



FTX Digital Markets Ltd.

Hướng dẫn sử dụng khiếu nại



Trang nội dung

- 1 Đăng ký tài khoản – Tạo tài khoản công thông tin yêu cầu bồi thường
- 2 Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX
- 3 Chấp nhận số dư - chấp nhận hoặc tranh chấp số dư được liệt kê
- 4 *Xác minh danh tính*
- 5 *Chuyển nhượng tài sản*
- 6 Phụ lục
 - A Portal screenshots
 - B Bảng chú giải

1

Đăng ký tài khoản

Account registration

Đăng ký tài khoản

Bạn đang ở đây

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký tài khoản – Tạo tài khoản công thông tin yêu cầu bồi thường

Tại sao?

- Tất cả khách hàng của FTX.com hoặc “FTX International” có thể khiếu nại FTX Digital Markets Ltd. (“FTX Digital”) và đều có thể gửi khiếu nại. Nếu bạn là khách hàng ở Úc, Châu Âu, Thổ Nhĩ Kỳ hoặc Nhật Bản, bạn có thể được xử lý theo một trong các quy trình riêng biệt. Tuy nhiên, nếu có nghi ngờ, chúng tôi hoan nghênh bạn đưa ra yêu cầu bồi thường theo quy trình của Bahamas và Cơ quan thanh lý chính thức chung (“JOLs”) sẽ xem xét yêu cầu của bạn.
- Để gửi yêu cầu, trước tiên bạn cần tạo một tài khoản trên FTX Digital Claims Portal. *Lưu ý - Nếu trước đây bạn đã gửi thông tin của mình bằng phiên bản đầu tiên của cổng thông tin được thiết kế để đăng ký chi tiết liên hệ của khách hàng, bạn sẽ nhận được một liên kết để truy xuất chi tiết đã đăng ký ban đầu của mình và đặt mật khẩu mới. Vui lòng không chọn nút 'Create Claim' vì nút này sẽ không được liên kết với thông tin đăng ký ban đầu của bạn.*
- Sau khi tạo tài khoản, bạn sẽ có thể liên kết các tài khoản FTX của mình, xem số dư tài khoản (theo hồ sơ JOL) và gửi yêu cầu bồi thường (như chi tiết trong Phần 2 và 3 trên các trang tiếp theo).

Làm cách nào để tạo tài khoản? Những gì được yêu cầu?

- Trên trang chủ của [FTX Digital Claims Portal](#), vui lòng chọn nút “Create Claim” để bắt đầu tạo tài khoản yêu cầu của bạn.
- Bạn sẽ được yêu cầu hoàn thành các bước sau để tạo tài khoản của mình:
 - Thông tin liên hệ (bao gồm tên, số điện thoại và địa chỉ email)
 - Loại nguyên đơn:
 - Khách hàng cá nhân - Khách hàng của FTX.com hoặc “FTX International” có khiếu nại đứng tên cá nhân
 - Khách hàng tổ chức - Khách hàng của FTX.com hoặc “FTX International” có khiếu nại nhân danh công ty
 - Chủ nợ không phải khách hàng - Chủ nợ thương mại đã cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho FTX Digital. Cũng có thể có một số ít nhân viên thuộc loại này. *Lưu ý - các chủ nợ không phải là khách hàng sẽ được xử lý thủ công và do đó sẽ chỉ được yêu cầu hoàn thành Bước 1 (đăng ký tài khoản) và JOL sẽ liên hệ với các bước tiếp theo để gửi khiếu nại của bạn.*
Hãy đảm bảo rằng bạn đang chọn đúng danh mục trước khi tiếp tục vì bạn sẽ không thể thay đổi loại người xác nhận quyền sở hữu của mình sau khi chuyển sang phần tiếp theo.
 - Thông tin chi tiết về Chủ sở hữu yêu cầu bồi thường hiện tại (bao gồm tên, ngày sinh và ngày mở tài khoản)
 - Mật khẩu - Mật khẩu này sẽ là mật khẩu mới và không cần phải giống mật khẩu được liên kết với tài khoản FTX của bạn. Mật khẩu phải dài ít nhất 8 ký tự và bao gồm tất cả các thông tin sau,
 - Ít nhất một chữ số
 - Ít nhất một chữ cái viết hoa
 - Ít nhất một ký tự đặc biệt (!@#&()-:;?*~\$^+=<>_)
- Khi bạn đã hoàn thành thành công tất cả các thông tin trên, hãy nhấp vào nút “Next” và bạn sẽ thấy một cửa sổ bật lên giải thích rằng email đã được gửi cùng với “one time PIN” mà bạn sẽ cần phải nhập trên trang tiếp theo. Nếu bạn không nhận được email, vui lòng kiểm tra thư mục thư rác hoặc bạn có thể nhấp vào “Resend verification email”.
- Nếu bạn nhận được thông báo lỗi cho biết tên người dùng đã được sử dụng thì có nghĩa là một hồ sơ đã được tạo theo địa chỉ email của bạn. Nếu trước đây bạn đã cố gắng thiết lập một tài khoản, bạn sẽ cần phải hủy quá trình đăng ký, nhấp vào nút “Login” trên trang chủ Cổng thông tin yêu cầu bồi thường, sau đó nhấp vào “Forgot password?” và nhập địa chỉ email của tài khoản của bạn. Sau đó, điều này sẽ cho phép bạn đặt lại mật khẩu của mình và đăng nhập thông qua nút “Login” trên trang đích của cổng thông tin.
Vui lòng đảm bảo bạn chỉ tạo một tài khoản công yêu cầu bồi thường và liên kết tất cả các tài khoản FTX với tài khoản này (vui lòng tham khảo Phần 2 trên trang sau để biết hướng dẫn liên kết tài khoản của bạn).

