

# Soluciones integrales para empresas del estado y/o entidades del sector público

Marzo 2019



DC0 - Información pública

# 1. Entendemos las necesidades y expectativas de entidades públicas y empresas del estado

Las entidades y empresas del gobierno, se enfrentan cada día al reto de cumplir eficazmente la normatividad que le imparte la dinámica especial al sector, así como de suministrar información confiable y oportuna para atender no solo los requerimientos de los organismos de control y vigilancia, sino también para información de clientes internos y externos, ciudadanía en general y medios de comunicación. Esto demanda la implementación de acciones para el aseguramiento de la calidad de la información reflejada en los Estados Financieros, reportes y demás informes de gestión.



Como aliado de las entidades estatales, PwC provee servicios de la más alta calidad y transparencia, para acompañarlos a cumplir con este reto, bajo la modalidad de Outsourcing y servicios de apoyo a la gestión, facilitando la concentración de los esfuerzos de la alta dirección en el cumplimiento de objetivos, metas y en las temáticas prioritarias.

## 2. Nuestros servicios para las entidades del sector público y empresas del estado

### Tercerización de Procesos

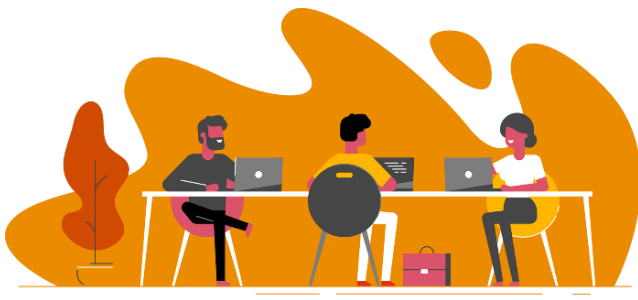
- Operación de procesos financieros y administrativos.
- Apoyo técnico en procesos de aplicación de los diferentes Marcos normativos contables definidos por la CGN.
- Conciliación y depuración de saldos y cuentas.
- Servicios asociados en la generación y operación información financiera - ERP SAP.



## 2. Nuestros servicios para las entidades del sector público y empresas del estado

### Gestión y Seguimiento

- Apoyo técnico en la gestión y seguimiento de Patrimonios Autónomos
- Apoyo a la gestión de supervisión y seguimiento financiero de convenios y contratos.
- Apoyo en la atención a requerimientos de índole financiero y contable, emitidos por entes de Control y Vigilancia.

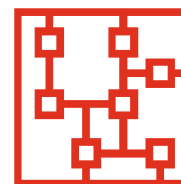


- Apoyo en la formulación y ejecución de acciones para los planes de mejoramiento, informes y respuestas a entes externos y de Control y Vigilancia.

# Tercerización de Procesos

## Operación de procesos financieros

- Operaciones bajo la modalidad de Outsourcing con herramientas tecnológicas y personal con la experiencia requerida.
- Outsourcing contable bajo los diferentes marcos normativos contables establecidos por la CGN.
- Operación de la cadena presupuestal en el sistema SIIF NACIÓN II/ Otros sistemas de información.
- Operación y acompañamiento para la emisión y entrega de los estados financieros con herramientas tecnológicas operadas por el Outsourcing o por la entidad.



- Administración facturación y recaudo, cuentas por cobrar, administración de pagos a terceros, administración de presupuesto, gestión tributaria recurrente.

## Operación de procesos administrativos.

- Outsourcing de nómina.
- Apoyo a la gestión de recursos humanos.

# Tercerización de Procesos (continuación)



**Apoyo técnico en procesos de aplicación de los diferentes Marcos normativos contables definidos por la CGN.**

- Apoyo técnico en el proceso de adopción, implementación y aplicación de los Marcos Normativos Contables definidos por la CGN y demás normatividad que los modifiquen.
- Elaboración o revisión general de la aplicación de las políticas contables y formulación de sus posibles ajustes.
- Operación y revisión contable bajo los Marcos Normativos aplicables; análisis de impactos por cambio de Políticas y efectos tributarios; ajustes a Manuales contables existentes.
- Acompañamiento o ejecución de actividades para la preparación, presentación y reporte de los estados financieros, notas y revelaciones y reporte de CHIP.
- Acompañamiento en la sostenibilidad contable durante el periodo de aplicación y emisión de estados financieros comparativos, trimestrales y anuales conforme al marco normativo contable aplicable.

# Tercerización de Procesos (continuación)



## **Conciliación y depuración de saldos y cuentas.**

- Conciliación y depuración de saldos y cuentas contables.
- Procesos de saneamiento información financiera, aplicando la metodología de PwC, que incluye etapas como, clasificación de las partidas de acuerdo a su tipología, propuestas de ajustes contables, hasta la sustentación en el Comité de Sostenibilidad y atendiendo directrices de la CGN
- Circularización y seguimiento a saldos de operaciones recíprocas.
- Conciliación y armonización de información desde SIIF Nación II y sus extendidos.

