The background of the image shows a blurred office setting with several people in a meeting. A woman with dark hair, wearing a dark top, is the central focus. She is smiling and gesturing with her hands as if in conversation. In the foreground, the back of a man's head and shoulders is visible on the left, and the back of a woman's head and shoulders is visible on the right. The lighting is bright and natural, suggesting a window in the background.

# Gobierno, Servicios públicos y Defensa

Barómetro de la IA en el empleo | Gobierno, Servicios Públicos y Defensa

# Gobierno, Servicios Públicos y Defensa

**De tamaño estable y alcance dinámico: La IA está transformando el sector público desde dentro.**

La IA está transformando silenciosamente el trabajo en el sector público desde dentro. Si bien la participación del Gobierno, Servicios públicos y Defensa en las ofertas de empleo ha aumentado solo ligeramente (del 3,7% en 2012 al 3,8% en 2024, según nuestro Barómetro Global de la IA en el empleo 2025), la naturaleza de los empleos expuestos a la IA está cambiando significativamente. En este informe del sector, analizamos cómo el sector está adoptando la IA y cómo esto está afectando al empleo y al talento.

**Los trabajos expuestos a la IA** son aquellos que incluyen muchas tareas en las que se puede usar IA. Por ejemplo: analistas financieros, ingresadores de datos<sup>1</sup>. Usamos "impulsado por IA" como equivalente a "expuesto a IA".

**Los trabajos aumentables** son trabajos expuestos a la IA, en los que esta mejora o apoya el juicio y la experiencia humana en diversas tareas. Por ejemplo: cirujanos, jueces<sup>2</sup>.

**Los trabajos automatizables** son trabajos expuestos a la IA, en los que esta puede realizar numerosas tareas. Por ejemplo: programadores de *software*, personal de atención al cliente.



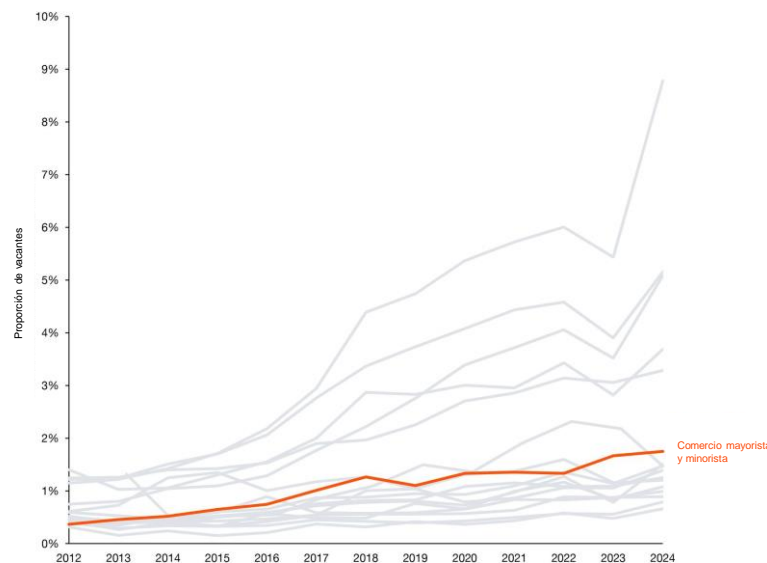
## El uso de la IA se está expandiendo en Gobierno, Servicios Públicos y Defensa

El impacto de la IA está empezando a notarse en los patrones de contratación. Nuestra investigación muestra que, en 2024, de todas las ofertas de empleo en el sector, el 1,75% requería explícitamente habilidades en IA. Esta tendencia ha aumentado de forma constante en los últimos 12 años (Figura 1). Algunos gobiernos utilizan la IA para, por ejemplo, la detección de fraudes, la ciberseguridad, el análisis predictivo o el triaje automatizado para una prestación más eficiente de determinados servicios.

La guerra en Ucrania ha demostrado cómo la IA puede transformar radicalmente las capacidades de defensa. Las fuerzas ucranianas han desplegado sistemas de drones asistidos por IA y con visión en primera persona (FPV) para interrumpir las labores de reconocimiento rusas. Según se informa, esto ha reducido la actividad de los drones rusos en comparación con las fases iniciales del conflicto<sup>1</sup>. Estas herramientas no solo mejoran las condiciones tácticas sobre el terreno, sino que también demuestran cómo la IA podría ayudar a contener el gasto en defensa a largo plazo, al automatizar tareas que antes requerían una coordinación humana a gran escala y de alto coste.