2

**Đăng ký chi tiết tài khoản
chủ nợ và khách hàng**

Account registration

Đăng ký tài khoản

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Bạn đang ở đây

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX

Tại sao?

- Để gửi yêu cầu bồi thường, bạn sẽ phải hoàn thành các chi tiết bổ sung để đăng ký mình làm chủ nợ và liên kết tài khoản FTX của bạn với tài khoản FTX Digital Claim Portal mới của bạn.
- Việc liên kết tài khoản FTX của bạn với tài khoản FTX Digital Claim Portal cho phép bạn gửi một yêu cầu cho tất cả các tài khoản FTX của mình và sẽ cho phép bạn xem số dư của mình (theo hồ sơ JOL).
- Bạn sẽ có thể chấp nhận số dư theo hồ sơ JOLs hoặc tranh chấp số dư của mình và cung cấp thêm thông tin chi tiết để chứng minh cho yêu cầu của bạn.

Những gì được yêu cầu để đăng ký yêu cầu của tôi?

- Khi bạn đã thiết lập tài khoản của mình, bạn có thể đăng nhập bất kỳ lúc nào bằng tên người dùng và mật khẩu của mình. Sau khi nhập tên người dùng và mật khẩu, bạn sẽ nhận được một email khác có "one time PIN" mà bạn sẽ cần nhập vào trang sau. Điều này sẽ được yêu cầu mỗi khi bạn đăng nhập để đảm bảo tài khoản của bạn được giữ an toàn.
- Trong phần "Registration of creditor and customer account details" của cổng thông tin, bạn sẽ được yêu cầu nhập các chi tiết sau:
 - Bước 1: "Current Claim Owner Information" – điền vào tất cả các trường bắt buộc (tên, ngày sinh, số điện thoại, địa chỉ, quốc gia hoặc lãnh thổ cư trú, nghề nghiệp, quốc tịch, số CMND)
Lưu ý: các dạng số ID được chấp nhận/đề xuất là số Hộ chiếu, Chứng minh thư nhân dân và/hoặc số Giấy phép lái xe tùy thuộc vào khu vực pháp lý. Điều này là cần thiết cho mục đích xác minh danh tính của bạn.
 - Bước 2: Liên kết Tài khoản FTX của bạn – nhập địa chỉ email của tất cả tài khoản FTX của bạn. Điều này cho phép bạn liên kết tất cả các tài khoản FTX của mình với một tài khoản FTX Digital Claim Portal. Sau khi bạn nhập (các) địa chỉ email của mình, mã xác minh sẽ được gửi đến từng địa chỉ email bạn đã liên kết để xác minh rằng bạn có quyền đối với các tài khoản này. Nếu bạn nhận được thông báo lỗi cho biết "No FTX account found for email address", bạn ghi JOL cho biết:
 - i. JOL không có hồ sơ về tài khoản FTX theo địa chỉ email này; hoặc
 - ii. tài khoản FTX được liên kết với địa chỉ email này có số dư bằng 0 hoặc âm.*Nếu bạn không đồng ý với điều này, vui lòng liên hệ với JOL theo địa chỉ gbl_fdm_creditors@pwc.com.**Lưu ý: vui lòng đảm bảo rằng bạn có quyền hợp pháp và quyền sở hữu đối với các tài khoản bạn đang liên kết, nếu không, điều này có thể dẫn đến sự chậm trễ đáng kể trong việc xác minh khiếu nại của bạn hoặc từ chối khiếu nại của bạn nếu bạn không thể được xác minh là chủ sở hữu hợp pháp.*
- Khi bạn đã liên kết thành công các tài khoản của mình, bạn sẽ có thể xem (các) số dư của mình (theo hồ sơ JOL) để bạn xem xét như được nêu chi tiết trong Phần 3 trên các trang tiếp theo.
- *Lưu ý - như đã đề cập trong Phần 1, các chủ nợ không phải là khách hàng sẽ được xử lý thủ công và do đó sẽ chỉ được yêu cầu hoàn thành Bước 1 (Account registration) và JOL sẽ liên hệ với các bước tiếp theo để gửi khiếu nại của bạn. **Các chủ nợ không phải là khách hàng không cần phải làm gì ở giai đoạn này.***

