



FTX Digital Markets Ltd. Guia do Usuário de Reivindicações



Página de conteúdo

- 1 Registro de conta – Criação de conta no portal de reivindicações
- 2 Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX
- 3 Aceitação de saldo – aceitar ou contestar o saldo listado
- 4 *Verificação de Identidade*
- 5 *Transferência de ativos*
- 6 Apêndices
 - A Capturas de tela do portal
 - B Glossário

1

Registro de conta

Account registration
Registro de conta

Você está aqui

Registration of creditor and customer account details
Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance
Aceitação de saldo

Identity verification
Verificação de Identidade

Asset transfer
Transferência de ativos

Registro de conta – Criação de conta no portal de reivindicações

Por quê?

- Todos os clientes da FTX.com ou “FTX International” podem reivindicar contra a FTX Digital Markets Ltd. (“FTX Digital”) e são bem-vindos a enviar uma reivindicação. Se você for um cliente na Austrália, Europa, Turquia ou Japão, poderá ser atendido por um dos processos separados. No entanto, em caso de dúvida, convidamos a apresentar uma reivindicação no processo das Bahamas e os Liquidantes Oficiais Conjuntos (“LOCs”) irão considerar a sua reivindicação.
- Para enviar uma reivindicação, primeiro você precisa criar uma conta no FTX Digital Claim Portal. *Nota - Se você já enviou suas informações anteriormente com nossa versão inicial do portal que foi projetado para registrar dados de contato do cliente, você receberá um link para recuperar seus dados registrados originais e definir uma nova senha. Por favor, não selecione o botão 'Create Claim', pois isso não estará vinculado aos seus dados originalmente registrados.*
- Depois de criar sua conta, você poderá vincular suas contas FTX, visualizar os saldos das contas (de acordo com os registros dos LOCs) e enviar uma reivindicação (conforme detalhado nas Seções 2 e 3 nas páginas seguintes).

Como faço para criar uma conta? O que é necessário?

- Na página inicial do [FTX Digital Claim Portal](#), selecione o botão “Create Claim” para iniciar a criação de sua conta de reivindicações.
- Você deverá concluir as seguintes etapas para criar sua conta:
 1. Informações de contato (incluindo nome, número de telefone e endereço de e-mail)
 2. Tipo de reclamante:
 - a. Cliente individual - Cliente da FTX.com ou “FTX International” com reivindicações em nome de um indivíduo
 - b. Cliente institucional - Cliente da FTX.com ou “FTX International” com reivindicações em nome de uma empresa
 - c. Credor não cliente - Credores comerciais que forneceram bens ou serviços à FTX Digital. Também pode haver um pequeno número de funcionários que se enquadram nesta categoria. *Nota - os credores não clientes serão tratados manualmente e, portanto, apenas serão obrigados a completar o Passo 1 (Registro de Conta) e os LOCs entrarão em contato com os próximos passos para enviar o seu pedido. Por favor certifique-se de selecionar a categoria correta antes de prosseguir, pois não será possível alterar o tipo de reclamante após passar para a próxima seção.*
 3. Detalhes do proprietário atual da reivindicação (incluindo nome, data de nascimento e data de abertura da conta)
 4. Senha - Esta senha será uma nova senha e não precisa ser a mesma senha vinculada à sua conta FTX. A senha deve ter pelo menos 8 caracteres e incluir **todos** os seguintes itens,
 - i. Pelo menos um dígito
 - ii. Pelo menos uma letra maiúscula
 - iii. Pelo menos um caractere especial (!@#&()-:;?~*\$^+=<>_ -)
- Depois de preencher com êxito todas as informações acima, clique no botão “Next” e você verá um pop-up explicando que um e-mail foi enviado com um “one time PIN” que você precisará inserir na página seguinte. Se você não receber um e-mail, verifique sua pasta de spam ou clique em “Resend verification email”.
- Se você receber uma mensagem de erro informando que o nome de usuário já está em uso, um perfil já foi criado com seu endereço de e-mail. Se você já tentou configurar uma conta anteriormente, precisará cancelar o processo de registro, clique no botão “Login” na página inicial do Portal de Reivindicações e, a seguir, clique no botão “Forgot Password?” botão e insira o endereço de e-mail da sua conta. Isso permitirá que você redefina sua senha e faça login através do botão “Login” na página inicial do portal. *Certifique-se de criar apenas uma conta no portal de reivindicações e de vincular todas as contas FTX a esta conta (consulte a Seção 2 na página seguinte para obter instruções sobre como vincular sua conta).*

2

**Registro de detalhes da
conta do credor e do
cliente**

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Você está aqui

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX

Por quê?

