Servicios de Auditoría en Tecnología de la Información



Transformamos la Tecnología en Valor

En un mundo cada vez más digital e interconectado, la gestión eficiente, segura y confiable de la tecnología es fundamental para el éxito de cualquier organización.



En PwC, apoyamos a nuestros clientes mediante servicios especializados de auditoría en tecnologías de la información, ayudando en la revisión de controles y riesgos, para identificar debilidades y generar recomendaciones que aportan valor a los procesos de la compañía. Nuestro objetivo es verificar el cumplimiento normativo y mejorar las capacidades tecnológicas con un enfoque estratégico y orientado al valor del negocio.

Nuestros servicios

1. **Auditoría Plan de Continuidad del Negocio (BCP) y Planes de Recuperación ante Desastres (DRP)**
   Evaluamos la eficiencia y robustez de sus planes de recuperación para garantizar la continuidad del negocio ante cualquier incidente, analizando procesos, infraestructura y tiempos de recuperación.

- **Evaluación de efectividad del DRP**
  La auditoría verifica que los planes de recuperación sean efectivos y estén alineados con normas internacionales como ISO 22301.

- **Pruebas y documentación**
  Se analiza la frecuencia de simulacros, la documentación de procesos y la integración con planes de continuidad del negocio.

- **Resiliencia operativa y gobernanza**
  Se recomienda integrar resiliencia operativa en la gobernanza de TI para enfrentar amenazas como ciberataques y desastres naturales.

- **Identificación y mejora continua**
  La auditoría ayuda a identificar brechas y fortalecer la capacidad de recuperación, minimizando impactos financieros y reputacionales.

2. **Auditoría y Gestión de Redes Sociales**
   Revisamos las políticas, controles y riesgos asociados al uso corporativo de redes sociales para proteger la reputación y asegurar el cumplimiento normativo. Incluye: análisis de accesos, monitoreo de contenido y prevención de incidentes.

- **Revisión de Gobernanza y Seguridad**
  La auditoría evalúa la gobernanza digital, controles de acceso y seguridad de cuentas en redes sociales corporativas.

- **Evaluación de Riesgos y Cumplimiento**
  Se identifican riesgos de exposición, reputación y cumplimiento de políticas internas en el uso de redes sociales.

- **Metodologías de Auditoría Digital**
  Se evalúan los controles del análisis de contenido, monitoreo de menciones y gestión de crisis.

3. **Auditoría y Gestión de Redes Sociales**
   Verificamos la integridad, confidencialidad y transparencia de los sistemas de votación electrónica para garantizar procesos electorales confiables, seguros y auditables. Aplicamos las mejores prácticas en control y validación tecnológica.

- **Transparencia y Seguridad**
  La auditoría verifica la integridad y seguridad en sistemas de votación electrónica mediante la validación de votos y autenticación del votante.

- **Evaluación de Tecnología**
  Se revisan algoritmos de cifrado, mecanismos de verificación, infraestructura tecnológica y controles de acceso para prevenir manipulaciones.

- **Pruebas y Análisis**
  El marco incluye pruebas de penetración, revisión de código, simulaciones y análisis de riesgos para evaluar la seguridad del sistema.

- **Confianza y Usabilidad**
  Se evalúa la usabilidad, accesibilidad y capacidad de auditoría para fortalecer la confianza en procesos electorales digitales.



4. **Evaluación y Selección de Proveedores de TI**
   Analizamos el desempeño, riesgos y cumplimiento de proveedores tecnológicos para optimizar la cadena de suministro de servicios y garantizar la calidad y seguridad en la externalización.

- **Auditoría de Desempeño y Riesgos**
  Se audita el cumplimiento contractual y riesgos tecnológicos, incluyendo SLA, OLA y planes de continuidad.

- **Procesos de Gestión de Proveedores**
  Incluye selección, monitoreo, renovación y terminación de contratos alineados con políticas y regulaciones.

- **Evaluación de Seguridad y Cumplimiento**
  Uso de marcos ISO 27036 y NIST para evaluar seguridad, privacidad y resiliencia en servicios tercerizados.

5. **Diagnóstico y Gobierno de TI**
   Realizamos evaluaciones alineadas a frameworks internacionales (COBIT, ITIL) para fortalecer la gestión, control y gobernanza del área de TI, asegurando valor y mitigando riesgos tecnológicos.

- **Evaluación del Gobierno de TI**
  El diagnóstico evalúa la madurez y efectividad de la gestión tecnológica en la organización usando marcos reconocidos.