**Figura 1: El sector de Gobierno, Servicios Públicos y Defensa experimentaron un aumento constante en la proporción de empleos que demandan habilidades en IA entre 2012 y 2024**

Porcentaje de vacantes de empleo en el sector de Gobierno, Servicios Públicos y Defensa a lo largo del tiempo, 2012 a 2024, países seleccionados\*



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

\*Tenga en cuenta que algunos países solo cuentan con datos de 2018 o 2021 en adelante. Para mantener la coherencia, en esta métrica solo incluimos los seis países que cuentan con datos completos de publicaciones desde 2012: EE. UU., Reino Unido, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y Singapur.

[1] Sydney J. Freedberg Jr., 'Trained on classified battlefield data, AI multiplies effectiveness of Ukraine's drones: Report,' *Breaking Defense*, 6 March 2025

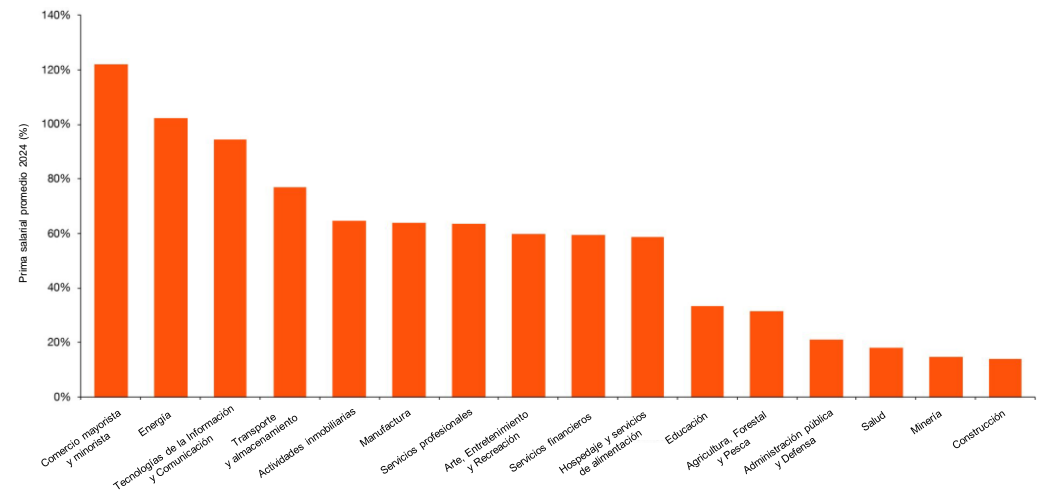
## La prima salarial relacionada con la IA sigue siendo modesta en comparación con otras industrias

A pesar del potencial de la IA, nuestros datos globales e intersectoriales muestran que los profesionales con habilidades en IA en el sector público perciben primas salariales inferiores a las de sus homólogos del sector privado. En 2024, los puestos en la Administración Pública y Defensa ofrecían primas salariales de 21%, inferiores a las observadas en sectores como la información, la comunicación y las tecnologías, los servicios profesionales o el comercio minorista (Figura 2).



Figura 2: El aumento de los salarios gracias a la IA en Gobierno, Servicios Públicos y Defensa es menor que en la mayoría de los demás sectores

Prima salarial promedio para empleos si se publican con “habilidades de IA”, 2024, por sector.



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

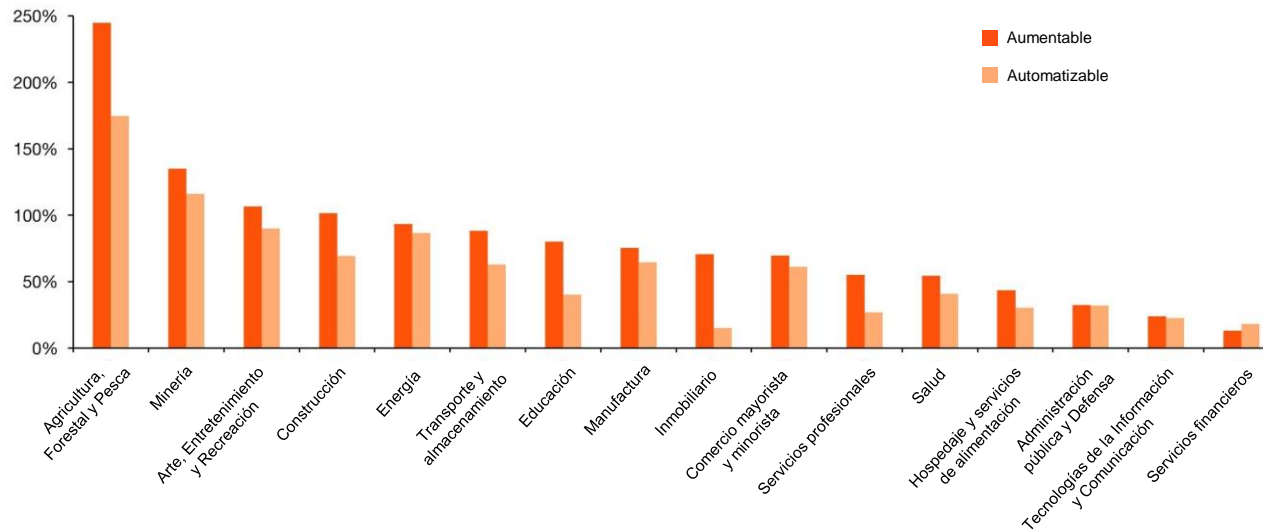
La prima salarial promedio se calcula promediando los resultados por industria. No ponderamos por tamaño de muestra. Nuestro análisis incluye ocupaciones más expuestas a la IA (no aquellas menos expuestas a la IA).

