

Salud

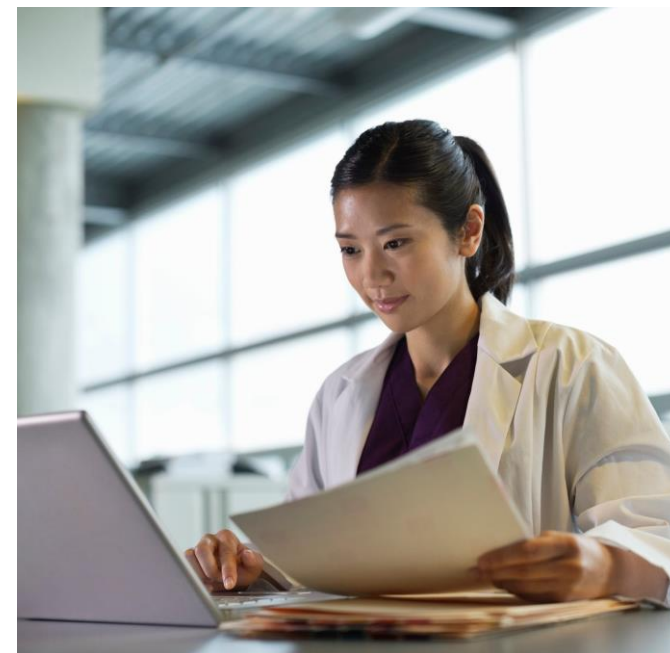


Salud

Las preocupaciones regulatorias y de salud ralentizan la adopción a corto plazo, pero se vislumbra un profundo impacto.

En el sector de salud, la adopción de la IA es más lenta que en otros debido a las preocupaciones sobre la privacidad de los datos, el impacto en la salud y la disponibilidad de datos. Sin embargo, la necesidad de soluciones de IA es urgente. En este sector, la escasez de personal es escasa, y la adopción de esta tecnología, con control de riesgos, podría ayudar a subsanar las deficiencias en la atención médica y en otras áreas del sistema.

En este reporte, analizamos cómo el sector de salud está adoptando la IA y cómo esto está afectando al empleo y al talento.



Los trabajos expuestos a la IA son aquellos que incluyen muchas tareas en las que se puede usar IA. Por ejemplo: analistas financieros, ingresadores de datos¹. Usamos "impulsado por IA" como equivalente a "expuesto a IA".

Los trabajos aumentables son trabajos expuestos a la IA, en los que esta mejora o apoya el juicio y la experiencia humana en diversas tareas. Por ejemplo: cirujanos, jueces².

Los trabajos automatizables son trabajos expuestos a la IA, en los que esta puede realizar numerosas tareas. Por ejemplo: programadores de *software*, personal de atención al cliente.

El sector de salud tiene la mayor proporción de ofertas de empleo en todas las industrias

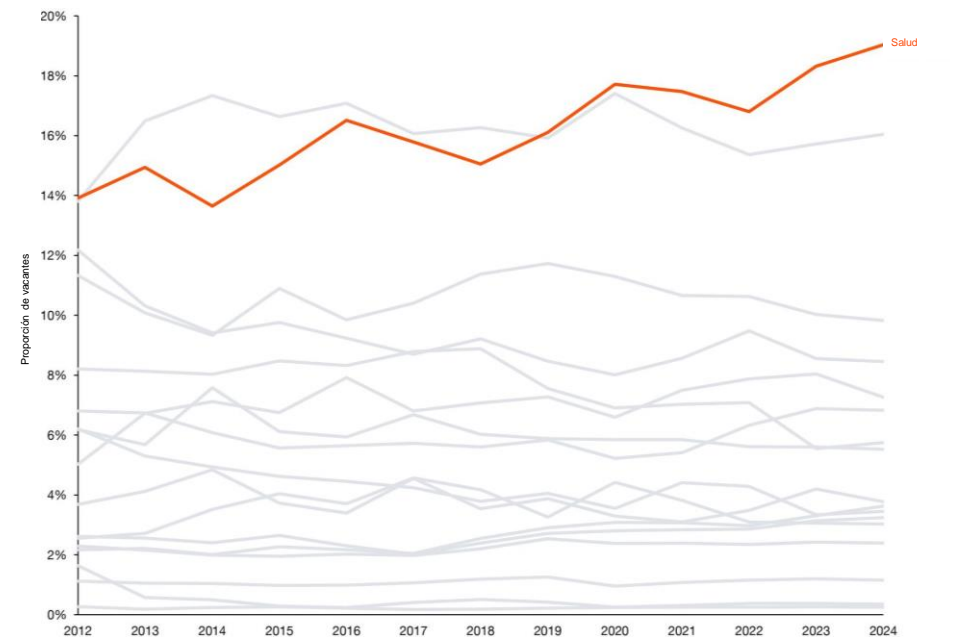
La proporción de ofertas de empleo en el sector ha aumentado significativamente en los últimos 12 años, de 13,9% en 2012 a 19,0% en 2024 (Figura 1). Casi una de cada cinco ofertas de empleo a nivel mundial corresponde a un puesto en el sector de salud.