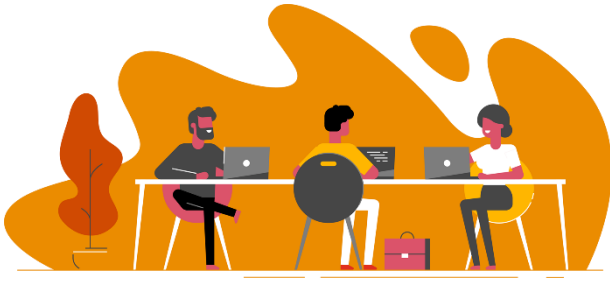


## **Servicios asociados en la generación y operación información financiera - ERP SAP**

- Operación financiera, contable y presupuestal con la herramienta ERP SAP, bajo la modalidad de outsourcing.
- Acompañamiento en la determinación y generación de informes financieros a la medida de la entidad con ERP SAP, que optimicen tiempos y faciliten la toma de decisiones.
- Apoyo en la revisión de los diferentes procesos operativos y reportes generados por el sistema SAP frente a las necesidades de información financiera de la entidad, para optimizar oportunidad y calidad de la información.

# Gestión y Seguimiento

## Apoyo técnico en la gestión y seguimiento de Patrimonios Autónomos

- Apoyo y seguimiento en los compromisos de carácter presupuestal, contable, tributario y contractual; a la gestión de supervisión de contratos o convenios; presentación de informes y reportes derivados de la ejecución de los Patrimonios autónomos constituidos.
  - Aplicación de Normas Internacionales de Contabilidad- NIIF o de los Marcos Normativos Contables definidos por la CGN, a la información financiera cuando así se requiera.
  - Acompañamiento en la elaboración de los estados financieros comparativos, trimestrales y anuales y revelación de información, conforme a las normas internacionales de contabilidad aplicable.
- 
- Conciliación y depuración de saldos de cuentas contables de las entidades o empresas beneficiarias de los Fideicomisos.
  - Generación de alertas tempranas frente a las operaciones con la propuesta de la implementación de mejora, seguimiento y verificación de resultados.
  - Apoyo en la atención de respuestas e inquietudes ante las empresas o entidades participantes de los Patrimonios Autónomos constituidos.