- Para enviar sua reivindicação, você deverá preencher detalhes adicionais para se registrar como credor e vincular suas contas FTX à sua nova conta do FTX Digital Claim Portal.
- Vincular suas contas FTX à sua conta do FTX Digital Claim Portal permite que você envie uma reivindicação para todas as suas contas FTX e permitirá que você visualize seu saldo (de acordo com os registros dos LOCs).
- Você poderá aceitar o saldo de acordo com os registros dos LOCs ou contestar seu saldo e fornecer mais detalhes para fundamentar sua reivindicação.

O que é necessário para registrar a minha reclamação?

- Depois de configurar sua conta, você poderá fazer login a qualquer momento usando seu nome de usuário e senha. Depois de inserir seu nome de usuário e senha, você receberá outro e-mail com um "one time PIN" que deverá ser inserido na página seguinte. Isso será necessário sempre que você fizer login para garantir que sua conta seja mantida segura.
- Na seção "Registration of creditor and customer account details" do portal será solicitado que insira os seguintes dados:
 - Passo 1: "Current Claim Owner Information" – preencha todos os campos obrigatórios (nome, data de nascimento, número de telefone, endereço, país ou território de residência, profissão, nacionalidade, número de identidade)
Observação: as formas aceitáveis/sugeridas de números de identificação são números de passaporte, carteira de identidade nacional e/ou carteira de motorista, dependendo da jurisdição. Isso é necessário para fins de verificação de sua identidade.
 - Passo 2: Vincule suas contas FTX – insira os endereços de e-mail de todas as suas contas FTX. Isso permite que você vincule todas as suas contas FTX a uma conta do FTX Digital Claim Portal. Depois de inserir seu(s) endereço(s) de e-mail, um código de verificação será enviado para cada um dos endereços de e-mail vinculados para verificar se você tem direitos sobre essas contas. Se você receber uma mensagem de erro dizendo "No FTX account found for email address", os registros dos LOCs indicam:
 - i. os LOCs não possuem registros de uma conta FTX com este endereço de e-mail; ou
 - ii. a conta FTX vinculada a este endereço de e-mail tem saldo nulo ou negativo.*Se você discordar disso, entre em contato com os LOCs em gbl_fdm_creditors@pwc.com.*
Observação: certifique-se de que você tem o direito legal e a propriedade sobre as contas que está vinculando. Caso contrário, isso provavelmente levará a um atraso significativo na verificação de sua reivindicação ou à rejeição de sua reivindicação se você não puder ser verificado como o proprietário legal.
- Depois de vincular suas contas com sucesso, você poderá visualizar seu(s) saldo(s) (de acordo com os registros LOCs) para sua análise, conforme detalhado na Seção 3 nas páginas seguintes.
- **Nota - conforme mencionado na Seção 1, os credores não clientes serão tratados manualmente e, portanto, apenas serão obrigados a completar o Passo 1 (Account registration) e os LOCs entrarão em contato com os próximos passos para entrar com o seu pedido. Nenhuma ação é necessária por parte de credores não clientes nesta fase.**

3

Aceitação de saldo

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Você está aqui

Aceitação de saldo – aceitar ou contestar o saldo listado

Por quê?

- Depois de vincular sua(s) conta(s), você será direcionado para uma página detalhando seu portfólio (de acordo com os registros dos LOCs). Isso mostrará o saldo de todas as contas vinculadas (que também pode ser baixado como um arquivo Excel).
- Você terá a opção de aceitar ou contestar esse saldo. Se você contestar o saldo, poderá fornecer mais detalhes para fundamentar sua reivindicação.

Como aceito ou contesto meu saldo?