La proporción de ofertas de empleo en el sector sanitario ha aumentado significativamente en los últimos 12 años, pasando de 13,9% en 2012 a 19,0% en 2024.

Figura 1: La industria de la salud ha visto aumentar de forma constante su proporción de ofertas de empleo entre 2012 y 2024

Porcentaje de vacantes de empleo en el sector de la salud a lo largo del tiempo, 2012 a 2024, países seleccionados*



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

*Tenga en cuenta que algunos países solo cuentan con datos de 2018 o 2021 en adelante. Para mantener la coherencia, en esta métrica solo incluimos los seis países que cuentan con datos completos de publicaciones desde 2012: EE. UU., Reino Unido, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y Singapur.

La demanda de profesionales de la salud es alta y está en aumento

Independientemente del grado de exposición a la IA, nuestra investigación muestra que la demanda laboral absoluta en el sector de la salud ha aumentado aproximadamente un 80% desde 2019.

Los factores que impulsan esta demanda incluyen el envejecimiento de la población, la escasez de personal, impulsada por la alta tasa de deserción, y un mayor número de trabajadores que alcanzan o se acercan a la edad de jubilación¹.

Como resultado, la demanda de profesionales de la salud podría intensificarse. En los países de la OCDE, los sistemas de salud y asistencia social emplean actualmente a más colaboradores que en cualquier otro momento de la historia². Y se ha pronosticado un déficit mundial de 11 millones de profesionales de la salud para 2030, impulsado por condiciones laborales cada vez más estresantes y salarios comparativamente bajos³.

La IA, y la tecnología en general, representan una oportunidad para cerrar esta brecha, a la vez que aumentan el atractivo laboral y promueven mejores resultados de salud para los pacientes.



1 OECD, *Health at a glance*, 7 Noviembre 2023

2 OECD, *Health at a glance*, 7 Noviembre 2023

3 World Health Organization, *Health workforce*, 2025

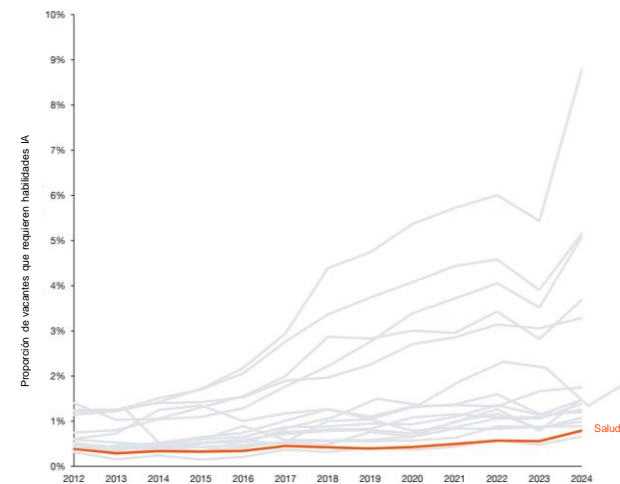
Adopción de IA en el sector de la salud

En 2024, el 0,79% de las ofertas de empleo en el sector de la salud requerían habilidades de IA (un aumento de 0,4 puntos porcentuales desde 2012). La naturaleza altamente regulada de este sector implica que, naturalmente, la adopción de soluciones de IA podría ser más lenta y cuidadosa⁴.



