



FTX Digital Markets Ltd.

คู่มือผู้เรียกร้องสินไหม

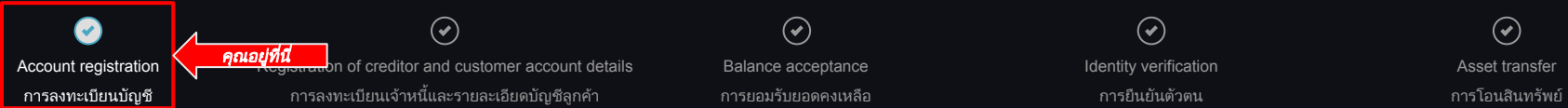


หน้าสารบัญ

- 1 การลงทะเบียนบัญชี – การสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้อง
- 2 การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX
- 3 การยอมรับยอดคงเหลือ – ยอมรับหรือโต้แย้งยอดคงเหลือที่ระบุไว้
- 4 การยืนยันตัวตน
- 5 การโอนสินทรัพย์
- 6 ภาคผนวก
 - A ภาพหน้าจอของพอร์ทัล
 - B อภิธานศัพท์

1

การลงทะเบียนบัญชี



การลงทะเบียนบัญชี – การสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้อง

ทำไม

- ลูกค้าทั้งหมดของ FTX.com หรือ “FTX International” สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจาก FTX Digital Markets Ltd. (“FTX Digital”) และสามารถยื่นคำร้องได้ หากคุณเป็นลูกค้าในออสเตรเลีย ยุโรป ตุรกี หรือญี่ปุ่น คุณอาจได้รับการจัดการภายใต้หนึ่งในกระบวนการที่แยกจากกัน หากคุณมีข้อสงสัย เราขอเชิญคุณในการเรียกร้องสิทธิในกระบวนการของบาชามาส และผู้ชำระบัญชีอย่างเป็นทางการ (“JOL”) จะพิจารณาการเรียกร้องของคุณ
- ก่อนคุณสามารถยื่นคำร้องได้ คุณจะต้องสร้างบัญชีใน FTX Digital Claim Portal ก่อน **หมายเหตุ - หากคุณเคยส่งข้อมูลของคุณด้วยพอร์ทัลเวอร์ชันเริ่มต้นของเรา ซึ่งออกแบบมาเพื่อลงทะเบียนรายละเอียดการติดต่อของลูกค้า คุณจะได้รับลิงก์เพื่อรับรายละเอียดที่ลงทะเบียนเดิมของคุณและตั้งรหัสผ่านใหม่ โปรดอย่าเลือกปุ่ม 'Create Claim' เนื่องจากปุ่มนี้จะไม่ได้เชื่อมโยงกับรายละเอียดที่ลงทะเบียนไว้ในตอนแรก**
- เมื่อคุณสร้างบัญชีของคุณแล้ว คุณสามารถเชื่อมโยงบัญชี FTX ของคุณ ดูยอดคงเหลือในบัญชี (ตามบันทึก JOLs) และส่งข้อเรียกร้อง (ตามรายละเอียดในส่วนที่ 2 และ 3 ในหน้าติดตาม)