3

Chấp nhận số dư

Account registration

Đăng ký tài khoản

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Bạn đang ở đây

Chấp nhận số dư - chấp nhận hoặc tranh chấp số dư được liệt kê

Tại sao?

- Sau khi bạn đã liên kết (các) tài khoản của mình, bạn sẽ được chuyển đến trang chi tiết danh mục đầu tư của bạn (theo bản ghi JOL). Điều này sẽ hiển thị số dư của tất cả các tài khoản bạn đã liên kết (cũng có thể tải xuống dưới dạng tệp excel).
- Bạn sẽ có tùy chọn chấp nhận hoặc tranh chấp số dư này. Nếu bạn tranh chấp số dư, bạn sẽ có thể cung cấp thêm chi tiết để chứng minh cho yêu cầu của mình.

Làm cách nào để chấp nhận hoặc tranh chấp số dư của tôi?

- Để chấp nhận hoặc tranh chấp số dư được liệt kê và gửi yêu cầu của bạn, hãy chọn nút "Accept Portfolio" hoặc "Dispute Portfolio" để xác nhận bạn có đồng ý với số dư được liệt kê hay không.
 - Nếu bạn chấp nhận số dư của mình, biểu mẫu Bảng chứng Nợ trực tuyến sẽ được tự động điền với số tiền được liệt kê. Sau đó, bạn sẽ được chuyển đến trang "Biểu mẫu Bảng chứng Nợ - Gửi điện tử" để bạn xác nhận các chi tiết trong biểu mẫu Bảng chứng Nợ trực tuyến và hoàn tất bước "Xác nhận" bằng chữ ký của bạn.
 - Nếu bạn không đồng ý với số dư hoặc không liệt kê số dư, bạn sẽ được yêu cầu nhập số dư đã sửa đổi và cung cấp chi tiết lý do tại sao bạn không đồng ý với số tiền này. Sau đó, bạn sẽ được chuyển đến trang "Mẫu bằng chứng nợ - Gửi điện tử" để bạn nhập thông tin bên dưới:
 - Phần 1 - Chi tiết về Khách hàng/Không phải Khách hàng. Vui lòng nhập tên đầy đủ của bạn, địa chỉ nơi cư trú chính, số điện thoại liên hệ chính và (các) địa chỉ email (địa chỉ email được liên kết với tài khoản FTX và ưu tiên nếu khác).
 - Phần 2 - Số tiền yêu cầu bồi thường (USD hoặc USD tương đương). Vui lòng nhập chi tiết về số tiền yêu cầu của bạn.
 - Phần 3 - Cơ sở yêu cầu bồi thường - Vui lòng cung cấp (các) lý do đằng sau số tiền yêu cầu bồi thường của bạn. Vui lòng đính kèm các tài liệu hỗ trợ có liên quan để chứng minh cho yêu cầu của bạn. Hãy đảm bảo (các) tệp bạn đang tải lên có định dạng tệp của bất kỳ tệp hình ảnh nào (ví dụ: jpeg, png), PDF, Word hoặc Excel (bao gồm cả CSV). Chúng tôi không chấp nhận tải lên email (ví dụ: tệp .msg). Thay vào đó, vui lòng lưu và tải email lên dưới dạng tệp PDF.
 - Phần 4 - Khiếu nại được nhận / Chuyển giao - Nếu bạn đã mua khiếu nại của mình từ một bên khác, vui lòng nêu rõ điều đó tại đây.
 - Phần 5 - Bảo đảm - Nếu bạn giữ bất kỳ biện pháp bảo đảm nào liên quan đến yêu cầu bồi thường của mình (ví dụ: thế chấp, phí hoặc tài sản thế chấp khác).
 - Xác nhận - Nhập tên, chức vụ, thông tin liên lạc và chữ ký của bạn.
- Sau khi hoàn tất các bước trên, khiếu nại của bạn đã được gửi và bạn sẽ được đưa tới trang tổng quan, nơi sẽ cung cấp xác nhận rằng khiếu nại của bạn đã được gửi và khả năng xem khiếu nại của bạn. Bạn sẽ không có khả năng sửa đổi khiếu nại của mình sau khi nó được gửi.