Figura 2: La proporción de ofertas laborales que requieren habilidades de IA en el sector de la salud está creciendo

Porcentaje de vacantes de empleo que requieren habilidades de IA en el sector de la salud a lo largo del tiempo, 2012 a 2024, países seleccionados*



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

*Tenga en cuenta que algunos países solo cuentan con datos de 2018 o 2021 en adelante. Para mantener la coherencia, en esta métrica solo incluimos los seis países que cuentan con datos completos de publicaciones desde 2012: EE. UU., Reino Unido, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y Singapur.

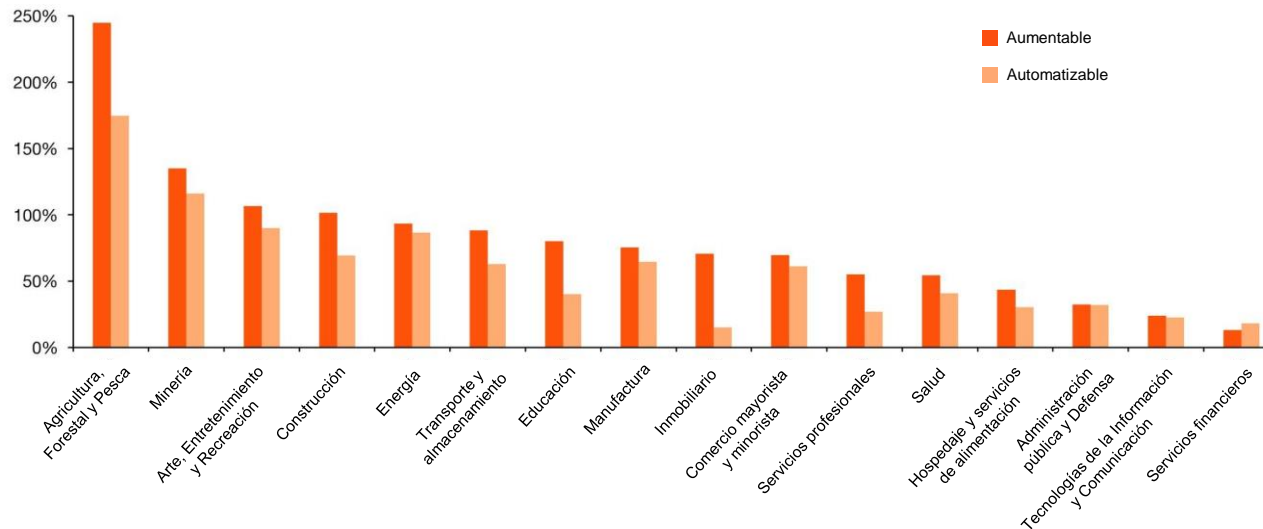
[4] 'Collective action in response to artificial intelligence in health,' OECD Artificial Intelligence Papers (No. 10), Enero 2024

