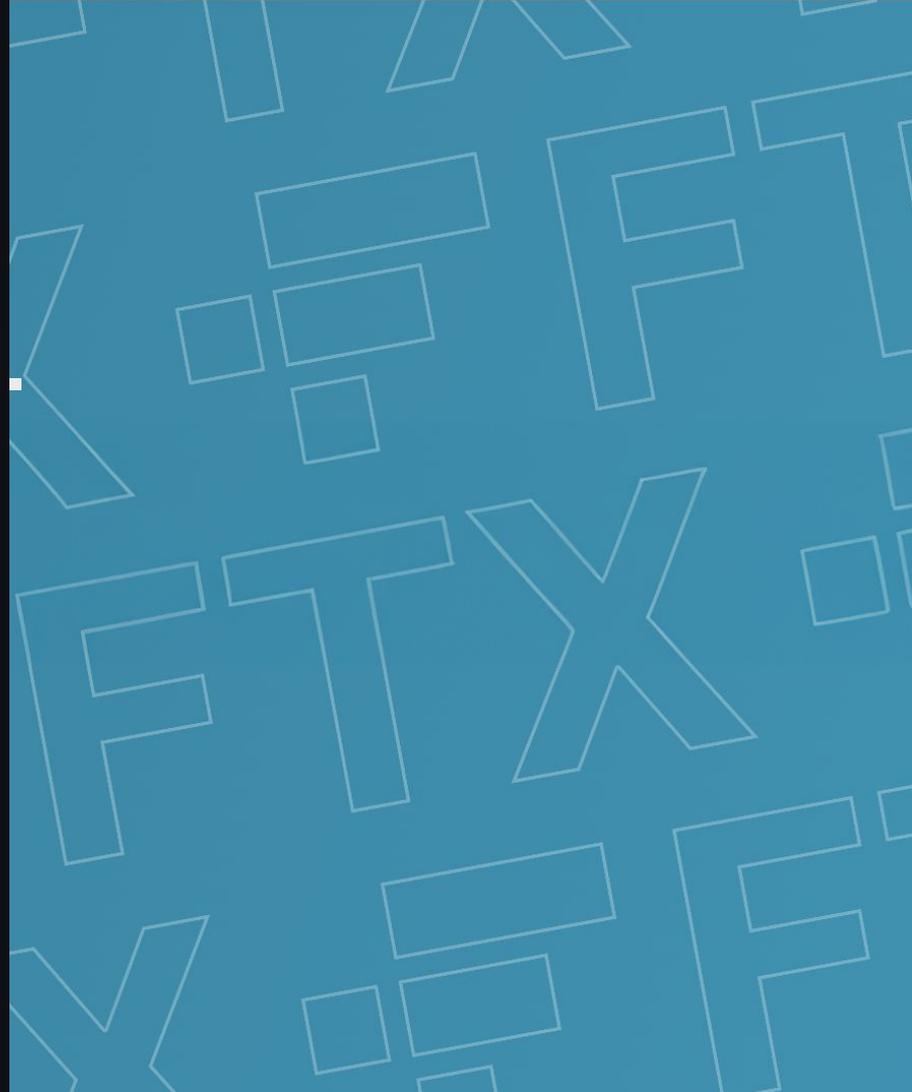




FTX Digital Markets Ltd.

Panduan Pengguna Klaim

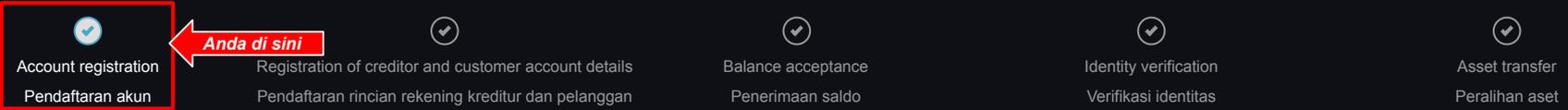


Halaman isi

- 1 Pendaftaran akun – Pembuatan akun portal klaim
- 2 Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX
- 3 Penerimaan saldo – menerima atau menyengketakan saldo yang tercantum
- 4 *Verifikasi identitas*
- 5 *Peralihan aset*
- 6 Lampiran
 - A Tangkapan layar portal
 - B Glosarium

1

Pendaftaran akun



Pendaftaran akun – Pembuatan akun portal klaim

Mengapa?