ĐÂY LÀ BƯỚC CUỐI CÙNG ĐỂ ĐĂNG KÝ KHIẾU NẠI CỦA BẠN

Các bước bổ sung (Identity verification và Asset transfer) sẽ mở ra như một phần của quy trình xét xử yêu cầu bồi thường

4

Xác minh danh tính



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Xác minh danh tính

CÁC GIAI ĐOẠN HIỆN KHÔNG MỞ /
HIỆN KHÔNG CẦN HÀNH ĐỘNG

KHÁCH HÀNG KHÔNG CẦN HÀNH ĐỘNG Ở GIAI ĐOẠN NÀY

Tại sao?

- Các thủ tục Chống rửa tiền (“AML”) và Nhận biết khách hàng (“KYC”) do JOL thực hiện giúp xác nhận rằng chủ nợ có quyền hợp pháp đối với tài khoản của họ và giúp ngăn chặn các hoạt động gian lận.
- Là một phần của thủ tục KYC, khách hàng và các chủ nợ không phải là khách hàng sẽ cần gửi thông tin nhận dạng và tài liệu hỗ trợ để xem xét. Các quy trình này giúp xác nhận danh tính và tài khoản của chủ nợ, đồng thời tăng cường tính bảo mật của quy trình Khiếu nại kỹ thuật số FTX.
- Việc hoàn thành các thủ tục KYC sẽ không phải là yếu tố duy nhất quyết định liệu cổ tức có thể được trả hay không và có thể có những hạn chế bên ngoài liên quan đến việc phân phối đến một số khu vực pháp lý nhất định.

Ở giai đoạn này tôi có cần thêm điều gì để chuyển sang giai đoạn xác minh danh tính không?

- Quá trình xử lý khiếu nại dự kiến sẽ bao gồm các giai đoạn tiếp theo bao gồm Xác minh danh tính như một phần của thủ tục AML. Là một phần của việc này, các chủ nợ sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin về danh tính của họ và tài liệu hỗ trợ để xác minh danh tính của họ để JOL xem xét.
- **Không cần thực hiện hành động nào ở giai đoạn này.** Bạn sẽ được thông báo qua tài khoản của mình trên cổng thông tin và/hoặc được liên hệ qua email về bất kỳ hành động nào bạn cần thực hiện đúng hạn.
- JOL sẽ cung cấp thêm thông tin và cập nhật về giai đoạn này của quy trình vào thời điểm thích hợp. Thông tin cập nhật sẽ được cung cấp qua email và/hoặc trang web hồ sơ của PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

5

Chuyển nhượng tài sản



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chuyển nhượng tài sản

**CÁC GIAI ĐOẠN HIỆN KHÔNG MỞ /
HIỆN KHÔNG CẦN HÀNH ĐỘNG**

KHÁCH HÀNG KHÔNG CẦN HÀNH ĐỘNG Ở GIAI ĐOẠN NÀY

Tại sao?

