

PwC Colombia

# Servicios Consultoría en Tecnología

Descubre cómo la tecnología puede transformar tu negocio.



Nuestra sociedad vive digitalmente. Nos soportamos en la velocidad, conectividad y visibilidad de la tecnología, que de forma continua construye, cambia e innova.

En los actuales momentos de crisis, lo acompañamos a navegar los desafíos de este panorama tecnológico, enfocados a lograr sus objetivos de negocio, desde la estrategia hasta la ejecución.



# Digitalización: Respondiendo a la crisis y más allá



- 1 **Acelerar la transformación Digital**
- 2 **Transformación a la nube**
- 3 **Ciberseguridad y privacidad**
- 4 **Agilidad, gestión y control de proyectos**
- 5 **Entregando resultados de negocio con SAP**
- 6 **Soluciones generadas por drones**
- 7 **Automatización inteligente de procesos**
- 8 **Outsourcing de soluciones tecnológicas**



Las empresas que logren adoptar una estrategia digital adecuada en respuesta a la crisis, pueden reducir significativamente su exposición y aprovechar las oportunidades derivadas de las condiciones actuales.

# Acelerar la transformación Digital



Las empresas se enfrentan a las restricciones y los desafíos de estos momentos de crisis

La digitalización va mucho más allá del cambio tecnológico

Acompañamos a nuestros clientes en el logro de una verdadera transformación digital

De las compañías son consideradas verdaderas "campeonas digitales"\*

Fuente PwC Global digital operations study

10%



## 4

### Cosas que debes saber sobre la digitalización:



Digital significa algo distinto en cada empresa. Se debe clasificar qué tecnologías tendrán un mayor impacto en tu modelo de negocio, mirar más allá de tu industria e integrar la innovación en todos los procesos.



Es esencial identificar dónde y cómo las inversiones en tecnología respaldan los objetivos del negocio y planear la hoja de ruta para dar prioridad a estas inversiones.



Tanto tus clientes como tus empleados generan y consumen información digital a lo largo de su actividad. Capturar y analizar esa información genera valor para tu negocio.



Debes alinear tus capacidades tecnológicas, desde los canales digitales hasta la cadena de abastecimiento, con tu estrategia digital. Para ello, debes transformar tus plataformas y operación de TI hacia un modelo ágil y flexible.

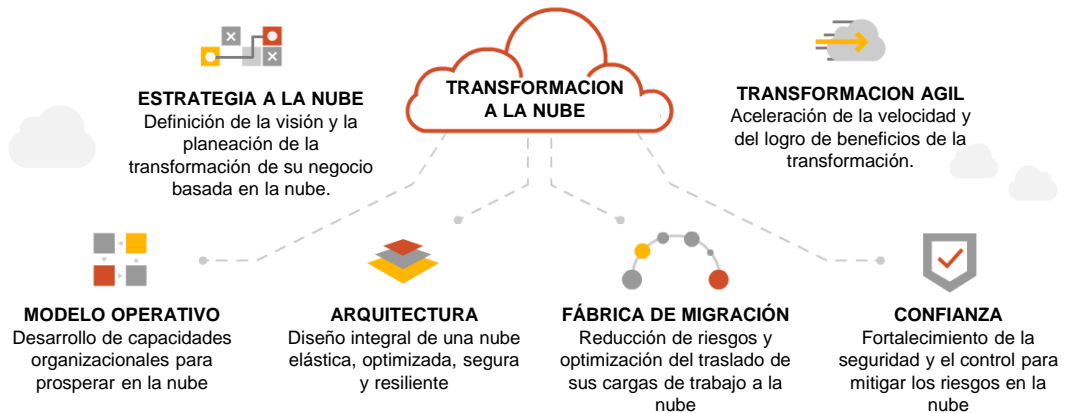
## ¿Cómo podemos ayudarte?




# Transición y transformación a la nube

**Capture las posibilidades ilimitadas que ofrece la nube.**


Nuestra experiencia combinada en estrategia, negocios, tecnología, riesgos y seguridad le ayuda a potenciar los conocimientos sobre cómo la nube puede transformar su negocio.




## La mejor forma de **viajar hacia la nube**



**Impulsar la innovación digital**  
Mejore de la experiencia del cliente a través de la innovación.



**Ir más allá de la migración**  
Estrategia de transformación maximizando las oportunidades en la nube.



**Escalar la transformación del negocio**  
Agilice la operación y gestione el riesgo y el crecimiento.



# Aplanando la curva de los riesgos de Ciberseguridad y Privacidad

**Proteja efectivamente su organización ante el aumento de los ataques cibernéticos e intentos de fraude en el contexto de la crisis actual.**

Ayudamos a monitorear y proteger los servicios e información de nuestros clientes



Asegura tus iniciativas de transformación digital apalancadas en tecnologías emergentes como la analítica, la nube o el Blockchain.



Mejora tus capacidades de detección y respuesta con las soluciones de monitoreo y defensa de PwC.



Monitorea amenazas en tiempo real y responde, investiga y remedia incidentes de seguridad cibernética y pérdida de datos con los servicios de nuestro centro de operaciones de seguridad (SOC).