ฉันจะสร้างบัญชีได้อย่างไร สิ่งที่เป็นมีอะไรบ้าง

- ในหน้าแรกของ [FTX Digital Claim Portal](#) โปรดเลือกปุ่ม "Create Claim" เพื่อเริ่มต้นการสร้างบัญชีการเรียกร้องของคุณ
- คุณจะต้องทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อสร้างบัญชีของคุณ:
 1. ข้อมูลการติดต่อ (ได้แก่ ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล)
 2. ประเภทผู้เรียกร้อง:
 - a. ลูกค้าบุคคล - ลูกค้าของ FTX.com หรือ “FTX International” พร้อมการเรียกร้องในนามของคุณ
 - b. ลูกค้าสถาบัน - ลูกค้าของ FTX.com หรือ “FTX International” ที่มีการเรียกร้องในนามของบริษัท
 3. เจ้าหนี้ที่ไม่ใช่ลูกค้า - เจ้าหนี้การค้าหรือบริการแก่ FTX Digital ซึ่งอาจมีพนักงานจำนวนหนึ่งที่อยู่ในประเภทนี้ด้วย **หมายเหตุ - เจ้าหนี้ที่ไม่ใช่ลูกค้าจะได้รับการจัดการด้วยตัวมือ ดังนั้นจะตั้งดำเนินการขั้นตอนที่ 1 (การลงทะเบียนบัญชี) ให้เสร็จสิ้นเท่านั้น และ JOL จะติดต่อกับขั้นตอนถัดไปเพื่อส่งข้อเรียกร้องของคุณ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกหมวดหมู่ที่ถูกต้องก่อนดำเนินการต่อ เพราะว่า คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนประเภทผู้อ้างสิทธิของคุณ ได้หลังจาก ไปยังส่วนถัดไป**
 3. รายละเอียดของเจ้าของการเรียกร้องปัจจุบัน (รวมถึงชื่อ วันเกิด และวันที่เปิดบัญชี)
 4. รหัสผ่าน - รหัสผ่านจะเป็นรหัสผ่านใหม่และไม่จำเป็นต้องเป็นรหัสผ่านเดียวกันกับที่เชื่อมโยงกับบัญชี FTX ของคุณ รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษรและประกอบด้วยข้อมูลทั้งหมดต่อไปนี้
 - i. อย่างน้อยตัวเลขหนึ่งหลัก
 - ii. อย่างน้อยหนึ่งตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่
 - iii. อักขระพิเศษอย่างน้อยหนึ่งตัว (!@#&()-;:~*~\$^+<=>_)
- เมื่อคุณกรอกข้อมูลข้างต้นทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม "Next" และคุณจะได้เห็นป๊อปอัปอธิบายว่าอีเมลถูกส่งไปพร้อมกับ "one time PIN" ซึ่งคุณจะต้องกรอกในหน้าถัดไป หากคุณไม่ได้รับอีเมล โปรดตรวจสอบโฟลเดอร์สแปมของคุณ หรือคุณสามารถคลิก "Resend verification email"
- หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดแจ้งว่ามีการใช้ชื่อผู้ใช้แล้ว แสดงว่าไปรษณีย์ได้ถูกสร้างขึ้นภายใต้ที่อยู่อีเมลของคุณแล้ว หากคุณได้พยายามสร้างบัญชีก่อนหน้านี้ คุณจะต้องยกเลิกขั้นตอนการลงทะเบียน คลิกปุ่ม "Login" บนหน้าแรกของพอร์ทัลเรียกร้องสิทธิ จากนั้นคลิกปุ่ม "Forgot Password?" และกรอกที่อยู่อีเมลของบัญชีของคุณ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถรีเซตรหัสผ่านและเข้าสู่ระบบผ่านปุ่ม "Login" บนหน้า Landing Page ของพอร์ทัล
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้องเพียงบัญชีเดียวและเชื่อมโยงบัญชี FTX ทั้งหมดกับบัญชีนี้ (โปรดดูส่วนที่ 2 ในหน้าต่อไปเพื่อดูคำแนะนำในการเชื่อมโยงบัญชีของคุณ)

2

การลงทะเบียนเจ้าหน้าที่และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Account registration

การลงทะเบียนบัญชี

Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ

Identity verification

การยืนยันตัวตน

Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX

ทำไม

- ในการส่งการเรียกร้องของคุณ คุณจะต้องกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนตัวเองเป็นเจ้าหนี้ และเชื่อมโยงบัญชี FTX ของคุณกับบัญชี FTX Digital Claim Portal ใหม่ของคุณ
- การเชื่อมโยงบัญชี FTX ของคุณเข้ากับบัญชี FTX Digital Claim Portal ช่วยให้คุณสามารถยื่นคำร้องได้หนึ่งครั้งสำหรับบัญชี FTX ทั้งหมดของคุณ และจะช่วยให้คุณสามารถดูยอดคงเหลือของคุณได้ (ตามบันทึกของ JOL)
- คุณจะสามารยอมรับยอดคงเหลือตามบันทึก JOL หรือโต้แย้งยอดคงเหลือของคุณและให้รายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อยืนยันการเรียกร้องของคุณ