El crecimiento de la demanda de empleo es mayor para los empleos aumentables

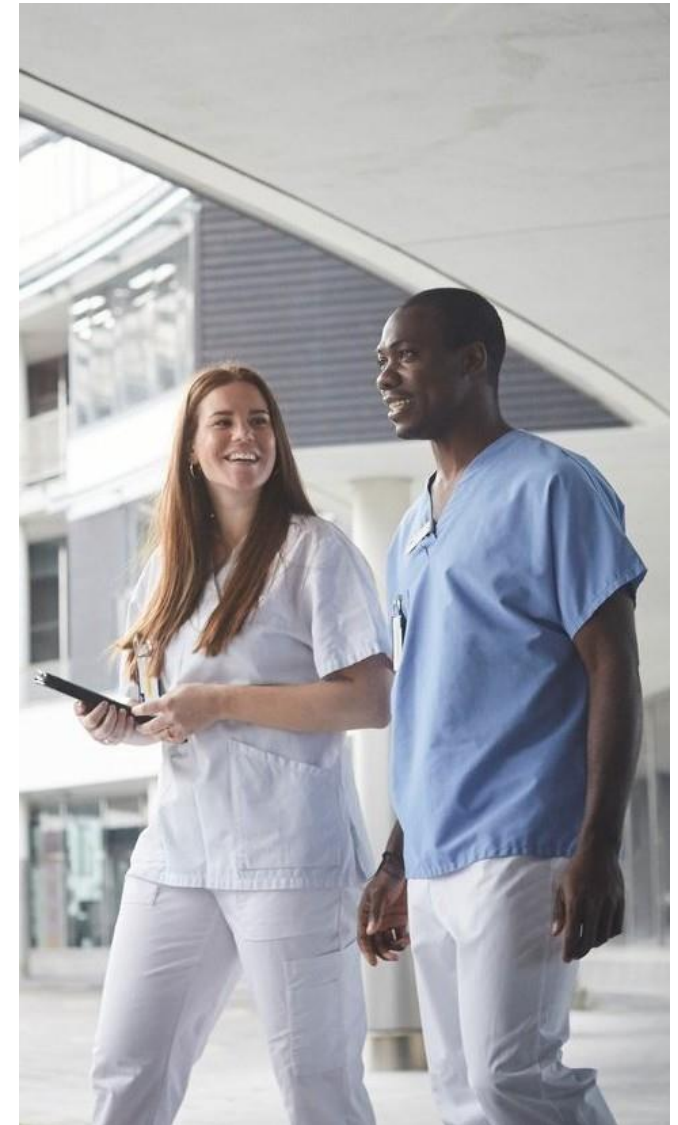
A pesar de que la adopción general de la IA en el sector de la salud sigue siendo lenta en comparación con otros sectores, tanto los puestos automatizables como los aumentables están experimentando un crecimiento en la demanda de empleo. Y, al igual que en todos los demás sectores (excepto servicios financieros), la demanda de empleos aumentables está superando la de los automatizables, con un crecimiento del 54% entre 2019 y 2024, frente al 41% anterior (Figura 3).

Figura 3: El número de empleos está aumentando tanto para automatizables como aumentables

Crecimiento promedio en empleos aumentables y automatizables, 2019 a 2024, por industria



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast



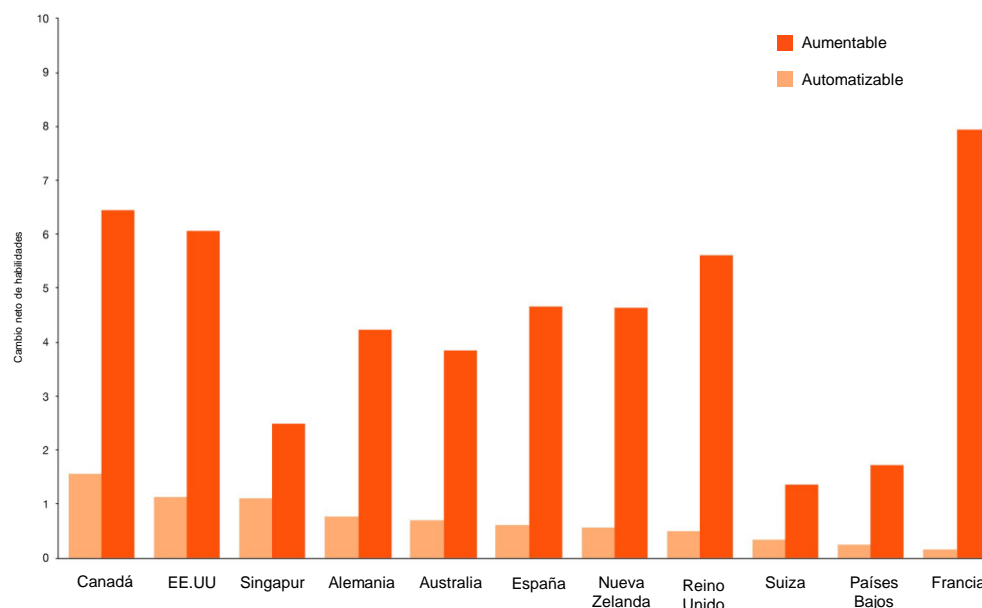
Los empleos automatizables en la salud ya están experimentando una rápida transformación de habilidades