## Los empleos aumentables y automatizables experimentan un crecimiento moderado similar

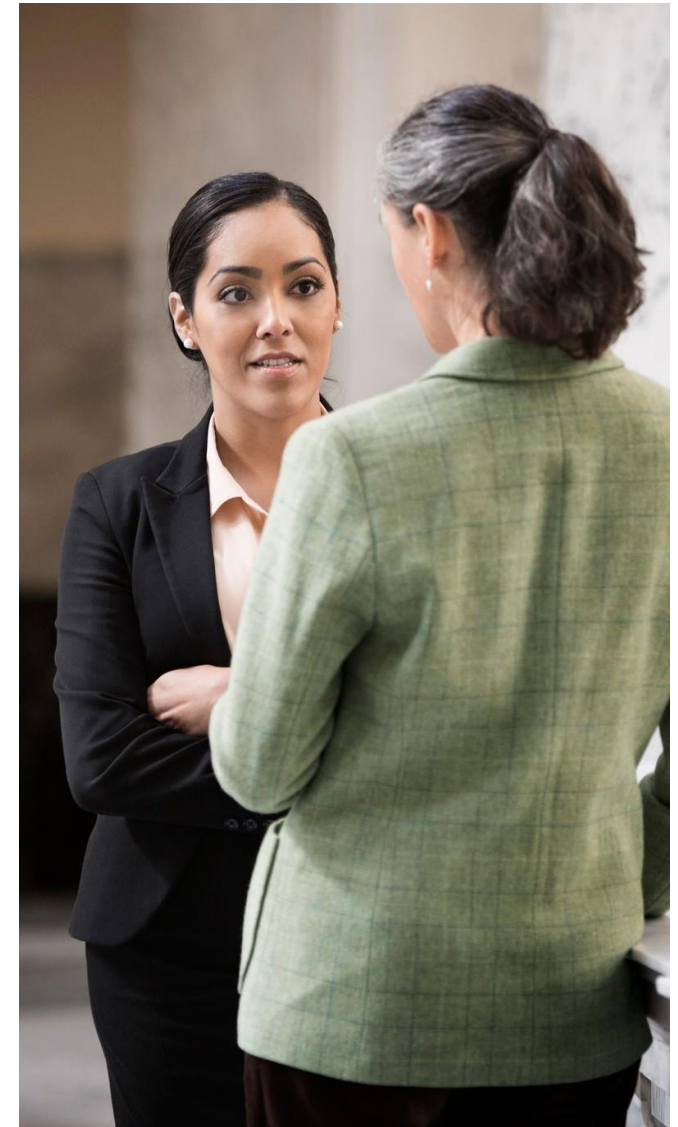
Entre 2019 y 2024, el crecimiento de la demanda de empleos aumentables y automatizables en la Administración Pública y la Defensa fue similar: un 32% (Figura 3). Este es el único sector donde la demanda es uniforme para ambos tipos de puestos y, en general, se encuentra entre los de menor crecimiento de todas las industrias.

**Figura 3: El número de empleos está creciendo al mismo ritmo tanto para los automatizables como para los aumentables**

Crecimiento promedio en empleos aumentables y automatizables, 2019 a 2024, por industria