สิ่งที่เป็น
ในการลง
ทะเบียน
การเรียก
ร้องสินไหม
ของฉันทมี
อะไรบ้าง

- เมื่อคุณตั้งค่าบัญชีของคุณแล้ว คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้ตลอดเวลาโดยใช้ชื่อผู้เช่าและรหัสผ่านของคุณ หลังจากกรอกชื่อผู้เช่าและรหัสผ่านแล้ว คุณจะได้รับอีเมลอีกฉบับพร้อมกับ "one time PIN" ซึ่งคุณจะต้องกรอกในหน้าถัดไป สิ่งนี้จะต้องทำทุกครั้งที่คุณเข้าสู่ระบบเพื่อให้แน่ใจว่าบัญชีของคุณปลอดภัย
- ในส่วน "Registration of creditor and customer account details" ของพอร์ทัล คุณจะต้องกรอกรายละเอียดต่อไปนี้:
 - ขั้นตอนที่ 1: "Current Claim Owner Information" – กรอกข้อมูลในช่องที่จำเป็นทั้งหมด (ชื่อ วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ ประเทศหรือเขตแดนที่พำนัก อาชีพ สัญชาติ หมายเลขประจำตัว)
หมายเหตุ: หมายเลขประจำตัวที่ยอมรับ/แนะนำ ได้แก่ หมายเลขหนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือใบขับขี่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาล สิ่งนี้จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตัวตนของคุณ
 - ขั้นตอนที่ 2: เชื่อมโยงบัญชี FTX ของคุณ – กรอกที่อยู่อีเมลของบัญชี FTX ทั้งหมดของคุณ ซึ่งจะทำให้คุณสามารถเชื่อมโยงบัญชี FTX ทั้งหมดของคุณเข้ากับบัญชี FTX Digital Claim Portal เพียงบัญชีเดียว เมื่อคุณกรอกที่อยู่อีเมลของคุณ รหัสยืนยันจะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลแต่ละแห่งที่คุณได้เชื่อมโยงไว้เพื่อยืนยันว่าคุณมีสิทธิ์ในบัญชีเหล่านี้ หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดแจ้งว่า "No FTX account found for email address" บันทึกของ JOL จะระบุว่า:
 - i. JOL ไม่มีบันทึกของบัญชี FTX ภายใต้ที่อยู่อีเมลนี้ หรือ
 - ii. บัญชี FTX ที่เชื่อมโยงกับที่อยู่อีเมลนี้มียอดคงเหลือเป็นศูนย์หรือติดลบหากคุณไม่เห็นด้วยกับสิ่งนี้ โปรดติดต่อ JOL ที่ gbl_fdm_creditors@pwc.com
หมายเหตุ: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายและความเป็นเจ้าของในบัญชีที่คุณกำลังเชื่อมโยง หากคุณไม่มี สิ่งนี้อาจจะนำไปสู่ความล่าช้าอย่างมากในการตรวจสอบการเรียกร้องของคุณ หรือการปฏิเสธการเรียกร้องของคุณ หากคุณ ไม่สามารถยืนยัน ได้ว่าคุณเป็นเจ้าของตามกฎหมาย
- เมื่อคุณเชื่อมโยงบัญชีของคุณเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถดูยอดคงเหลือของคุณ (ตามบันทึกของ JOL) และตรวจสอบตามรายละเอียดในส่วนที่ 3 ในหน้าติดตาม
- หมายเหตุ - ตามที่กล่าวไว้ในส่วนที่ 1 เจ้าหนี้ที่ไม่ใช่ลูกค้าจะได้รับการจัดการด้วยมือ ดังนั้นจะต้องดำเนินการขั้นตอนที่ 1 (Account registration) ให้เสร็จสิ้นเท่านั้น และ JOL จะติดต่อกลับขั้นตอนถัดไปเพื่อส่งการเรียกร้องของคุณ **เจ้าหนี้ที่ไม่ใช่ลูกค้าไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในขั้นตอนนี้**