- Semua pelanggan FTX.com atau “FTX International” dapat mengajukan klaim terhadap FTX Digital Markets Ltd. (“FTX Digital”) dan dipersilakan untuk mengajukan klaim. Jika Anda adalah pelanggan di Australia, Eropa, Turki, atau Jepang, terdapat kemungkinan bahwa Anda akan ditangani melalui salah satu proses terpisah. Akan tetapi, jika ragu, kami mempersilakan Anda untuk mengajukan klaim dalam proses Bahamas dan Likuidator Resmi Gabungan (“JOL”) akan mempertimbangkan klaim Anda.
- Untuk mengajukan klaim, Anda harus terlebih dahulu membuat akun di FTX Digital Claim Portal. *Catatan - Jika sebelumnya Anda telah mengirimkan informasi dengan portal versi awal kami yang dirancang untuk mendaftarkan detail kontak pelanggan, Anda akan menerima tautan untuk menggunakan detail yang sudah terdaftar dan menetapkan kata sandi baru. Harap untuk tidak memilih tombol "Create Claim" karena proses ini tidak ditautkan ke rincian awal pendaftaran Anda.*
- Setelah pembuatan akun, Anda akan dapat menautkan akun FTX Anda, melihat saldo akun (sesuai catatan JOL) dan mengajukan klaim (sebagaimana dirinci dalam Bagian 2 dan 3 di halaman berikutnya).

Bagaimana cara membuat akun? Apa saja yang dibutuhkan?

- Di halaman beranda [FTX Digital Claim Portal](#), silakan pilih tombol “*Create Claim*” untuk memulai pembuatan akun klaim Anda.
- Anda akan diminta untuk menyelesaikan langkah-langkah berikut untuk membuat akun Anda:
 - Informasi kontak (termasuk nama, nomor telepon, dan alamat email)
 - Jenis penggugat:
 - Pelanggan individu - Pelanggan FTX.com atau “FTX International” dengan klaim atas nama individu
 - Pelanggan institusi - Pelanggan FTX.com atau “FTX International” dengan klaim atas nama perusahaan
 - Kreditur non-pelanggan - Kreditur dagang yang menyediakan barang atau jasa kepada FTX Digital. Terdapat kemungkinan adanya sejumlah kecil karyawan yang termasuk dalam kategori ini. *Catatan - Kreditur non-nasabah akan ditangani secara manual dan oleh karena itu hanya perlu menyelesaikan Langkah 1 (Pendaftaran Rekening) dan JOL akan menghubungi langkah selanjutnya untuk mengajukan klaim Anda. Harap pastikan Anda memilih kategori yang benar sebelum melanjutkan karena Anda tidak akan dapat mengubah jenis penggugat setelah berpindah ke bagian berikutnya.*
 - Rincian Pemilik Klaim (termasuk nama, tanggal lahir dan tanggal pembukaan rekening)
 - Kata Sandi - Kata sandi ini akan berupa kata sandi baru dan tidak harus sama dengan kata sandi yang ditautkan ke akun FTX Anda. Kata sandi harus terdiri dari minimal 8 karakter dan mencakup **semua** hal berikut,
 - Setidaknya satu digit
 - Setidaknya satu huruf besar
 - Setidaknya satu karakter khusus (!@#&()-;:~*~\$^+=<> _-)
- Setelah Anda berhasil menyelesaikan semua informasi di atas, klik tombol “*Next*” dan Anda akan melihat tulisan yang menjelaskan bahwa email telah dikirim dengan “*one time PIN*” yang harus Anda masukkan di halaman berikutnya. Jika Anda tidak menerima email silakan periksa folder spam Anda atau Anda dapat mengklik “*Resend verification email*”.
- Jika Anda menerima pesan kesalahan yang menyatakan bahwa nama pengguna sudah digunakan, maka profil telah dibuat sebelumnya menggunakan alamat email Anda. Jika sebelumnya Anda telah mencoba membuat akun, Anda harus membatalkan proses pendaftaran, klik tombol “*Login*” di halaman beranda Portal Klaim, lalu klik tombol “*Forgot Password?*” dan masukkan kembali alamat email akun Anda. Proses ini kemudian memungkinkan Anda untuk mengatur ulang kata sandi dan masuk melalui tombol “*Login*” di halaman arahan portal. *Harap pastikan Anda hanya membuat satu akun portal klaim dan menautkan semua akun FTX ke akun ini (lihat Bagian 2 di halaman berikut untuk petunjuk menautkan akun Anda).*

