



FTX Digital Markets Ltd.

Benutzerhandbuch für Ansprüche



Inhaltsseite

- 1 Kontoregistrierung – Erstellung eines Schadenportalkontos
- 2 Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos
- 3 Saldoakzeptanz – aufgelisteter Saldo akzeptieren oder anfechten
- 4 *Identitätsprüfung*
- 5 *Vermögensübertragung*
- 6 Anhänge
 - A Portal-Screenshots
 - B Glossar

1

Kontoregistrierung

Account registration

Kontoregistrierung

Sie sind hier

Registration of creditor and customer account details

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance

Saldoakzeptanz

Identity verification

Identitätsprüfung

Asset transfer

Vermögensübertragung

Kontoregistrierung – Erstellung eines Schadenportalkontos

Warum?

- Alle Kunden von FTX.com oder „FTX International“ können Ansprüche gegen FTX Digital Markets Ltd. („FTX Digital“) geltend machen und sind herzlich eingeladen, einen Anspruch einzureichen. Wenn Sie ein Kunde in Australien, Europa, der Türkei oder Japan sind, werden Sie möglicherweise im Rahmen eines der separaten Prozesse behandelt. Im Zweifelsfall laden wir Sie jedoch gerne ein, im Bahamas-Verfahren einen Anspruch geltend zu machen, und die Joint Official Liquidators („JOLs“) werden Ihren Anspruch prüfen.
- Um einen Anspruch einzureichen, müssen Sie zunächst ein Konto im FTX Digital Claim Portal erstellen. *Hinweis – Wenn Sie Ihre Informationen zuvor mit unserer ersten Version des Portals übermittelt haben, das zur Registrierung von Kundenkontaktdaten konzipiert war, wird Ihnen ein Link zugesandt, über den Sie Ihre ursprünglich registrierten Daten abrufen und ein neues Passwort festlegen können. Bitte wählen Sie nicht die Schaltfläche „Create Claim“, da diese nicht mit Ihren ursprünglich registrierten Daten verknüpft wird.*
- Sobald Sie Ihr Konto erstellt haben, können Sie Ihre FTX-Konten verknüpfen, die Kontostände (gemäß den JOLs-Datensätzen) einsehen und einen Anspruch einreichen (wie in den Abschnitten 2 und 3 auf den folgenden Seiten beschrieben).

Wie erstelle ich ein Konto? Was ist notwendig?

- Klicken Sie auf der Startseite des [FTX Digital Claim Portal](#) bitte auf die Schaltfläche „Create Claim“, um die Erstellung Ihres Schadenkontos zu starten.
- Sie müssen die folgenden Schritte ausführen, um Ihr Konto zu erstellen:
 1. Kontaktinformationen (einschließlich Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
 2. Art des Antragstellers:
 - a. Einzelkunde – Kunde von FTX.com oder „FTX International“ mit Ansprüchen im Namen einer Einzelperson
 - b. Institutioneller Kunde – Kunde von FTX.com oder „FTX International“ mit Forderungen im Namen eines Unternehmens
 - c. Nicht-Kundengläubiger – Handelsgläubiger, die FTX Digital Waren oder Dienstleistungen bereitgestellt haben. Möglicherweise gibt es auch eine kleine Anzahl von Mitarbeitern, die in diese Kategorie fallen. *Hinweis: Gläubiger, die keine Kunden sind, werden manuell bearbeitet und müssen daher nur Schritt 1 (Kontoregistrierung) abschließen. Die JOLs werden sich mit den nächsten Schritten zur Einreichung Ihrer Forderung in Verbindung setzen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Kategorie auswählen, bevor Sie fortfahren, da Sie Ihren Antragstellertyp nach dem Übergang zum nächsten Abschnitt nicht mehr ändern können.*
 3. Angaben zum aktuellen Anspruchsinhaber (einschließlich Name, Geburtsdatum und Datum der Kontoeröffnung)
 4. Passwort – Dieses Passwort ist ein neues Passwort und muss nicht dasselbe Passwort sein, das mit Ihrem FTX-Konto verknüpft ist. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Folgendes enthalten:
 - i. Mindestens eine Ziffer,
 - ii. Mindestens ein Großbuchstabe,
 - iii. Mindestens ein Sonderzeichen (!@#&()-;:;?*~\$^+=<>_)
- Sobald Sie alle oben genannten Informationen erfolgreich eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Next“. Daraufhin wird ein Popup-Fenster mit der Meldung angezeigt, dass eine E-Mail mit einer „one time PIN“ gesendet wurde, die Sie auf der folgenden Seite eingeben müssen. Wenn Sie keine E-Mail erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder klicken Sie auf „Resend verification email“.
- Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, dass der Benutzername bereits verwendet wird, wurde unter Ihrer E-Mail-Adresse bereits ein Profil erstellt. Wenn Sie zuvor versucht haben, ein Konto einzurichten, müssen Sie den Registrierungsvorgang abbrechen, auf der Startseite des Schadensportals auf die Schaltfläche „Login“ klicken und dann auf die Schaltfläche „Forgot Password?“ klicken. Klicken Sie auf die Schaltfläche und geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kontos ein. Anschließend können Sie Ihr Passwort zurücksetzen und sich über die Schaltfläche „Login“ auf der Startseite des Portals anmelden. *Bitte stellen Sie sicher, dass Sie nur ein Schadenportal-Konto erstellen und alle FTX-Konten mit diesem Konto verknüpfen (Anweisungen zum Verknüpfen Ihres Kontos finden Sie in Abschnitt 2 auf der folgenden Seite).*