3

การยอมรับยอดคงเหลือ

Account registration
การลงทะเบียนบัญชี

Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ

Identity verification
การยืนยันตัวตน

Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

คุณอยู่ที่นี้

การยอมรับยอดคงเหลือ – ยอมรับหรือโต้แย้งยอดคงเหลือที่ระบุไว้

ทำไม

- หลังจากที่คุณเชื่อมโยงบัญชีของคุณแล้ว คุณจะถูกนำไปยังหน้ารายละเอียดพอร์ตโฟลิโอของคุณ (ตามบันทึกของ JOL) นี้จะแสดงยอดคงเหลือของบัญชีทั้งหมดที่คุณเชื่อมโยง (ซึ่งสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ Excel ได้)
- คุณจะมีตัวเลือกในการยอมรับหรือโต้แย้งยอดคงเหลือนี้ หากคุณโต้แย้งยอดคงเหลือ คุณจะสามารทำให้รายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อยืนยันการเรียกร้องของคุณได้

ฉันจะยอมรับหรือโต้แย้งยอดคงเหลือของฉันได้อย่างไร

- หากต้องการยอมรับหรือโต้แย้งยอดคงเหลือที่แสดงและส่งข้อเรียกร้องของคุณ ให้เลือกปุ่ม "Accept Portfolio" หรือ "Dispute Portfolio" เพื่อยืนยันว่าคุณเห็นด้วยกับยอดคงเหลือที่ระบุไว้หรือไม่
 - หากคุณยอมรับยอดคงเหลือของคุณ แบบฟอร์มหลักฐานการเป็นเจ้าของออนไลน์จะถูกกรอกโดยอัตโนมัติตามจำนวนเงินที่แสดง จากนั้น คุณจะถูกนำไปยังหน้า "แบบฟอร์มหลักฐานการเป็นเจ้าของ - การส่งทางอิเล็กทรอนิกส์" เพื่อให้คุณยืนยันรายละเอียดในแบบฟอร์มหลักฐานการเป็นเจ้าของออนไลน์ และทำตามขั้นตอน "การยืนยัน" ด้วยลายเซ็นของคุณ
 - หากคุณไม่เห็นด้วยกับยอดคงเหลือหรือไม่มียอดคงเหลืออยู่ในรายการ คุณจะต้องกรอกยอดคงเหลือที่แก้ไขและให้รายละเอียดว่าทำไมคุณไม่เห็นด้วยกับจำนวนเงินนี้ จากนั้น คุณจะถูกนำไปยังหน้า "แบบฟอร์มหลักฐานการเป็นเจ้าของ - การส่งทางอิเล็กทรอนิกส์" เพื่อให้คุณสามารถกรอกข้อมูลด้านล่าง:
 - ส่วนที่ 1 - รายละเอียดของลูกค้า/ไม่ใช้ลูกค้า โปรดกรอกชื่อนามสกุล ที่อยู่ที่อยู่อาศัยหลัก หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อหลัก และที่อยู่อีเมล (ที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัญชี FTX และที่อยู่อีเมลที่ต้องการติดต่อผ่าน ถ้าหากต่างกัน)
 - ส่วนที่ 2 - จำนวนเงินที่เรียกร้อง (เทียบเท่า USD หรือ USD) กรุณากรอกรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินที่เรียกร้องของคุณ
 - ส่วนที่ 3 - พื้นฐานในการเรียกร้อง - โปรดระบุเหตุผลเบื้องหลังจำนวนเงินที่เรียกร้องของคุณ โปรดแนบเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันการเรียกร้องของคุณ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่คุณกำลังอัปโหลดอยู่ในรูปแบบไฟล์ของไฟล์รูปภาพใดๆ (เช่น jpeg, PNG), PDF, Word หรือ Excel (รวมถึง CSV) เราไม่สามารถรับการอัปโหลดทางอีเมลได้ (เช่น ไฟล์ .msg) โปรดบันทึกและอัปโหลดอีเมลเป็นไฟล์ PDF แทน
 - ส่วนที่ 4 - สิทธิเรียกร้องที่ได้มา / การโอนสิทธิ์ - หากคุณสามารถซื้อสิทธิเรียกร้องของคุณจากบุคคลอื่น โปรดระบุที่นี้
 - ส่วนที่ 5 - หลักทรัพย์ - หากคุณมีหลักทรัพย์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องของคุณ (เช่น การจำนอง การเรียกเก็บเงิน หรือหลักประกันอื่นๆ)
 - การยืนยัน - กรอกชื่อ ฐานะ รายละเอียดการติดต่อ และลายเซ็นของคุณ
- เมื่อขั้นตอนข้างต้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว คำร้องของคุณก็ถูกส่งไป และคุณจะถูกนำไปที่แดชบอร์ด ซึ่งจะเป็นการยืนยันว่าคำร้องของคุณถูกส่งไปแล้ว และคุณสามารถดูคำร้องของคุณได้ คุณจะไม่สามารถแก้ไขการเรียกร้องของคุณหลังจากที่ได้ส่งไปแล้ว