2

**Pendaftaran rincian
rekening kreditur dan
pelanggan**

Account registration

Pendaftaran akun

Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance

Penerimaan saldo

Identity verification

Verifikasi identitas

Asset transfer

Peralihan aset

Anda di sini

Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX

Mengapa?

- Untuk mengajukan klaim, Anda akan diminta untuk melengkapi detail tambahan untuk mendaftarkan diri Anda sebagai kreditur dan menautkan akun FTX Anda ke akun FTX Digital Claim Portal Anda yang baru.
- Menautkan akun FTX Anda ke akun FTX Digital Claim Portal memungkinkan Anda untuk mengajukan satu klaim untuk semua akun FTX Anda dan memungkinkan Anda melihat keseluruhan saldo (menurut catatan JOLs).
- Anda akan dapat menerima saldo berdasarkan catatan JOL atau menyengketakan saldo Anda dan memberikan rincian lebih lanjut untuk mendukung klaim Anda.

Apa yang diperlukan untuk mendaftarkan klaim saya?

- Setelah Anda membuat akun, Anda dapat masuk kapan saja menggunakan nama pengguna dan kata sandi Anda. Setelah memasukkan nama pengguna dan kata sandi, Anda akan menerima email dengan "one time PIN" yang harus Anda masukkan di halaman berikutnya. Proses ini akan diperlukan setiap kali Anda masuk untuk memastikan keamanan akun Anda tetap terjaga.
- Pada bagian "Registration of creditor and customer account details" di portal, Anda akan diminta untuk memasukkan detail sebagai berikut:
 - Langkah 1: "Current Claim Owner Information" – lengkapi semua data yang diperlukan (nama, tanggal lahir, nomor telepon, alamat, negara atau wilayah tempat tinggal, pekerjaan, kewarganegaraan, nomor identitas)
Catatan: bentuk nomor identitas yang dapat diterima/disarankan adalah nomor Paspor, KTP, dan/atau Surat Izin Mengemudi berdasarkan yurisdiksinya. Ini diperlukan untuk tujuan memverifikasi identitas Anda.
 - Langkah 2: Tautkan Akun FTX Anda – masukkan seluruh alamat email akun FTX Anda. Hal ini memungkinkan Anda untuk menautkan semua akun FTX Anda ke satu akun Portal Klaim Digital FTX. Setelah Anda memasukkan alamat email, kode verifikasi akan dikirimkan ke seluruh alamat email yang Anda tautkan untuk memverifikasi bahwa Anda memiliki hak atas akun tersebut. Jika Anda menerima pesan kesalahan yang mengatakan tidak ada akun FTX yang ditemukan untuk alamat email ("No FTX account found for email address"), catatan JOL menunjukkan bahwa:
 - i. JOL tidak memiliki catatan akun FTX dengan alamat email ini; atau
 - ii. akun FTX yang ditautkan ke alamat email ini memiliki saldo nihil atau negatif.*Jika Anda tidak setuju dengan hal ini, silakan hubungi JOL di gbl_fdm_creditors@pwc.com.*
Catatan: harap pastikan bahwa Anda memiliki hak dan kepemilikan yang sah atas akun yang Anda tautkan, jika tidak, hal ini kemungkinan akan menyebabkan penundaan yang signifikan dalam memverifikasi klaim atau penolakan klaim jika Anda tidak dapat diverifikasi sebagai pemilik sah.
- Setelah Anda berhasil menautkan akun, Anda akan dapat melihat saldo (menurut catatan JOLs) untuk dapat Anda tinjau sebagaimana dirinci dalam Bagian 3 di halaman berikutnya.
- *Catatan - sebagaimana disebutkan dalam Bagian 1, kreditur non-nasabah akan ditangani secara manual dan oleh karena itu hanya akan diminta untuk menyelesaikan Langkah 1 (Account registration) dan JOL akan menghubungi langkah selanjutnya untuk mengajukan klaim Anda. **Tidak ada tindakan yang diperlukan dari kreditur non-nasabah pada tahap ini.***

3

Penerimaan saldo

Account registration

Pendaftaran akun

Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance

Penerimaan saldo

Identity verification

Verifikasi identitas

Asset transfer

Peralihan aset

Anda di sini

Penerimaan saldo – menerima atau menyengketakan saldo yang tercantum

Mengapa?