- **Análisis de Procesos y Roles**
  Se revisan roles, responsabilidades y procesos de planificación para asegurar una gobernanza eficiente y alineada.

- **Modelos de Madurez y Mejora**
  Se aplican modelos de madurez para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la gobernanza digital.

6. **Protección de Datos Personales y Cumplimiento Normativo**
   Apoyamos en la revisión de la Ley de Protección de Datos y estándares internacionales, implementando controles para garantizar la privacidad y seguridad de la información sensible.

- **Cumplimiento Normativo**
  La auditoría asegura el cumplimiento de la norma para proteger los datos personales y la privacidad.

- **Gestión y Seguridad de Datos**
  Se revisan políticas, consentimientos y seguridad para proteger la información personal de accesos no autorizados.

- **Evaluación y Respuesta a Riesgos**
  Metodologías incluyen evaluaciones de impacto, análisis de brechas y simulaciones para identificar y mitigar riesgos.

7. **Pruebas Basis en SAP con la Herramienta Exclusiva de PwC ACE**
   Con nuestra propia herramienta diseñada desde PwC, ACE permite realizar pruebas sobre los procesos Basis en SAP, controles de acceso y automáticos en los diferentes módulos de SAP. Esto facilita la identificación de las configuraciones y evalúa si están alineadas con las buenas prácticas de seguridad de SAP.

- **Validación Técnica y Seguridad**
  Las pruebas BASIS validan parámetros técnicos, roles, perfiles y controles de acceso para garantizar la seguridad en SAP.

- **Automatización y Analítica Avanzada** La herramienta ACE automatiza revisiones críticas usando analítica avanzada para identificar riesgos y mejoras.

8. Controles Generales de Tecnología (ITGC)
Auditamos los controles generales de TI relacionados con accesos, cambios, operaciones y seguridad, evaluando que los controles de los sistemas de información sean confiables y estén protegidos contra riesgos operativos y de fraude.

- **Evaluación de Controles**
  La auditoría revisa accesos lógicos, cambios en sistemas, operaciones y continuidad de negocio para garantizar seguridad.



9. Auditoría de Seguridad de la Información
Realizamos revisiones integrales de seguridad, evaluando políticas, controles técnicos y respuesta ante incidentes para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- **Revisión de Políticas y Controles**
  La auditoría evalúa políticas y prácticas para garantizar una sólida ciberseguridad en la organización.

- **Aplicación de Estándares Internacionales**
  Se utilizan normas como ISO 27001 y NIST para validar controles técnicos y administrativos.

- **Protección y Continuidad del Negocio**
  La auditoría ayuda a identificar riesgos y asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de datos.

10. Auditoría y Consultoría en Entornos Cloud
Realizamos una auditoría de riesgos y controles de los sistemas que se encuentra en soluciones la nube (AWS, Azure, Google Cloud), enfocándonos en seguridad, cumplimiento, optimización de costos y continuidad operativa.

- **Evaluación de Seguridad y Privacidad** La auditoría analiza la seguridad, privacidad y resiliencia operativa de los entornos cloud para proteger la información organizacional.

- **Revisión de Controles y Cumplimiento**
  Se revisan controles de acceso, gestión de datos y cumplimiento de buenas prácticas.

¿Por qué elegir PwC?



Experiencia comprobada
Nuestro equipo está conformado por profesionales certificados y con amplia trayectoria en auditorías en tecnología de la información.



Metodologías avanzadas
Utilizamos marcos de referencia internacionales y herramientas exclusivas, como la plataforma ACE para pruebas SAP.



Enfoque integral
Abordamos aspectos técnicos, de proceso y de gobernanza para brindar soluciones completas.



Compromiso con la innovación
Incorporamos nuevas tendencias y tecnologías para mantener tu organización actualizada y protegida.



Confidencialidad y ética profesional
Mantenemos altos estándares en la protección y manejo de información sensible.

Contactos



Carolina Luna
Socia de Auditoría de TI
carolina.luna@pwc.com



Felipe López Sanabria
Gerente de TI
adonai.f.lopez.sanabria@pwc.com



Nilson Cubillos Vásquez
Gerente de TI
nilson.octavio.cubillos.vasquez@pwc.com

©2026 PricewaterhouseCoopers. Todos los derechos reservados. PwC Colombia se refiere a las firmas colombianas miembros de la red PwC y, en ocasiones, puede hacer referencia a la red misma. Cada firma miembro es una entidad legal independiente. Para más detalles, por favor consulte www.pwc.com/structure

Este contenido es únicamente para fines informativos generales y no debe considerarse como un sustituto de la consulta con asesores profesionales.