นี่เป็นขั้นตอนสุดท้ายในการยืนยันคำร้องของคุณ

ขั้นตอนเพิ่มเติม (Identity verification และ Asset transfer) จะเปิดขึ้นภายใน และเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการตัดสินการเรียกร้อง

4

การยืนยันตัวตน



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การยืนยันตัวตน

ขั้นตอนไม่ได้เปิดอยู่ในขณะนี้ /
ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในขณะนี้

ลูกค้าไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในขั้นตอนนี้

ทำไม

- กระบวนการต่อต้านการฟอกเงิน (“AML”) และกระบวนการรู้จักลูกค้า (“KYC”) ที่ดำเนินการโดย JOL ช่วยยืนยันว่าเจ้าหนี้มีสิทธิ์ตามกฎหมายในบัญชีของคุณ และช่วยป้องกันกิจกรรมฉ้อโกง
- ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอน KYC ลูกค้าและเจ้าหนี้ที่ไม่ใช่ลูกค้าจะต้องส่งข้อมูลประจำตัวและเอกสารประกอบเพื่อให้ตรวจสอบ ขั้นตอนเหล่านี้ช่วยยืนยันตัวตนและบัญชีของเจ้าหนี้ และเพิ่มความปลอดภัยของกระบวนการ FTX Digital Claims
- การดำเนินขั้นตอน KYC ให้เสร็จสิ้นจะไม่ใช่วิธีง่ายเดียวในการพิจารณาว่าสามารถจ่ายเงินปันผลได้หรือไม่ และอาจจะมีข้อจำกัดภายนอกเกี่ยวกับการแจกจ่ายให้กับเขตอำนาจศาลบางแห่ง

จำเป็นต้องมีสิ่งใดเพิ่มเติมในขั้นตอนนี้เพื่อให้ฉันคืบหน้าไปสู่ขั้นตอนการยืนยันตัวตนหรือไม่

- กระบวนการจัดการข้อเรียกร้องคาดว่าจะรวมขั้นตอนเพิ่มเติม รวมถึงการยืนยันตัวตน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอน AML ในส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้ เจ้าหนี้จะถูกขอให้จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับตัวตนและเอกสารประกอบเพื่อยืนยันตัวตนเพื่อให้ JOL ตรวจสอบ
- **ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในขั้นตอนนี้** คุณจะได้รับแจ้งผ่านบัญชีของคุณบนพอร์ทัล และ/หรือติดต่อทางอีเมลเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่คุณต้องทำการในเวลาอันสมควร
- JOL จะให้ข้อมูลอัปเดตและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนนี้ของกระบวนการในเวลาอันสมควร การแจ้งข้อมูลอัปเดตจะมีผ่านทางอีเมลและ/หรือเว็บไซต์กรณิของ PwC (<https://www.pwc.com/FTX>)

5

การโอนสินทรัพย์



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การโอนสินทรัพย์

ขั้นตอนไม่ได้เปิดอยู่ในขณะนี้ /
ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในขณะนี้

ลูกค้าไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในขั้นตอนนี้

ทำไม

- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจาก FTX Digital จะอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาคดีอย่างเป็นทางการ ซึ่งอาจมีการขอหลักฐานสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อยืนยันจุดยืน และเจ้าหนี้จะได้รับแจ้งผลการพิจารณาคดีหลังจากนั้น
- เงินปันระหว่งกาลครั้งแรกคาดว่าจะจ่ายผลในช่วงปลายปี 2567 หรือต้นปี 2568 JOL จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติมในเวลาอันสมควร

มีสิ่งใดจำเป็นต้องเพิ่มเติมเพื่อรับการแจกจ่ายของฉันหรือไม่

- JOL จะติดต่อไปหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือในการตัดสินใจเรียกร้องของคุณหรือยืนยันตัวตนของคุณ
- JOL จะให้ข้อมูลอัปเดตเพิ่มเติมตามที่กำหนดผ่านทางอีเมลและ/หรือเว็บไซต์กรณีของ PwC (<https://www.pwc.com/FTX>)

6

ภาคผนวก

6A

ภาพหน้าจอของพอร์ตัล

Account registration

การลงทะเบียนบัญชี

คุณอยู่ที่นี้

การลงทะเบียนบัญชี – การสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้อง

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

Log in

Create Claim

The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

The Process

1 Account Registration

Registration of creditor and customer account details.