- Setelah Anda menautkan akun Anda, Anda akan diarahkan ke halaman yang merinci portofolio Anda (sesuai catatan JOLs). Proses ini akan menunjukkan keseluruhan saldo dari semua akun yang telah Anda tautkan (yang juga dapat diunduh sebagai file excel).
- Anda akan memiliki pilihan untuk menerima atau menyengketakan saldo yang sebagaimana ditunjukkan. Jika Anda menyengketakan saldo tersebut, Anda akan dapat memberikan rincian lebih lanjut untuk mendukung klaim Anda.

Bagaimana cara saya menerima atau menyengketakan saldo saya?

- Untuk menerima atau menyengketakan saldo yang tercantum dan mengajukan klaim Anda, pilih tombol “*Accept Portfolio*” atau “*Dispute Portfolio*” untuk mengonfirmasi apakah Anda setuju dengan saldo yang tercantum.
 - Jika Anda menerima jumlah saldo, formulir Bukti Hutang online akan terisi secara otomatis dengan jumlah yang tercantum. Anda kemudian akan diarahkan ke halaman “*Proof of Debt Form - Electronic Submission*” untuk mengonfirmasi rincian dalam formulir Bukti Hutang online dan melengkapi langkah “*Confirmation*” dengan tanda tangan Anda.
 - Jika Anda tidak setuju dengan saldo tersebut atau tidak mencantumkan saldo, Anda akan diminta untuk memasukkan saldo yang diubah dan memberikan rincian mengapa Anda tidak setuju dengan jumlah tersebut. Anda kemudian akan diarahkan ke halaman “*Proof of Debt Form - Electronic Submission*” untuk melengkapi informasi di bawah ini:
 - Bagian 1 - Rincian Pelanggan/Non-Pelanggan. Silakan masukkan nama lengkap Anda, alamat tempat tinggal utama, nomor telepon kontak utama, dan alamat email (alamat email yang tertaut ke akun FTX dan lebih disarankan jika berbeda).
 - Bagian 2 - Jumlah klaim (USD atau setara dengan USD). Silakan masukkan rincian jumlah klaim Anda.
 - Bagian 3 - Dasar klaim - Harap berikan alasan di balik jumlah klaim Anda. Harap lampirkan dokumen yang relevan untuk mendukung klaim Anda. Harap pastikan file yang Anda unggah dalam format file gambar (seperti jpeg, png), PDF, Word atau Excel (termasuk CSV). Kami tidak menerima unggahan email (seperti file .msg). Silakan simpan dan unggah email sebagai file PDF.
 - Bagian 4 - Klaim Diperoleh / Ditransfer - Jika Anda telah membeli klaim Anda dari pihak lain, harap tunjukkan hal tersebut di sini.
 - Bagian 5 - Jaminan - Jika Anda memiliki jaminan sehubungan dengan klaim Anda (yaitu hipotek, tagihan, atau jaminan lainnya).
 - Konfirmasi - Masukkan nama, kapasitas, rincian kontak, dan tanda tangan Anda.
- Setelah langkah-langkah di atas selesai, klaim Anda telah diajukan dan Anda akan diarahkan ke halaman utama yang akan memberikan konfirmasi bahwa klaim Anda telah diajukan dan akan mempersilakan Anda untuk kembali melihat klaim tersebut. Anda tidak dapat mengubah klaim Anda setelah klaim tersebut telah diajukan.