2

**Registration of creditor and
customer account details**

Account registration

Kontoregistrierung

Registration of creditor and customer account details

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Saldo acceptance

Saldoakzeptanz

Identity verification

Identitätsprüfung

Asset transfer

Vermögensübertragung

Sie sind hier

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos

Warum?

- Um Ihre Forderung einzureichen, müssen Sie zusätzliche Angaben machen, um sich als Gläubiger zu registrieren und Ihre FTX-Konten mit Ihrem neuen FTX Digital Claim Portal-Konto zu verknüpfen.
- Durch die Verknüpfung Ihrer FTX-Konten mit Ihrem FTX Digital Claim Portal-Konto können Sie einen Anspruch für alle Ihre FTX-Konten einreichen und Ihren Kontostand (gemäß den JOLs-Aufzeichnungen) einsehen.
- Sie können entweder den Saldo gemäß den JOL-Aufzeichnungen akzeptieren oder Ihren Saldo anfechten und weitere Details angeben, um Ihren Anspruch zu begründen.

Was ist erforderlich, um meinen Anspruch anzumelden?

- Sobald Sie Ihr Konto eingerichtet haben, können Sie sich jederzeit mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden. Nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts erhalten Sie eine weitere E-Mail mit einer „one time PIN“, die Sie auf der folgenden Seite eingeben müssen. Dies ist bei jeder Anmeldung erforderlich, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.
- Im Bereich „Registration of creditor and customer account details“ des Portals werden Sie zur Eingabe folgender Daten aufgefordert:
 - Schritt 1: „Current Claim Owner Information“ – füllen Sie alle erforderlichen Felder aus (Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, Adresse, Wohnsitzland oder -gebiet, Beruf, Nationalität, ID-Nummer).
Hinweis: Akzeptable/empfohlene Formen von Ausweisnummern sind je nach Gerichtsbarkeit Reisepass-, Personalausweis- und/oder Führerscheinnummern. Dies ist zum Zweck der Überprüfung Ihrer Identität erforderlich.
 - Schritt 2: Verknüpfen Sie Ihre FTX-Konten – geben Sie die E-Mail-Adressen aller Ihrer FTX-Konten ein. Dadurch können Sie alle Ihre FTX-Konten mit einem FTX Digital Claim Portal-Konto verknüpfen. Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse(n) eingegeben haben, wird an jede der von Ihnen verknüpften E-Mail-Adressen ein Bestätigungscode gesendet, um zu bestätigen, dass Sie über die Rechte an diesen Konten verfügen. Wenn Sie die Fehlermeldung „No FTX account found for email address“ erhalten, zeigen die JOLs-Datensätze Folgendes an:
 - i. die JOLs haben keine Aufzeichnungen über ein FTX-Konto unter dieser E-Mail-Adresse; oder
 - ii. Das mit dieser E-Mail-Adresse verknüpfte FTX-Konto weist einen Null- oder negativen Saldo auf.*Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, wenden Sie sich bitte an die JOLs unter gbl_fdm_creditors@pwc.com.*
- *Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein gesetzliches Recht und Eigentum an den Konten haben, die Sie verknüpfen. Wenn Sie dies nicht tun, wird es wahrscheinlich zu einer erheblichen Verzögerung bei der Überprüfung Ihres Anspruchs kommen oder zu einer Ablehnung Ihres Anspruchs, wenn Sie nicht als verifiziert werden können der rechtmäßige Eigentümer.*
- Sobald Sie Ihre Konten erfolgreich verknüpft haben, können Sie Ihre Guthaben (gemäß den JOL-Datensätzen) zur Überprüfung einsehen, wie in Abschnitt 3 auf den folgenden Seiten beschrieben.
- *Hinweis: Wie in Abschnitt 1 erwähnt, werden Gläubiger, die keine Kunden sind, manuell bearbeitet und müssen daher nur Schritt 1 (Account registration) abschließen. Die JOLs werden sich mit den nächsten Schritten zur Einreichung Ihrer Forderung in Verbindung setzen. **Zum jetzigen Zeitpunkt besteht kein Handlungsbedarf seitens der Gläubiger, die keine Kunden sind.***