- Para aceitar ou contestar o saldo listado e enviar sua reivindicação, selecione os botões “Accept Portfolio” ou “Dispute Portfolio” para confirmar se você concorda com o saldo listado.
 - Se você aceitar seu saldo, um formulário de comprovante de dívida on-line será preenchido automaticamente com o valor listado. Você será então direcionado para a página “Formulário de Comprovante de Dívida - Envio Eletrônico” para confirmar os detalhes do formulário de Comprovante de Dívida on-line e concluir a etapa de “Confirmação” com sua assinatura.
 - Se você não concordar com o saldo ou não tiver um saldo listado, será solicitado que você insira o saldo alterado e forneça detalhes do motivo pelo qual discorda desse valor. Você será então direcionado para uma página “Formulário de Comprovante de Dívida - Envio Eletrônico” para inserir as informações abaixo:
 - Seção 1 - Dados do Cliente/Não Cliente. Insira seu nome completo, endereço de residência principal, número de telefone de contato principal e endereço(s) de e-mail (endereço de e-mail vinculado à conta FTX e preferencial se for diferente).
 - Seção 2 - Valor da reivindicação (USD ou equivalente em USD). Insira detalhes sobre o valor da sua reivindicação.
 - Seção 3 - Base da reclamação - Forneça o(s) motivo(s) por trás do valor da sua reclamação. Anexe documentos comprovativos relevantes para fundamentar a sua reivindicação. Certifique-se de que os arquivos que você está enviando estejam no formato de qualquer arquivo de imagem (por exemplo, jpeg, png), PDF, Word ou Excel (incluindo CSV). Não aceitamos uploads de e-mail (por exemplo, arquivos .msg). Em vez disso, salve e faça o download do e-mail como um arquivo PDF.
 - Seção 4 - Reivindicação adquirida/transferida - Se você comprou sua reivindicação de outra parte, indique isso aqui de acordo.
 - Seção 5 – Garantia – Se você possui qualquer garantia em relação à sua reivindicação (ou seja, hipoteca, encargo ou outra garantia).
 - Confirmação - Insira seu nome, capacidade, dados de contato e assinatura.
- Assim que as etapas acima forem concluídas, sua reivindicação será enviada e você será levado ao seu painel, que fornecerá a confirmação de que sua reivindicação foi enviada e a possibilidade de visualizá-la. Você não poderá alterar sua reivindicação após ela ter sido enviada.

ESTA É A ETAPA FINAL PARA ENVIAR SUA REIVINDICAÇÃO

Etapas adicionais (Identity verification e Asset transfer) serão abertas como parte do processo de adjudicação de reivindicação

4

Verificação de Identidade



Account registration

Registro de conta



Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos

Verificação de Identidade

ESTÁGIOS NÃO ABERTOS NO MOMENTO /
NENHUMA AÇÃO NECESSÁRIA ATUALMENTE

NENHUMA AÇÃO DOS CLIENTES É NECESSÁRIA NESTA FASE

Por quê?

- Os procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro (“AML” - Anti-Money Laundering) e Conheça Seu Cliente (“KYC” - Know-Your-Customer) realizados pelos LOCs ajudam a confirmar que os credores têm direitos legais sobre suas contas e ajudam a prevenir atividades fraudulentas.
- Como parte dos procedimentos KYC, os credores clientes e não clientes precisarão enviar informações de identidade e documentação de apoio para análise. Esses procedimentos ajudam a confirmar a identidade e as contas do credor e a aumentar a segurança do processo de reivindicações digitais da FTX.
- A conclusão dos procedimentos KYC não será o único fator para determinar se um dividendo pode ser pago e poderá haver restrições externas relativas às distribuições para determinadas jurisdições.

É necessário mais alguma coisa nesta fase para que eu possa avançar para a fase de verificação de identidade?

- Prevê-se que o processo de tratamento de reclamações inclua outras etapas, incluindo a Verificação de Identidade como parte dos procedimentos AML. Como parte disto, os credores serão solicitados a fornecer informações sobre a sua identidade e documentação de apoio para verificar a sua identidade para análise pelos LOCs.
- **Nenhuma ação é necessária nesta fase.** Você será notificado através de sua conta no portal e/ou contatado por e-mail sobre qualquer ação que precise tomar oportunamente.
- Os LOCs fornecerão mais atualizações e informações sobre esta etapa do processo oportunamente. Atualizações serão fornecidas por e-mail e/ou site do caso da PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

5

Transferência de ativos



Account registration

Registro de conta



Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos

Transferência de ativos

ESTÁGIOS NÃO ABERTOS NO MOMENTO /
NENHUMA AÇÃO NECESSÁRIA ATUALMENTE

NENHUMA AÇÃO DOS CLIENTES É NECESSÁRIA NESTA FASE

Por quê?