INI ADALAH LANGKAH TERAKHIR UNTUK MENGAJUKAN KLAIM ANDA

Langkah-langkah tambahan (Identity Verification dan Asset transfer) akan dibuka sebagai bagian dari proses penanganan klaim

4

Verifikasi identitas



Account registration

Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo



Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset

Verifikasi identitas

**TAHAP TIDAK TERBUKA PADA SAAT INI /
TIDAK DIPERLUKAN TINDAKAN PADA SAAT INI**

TIDAK DIPERLUKAN TINDAKAN DARI PELANGGAN PADA TAHAP INI

Mengapa?

- Prosedur Anti Pencucian Uang (“AML”) dan Kenali Pelanggan Anda (“KYC”) yang dilakukan oleh JOL membantu memastikan bahwa kreditur memiliki hak hukum atas rekening mereka dan membantu mencegah aktivitas penipuan.
- Sebagai bagian dari prosedur KYC, kreditur pelanggan dan non-nasabah perlu menyerahkan informasi identitas dan dokumentasi pendukung untuk diperiksa. Prosedur ini membantu mengonfirmasi identitas dan rekening kreditur serta meningkatkan keamanan proses Klaim Digital FTX.
- Penyelesaian prosedur KYC tidak akan menjadi satu-satunya faktor dalam menentukan apakah dividen dapat dibayarkan dan mungkin terdapat pembatasan eksternal mengenai distribusi ke yurisdiksi tertentu.

Apakah ada hal lebih lanjut yang diperlukan pada tahap ini agar saya dapat melanjutkan ke tahap Verifikasi identitas?

- Proses penanganan klaim diperkirakan akan mencakup tahapan lebih lanjut termasuk Verifikasi identitas sebagai bagian dari prosedur AML. Sebagai bagian dari hal ini, kreditur akan diminta untuk memberikan informasi mengenai identitas terkait dan dokumentasi pendukung guna memverifikasi identitas untuk dapat diperiksa oleh JOL.
- **Tidak ada tindakan yang diperlukan pada tahap ini.** Anda akan diinformasikan melalui akun Anda di portal dan/atau dihubungi melalui email terkait tindakan lanjutan yang perlu Anda ambil pada waktunya.
- JOL akan memberikan pembaruan dan informasi lebih lanjut mengenai tahap proses ini pada waktunya. Pembaruan akan diberikan melalui email dan/atau situs web kasus PwC (<https://www.pwc.com/FTX>)

5

Peralihan aset



Account registration

Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo



Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset

Peralihan aset

**TAHAP TIDAK TERBUKA PADA SAAT INI /
TIDAK DIPERLUKAN TINDAKAN PADA SAAT INI**

TIDAK DIPERLUKAN TINDAKAN DARI PELANGGAN PADA TAHAP INI

Mengapa?

- Klaim terhadap FTX Digital akan menjalani proses keputusan resmi yang memungkinkan untuk dimintanya bukti pendukung lebih lanjut untuk mendukung posisi tersebut, dan kreditor akan diinformasikan mengenai hasil keputusan setelahnya.
- Pembayaran pembagian dividen interim pertama diharapkan akan dibayarkan pada akhir tahun 2024 atau awal tahun 2025. JOL akan memberikan informasi lebih lanjut mengenai distribusi tambahan pada waktunya.

Apakah ada hal lain yang diperlukan untuk menerima distribusi saya?

- JOL akan menghubungi Anda jika informasi lebih lanjut diperlukan untuk membantu dalam mengadili klaim Anda atau memverifikasi identitas Anda.
- JOL akan memberikan pembaruan lebih lanjut sebagaimana diperlukan melalui email dan/atau situs web kasus PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

6

Lampiran

6A

Tangkapan layar portal

Account registration
Pendaftaran akun

Anda di sini

Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance
Penerimaan saldo

Identity verification
Verifikasi identitas

Asset transfer
Peralihan aset

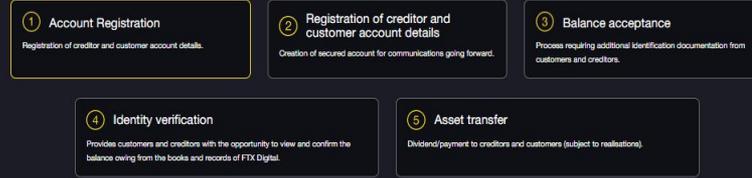
Pendaftaran akun – Pembuatan akun portal klaim

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

Log in [Create Claim](#)