Evalúa el compromiso e impacto en tus servicios o procesos identificando amenazas activas o vulnerabilidades relevantes.



Diseña de forma segura nuevas prácticas y modelos de operación y trabajo remoto.

Comprende las amenazas cibernéticas que se aprovechan de la crisis y cómo responder ante ellas con nuestras soluciones de inteligencia de amenazas.

# Agilidad, gestión y control de proyectos

## Agilidad Empresarial

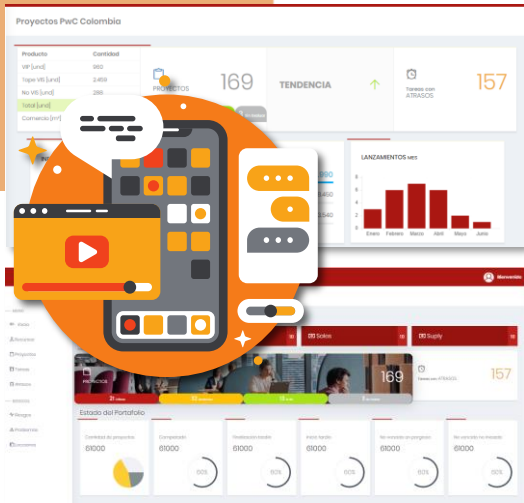
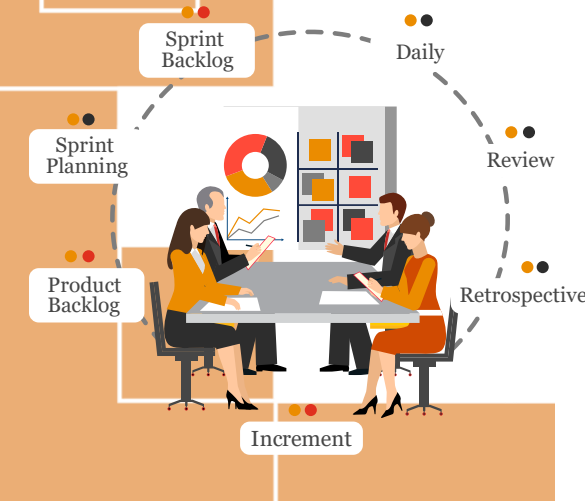
Apoyamos a las compañías en su proceso de aprendizaje, reinversión y adaptación en sus modelos de negocio, por medio de herramientas ágiles que generan valor mediante la mejora continua basado en la entrega incremental de soluciones y la identificación oportuna de impedimentos.

### Algunos de nuestros servicios:

- Agilidad organizacional
- Fundamentos de Agilidad (Scrum)
- Fundamentos de gestión de productos
- Implementación y acompañamiento de células Scrum
- Realizar assessment de madurez ágil a nivel organizacional
- Tercerización de Scrum Masters
- Escalar la transformación ágil (SAFe).
- DevOps

## Oficina Virtual de proyectos (Virtual PMO)

Es una solución integral, parametrizable, óptima y en la nube para la administración, seguimiento y control de sus proyectos, programas y/o portafolios, desde la identificación de la iniciativa, hasta el cierre de los mismos. Todo esto, diseñado en una plataforma en la nube que permite la colaboración de todo el equipo de trabajo, la centralización y control de información y el acceso desde cualquier dispositivo.



Análisis de indicadores y tendencias



Visibilidad de desviaciones y anomalías



Enfoque en realización de beneficios



Seguimiento y control preventivo en línea



Gestión y trazabilidad documental



# Entregando resultados de negocio con SAP

Gracias a nuestro profundo conocimiento de industria y nuestras amplias capacidades de consultoría, PwC puede entregar las aplicaciones, productos y tecnologías de SAP adecuadas para su organización.



## Transformación digital

Transforme su negocio con PwC y SAP mediante la adopción estratégica de soluciones analíticas, inteligencia artificial, IoT y la nube de SAP. Desde el prototipo hasta la implementación, integramos las soluciones del ecosistema SAP de forma práctica, ágil y orientada a sus objetivos de negocio.

## Transformación del negocio

S/4HANA es el ERP inteligente, eficiente, con capacidades de planificación, simulación y analíticas dinámicas y flexibles. La perspectiva estratégica de PwC le ayuda a afrontar los desafíos para migrar S/4HANA analizando los escenarios adecuados para obtener los beneficios y lograr la transformación que su organización necesita.



## Transformación analítica

Trabajamos creando soluciones analíticas SAP para soportar a través de la arquitectura más apropiada, la toma de decisiones acertadas y oportunas que requiere su negocio.

## Sostenimiento a la transformación

Maximizamos los beneficios de su inversión en SAP por medio de nuestros servicios de soporte enfocados en proyectos de mejora continua, mantenimiento y formación en SAP.