- As reivindicações contra a FTX Digital passarão por um processo formal de adjudicação no qual outras evidências de apoio poderão ser solicitadas para fundamentar a posição, e os credores serão notificados dos resultados da adjudicação posteriormente.
- Espera-se então que o pagamento da primeira distribuição intermediária de dividendos seja feito no final de 2024 ou início de 2025. Os LOCs fornecerão mais informações sobre distribuições adicionais oportunamente.

É necessário mais alguma coisa para receber minha distribuição?

- Os LOCs entrarão em contato se forem necessárias mais informações para ajudá-los a julgar sua reivindicação ou verificar sua identidade.
- Os LOCs fornecerão atualizações adicionais conforme necessário por e-mail e/ou site do caso da PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

6

Apêndices

6A

Capturas de tela do portal

Account registration

Registro de conta

Você está aqui

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Registro de conta – Criação de conta no portal de reivindicações

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

Log in

Create Claim

The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

The Process

1 Account Registration

Registration of creditor and customer account details.

2 Registration of creditor and customer account details

Creation of secured account for communications going forward.

3 Balance acceptance

Process requiring additional identification documentation from customers and creditors.

4 Identity verification

Provides customers and creditors with the opportunity to view and confirm the balance owing from the books and records of FTX Digital.

5 Asset transfer

Dividend/payment to creditors and customers (subject to realisations).

Information

Click on the boxes below to expand them

Background

Useful Information

Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code

Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details

Account registration

Registro de conta

Você está aqui

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Registro de conta – Criação de conta no portal de reivindicações

Cliente individual

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Cliente institucional

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Credor não cliente

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Account registration
Registro de conta

Você está aqui

Registration of creditor and customer account details
Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance
Aceitação de saldo

Identity verification
Verificação de Identidade

Asset transfer
Transferência de ativos

Registro de conta – Criação de conta no portal de reivindicações

Verifique seu e-mail após se inscrever



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code
12345678

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

E-mail enviado de Claims@ftx.pwc.com com código de verificação



FTX Digital <claims@ftx.pwc.com>
to me

1:16 PM (40 minutes ago)



Hello,

Your one time PIN is below:

[redacted]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

Podemos confirmar que os LOCs enviaram e-mails para clientes em potencial da FTX Digital a partir do endereço de e-mail: claims@ftx.pwc.com.

Esses e-mails estão disponíveis para visualização e download na seção "Frequently Asked Questions" do nosso site do caso FTX Digital (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) em "Queries regarding phishing and junk email enquiries".

Account registration
Registro de conta

Você está aqui

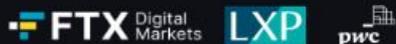
Registration of creditor and customer account details
Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance
Aceitação de saldo

Identity verification
Verificação de Identidade

Asset transfer
Transferência de ativos

Registro de conta – Criação de conta no portal de reivindicações



Sign in

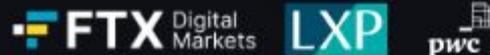
FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

Login

[Forgot Password?](#)



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Continue

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

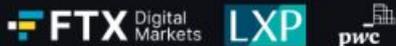
Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Você está aqui

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

|

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Você está aqui

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX

Cliente individual

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

First Name *	Middle Name(s)	Surname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date of Birth *	ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES? *	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	
Country or Territory Code *	Contact Telephone Number *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Building and Street number *		
<input type="text"/>		
City *	State *	Zip or Postal Code *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country or Territory of Residence *		
<input type="text"/>		
Occupation *		
<input type="text"/>		
Nationality *		
<input type="text"/>		
ID Number *	ID Number as per the National Identification document.	
<input type="text"/>		

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

Cliente institucional

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

Legal Entity Name *	Registration Number *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Building and Street Number *	City *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
State *	Zip or Postal Code *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Main Country or Territory of Operation *	
<input type="text"/>	
Country or Territory of Incorporation / Registration *	
<input type="text"/>	
Country or Territory Code *	Contact Telephone Number *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Full Name of Company Representative *	Role of Company Representative *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Você está aqui

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX



Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Link Account

Contact Support

Back

Account registration
Registro de conta

Registration of creditor and customer account details
Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance
Aceitação de saldo

Identity verification
Verificação de Identidade

Asset transfer
Transferência de ativos

Você está aqui

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address

Contact Support

Back

Verify your FTX account

Please enter your 8 digit Code/PIN sent to your email inbox.