The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

The Process



Information

Click on the boxes below to expand them

- Background
- Useful information
- Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code
- Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details



Account registration

Pendaftaran akun

Anda di sini

Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance

Penerimaan saldo

Identity verification

Verifikasi identitas

Asset transfer

Peralihan aset

Pendaftaran akun – Pembuatan akun portal klaim

Pelanggan individu

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Pelanggan institusi

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Kreditur non-pelanggan

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password

Cancel

Next

Account registration
Pendaftaran akun

Anda di sini

Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance
Penerimaan saldo

Identity verification
Verifikasi identitas

Asset transfer
Peralihan aset

Pendaftaran akun – Pembuatan akun portal klaim

Verifikasi email Anda setelah mendaftar



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code
12345678

[Back](#)

[Resend verification email](#)

[Continue](#)

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

[Contact Support](#)

Email dikirim dari claims@ftx.pwc.com dengan kode verifikasi

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Hello,

Your one time PIN is below:

[Redacted PIN]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.

[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

Kami dapat mengonfirmasi bahwa JOL telah mengirimkan email ke calon pelanggan FTX Digital dari alamat email:

claims@ftx.pwc.com.

Email ini tersedia untuk dilihat dan diunduh melalui bagian "Frequently Asked Questions" di situs web kasus FTX Digital kami (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) pada bagian "Queries regarding phishing and junk email enquiries".

Account registration
Pendaftaran akun

Anda di sini

Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance
Penerimaan saldo

Identity verification
Verifikasi identitas

Asset transfer
Peralihan aset

Pendaftaran akun – Pembuatan akun portal klaim



Sign in

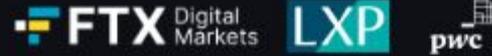
FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

Login

[Forgot Password?](#)



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Continue

Account registration

Pendaftaran akun

Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance

Penerimaan saldo

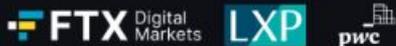
Identity verification

Verifikasi identitas

Asset transfer

Peralihan aset

Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to XXXXXXXXXX, please enter it here

Code

[← Back](#)

[Resend verification email](#)

[Continue](#)

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

[Contact Support](#)

Account registration

Pendaftaran akun

Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance

Penerimaan saldo

Identity verification

Verifikasi identitas

Asset transfer

Peralihan aset

Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX

Anda di sini

Pelanggan individu

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

First Name

Middle Name(s)

Surname

Date of Birth

ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES? Yes No

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Building and Street number

City

State

Zip or Postal Code

Country or Territory of Residence

Occupation

Nationality

ID Number

ID Number as per the National Identification document.

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

Pelanggan institusi

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

Legal Entity Name

Registration Number

Building and Street Number

City

State

Zip or Postal Code

Main Country or Territory of Operation

Country or Territory of Incorporation / Registration

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Full Name of Company Representative

Role of Company Representative

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue



Account registration

Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo



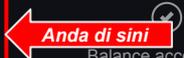
Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset



Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX



Digital
Markets

Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Link Account

Contact Support

Back

Account registration

Pendaftaran akun

Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance

Penerimaan saldo

Identity verification

Verifikasi identitas

Asset transfer

Peralihan aset

Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX

Anda di sini

The screenshot shows the FTX Digital Markets 'Link your FTX Accounts' page. At the top, a progress bar indicates the current step: 'Registration of Creditor and Customer Account Details'. A red box highlights this step, with a red arrow pointing to it and the text 'Anda di sini'. Below the progress bar, the main content area is dimmed. A modal window titled 'Verify your FTX account' is open in the foreground, prompting the user to enter an 8-digit PIN. The modal contains a text input field for the PIN, a 'Verify' button, a 'Cancel' button, and a 'Resend Code' button. The background page includes a header with the FTX logo and 'FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal', a navigation menu with 'Home' and 'Logout', and a main heading 'Link your FTX Accounts'. Below the heading, there is a text prompt: 'Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account'. There is a section for 'Accounts linked:' showing 'None, enter your FTX email address below to link an account.' and an 'Email Address' input field. A 'Contact Support' button is located below the email field, and a 'Back' button is at the bottom left. At the bottom of the page, there are logos for 'LXP' and 'pwc', and a footer with links for 'Cookie Policy', 'Privacy Policy', and 'Acceptable Use Policy'.