2 Registration of creditor and customer account details

Creation of secured account for communications going forward.

3 Balance acceptance

Process requiring additional identification documentation from customers and creditors.

4 Identity verification

Provides customers and creditors with the opportunity to view and confirm the balance owing from the books and records of FTX Digital.

5 Asset transfer

Dividend/payment to creditors and customers (subject to realisations).

Information

Click on the boxes below to expand them

Background

Useful information

Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code

Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details

Account registration

การลงทะเบียนบัญชี

คุณอยู่ที่นี่

การลงทะเบียนบัญชี – การสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้อง

ลูกค้าบุคคล

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

ลูกค้าสถาบัน

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

เจ้าหน้าที่ไม่ใช่ลูกค้า

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Account registration

การลงทะเบียนบัญชี

คุณอยู่ที่นี้

การลงทะเบียนบัญชี – การสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้อง

ยืนยันอีเมลของคุณหลังจากลงทะเบียน



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

12345678

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

อีเมลที่ส่งจาก claims@ftx.pwc.com พร้อมรหัสยืนยัน



FTX Digital <claims@ftx.pwc.com>
to me

1:16 PM (40 minutes ago)



Hello,

Your one time PIN is below:

[redacted]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

เราสามารถยืนยันได้ว่า JOL ได้ส่งอีเมลไปยังบุคคลที่อาจเป็นลูกค้าของ FTX Digital จากที่อยู่อีเมล: claims@ftx.pwc.com.

คุณสามารถดูและดาวน์โหลดอีเมลเหล่านี้ได้ในส่วน "Frequently Asked Questions" ของเว็บไซต์กรณี FTX Digital ของเรา (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) ภายใต้ "Queries regarding phishing and junk email enquiries"

Account registration

การลงทะเบียนบัญชี

คุณอยู่ที่นี้

Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ

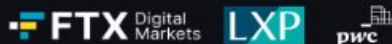
Identity verification

การยืนยันตัวตน

Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การลงทะเบียนบัญชี – การสร้างบัญชีพอร์ทัลการเรียกร้อง



Sign in

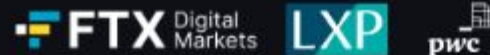
FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

Login

[Forgot Password?](#)



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Continue

Account registration
การลงทะเบียนบัญชี

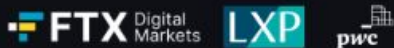
Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ

Identity verification
การยืนยันตัวตน

Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

[← Back](#)

[Resend verification email](#)

[Continue](#)

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

[Contact Support](#)

Account registration

การลงทะเบียนบัญชี

Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ

Identity verification

การยืนยันตัวตน

Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX



คุณอยู่ที่นี้

ลูกค้าบุคคล

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Home Logout

- Account Registration
- Registration of Creditor and Customer Account Details
- Balance Acceptance
- Identity Verification
- Asset Transfer

Current Claim Owner Information

First Name

Middle Name(s)

Surname

Date of Birth

ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES? Yes No

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Building and Street number

City

State

Zip or Postal Code

Country or Territory of Residence

Occupation

Nationality

ID Number

ID Number as per the National Identification document.

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

ลูกค้าสถาบัน

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Home Logout

- Account Registration
- Registration of Creditor and Customer Account Details
- Balance Acceptance
- Identity Verification
- Asset Transfer

Current Claim Owner Information

Legal Entity Name

Registration Number

Building and Street Number

City

State

Zip or Postal Code

Main Country or Territory of Operation

Country or Territory of Incorporation / Registration

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Full Name of Company Representative

Role of Company Representative

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

คุณอยู่ที่นี้

การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX



Digital Markets

Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Link Account

Contact Support

Back

Account registration
การลงทะเบียนบัญชี

Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ

Identity verification
การยืนยันตัวตน

Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX



คุณอยู่ที่นี้

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address:

Contact Support

Back

Verify your FTX account

Please enter your 8 digit Code/PIN sent to your email inbox.