3

Saldoakzeptanz

Account registration
Kontoregistrierung

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Sie sind hier

Saldoakzeptanz – aufgelisteter Saldo akzeptieren oder anfechten

Warum?

- Nachdem Sie Ihr(e) Konto(s) verknüpft haben, werden Sie zu einer Seite mit detaillierten Informationen zu Ihrem Portfolio weitergeleitet (gemäß den JOLs-Datensätzen). Hier wird der Saldo aller von Ihnen verknüpften Konten angezeigt (kann auch als Excel-Datei heruntergeladen werden).
- Sie haben die Möglichkeit, diesen Saldo zu akzeptieren oder anzufechten. Wenn Sie den Restbetrag bestreiten, können Sie weitere Einzelheiten zur Begründung Ihres Anspruchs angeben.

Wie kann ich mein Guthaben annehmen oder anfechten?

- Um den aufgeführten Saldo zu akzeptieren oder anzufechten und Ihren Anspruch einzureichen, wählen Sie entweder die Schaltfläche „Accept Portfolio“ oder „Dispute Portfolio“, um zu bestätigen, ob Sie mit dem aufgeführten Saldo einverstanden sind.
 - Wenn Sie Ihren Saldo akzeptieren, wird automatisch ein Online-Formular zum Schuldennachweis mit dem aufgeführten Betrag ausgefüllt. Anschließend werden Sie zur Seite „Proof of Debt Form - Electronic Submission“ weitergeleitet, auf der Sie die Angaben im Online-Schuldennachweisformular bestätigen und den Schritt „Bestätigung“ mit Ihrer Unterschrift abschließen können.
 - Wenn Sie mit dem Saldo nicht einverstanden sind oder kein Saldo aufgeführt ist, müssen Sie den geänderten Saldo eingeben und angeben, warum Sie mit diesem Betrag nicht einverstanden sind. Anschließend werden Sie zur Seite „Proof of Debt Form - Electronic Submission“ weitergeleitet, auf der Sie die folgenden Informationen eingeben können:
 - Abschnitt 1 – Angaben zum Kunden/Nichtkunden. Bitte geben Sie Ihren vollständigen Namen, die Adresse Ihres Hauptwohnsitzes, die Telefonnummer des Hauptkontakts und Ihre E-Mail-Adresse(n) ein (E-Mail-Adresse, die mit dem FTX-Konto verknüpft ist und bei Abweichung bevorzugt wird).
 - Abschnitt 2 – Höhe des Anspruchs (USD oder USD-Äquivalent). Bitte geben Sie Einzelheiten zu Ihrem Anspruchsbetrag ein.
 - Abschnitt 3 – Anspruchsgrundlage – Bitte geben Sie den/die Grund(e) für Ihren Anspruchsbetrag an. Bitte fügen Sie relevante Belege bei, um Ihren Anspruch zu belegen. Bitte stellen Sie sicher, dass die Datei(en), die Sie hochladen, im Dateiformat einer beliebigen Bilddatei (z. B. JPEG, PNG), PDF, Word oder Excel (einschließlich CSV) vorliegen. Wir akzeptieren keine E-Mail-Uploads (z. B. .msg-Dateien). Bitte speichern Sie stattdessen die E-Mail und laden Sie sie als PDF-Datei hoch.
 - Abschnitt 4 – Erworbene/übertragene Forderung – Wenn Sie Ihre Forderung von einer anderen Partei erworben haben, geben Sie dies bitte hier entsprechend an.
 - Abschnitt 5 – Sicherheit – Wenn Sie eine Sicherheit in Bezug auf Ihren Anspruch besitzen (z. B. eine Hypothek, eine Belastung oder eine andere Sicherheit).
 - Bestätigung – Geben Sie Ihren Namen, Ihre Kapazität, Ihre Kontaktdaten und Ihre Unterschrift ein.
- Sobald die oben genannten Schritte abgeschlossen sind, wurde Ihr Anspruch eingereicht und Sie werden zu Ihrem Dashboard weitergeleitet, wo Sie die Bestätigung erhalten, dass Ihr Anspruch eingereicht wurde, und die Möglichkeit haben, Ihren Anspruch einzusehen. Sie haben nicht mehr die Möglichkeit, Ihren Anspruch zu ändern, nachdem er eingereicht wurde.