Account registration
Pendaftaran akun

Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan

Balance acceptance
Penerimaan saldo

Identity verification
Verifikasi identitas

Asset transfer
Peralihan aset

Anda di sini

Pendaftaran detail akun kreditur dan pelanggan – Tautan akun FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account.

Yes No

Cancel Save

LXP рнс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration
Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance
Penerimaan saldo

Anda di sini



Identity verification
Verifikasi identitas



Asset transfer
Peralihan aset

Penerimaan saldo

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	
██████████@██████████.com	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	5,052.944173	0.0828523	418.65	
██████████@██████████.com	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
██████████@██████████.com	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration
Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance
Penerimaan saldo

Anda di sini



Identity verification
Verifikasi identitas



Asset transfer
Peralihan aset

Penerimaan saldo

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582/Testbooooo Ticket Stub #493)	
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj5582 Ticket Stub #5000)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



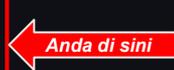
Account registration
Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance
Penerimaan saldo



Identity verification
Verifikasi identitas



Asset transfer
Peralihan aset

Penerimaan saldo

Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118	1258.84
-----------	---------

Dispute - confirmation

Customer account details

Identity verification

×

Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ×

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue

	Value
	1.0272
	4.2573
	1.1844
	1.2736



Account registration

Pendaftaran akun



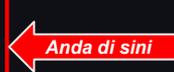
Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo



Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset

Penerimaan saldo

COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name *

Address *

Country or Territory Code * **Phone ***

Email Address (linked to FTX account) * **Preferred Email Address (if different to FTX email) ***

Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim *

Total value of claim *

Interest (if any)



Account registration

Pendaftaran akun



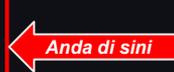
Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo



Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset

Penerimaan saldo

Section 3 - Basis for claim

TYPE OF CLAIM

Customer Non-Customer Creditor

Basis for claim

Platform customer

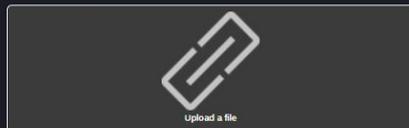
Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

Section 4 - Claim Acquired / Transferred

HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes No

Section 5 - Security

DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes No



Account registration

Pendaftaran akun



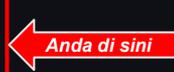
Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo



Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset

Penerimaan saldo

Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name *

Capacity *

Country or Territory Code *



Phone *

Email *

Signature

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.



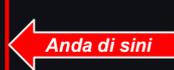
Account registration
Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details
Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance
Penerimaan saldo



Identity verification
Verifikasi identitas



Asset transfer
Peralihan aset

Penerimaan saldo

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/02/2024 (GMT)

[View Claim](#)

Notifications

[Actionable](#)

[History](#)



No Notifications
You currently have no content in this section.

Personal Information

About you

Primary Email: [REDACTED]

Primary Telephone: [REDACTED]

Secondary Email: [REDACTED]

Secondary Telephone: [REDACTED]

Date of Birth: [REDACTED]

Date Account Opened: [REDACTED]

Additional Information

Address: [REDACTED]

Occupation: [REDACTED]

Nationality: [REDACTED]





Account registration

Pendaftaran akun



Registration of creditor and customer account details

Pendaftaran rincian rekening kreditur dan pelanggan



Balance acceptance

Penerimaan saldo

Anda di sini



Identity verification

Verifikasi identitas



Asset transfer

Peralihan aset

Penerimaan saldo



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

6B

Glosarium

Glosarium

Panduan Pengguna mencakup sejumlah istilah dan deskripsi singkat, yang kami definisikan di samping:

Ketentuan	Definisi
AML	Anti Pencucian Uang
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (Dalam Likuidasi Resmi)
JOL	Likuidator Resmi Gabungan
KYC	Kenali Pelanggan Anda
LXP	Lennox Paton
PwC	PricewaterhouseCoopers LLP
USD	Dolar Amerika Serikat

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut, silakan merujuk ke:

1. FAQ di situs kasus web Digital PwC FTX (pwc.com/ftx)
2. Email JOL di gbl_fdm_creditors@pwc.com