH.

<https://www.pwc.com/co/es/>







Somos una comunidad que da soluciones, combinando la inteligencia humana, la experiencia y la innovación tecnológica para entregar resultados sostenibles y construir confianza.

¡Contáctanos!

Todo tiene sentido con  
La Nueva Ecuación.



**Martha Rosa Quiñones**

PwC | Directora HR Transformation  
310 324 1290  
martha.rosa.quinones@pwc.com



**Victoria Eugenia Revelo**

PwC | Senior Manager HR Transformation  
310 245 4444  
victoria.eugenia.revelo.unigarro@pwc.com