Si bien el crecimiento de la demanda de empleo es ligeramente mayor para los empleos aumentables que para los automatizables en el sector de la salud, en realidad son estos últimos los que están experimentando una transformación de habilidades más rápida (Figura 4). En la mayoría de los países analizados, observamos que la transformación de las habilidades que buscan los empleadores para los empleos automatizables en este sector es notablemente mayor que para los empleos aumentables. Esto coincide con la tendencia global de una rotación de habilidades más rápida en los empleos automatizables. En el sector de salud, esto es particularmente pronunciado en países desarrollados como Canadá, Francia, Reino Unido y Estados Unidos.

Esta rápida transformación de habilidades es un anticipo de lo que podría deparar el mercado laboral de la salud a medida que la adopción de la IA se iguala a la de otros sectores. Esta transformación más rápida de habilidades en los empleos automatizables sugiere que la IA podría estar ya enriqueciendo dicho trabajo, haciéndolo más complejo, creativo y orientado a la búsqueda de soluciones. También podría ser una señal de que los sistemas de salud se están preparando para los cambios laborales impulsados por la IA que se avecinan, al comenzar a contratar hoy mismo a profesionales con habilidades adaptadas a la IA.

Figura 4: Los trabajos automatizables han experimentado un mayor cambio neto de habilidades que los trabajos aumentables en la industria de la salud

Cambio neto de habilidades para empleos más expuestos a la ampliación y automatización en el sector de la salud entre 2019 y 2024, por territorio.



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

Para este análisis utilizamos un subconjunto de países desarrollados que tienen buena disponibilidad de datos.

Las habilidades en IA atraen la prima salarial

Nuestros datos globales e intersectoriales indican que prácticamente todos los sectores ofrecen una prima salarial a los colaboradores con habilidades en IA, lo que demuestra el valor de estas habilidades en el mercado laboral.

En comparación con la prima salarial promedio intersectorial del 56%, los profesionales de la salud con habilidades en IA perciben una prima menor, de 18% en promedio (Figura 5).