Dies ist der letzte Schritt zur Einreichung Ihres Anspruchs

Im Rahmen des Anspruchsentscheidungsverfahrens werden weitere Schritte (Identity verification und Asset transfer) eröffnet

4

Identitätsprüfung



Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Identitätsprüfung

**BÜHNEN DERZEIT NICHT GEÖFFNET /
DERZEIT KEINE MAßNAHMEN ERFORDERLICH**

Zum jetzigen Zeitpunkt sind keine Maßnahmen seitens der Kunden erforderlich

Warum?

- Die von den JOLs durchgeführten Verfahren zur Bekämpfung von Geldwäsche („AML“) und Know-Your-Customer („KYC“) tragen dazu bei, sicherzustellen, dass Gläubiger gesetzliche Rechte an ihren Konten haben, und helfen, betrügerische Aktivitäten zu verhindern.
- Im Rahmen der KYC-Verfahren müssen Kunden- und Nichtkunden-Gläubiger Identitätsinformationen und unterstützende Unterlagen zur Überprüfung einreichen. Diese Verfahren helfen bei der Bestätigung der Gläubigeridentität und der Konten und erhöhen die Sicherheit des FTX Digital Claims-Prozesses.
- Der Abschluss der KYC-Verfahren wird nicht der einzige Faktor bei der Entscheidung sein, ob eine Dividende ausgezahlt werden kann, und es kann externe Beschränkungen hinsichtlich Ausschüttungen in bestimmte Gerichtsbarkeiten geben.

Ist in dieser Phase noch etwas anderes erforderlich, damit ich zur Phase der Identitätsüberprüfung gelangen kann?

- Es wird erwartet, dass der Schadensbearbeitungsprozess weitere Phasen umfasst, einschließlich der Identitätsüberprüfung als Teil der AML-Verfahren. Dabei werden die Gläubiger aufgefordert, Informationen über ihre Identität und Belege zur Verfügung zu stellen, um ihre Identität zur Überprüfung durch die JOLs zu überprüfen.
- **Zu diesem Zeitpunkt sind keine Maßnahmen erforderlich.** Sie werden über Ihr Konto im Portal benachrichtigt und/oder per E-Mail über alle Maßnahmen informiert, die Sie zu gegebener Zeit ergreifen müssen.
- Die JOLs werden zu gegebener Zeit weitere Aktualisierungen und Informationen zu dieser Phase des Prozesses bereitstellen. Aktualisierungen werden per E-Mail und/oder über die PwC-Fall-Website (<https://www.pwc.com/FTX>) bereitgestellt.

5

Vermögensübertragung



Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Vermögensübertragung

**BÜHNEN DERZEIT NICHT GEÖFFNET /
DERZEIT KEINE MAßNAHMEN ERFORDERLICH**

Zum jetzigen Zeitpunkt sind keine Maßnahmen seitens der Kunden erforderlich

Warum?

- Ansprüche gegen FTX Digital werden einem formellen Entscheidungsprozess unterzogen, in dem möglicherweise weitere unterstützende Beweise zur Untermauerung der Position angefordert werden und die Gläubiger anschließend über die Ergebnisse der Entscheidung informiert werden.
- Die Zahlung der ersten Zwischendividendenausschüttung wird dann voraussichtlich Ende 2024 oder Anfang 2025 erfolgen. Die JOLs werden zu gegebener Zeit weitere Informationen zu zusätzlichen Ausschüttungen bereitstellen.

