



# Ciberseguridad colaborativa

*Construyendo confianza*

Noviembre 2018

# Nuestra visión

## Problemas de la ciberseguridad

En la 21st CEO Survey de PwC, una encuesta de alcance global en la que se entrevistó a 1.293 CEO en 85 países; estos ubicaron las “ciberamenazas” en el 4to lugar entre sus preocupaciones más importantes.

Por otra parte, en la Global State of Information Security Survey 2018 realizada por PwC, cerca de 9.500 ejecutivos, vicepresidentes y presidentes con directa relación en el desarrollo de las tecnologías de la información en sus compañías, reconocieron el alto impacto que puede tener un incidente de ciberseguridad en su reputación, procesos operacionales, protección de datos sensibles, calidad de productos e, incluso, en vidas humanas.

Sin embargo, también reconocen que la mitad realiza chequeos de seguridad en sus empresas, 44% no tienen una estrategia integral de seguridad de la información, 48% no cuenta con programas de concienciación, 45% no han contratado un CISO y un 54% carecen de un proceso de respuesta a incidentes.

Algo preocupante si se toma en cuenta que los ataques ciberneticos no sólo aumentarán en sofisticación y frecuencia, sino que además se están transformando en una lucrativa industria criminal.

## La ciberseguridad no es fácil

La seguridad de la información en general, y la ciberseguridad en particular, no es fácil de abordar. Es una función de seguridad en las empresas que, aun centrada en las tecnologías de la información, mucho tiene que ver con las personas, la seguridad física y la gestión; en definitiva, no es sólo un asunto de tecnologías.

En efecto, involucra un conjunto de actividades que la mayoría de las veces, ya sea por su complejidad, necesidad de especialización o amplitud; las organizaciones no pueden ejecutarlas de manera efectiva o eficiente. Por lo mismo, la ciberseguridad necesita abordarse con una mirada estratégica, para adoptar un modelo de mejora continua que permita enfrentar las nuevas amenazas con éxito.



## Los desafíos de la ciberseguridad

Ante este escenario, el mayor desafío de los directorios y gobiernos corporativos será optimizar la gestión de seguridad, fomentar una muy firme cultura de seguridad de la información dentro de las organizaciones y ser proactivos para adelantarse a las amenazas.

Dedicar esfuerzos a fomentar una muy fuerte cultura organizacional desde los niveles directivos hasta los puestos más subordinados es crucial, porque permite minimizar las fallas humanas. En efecto, contar con personas confiables, competentes y conscientes permite reducir la mayor cantidad de ataques exitosos, los que casi siempre son facilitados por descuidos, incompetencias o negligencias.

Para las organizaciones insertas en el mundo digital no solo será prudente, sino que también responsable, realista y relevante; entender que la seguridad de la información es un asunto estratégico, en el que deben involucrarse los más altos niveles de la toma de decisiones corporativa.

## Ciberseguridad colaborativa

Las exigencias normativas, nuevas amenazas, las siempre presentes vulnerabilidades tecnológicas y el esfuerzo que demanda una seguridad de la información integral; hacen que un modelo de ciberseguridad colaborativa, basado en una relación a largo plazo con un socio confiable, sea una valiosa alternativa. En concreto, un esquema colaborativo contribuye a que las empresas se concentren en cumplir sus metas operando con seguridad, mientras se las apoya con las iniciativas que requieren un alto grado de especialización, continuidad y dedicación, ya sea para elevar su estado de madurez de seguridad de la información, como para mantener una condición consecuente al nivel de riesgo que han aceptado.

# Contactos

Para ampliar el contenido de alguno de los temas indicados y evaluar las implicancias en su empresa, no dude en contactarse con nosotros.



**Federico Morello**

Socio Líder de Consultoría y Asesoría Empresarial  
PwC Chile  
[federico.morello@cl.pwc.com](mailto:federico.morello@cl.pwc.com)  
(56)2 2940 0181



**Héctor Gómez**

Cybersecurity Senior Manager  
PwC Chile  
[hector.gomez@cl.pwc.com](mailto:hector.gomez@cl.pwc.com)  
(56)2 2940 0181



---

© 2018, PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial. "PwC" se refiere a la red de firmas miembros de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.