- Các khiếu nại chống lại FTX Digital sẽ trải qua quá trình xét xử chính thức, trong đó có thể yêu cầu thêm bằng chứng hỗ trợ để chứng minh quan điểm và các chủ nợ sẽ được thông báo về kết quả xét xử sau đó.
- Sau đó, khoản thanh toán đợt phân phối cổ tức tạm thời đầu tiên dự kiến sẽ được thanh toán vào cuối năm 2024 hoặc đầu năm 2025. JOL sẽ cung cấp thêm thông tin về các đợt phân phối bổ sung trong thời gian tới.

Có cần thêm điều gì để nhận được phân phối của tôi không?

- JOL sẽ liên hệ nếu cần thêm thông tin để hỗ trợ họ trong việc xét xử khiếu nại của bạn hoặc xác minh danh tính của bạn.
- JOL sẽ cung cấp thêm thông tin cập nhật theo yêu cầu qua email và/hoặc trang web hồ sơ của PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

6

Phụ lục

6A

**Ảnh chụp màn hình công
thông tin**

Account registration

Đăng ký tài khoản

Bạn đang ở đây

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký tài khoản – Tạo tài khoản công thông tin yêu cầu bồi thường

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

Log in

Create Claim

The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

The Process

1 Account Registration

Registration of creditor and customer account details.

2 Registration of creditor and customer account details

Creation of secured account for communications going forward.

3 Balance acceptance

Process requiring additional identification documentation from customers and creditors.

4 Identity verification

Provides customers and creditors with the opportunity to view and confirm the balance owing from the books and records of FTX Digital.

5 Asset transfer

Dividend/payment to creditors and customers (subject to realisations).

Information

Click on the boxes below to expand them

Background

Useful Information

Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code

Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details

Account registration

Đăng ký tài khoản

Bạn đang ở đây

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký tài khoản – Tạo tài khoản công thông tin yêu cầu bồi thường

Individuele klant

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Institutionele klant

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Niet-klant crediteuren

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Account registration

Đăng ký tài khoản

Bạn đang ở đây

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký tài khoản – Tạo tài khoản công thông tin yêu cầu bồi thường

Xác minh email của bạn sau khi đăng ký



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

12345678

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

Email được gửi từ claims@ftx.pwc.com kèm theo mã xác minh



FTX Digital <claims@ftx.pwc.com>

to me

1:16 PM (40 minutes ago)



Hello,

Your one time PIN is below:

[redacted]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

Chúng tôi có thể xác nhận rằng JOL đã gửi email đến khách hàng tiềm năng của FTX Digital từ địa chỉ email:

claims@ftx.pwc.com.

Bạn có thể xem và tải xuống những email này trong phần "Frequently Asked Questions" trên trang web vụ việc FTX Digital của chúng tôi (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) trong phần "Queries regarding phishing and junk email enquiries".

Account registration

Đăng ký tài khoản

Bạn đang ở đây

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

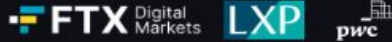
Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký tài khoản – Tạo tài khoản công thông tin yêu cầu bồi thường



Sign in

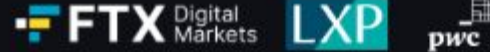
FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

Login

[Forgot Password?](#)



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Continue

Account registration

Đăng ký tài khoản

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Bạn đang ở đây

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

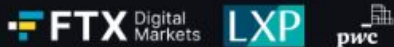
Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

|

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

Account registration

Đăng ký tài khoản

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Bạn đang ở đây

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX

Individuele klant

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

First Name	Middle Name(s)	Surname
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date of Birth	ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES?	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	
Country or Territory Code	Contact Telephone Number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Building and Street number		
<input type="text"/>		
City	State	Zip or Postal Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country or Territory of Residence		
<input type="text"/>		
Occupation		
<input type="text"/>		
Nationality		
<input type="text"/>		
ID Number		
<small>ID Number as per the National Identification document.</small>		

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

Institutionele klant

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

Legal Entity Name	Registration Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Building and Street Number	City
<input type="text"/>	<input type="text"/>
State	Zip or Postal Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Main Country or Territory of Operation	
<input type="text"/>	
Country or Territory of Incorporation / Registration	
<input type="text"/>	
Country or Territory Code	Contact Telephone Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Full Name of Company Representative	Role of Company Representative
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Bạn đang ở đây

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX



Digital
Markets

Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Link Account

Contact Support

Back

Account registration

Đăng ký tài khoản

Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Bạn đang ở đây

Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Identity verification

Xác minh danh tính

Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address

Contact Support

Back

Verify your FTX account

Please enter your 8 digit Code/PIN sent to your email inbox.