Ist noch etwas erforderlich, um meine Ausschüttung zu erhalten?

- Die JOLs werden sich mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn weitere Informationen erforderlich sind, die ihnen bei der Entscheidung über Ihren Anspruch oder der Überprüfung Ihrer Identität helfen.
- Die JOLs werden bei Bedarf weitere Aktualisierungen per E-Mail und/oder über die Fallwebsite von PwC (<https://www.pwc.com/FTX>) bereitstellen.

A large, white, stylized number '6' is centered on a blue background. The background features faint, light blue geometric shapes, including rectangles and lines, creating a patterned effect.

6

Anhänge

6A

Portal-Screenshots

Account registration
Kontoregistrierung

Sie sind hier

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Kontoregistrierung – Erstellung eines Schadenportalkontos

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

Log in

Create Claim

The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

The Process

1 Account Registration

Registration of creditor and customer account details.

2 Registration of creditor and customer account details

Creation of secured account for communications going forward.

3 Balance acceptance

Process requiring additional identification documentation from customers and creditors.

4 Identity verification

Provides customers and creditors with the opportunity to view and confirm the balance owing from the books and records of FTX Digital.

5 Asset transfer

Dividend/payment to creditors and customers (subject to realisations).

Information

Click on the boxes below to expand them

Background

Useful Information

Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code

Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details

Account registration
Kontoregistrierung

Sie sind hier

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Kontoregistrierung – Erstellung eines Schadenportalkontos

Einzelkunde

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password

Confirm Password

Cancel

Next

Institutioneller Kunde

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password

Confirm Password

Cancel

Next

Nicht-Kundengläubiger

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Non-customer creditor
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password

Confirm Password

Cancel

Next

Account registration
Kontoregistrierung

Sie sind hier

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Kontoregistrierung – Erstellung eines Schadenportalkontos

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse nach der Anmeldung



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code
12345678

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

E-Mail von Claims@ftx.pwc.com mit Bestätigungscode



FTX Digital <claims@ftx.pwc.com>
to me

1:16 PM (40 minutes ago)



Hello,

Your one time PIN is below:

[redacted]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

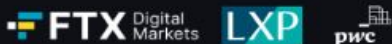
Wir können bestätigen, dass die JOLs E-Mails an potenzielle Kunden von FTX Digital von der E-Mail-Adresse claims@ftx.pwc.com.

Diese E-Mails können im Abschnitt „Frequently Asked Questions“ unserer FTX Digital-Fall-Website (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) eingesehen und heruntergeladen werden) unter „Queries regarding phishing and junk email enquiries“.

- Account registration / Kontoregistrierung
- Registration of creditor and customer account details / Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten
- Balance acceptance / Saldoakzeptanz
- Identity verification / Identitätsprüfung
- Asset transfer / Vermögensübertragung

Sie sind hier

Kontoregistrierung – Erstellung eines Schadenportalkontos



Sign in

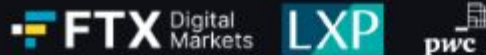
FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

Login

[Forgot Password?](#)



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Continue

Account registration
Kontoregistrierung

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

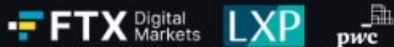
Business acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Sie sind hier

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

|

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

Account registration
Kontoregistrierung

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos

Einzelkunde

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

First Name	Middle Name(s)	Surname
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date of Birth	ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES?	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	
Country or Territory Code	Contact Telephone Number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Building and Street number		
<input type="text"/>		
City	State	Zip or Postal Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country or Territory of Residence		
<input type="text"/>		
Occupation		
<input type="text"/>		
Nationality		
<input type="text"/>		
ID Number	ID Number as per the National Identification document.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

[Back](#) [Continue](#)

Institutioneller Kunde

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

Legal Entity Name	Registration Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Building and Street Number	City
<input type="text"/>	<input type="text"/>
State	Zip or Postal Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Main Country or Territory of Operation	
<input type="text"/>	
Country or Territory of Incorporation / Registration	
<input type="text"/>	
Country or Territory Code	Contact Telephone Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Full Name of Company Representative	Role of Company Representative
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

[Back](#) [Continue](#)



Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Sie sind hier

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos



Digital
Markets

Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Link Account

Contact Support

Back

Account registration
Kontoregistrierung

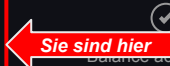
Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos