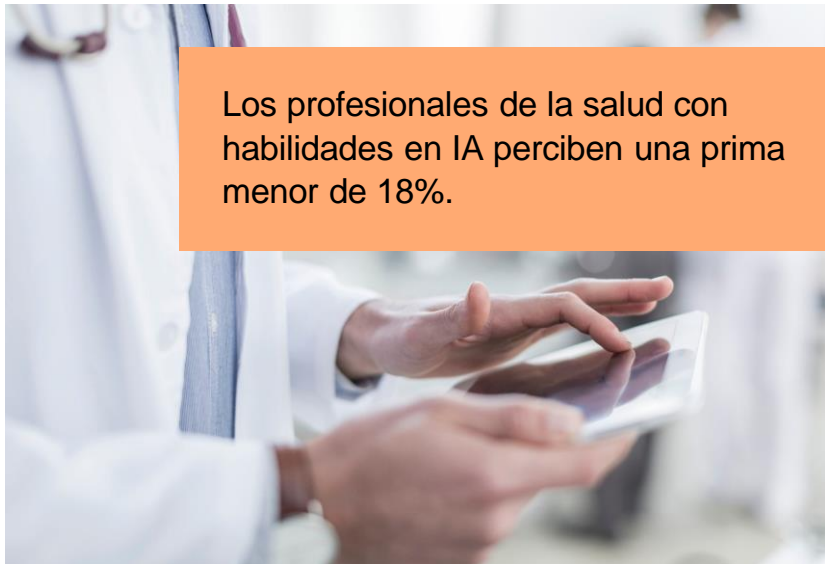
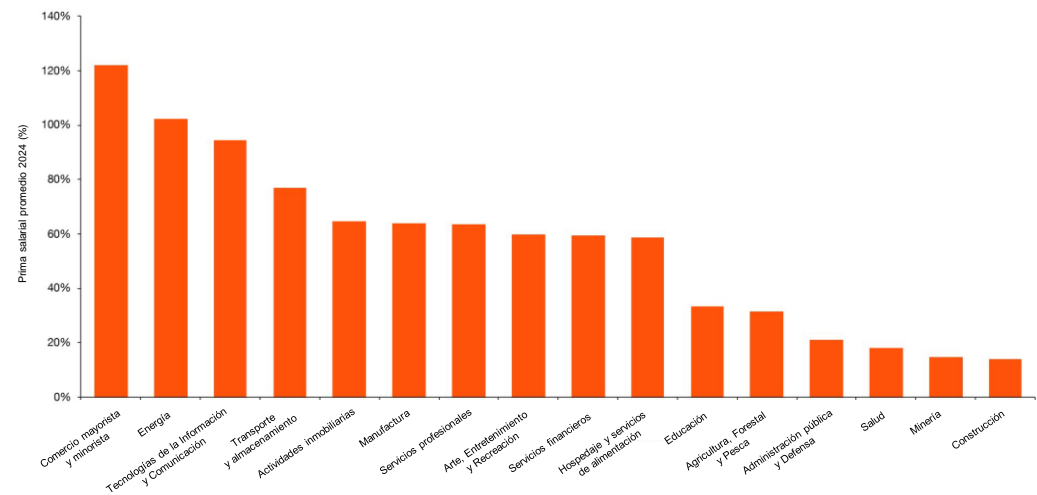


Figura 5: Los trabajadores de la salud con habilidades de IA atraen una prima salarial

Prima salarial promedio para empleos si se publican con “habilidades de IA”, 2024, por sector.



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

La prima salarial promedio se calcula promediando los resultados por industria. No ponderamos por tamaño de muestra. Nuestro análisis incluye ocupaciones más expuestas a la IA (no aquellas menos expuestas a la IA).

Próximos pasos para los líderes empresariales

1. Utilizar la IA para la transformación de toda la empresa. Muchas organizaciones están comenzando a utilizar la IA para casos de uso aislados. Pero el verdadero beneficio viene cuando la IA se utiliza para transformar la creación de valor a nivel de toda la empresa, generando nuevos flujos de ingresos y obteniendo ventaja competitiva.

2. Tratar a la IA como una estrategia de crecimiento, no solo de eficiencia. Las empresas están utilizando la IA no solo para controlar la cantidad de personal, sino más bien para ayudar a los colaboradores a crear más valor. Las empresas que usan la IA solo para reducir el número de personal podrían perderse oportunidades mucho más grandes de usar la IA para conquistar nuevos mercados o generar nuevas fuentes de ingresos.

3. Priorizar la IA agéntica como multiplicador exponencial de la fuerza laboral. Con agentes de IA a tu disposición, los colaboradores pueden lograr mucho más. Los líderes empresariales que adopten agentes tempranamente no solo reducirán costos, sino que pueden crear organizaciones que piensen, se adapten y ejecuten más rápido que sus competidores. El sistema operativo de agentes de PwC ayuda a las empresas a obtener el mayor valor de sus agentes al permitirles trabajar como equipo, compartiendo contexto, operando en diferentes plataformas y aprendiendo unos de otros.

4. Permitir que la fuerza laboral tenga las habilidades para aprovechar al máximo el poder de la IA. A medida que la IA genera un gran cambio en las habilidades que los colaboradores necesitan, construye una imagen clara, basada en datos, de las brechas de habilidades y crea un plan para cerrarlas.

5. Desbloquear el potencial transformador de la IA construyendo confianza. Nuestra investigación sugiere que el dividendo de crecimiento de la IA no está garantizado y depende no sólo del éxito técnico, sino que también de una implementación responsable, una gobernanza clara y la confianza pública y organizacional.