



# Cultura organizacional de ciberseguridad

*Construyendo confianza*

Noviembre 2018



# Por qué invertir en cultura de ciberseguridad

## El entorno evoluciona

Las amenazas están evolucionando rápidamente así como las regulaciones, además, las personas exigen más seguridad.

Esto representa riesgos operacionales, de sanciones y de reputación

GDPR

40%

69%

de los CEO consideran a las ciberamenazas entre las más relevantes

de los consumidores creen que las compañías son vulnerables a los ciberataques

## Las personas no tienen porque ser el eslabón más débil

Pueden ser la más efectiva primera línea de defensa de la organización

Hay factores que inciden en nuestra conducta

Los ataques se han centrado en las personas

50%

de los peores incidentes del 2018 fueron causados por errores humanos

- No somos racionales
- Nuestras decisiones son influenciadas por emociones
- No evaluamos bien el riesgo





# Por qué invertir en cultura de ciberseguridad

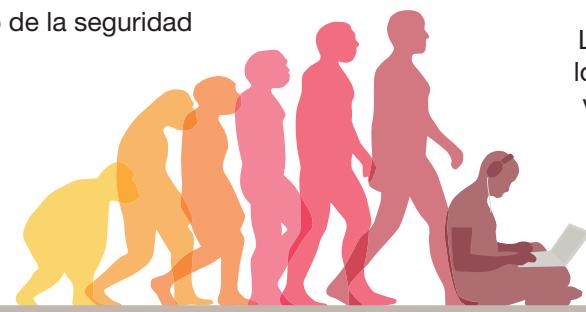
Entender la cultura, motivaciones y sesgos de la empresa es crítico

Primero cambia la cultura, luego la mentalidad



## Cultura es más que conciencia

Se ve poca inversión en el factor humano de la seguridad



## Desafíos

Los empleados no sienten responsabilidad por la seguridad, se sienten aparte del riesgo.

El entrenamiento de seguridad es visto como un trámite que no cambia conductas

Las personas se saltan los controles estrictos y ven las políticas como impracticables o inconvenientes

Las conductas seguras son incorporadas a la organización y sus rutinas

Las personas se transforman en la primera barrera de seguridad de su organización. Dejarán de ser el eslabón más débil y los incidentes por errores humanos serán reducidos

Aumentará la confianza y reputación, lo que en el mundo digital pronto se traducirá en una ventaja competitiva difícil de replicar



# Hacia una potente cultura organizacional de ciberseguridad

## Definir una visión ¿A qué aspira su cultura?



PwC y su organización en conjunto podremos:

1. Entenderemos sus programas y prioridades comerciales
2. Comprometeremos a los stakeholders claves
3. Identificaremos los riesgos específicos
4. Definiremos las claves de la conducta de seguridad esperada

## Diagnosticar Condición actual de su cultura de ciberseguridad

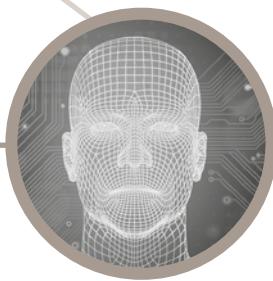


Haremos un diagnóstico de la cultura organizacional de ciberseguridad:

1. Evaluación: pruebas de ingeniería social, entrevistas, encuestas; entre otras
2. Análisis y reporte: para identificar riesgos y desalineamientos
3. Estrategia: definición de la estrategia y plan de mejoras



## Transformar Ciberseguridad como hábito



Implementación del plan de mejoras:

1. Actividades de conocimiento y compromiso:
  - Direccionamiento y liderazgo
  - Educación, entrenamiento y Coaching
  - Campaña comunicacional
  - Fomento de las conductas de seguridad



# Hacia una potente cultura organizacional de ciberseguridad



\* Indica que estos son ejemplos

\* Indica que estos son ejemplos

\* Indica que estos son ejemplos

## Métodos:

- Aprendizaje innovador
- Orientación por roles

## Motivación:

- Mejorar gestión ciberseguridad
- Administración consecuente



# Hacia una potente cultura organizacional de ciberseguridad



## Medir efectividad *Monitorear y demostrar los progresos*



Diseñar, construir e implementar tableros de progreso, incluyendo:

1. En el diseño: utilizar métricas cuantitativas y cualitativas
2. Procesos y gobernanza: identificar a los dueños de los datos, procesos, frecuencias, taxonomías y objetivos
3. Establecer líneas de base y operacionalizar



## Contacto

Para ampliar el contenido de alguno de los temas indicados y evaluar las implicancias en su empresa, no dude en contactarse con nosotros.



**Federico Morello**

Socio Líder de Consultoría y Asesoría Empresarial  
PwC Chile  
[federico.morello@cl.pwc.com](mailto:federico.morello@cl.pwc.com)  
(56)2 2940 0181



**Héctor Gómez**

Cybersecurity Senior Manager  
PwC Chile  
[hector.gomez@cl.pwc.com](mailto:hector.gomez@cl.pwc.com)  
(56)2 2940 0181



# *Toma el control de tu Ciberseguridad*