PIN

Cancel Verify Resend Code

LXP рмс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

Account registration
Đăng ký tài khoản

Registration of creditor and customer account details
Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng

Balance acceptance
Chấp nhận số dư

Identity verification
Xác minh danh tính

Asset transfer
Chuyển nhượng tài sản

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng – Liên kết tài khoản FTX

Bạn đang ở đây

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your

Accounts linked:

Email Address

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account

Yes No

Cancel Save

LXP рнс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Bạn đang ở đây



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận số dư

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	
██████████@██████████.com	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	5,062.944173	0.0828523	418.65	
██████████@██████████.com	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
██████████@██████████.com	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Bạn đang ở đây



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận số dư

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582/Testbooooo Ticket Stub #493)	
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj582 Ticket Stub #5000)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận sổ dư

Bạn đang ở đây



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận sổ dư

Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118

1258.84

Dispute - confirmation

Customer account

✕

Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ✕

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736



Account registration

Đăng ký tài khoản



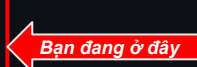
Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận số dư

COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name *

Address *

Country or Territory Code * **Phone ***

Email Address (linked to FTX account) * **Preferred Email Address (if different to FTX email) ***

Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim *

Total value of claim *

Interest (if any)
How much of the claim amount relates to interest



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư

Bạn đang ở đây



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận số dư

Section 3 - Basis for claim

TYPE OF CLAIM

Customer Non-Customer Creditor

Basis for claim

Platform customer

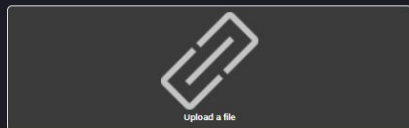
Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

Section 4 - Claim Acquired / Transferred

HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes No

Section 5 - Security

DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes No



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận số dư

Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name *

Capacity *

Country or Territory Code *



Phone *

Email *

Signature

[Clear Signature](#)

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

[Cancel](#)

[Submit](#)



Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận sổ dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản



Bạn đang ở đây

Chấp nhận sổ dư

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/02/2024 (GMT)

[View Claim](#)

Notifications

[Actionable](#) [History](#)



No Notifications
You currently have no content in this section.

Personal Information

About you

Primary Email: [redacted]

Primary Telephone: [redacted]

Secondary Email: [redacted]

Secondary Telephone: [redacted]

Date of Birth: [redacted]

Date Account Opened: [redacted]

Additional Information

Address: [redacted]

Occupation: [redacted]

Nationality: [redacted]





Account registration

Đăng ký tài khoản



Registration of creditor and customer account details

Đăng ký chi tiết tài khoản chủ nợ và khách hàng



Balance acceptance

Chấp nhận số dư



Identity verification

Xác minh danh tính



Asset transfer

Chuyển nhượng tài sản

Chấp nhận số dư



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

6B

Bảng chú giải

Bảng chú giải

Hướng dẫn sử dụng bao gồm một số thuật ngữ và mô tả ngắn mà chúng tôi định nghĩa cùng với:

Thuật ngữ	Sự định nghĩa
AML	Chống rửa tiền
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (Đang thanh lý chính thức)
JOL	Người thanh lý chính thức chung
KYC	Biết khách hàng của bạn
LXP	Lennox Paton
PwC	PricewaterhouseCoopers LLP
USD	Đô la Mỹ

Nếu bạn cần thêm thông tin vui lòng tham khảo:

1. Câu hỏi thường gặp trên trang web vụ việc PwC FTX Digital (pwc.com/ftx)
2. Gửi email cho JOL theo địa chỉ gbl_fdm_creditors@pwc.com