



# Servicios de Auditoría en Tecnología de la Información



## Transformamos la Tecnología en Valor

En un mundo cada vez más digital e interconectado, la gestión eficiente, segura y confiable de la tecnología es fundamental para el éxito de cualquier organización.

En PwC, apoyamos a nuestros clientes mediante servicios especializados de auditoría en tecnologías de la información, ayudando en la revisión de controles y riesgos, para identificar debilidades y generar recomendaciones que aportan valor a los procesos de la compañía. Nuestro objetivo es verificar el cumplimiento normativo y mejorar las capacidades tecnológicas con un enfoque estratégico y orientado al valor del negocio.

## Nuestros servicios

### 1. Auditoría Plan de Continuidad del Negocio (BCP) y Planes de Recuperación ante Desastres (DRP)

Evaluamos la eficiencia y robustez de sus planes de recuperación para garantizar la continuidad del negocio ante cualquier incidente, analizando procesos, infraestructura y tiempos de recuperación.

#### • Evaluación de efectividad del DRP

La auditoría verifica que los planes de recuperación sean efectivos y estén alineados con normas internacionales como ISO 22301.

#### • Pruebas y documentación

Se analiza la frecuencia de simulacros, la documentación de procesos y la integración con planes de continuidad del negocio.

#### • Resiliencia operativa y gobernanza

Se recomienda integrar resiliencia operativa en la gobernanza de TI para enfrentar amenazas como ciberataques y desastres naturales.

#### • Identificación y mejora continua

La auditoría ayuda a identificar brechas y fortalecer la capacidad de recuperación, minimizando impactos financieros y reputacionales.



## **2. Auditoría y Gestión de Redes Sociales**

Revisamos las políticas, controles y riesgos asociados al uso corporativo de redes sociales para proteger la reputación y asegurar el cumplimiento normativo. Incluye: análisis de accesos, monitoreo de contenido y prevención de incidentes.

- Revisión de Gobernanza y Seguridad**

La auditoría evalúa la gobernanza digital, controles de acceso y seguridad de cuentas en redes sociales corporativas.

- Evaluación de Riesgos y Cumplimiento**

Se identifican riesgos de exposición, reputación y cumplimiento de políticas internas en el uso de redes sociales.

- Metodologías de Auditoría Digital**

Se evalúan los controles del análisis de contenido, monitoreo de menciones y gestión de crisis.

## **3. Auditoría y Gestión de Redes Sociales**

Verificamos la integridad, confidencialidad y transparencia de los sistemas de votación electrónica para garantizar procesos electorales confiables, seguros y auditables. Aplicamos las mejores prácticas en control y validación tecnológica.

- Transparencia y Seguridad**

La auditoría verifica la integridad y seguridad en sistemas de votación electrónica mediante la validación de votos y autenticación del votante.

- Evaluación de Tecnología**

Se revisan algoritmos de cifrado, mecanismos de verificación, infraestructura tecnológica y controles de acceso para prevenir manipulaciones.

- Pruebas y Análisis**

El marco incluye pruebas de penetración, revisión de código, simulaciones y análisis de riesgos para evaluar la seguridad del sistema.

- Confianza y Usabilidad**

Se evalúa la usabilidad, accesibilidad y capacidad de auditoría para fortalecer la confianza en procesos electorales digitales.



---

## 4. Evaluación y Selección de Proveedores de TI

Analizamos el desempeño, riesgos y cumplimiento de proveedores tecnológicos para optimizar la cadena de suministro de servicios y garantizar la calidad y seguridad en la externalización.

- **Auditoría de Desempeño y Riesgos**

Se audita el cumplimiento contractual y riesgos tecnológicos, incluyendo SLA, OLA y planes de continuidad.

- **Procesos de Gestión de Proveedores**

Incluye selección, monitoreo, renovación y terminación de contratos alineados con políticas y regulaciones.

- **Evaluación de Seguridad y Cumplimiento**

Uso de marcos ISO 27036 y NIST para evaluar seguridad, privacidad y resiliencia en servicios tercerizados.

---

## 5. Diagnóstico y Gobierno de TI

Realizamos evaluaciones alineadas a frameworks internacionales (COBIT, ITIL) para fortalecer la gestión, control y gobernanza del área de TI, asegurando valor y mitigando riesgos tecnológicos.

- **Evaluación del Gobierno de TI**

El diagnóstico evalúa la madurez y efectividad de la gestión tecnológica en la organización usando marcos reconocidos.

- **Análisis de Procesos y Roles**

Se revisan roles, responsabilidades y procesos de planificación para asegurar una gobernanza eficiente y alineada.

- **Modelos de Madurez y Mejora**

Se aplican modelos de madurez para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la gobernanza digital.