PIN:

Cancel Verify Resend Code

LXP рмс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

Account registration
การลงทะเบียนบัญชี

Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า

Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ

Identity verification
การยืนยันตัวตน

Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

การลงทะเบียนรายละเอียดบัญชีเจ้าหนี้และลูกค้า - การเชื่อมโยงบัญชี FTX



FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account

Yes No

Cancel Save

LXP pwc

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration
การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ

คุณอยู่ที่นี้



Identity verification
การยืนยันตัวตน



Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	Export to Excel
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	Dogecoin	5,052.944173	0.0828523	418.65	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ

คุณอยู่ที่นี้



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
██████████@██████████.com	10029274	NFT (49513108070788885582/Testbooooo Ticket Stub #493)	
██████████@██████████.com	10029274	NFT (49513108070788885582 Ticket Stub #4883)	
██████████@██████████.com	10029274	NFT (4951310807078888hjhj5582 Ticket Stub #5000)	
██████████@██████████.com	10029274	NFT (4951310807078888hjhj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration
การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification
การยืนยันตัวตน



Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118

1258.84

Dispute - confirmation

Customer account

✕

Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ✕

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field

Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name *

Address *

Country or Territory Code * **Phone ***

Email Address (linked to FTX account) * **Preferred Email Address (if different to FTX email) ***

Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim * **Interest (if any) ***

Total value of claim *



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

Section 3 - Basis for claim

TYPE OF CLAIM

Customer Non-Customer Creditor

Basis for claim

Platform customer

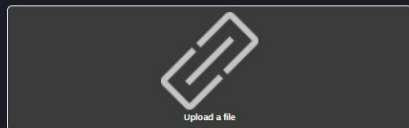
Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

Section 4 - Claim Acquired / Transferred

HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes No

Section 5 - Security

DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes No



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ

คุณอยู่ที่นี้



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name

Capacity

Country or Territory Code

Phone

Email

Signature

Clear Signature

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

Cancel

Submit



Account registration

การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details

การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance

การยอมรับยอดคงเหลือ

คุณอยู่ที่นี้



Identity verification

การยืนยันตัวตน



Asset transfer

การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/01/2024 (GMT)

[View Claim](#)

Notifications

[Actionable](#) [History](#)



No Notifications
You currently have no content in this section.

Personal Information

About you

Primary Email: [REDACTED]

Primary Telephone: [REDACTED]

Secondary Email: [REDACTED]

Secondary Telephone: [REDACTED]

Date of Birth: [REDACTED]

Date Account Opened: [REDACTED]

Additional Information

Address: [REDACTED]

Occupation: [REDACTED]

Nationality: [REDACTED]





Account registration
การลงทะเบียนบัญชี



Registration of creditor and customer account details
การลงทะเบียนเจ้าหนี้และรายละเอียดบัญชีลูกค้า



Balance acceptance
การยอมรับยอดคงเหลือ



Identity verification
การยืนยันตัวตน



Asset transfer
การโอนสินทรัพย์

การยอมรับยอดคงเหลือ



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



Unsubscribe - Unsubscribe Preferences

6B

อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์

คู่มือผู้ใช้ประกอบด้วยคำศัพท์และคำอธิบายสั้นๆ จำนวนหนึ่ง ซึ่งเราให้คำจำกัดความควบคู่ไปกับ:

ภาคเรียน	คำนิยาม
AML	ป้องกันการฟอกเงิน
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (อยู่ในการชำระบัญชีอย่างเป็นทางการ)
JOL	ผู้ชำระบัญชีร่วมอย่างเป็นทางการ
KYC	รู้จักลูกค้าของคุณ
LXP	Lennox Paton
PwC	PricewaterhouseCoopers LLP
USD	ดอลลาร์สหรัฐ

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่:

1. คำถามที่พบบ่อยบนเว็บไซต์เคส PwC FTX Digital (pwc.com/ftx)
2. ส่งอีเมลถึง JOL ได้ที่ gbl_fdm_creditors@pwc.com