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast



## Las habilidades en roles automatizables están cambiando más rápido

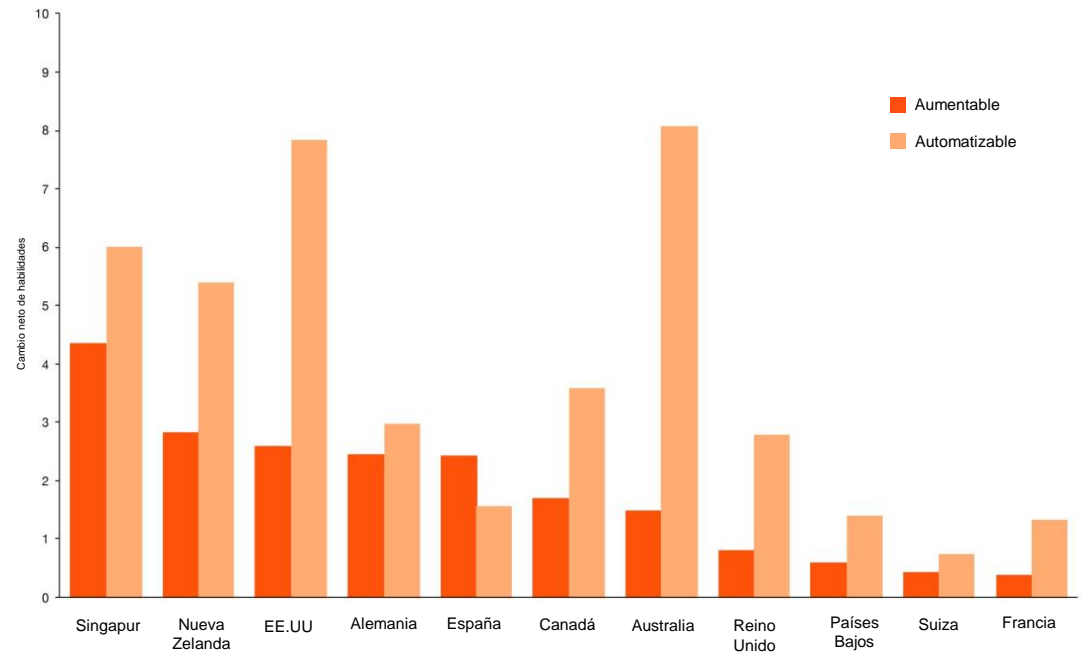
Los empleos automatizables en el Gobierno, los Servicios Públicos y la Defensa están experimentando una transformación de habilidades más rápida que los empleos aumentables en prácticamente todos los países analizados (Figura 4). Esto coincide con la tendencia global de una rotación de habilidades más rápida en los empleos automatizados por IA. Nuestro análisis global sugiere que los empleos automatizables se están reestructurando para generar más valor, quizás orientándose hacia tareas más complejas o creativas.

En el sector público, esto se puede observar, por ejemplo, en las ofertas de empleo para auxiliares de datos y especialistas administrativos, que cada vez requieren más familiaridad con herramientas de datos, automatización de flujos de trabajo y gobernanza de la información.

Nuestro análisis global sugiere que los empleos automatizables se están reconfigurando para crear más valor, quizás al orientarse hacia tareas más complejas o creativas.

**Figura 4: Los empleos automatizables han experimentado un mayor cambio neto de habilidades que los aumentables**

Cambio neto de habilidades para empleos más expuestos a la ampliación y automatización en el sector de Gobierno, Servicios Públicos y Defensa entre 2019 y 2024, por territorio.



Fuentes: Análisis de PwC de los datos de Lightcast

Para este análisis utilizamos un subconjunto de países desarrollados que tienen buena disponibilidad de datos.

# Próximos pasos para los líderes empresariales

**1. Utilizar la IA para la transformación de toda la empresa.** Muchas organizaciones están comenzando a utilizar la IA para casos de uso aislados. Pero el verdadero beneficio viene cuando la IA se utiliza para transformar la creación de valor a nivel de toda la empresa, generando nuevos flujos de ingresos y obteniendo ventaja competitiva.

**2. Tratar a la IA como una estrategia de crecimiento, no solo de eficiencia.** Las empresas están utilizando la IA no solo para controlar la cantidad de personal, sino más bien para ayudar a los colaboradores a crear más valor. Las empresas que usan la IA solo para reducir el número de personal podrían perderse oportunidades mucho más grandes de usar la IA para conquistar nuevos mercados o generar nuevas fuentes de ingresos.

**3. Priorizar la IA agéntica como multiplicador exponencial de la fuerza laboral.** Con agentes de IA a tu disposición, los colaboradores pueden lograr mucho más. Los líderes empresariales que adopten agentes tempranamente no solo reducirán costos, sino que pueden crear organizaciones que piensen, se adapten y ejecuten más rápido que sus competidores. El sistema operativo de agentes de PwC ayuda a las empresas a obtener el mayor valor de sus agentes al permitirles trabajar como equipo, compartiendo contexto, operando en diferentes plataformas y aprendiendo unos de otros.

**4. Permitir que la fuerza laboral tenga las habilidades para aprovechar al máximo el poder de la IA.** A medida que la IA genera un gran cambio en las habilidades que los colaboradores necesitan, construye una imagen clara, basada en datos, de las brechas de habilidades y crea un plan para cerrarlas.

**5. Desbloquear el potencial transformador de la IA construyendo confianza.** Nuestra investigación sugiere que el dividendo de crecimiento de la IA no está garantizado y depende no sólo del éxito técnico, sino que también de una implementación responsable, una gobernanza clara y la confianza pública y organizacional.