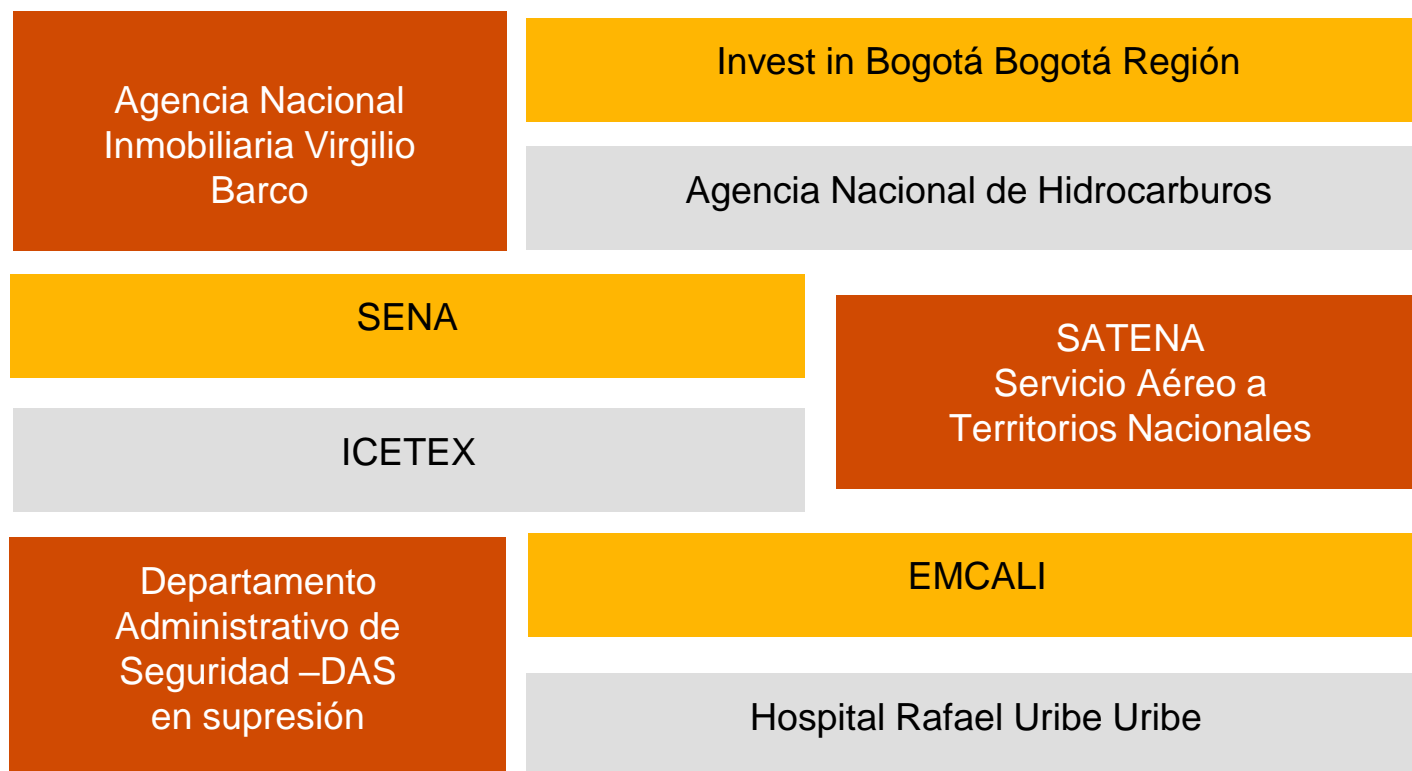
### 3. Algunos de nuestros clientes

#### Implementación y aplicación del Marco normativo contable



### 3. Algunos de nuestros clientes (continuación)

**Implementación de Marco Normativo, tercerización de procesos,  
gestión y seguimiento**



## 4. Outsourcing: estrategia exitosa

### Nuestros aspectos diferenciales

#### **Generación de valor**

Compromiso con la entidad, apoyados por nuestras mejores prácticas de automatización, tercerización de procesos, digitalización e integración con soluciones de BPM de clase mundial.

#### **Profesionales a su disposición**

El equipo de PwC de los proyectos de Outsourcing del sector público se caracteriza por su conocimiento y experiencia en las operaciones financieras, administrativas y de su planeación.

#### **Construcción del Entorno de Negocio**

Nuestros servicios están diseñados para cumplir los objetivos de la entidad, a través de la implementación de procesos operativos a la medida de las necesidades de la misma.

#### **ERP modular**

.....






PwC trabaja con aplicativos modulares, integrados totalmente a la contabilidad y diseñados bajo el modelo normativo aplicable a los diferentes sectores de la administración pública.

#### **Operación SIIF Nación II, CHIP y Marco Normativo CGN**

PwC tiene experiencia en la administración del sistema SIIF. Acompañamiento para la transmisión del CHIP. Pioneros en operaciones bajo el Nuevo Marco Normativo Contable para entidades y empresas del Gobierno.

## 4. Outsourcing: estrategia exitosa (continuación)

### Optimización del modelo operativo del cliente

<b>Poder de Decisión</b>	El cliente decide, PwC implementa las decisiones	
<b>Impacto en la Estrategia</b>	El cliente desarrolla su estrategia misional, PwC la carga operativa derivada de la misma.	
<b>Entregables</b>	PwC asume la responsabilidad sobre todos los informes acordados, reportes y documentos definidos.	
<b>Recursos tecnológicos</b>	PwC aporta el hardware y software y también puede operar el Software del cliente.	
<b>Localización del equipo</b>	Personal calificado en operaciones estatales, ubicado en instalaciones PwC, en sede cliente u operación mixta.	

**Outsourcing:  
esquema de  
apoyo  
institucional**

## 4. Outsourcing: estrategia exitosa (continuación)

### Servicio por excelencia

#### Operaciones

- Conocimiento normativo.
- Procesos estandarizados y a la medida de las necesidades de la entidad.
- Continuidad en la operación.
- Garantías contractuales.

#### Personal

- Personal dedicado
- Atención permanente.
- Conocimiento del negocio de la entidad .
- Especialistas en operaciones del sector público ejecutadas bajo Outsourcing.

#### Mejoramiento Continuo

- Operaciones que privilegian el cumplimiento normativo, calidad, oportunidad y continuidad.
- Encuestas de satisfacción
- Aseguramiento y mejora de procesos en Outsourcing

#### Tecnología

- Soluciones administrativas y financieras en ambiente web.
- Adaptación a los aplicativos de la entidad.
- Sistemas integrados para el procesamiento de la información con calidad y oportunidad.

# Contactos

**Liliana Ochoa A.**

Associate Partner

[liliana.ochoa@co.pwc.com](mailto:liliana.ochoa@co.pwc.com)

Tel. (57-1) 7430111 Ext. 103

**Luis Alfonso Montoya Gil**

Director Outsourcing Sector Oficial

[luis\\_alfonso.montoya@co.pwc.com](mailto:luis_alfonso.montoya@co.pwc.com)

Tel. (57-1) 7450412 Ext. 202/209

**Patricia Rivera Rodríguez**

Directora Outsourcing Sector Oficial

[rivera.patricia@co.pwc.com](mailto:rivera.patricia@co.pwc.com)

Tel. (57-1) 7450412 Ext. 202/209

Celular 3006764936

**Irma Esperanza Benavides Cornejo**

Consultor Outsourcing Sector Oficial

[esperanza.benavides@co.pwc.com](mailto:esperanza.benavides@co.pwc.com)

Tel. (57-1) 7450412 Ext. 209

Celular 3006764936

Síguenos  
PwC Colombia



PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 158 países, con más de 250.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: [www.pwc.com](http://www.pwc.com).

© 2019 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.