Sie sind hier

The screenshot shows the 'Link your FTX Accounts' page on the FTX Digital Markets platform. At the top, a progress bar indicates the current step: 'Registration of Creditor and Customer Account Details'. Below this, the main heading reads 'Link your FTX Accounts'. The page prompts the user to enter an email address associated with their FTX account. A modal window titled 'Verify your FTX account' is overlaid on the page, asking the user to enter an 8-digit code/PIN sent to their email. The modal includes a 'PIN' input field and three buttons: 'Cancel', 'Verify', and 'Resend Code'. At the bottom of the page, there are logos for LXP and pwc, and links to 'Cookie Policy', 'Privacy Policy', and 'Acceptable Use Policy'.

Account registration
Kontoregistrierung

Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten

Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Identity verification
Identitätsprüfung

Asset transfer
Vermögensübertragung

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten – Verknüpfung des FTX-Kontos

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account.

Yes No

Cancel Save

LXP рнс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Sie sind hier



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	
[redacted]	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	Export to Excel
[redacted]	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
[redacted]	100003491	Dogecoin	5,062.944173	0.0828523	418.65	
[redacted]	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
[redacted]	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
[redacted]	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
[redacted]	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

[Back](#)

[Dispute Portfolio](#)

[Accept Portfolio](#)



Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz

Sie sind hier



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
[REDACTED]	10029274	NFT (495131080707888865582/Testboooooo Ticket Stub #493)	
[REDACTED]	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
[REDACTED]	10029274	NFT (4951310807078888hj582 Ticket Stub #5000)	
[REDACTED]	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



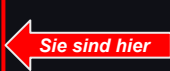
Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118

1258.84

Dispute - confirmation

Customer account

...
✕

Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ✕

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736



Account registration

Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance

Saldoakzeptanz

Sie sind hier



Identity verification

Identitätsprüfung



Asset transfer

Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name *

Address *

Country or Territory Code * **Phone ***

Email Address (linked to FTX account) * **Preferred Email Address (if different to FTX email) ***

Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim * **Interest (if any) ***

Total value of claim *



Account registration

Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details

Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance

Saldoakzeptanz

Sie sind hier



Identity verification

Identitätsprüfung



Asset transfer

Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

Section 3 - Basis for claim

TYPE OF CLAIM

Customer Non-Customer Creditor

Basis for claim

Platform customer

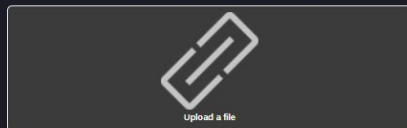
Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

Section 4 - Claim Acquired / Transferred

HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes No

Section 5 - Security

DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes No



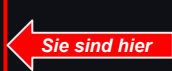
Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name

Capacity

Country or Territory Code

Phone

Email

Signature

Clear Signature

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

Cancel

Submit



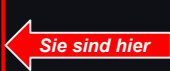
Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/02/2024 (GMT)

[View Claim](#)

Notifications

[Actionable](#) [History](#)



No Notifications
You currently have no content in this section.

Personal Information

About you

Primary Email: [REDACTED]
Primary Telephone: [REDACTED]
Secondary Email: [REDACTED]
Secondary Telephone: [REDACTED]
Date of Birth: [REDACTED]
Date Account Opened: [REDACTED]

Additional Information

Address: [REDACTED]
Occupation: [REDACTED]
Nationality: [REDACTED]





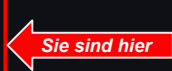
Account registration
Kontoregistrierung



Registration of creditor and customer account details
Registrierung der Gläubiger- und Kundenkontodaten



Balance acceptance
Saldoakzeptanz



Identity verification
Identitätsprüfung



Asset transfer
Vermögensübertragung

Saldoakzeptanz



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

6B

Glossar

Glossar

Das Benutzerhandbuch enthält eine Reihe von Begriffen und Kurzbeschreibungen, die wir nebenbei definieren:

Begriff	Definition
AML	Geldwäschebekämpfung
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (in offizieller Liquidation)
JOL	Gemeinsamer offizieller Liquidator
KYC	Kenne deinen Kunden
LXP	Lennox Paton
PwC	PricewaterhouseCoopers LLP
USD	US-Dollar

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an:

1. Die FAQs auf der Fall-Website von PwC FTX Digital (pwc.com/ftx)
2. Senden Sie eine E-Mail an die JOLs an gbl_fdm_creditors@pwc.com