### Mapa de ruta Transformación S/4HANA

#### 1. Definición de caso de negocio

- Objetivos estratégicos
- Tendencias de la industria y escenarios de despliegue
- Análisis de beneficios y valor para el negocio

#### 2. Análisis solución S/4HANA

- Análisis arquitectura y requerimientos
- Ajustar a estándar vs. Ajustar a brecha
- Analizar alternativas despliegue y soluciones SAP

#### 3. Definición hoja de ruta centrada en valor

- Estrategia de implementación ERP
- Mapa de ruta de componentes y mejoras en el tiempo

#### 4. Transformación del negocio

- Realización de beneficios
- Integración procesos de negocio
- Sostenimiento de la transformación



# Soluciones generadas por Drones

## ¿Ya conoces todo lo que los Drones pueden hacer por tu organización?

Y encontramos datos realmente interesantes:

Encuestamos algunos de nuestros clientes globales que han implementado soluciones generadas con drones

Los equipos de construcción encuestados reportaron hasta **20 veces más rápidos** sus trabajos que los equipos de topografía terrestre

68%

Fue el ahorro del litigio de resolución de reclamaciones a través de pruebas sin precedentes.

52%

reducción de penalizaciones por violación del medio ambiente y zonas especiales



Todos los proyectos supervisados se complementaron **antes de la fecha** planificada o **a tiempo**, versus retrasos habituales.

91%

Disminuyeron el número de accidentes en las construcciones.



Las soluciones basadas en drones de PwC son una combinación única de consultoría, ciencias de datos de imágenes, inteligencia artificial y una plataforma web de entrega de datos.

### Fotogrametría

Análisis de datos de imágenes que proporcionan información completa como nunca antes.



### Drones

Tecnologías de última generación utilizadas para recopilar datos precisos.



### Cloud

Acceso directo a los resultados desde cualquier lugar y dispositivo.



### Consultoría

Asesoramiento en estrategia y operaciones combinado con aseguramiento de datos.



### Machine Learning

Algoritmos de inteligencia artificial que permiten la automatización del análisis de los datos.





# Intelligent Process Automation

Explora las oportunidades que tienen los robots en la optimización de procesos



El potencial ahorro global por el uso de Bots para 2025 puede llegar a 2 Trillones de Dólares.

## PwC te acompaña desde la estrategia hasta la ejecución

Ayudamos a todas las industrias a en su transición hacia el IPA



Teleco



Salud y Farma



Servicios financieros



Consumo masivo



Energía y utilitarios



Automotriz



Tecnología



Gobierno

44%

De los CEOs dicen tener claridad sobre la forma en que la robótica e inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia del cliente.



Un asistente virtual con software "RPA"

Puede hacer el trabajo de varias personas

24 7  
horas al día  
Días a la semana

Puede completar una gran cantidad de tareas administrativas de manera rápida y eficiente.



Sin errores

Las empresas que no tengan maximizado el **uso de RPA en 10 años** será cómo si hoy no estuviesen usando computadores.



¿En qué porcentaje te gustaría reducir tus **costos operativos**?



Un Operador ferroviario líder en Europa implemento RPA para automatizar el proceso de pedidos entrantes

¿Qué es un Bot?

Logró reducir el esfuerzo manual en un

60%

Un Bot funciona en un flujo de trabajo con varias aplicaciones. Actúa en el nivel de interfaz humana, casi de la misma manera en que un usuario humano navegaría.



Finanzas



TI



Suministros



RRHH

Procesos potenciales

# Business Technology Outsourcing

En PwC desarrollamos soluciones pensadas en resolver los principales requerimientos de las empresas Colombianas.

Desarrollado por especialistas de PwC con más de 10 años en el negocio SaaS (Software as a Service) en Colombia



## NgSoft

Software de nómina con la estructuración y organización administrativa para la liquidación y pago de nómina.



## Affinity

Permite tener un control integral de las actividades administrativas y contables de su compañía con 10 módulos integrados que desarrollan cada uno de los procesos en línea y en tiempo real.



La información de nuestros clientes esta sujeta a procesos de auditoria y aseguramiento propios de PwC, garantizando así su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

# Entregamos una experiencia distintiva



70

Años en Colombia

155

Países en el mundo

+1,700

Empleados en Colombia



Nuestro Equipo de tecnología en Colombia

Especialización en diferentes disciplinas

+ 100  
Personas



Ingenieros de Sistemas



Ingenieros Eléctricos



Ingenieros Industriales



Economistas



Administradores

Atendemos todas las industrias



## Lo que nos hace diferentes

El reconocimiento de nuestros servicios se debe a un equipo altamente especializado.

En PwC apoyamos e impulsamos el crecimiento tecnológico del sector empresarial de Colombia, ofreciendo soluciones integradas y respuestas innovadoras ante cambios disruptivos.

Nuestros servicios le permitirán obtener el máximo beneficio en el presente y la posibilidad de construir un futuro favorable de manera sostenible alineados con los objetivos de su organización.

# Te acompañamos de principio a fin.



**Mauricio Arias Fernández**

Technology Consulting - Partner  
mauricio.arias@pwc.com

**Jorge Mario Añez**

Advisory Lead Partner  
jorge.anez@pwc.com



PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 155 países, con más de 284.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

© 2021 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.