PIN

Cancel Verify Resend Code

LXP рмс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

Account registration
Registro de conta

Registration of creditor and customer account details
Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance
Aceitação de saldo

Identity verification
Verificação de Identidade

Asset transfer
Transferência de ativos

Você está aqui

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente – Vinculação da conta FTX

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your

Accounts linked:

Email Address

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account

Yes No

Cancel Save

LXP рмс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration

Registro de conta



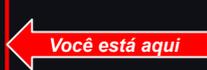
Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos

Aceitação de saldo

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	
██████████@██████████.com	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	5,052.944173	0.0828523	418.65	
██████████@██████████.com	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
██████████@██████████.com	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio





Account registration

Registro de conta



Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos

Você está aqui

Aceitação de saldo

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
[REDACTED]	10029274	NFT (495131080707888865582/Testbooooo Ticket Stub #493)	
[REDACTED]	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
[REDACTED]	10029274	NFT (4951310807078888hj582 Ticket Stub #5000)	
[REDACTED]	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration

Registro de conta



Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



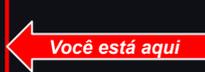
Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos



Voc   está aqui

Aceita  o de saldo

Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118

1258.84

Dispute - confirmation

Customer account

...
✕

Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ✕

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

Aceitação de saldo

COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Address *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Country or Territory Code *

XXXXXXXXXXXX



Phone *

XXXXXXXXXXXX

Email Address (linked to FTX account) *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Preferred Email Address (if different to FTX email) *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim *

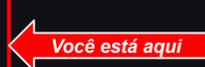
418.70

Total value of claim *

418.70

Interest (if any)

How much of the claim amount relates to interest





Account registration

Registro de conta



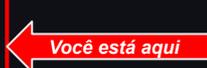
Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos

Aceitação de saldo

Section 3 - Basis for claim

TYPE OF CLAIM

Customer Non-Customer Creditor

Basis for claim

Platform customer

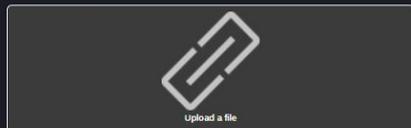
Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

Section 4 - Claim Acquired / Transferred

HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes No

Section 5 - Security

DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes No



Account registration

Registro de conta



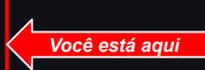
Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente



Balance acceptance

Aceitação de saldo



Você está aqui



Identity verification

Verificação de Identidade



Asset transfer

Transferência de ativos

Aceitação de saldo

Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name

Capacity

Country or Territory Code

Phone

Email

Signature

Clear Signature

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

Cancel

Submit

Account registration

Registro de conta

Registration of creditor and customer account details

Registro de detalhes da conta do credor e do cliente

Balance acceptance

Aceitação de saldo

Identity verification

Verificação de Identidade

Asset transfer

Transferência de ativos

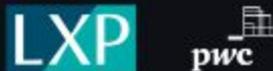
Você está aqui

Aceitação de saldo



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

6B

Glossário

Glossário

O Guia do Usuário inclui vários termos e breves descrições, que definimos como:

Prazo	Definição
AML	Prevenção à Lavagem de Dinheiro (Anti-Money Laundering)
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (em liquidação oficial)
LOC	Liquidante Oficial Conjunto
KYC	Conheça seu cliente (Know-Your-Customer)
LXP	Lennox Paton
PwC	PricewaterhouseCoopers LLP
USD	Dólar dos Estados Unidos

Caso necessite de mais informações consulte:

1. As perguntas frequentes no site do caso PwC FTX Digital (pwc.com/ftx)
2. Entre em contato com os LOCs através do email gbl_fdm_creditors@pwc.com