---

## 6. Protección de Datos Personales y Cumplimiento Normativo

Apoyamos en la revisión de la Ley de Protección de Datos y estándares internacionales, implementando controles para garantizar la privacidad y seguridad de la información sensible.

- **Cumplimiento Normativo**

La auditoría asegura el cumplimiento de la norma para proteger los datos personales y la privacidad.

- **Gestión y Seguridad de Datos**

Se revisan políticas, consentimientos y seguridad para proteger la información personal de accesos no autorizados.

- **Evaluación y Respuesta a Riesgos**

Metodologías incluyen evaluaciones de impacto, análisis de brechas y simulaciones para identificar y mitigar riesgos.

---

## 7. Pruebas Basis en SAP con la Herramienta Exclusiva de PwC ACE

Con nuestra propia herramienta diseñada desde PwC, ACE permite realizar pruebas sobre los procesos Basis en SAP, controles de acceso y automáticos en los diferentes módulos de SAP. Esto facilita la identificación de las configuraciones y evalúa si están alineadas con las buenas prácticas de seguridad de SAP.

- **Validación Técnica y Seguridad**

Las pruebas BASIS validan parámetros técnicos, roles, perfiles y controles de acceso para garantizar la seguridad en SAP.

- **Automatización y Analítica Avanzada**

La herramienta ACE automatiza revisiones críticas usando analítica avanzada para identificar riesgos y mejoras.

---

## **8. Controles Generales de Tecnología (ITGC)**

Auditamos los controles generales de TI relacionados con accesos, cambios, operaciones y seguridad, evaluando que los controles de los sistemas de información sean confiables y estén protegidos contra riesgos operativos y de fraude.

- Evaluación de Controles**

La auditoría revisa accesos lógicos, cambios en sistemas, operaciones y continuidad de negocio para garantizar seguridad.



---

## **9. Auditoría de Seguridad de la Información**

Realizamos revisiones integrales de seguridad, evaluando políticas, controles técnicos y respuesta ante incidentes para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- Revisión de Políticas y Controles**

La auditoría evalúa políticas y prácticas para garantizar una sólida ciberseguridad en la organización.

- Aplicación de Estándares Internacionales**

Se utilizan normas como ISO 27001 y NIST para validar controles técnicos y administrativos.

- Protección y Continuidad del Negocio**

La auditoría ayuda a identificar riesgos y asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de datos.

---

## **10. Auditoría y Consultoría en Entornos Cloud**

Realizamos una auditoría de riesgos y controles de los sistemas que se encuentran en soluciones la nube (AWS, Azure, Google Cloud), enfocándonos en seguridad, cumplimiento, optimización de costos y continuidad operativa.

- Evaluación de Seguridad y Privacidad**

La auditoría analiza la seguridad, privacidad y resiliencia operativa de los entornos cloud para proteger la información organizacional.

- Revisión de Controles y Cumplimiento**

Se revisan controles de acceso, gestión de datos y cumplimiento de buenas prácticas.

# ¿Por qué elegir PwC?



## Experiencia comprobada

Nuestro equipo está conformado por profesionales certificados y con amplia trayectoria en auditorías en tecnología de la información.



## Metodologías avanzadas

Utilizamos marcos de referencia internacionales y herramientas exclusivas, como la plataforma ACE para pruebas SAP.



## Enfoque integral

Abordamos aspectos técnicos, de proceso y de gobernanza para brindar soluciones completas.



## Compromiso con la innovación

Incorporamos nuevas tendencias y tecnologías para mantener tu organización actualizada y protegida.



## Confidencialidad y ética profesional

Mantenemos altos estándares en la protección y manejo de información sensible.



## Contactos



### **Ana Milena Villarreal**

Socia líder de Auditoría de TI  
[ana.milena.villarreal@pwc.com](mailto:ana.milena.villarreal@pwc.com)  
(57) 301 233 4226



### **William Andres Zamora Boada**

Gerente de TI  
[wiliam.andres.zamora.boada@pwc.com](mailto:wiliam.andres.zamora.boada@pwc.com)  
(57) 301 238 0600



### **Felipe López Sanabria**

Gerente de TI  
[adonai.f.lopez.sanabria@pwc.com](mailto:adonai.f.lopez.sanabria@pwc.com)  
(57) 315 223 9276



### **Nilson Cubillos Vásquez**

Gerente de TI  
[nilson.octavio.cubillos.vasquez@pwc.com](mailto:nilson.octavio.cubillos.vasquez@pwc.com)  
(57) 310 436 8269

©2026 PricewaterhouseCoopers. Todos los derechos reservados. PwC Colombia se refiere a las firmas colombianas miembros de la red PwC y, en ocasiones, puede hacer referencia a la red misma. Cada firma miembro es una entidad legal independiente. Para más detalles, por favor consulte [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure)

Este contenido es únicamente para fines informativos generales y no debe considerarse como un sustituto de la consulta con asesores profesionales.