



# FTX Digital Markets Ltd.

## Guide de l'utilisateur du portail des réclamations

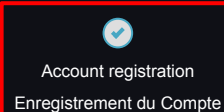


## Sommaire

- 1 Enregistrement du compte – Création d'un compte sur le portail des réclamations
- 2 Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX
- 3 Acceptation du solde – accepter ou contester le solde enregistré
- 4 *Vérification d'identité*
- 5 *Transfert d'actifs*
- 6 Annexes
  - A Captures d'écran du portail
  - B Glossaire

1

# Enregistrement du compte



Account registration

Enregistrement du Compte

Vous êtes là

Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance

Acceptation du solde

Identity verification

Vérification d'identité

Asset transfer

Transfert d'actifs

## Enregistrement du compte – Création d'un compte sur le portail des réclamations

### Pourquoi ?

- Tous les clients de FTX.com ou de « FTX International » peuvent déposer une réclamation contre FTX Digital Markets Ltd. (« FTX Digital ») et sont invités à soumettre une réclamation. Si vous êtes un client en Australie, en Europe, en Turquie ou au Japon, vous pouvez être traité selon l'un des processus distincts. Cependant, en cas de doute, nous vous invitons à déposer une réclamation auprès du processus des Bahamas et les liquidateurs officiels conjoints (« JOL ») examineront votre réclamation.
- Afin de soumettre une réclamation, vous devrez d'abord créer un compte sur le FTX Digital Claim Portal. *Remarque - Si vous avez déjà soumis vos informations avec notre version initiale du portail conçue pour enregistrer les coordonnées des clients, vous recevrez un lien pour récupérer vos informations enregistrées à l'origine et définir un nouveau mot de passe. Veuillez ne pas sélectionner le bouton « Create Claim », car celui-ci ne sera pas lié à vos informations initialement enregistrées.*
- Une fois que vous aurez créé votre compte, vous pourrez lier vos comptes FTX, consulter les soldes des comptes (selon les registres JOL) et soumettre une réclamation (comme détaillé dans les sections 2 et 3 des pages suivantes).

### Comment créer un compte ? Ce qui est requis ?

- Sur la page d'accueil du [FTX Digital Claim Portal](#), veuillez sélectionner le bouton « Create Claim » pour lancer la création de votre compte de réclamation.
- Vous devrez suivre les étapes suivantes pour créer votre compte :
  1. Coordonnées (y compris nom, numéro de téléphone et adresse e-mail)
  2. Type de demandeur :
    - a. Client individuel - Client de FTX.com ou « FTX International » avec des réclamations au nom d'un particulier
    - b. Client institutionnel - Client de FTX.com ou « FTX International » avec des réclamations au nom d'une entreprise
    - c. Créancier non client : créanciers commerciaux qui ont fourni des biens ou des services à FTX Digital. Il peut également y avoir un petit nombre d'employés entrant dans cette catégorie. *Remarque : les créanciers non clients seront traités manuellement et ne devront donc compléter que l'étape 1 (enregistrement du compte) et les JOL vous contacteront avec les étapes suivantes pour soumettre votre réclamation.*  
*Veuillez vous assurer de sélectionner la bonne catégorie avant de continuer, car vous ne pourrez pas modifier votre type de demandeur après être passé à la section suivante.*
  3. Détails du propriétaire actuel de la réclamation (y compris son nom, sa date de naissance et la date d'ouverture du compte)
  4. Mot de passe - Ce mot de passe sera un nouveau mot de passe et ne doit pas nécessairement être le même mot de passe que pour votre compte FTX. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et inclure tous les éléments suivants :
    - i. Au moins un chiffre
    - ii. Au moins une lettre majuscule
    - iii. Au moins un caractère spécial (!"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~)
- Une fois que vous avez complété toutes les informations ci-dessus, cliquez sur le bouton « Next » et vous verrez une fenêtre contextuelle expliquant qu'un e-mail a été envoyé avec un « One Time PIN » que vous devrez saisir sur la page suivante. Si vous ne recevez pas d'e-mail, veuillez vérifier votre dossier spam ou vous pouvez cliquer sur « Resend verification email ».
- Si vous recevez un message d'erreur indiquant que le nom d'utilisateur est déjà utilisé, un profil a déjà été créé sous votre adresse e-mail. Si vous avez déjà tenté de créer un compte, vous devrez annuler le processus d'inscription, cliquez sur le bouton « Login » sur la page d'accueil du portail des réclamations, puis cliquez sur le bouton « Forgot Password? » et entrez l'adresse e-mail de votre compte. Cela vous permettra ensuite de réinitialiser votre mot de passe et de vous connecter via le bouton « Login » sur la page de destination du portail.  
*Veuillez vous assurer de créer un seul compte de portail de réclamation et de lier tous les comptes FTX à ce compte (veuillez vous référer à la section 2 de la page suivante pour obtenir des instructions pour lier votre compte).*

# 2

**Enregistrement des détails  
du compte créancier et  
client**

Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Account acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

Vous êtes là

## Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX

### Pourquoi ?

- Pour soumettre votre réclamation, vous devrez fournir des informations supplémentaires pour vous inscrire en tant que créancier et lier vos comptes FTX à votre nouveau compte FTX Digital Claim Portal.
- Lier vos comptes FTX à votre compte FTX Digital Claim Portal vous permet de soumettre une seule réclamation pour tous vos comptes FTX et vous permettra de consulter votre solde (selon les registres JOL).
- Vous pourrez soit accepter le solde selon les registres JOL, soit contester votre solde et fournir plus de détails pour justifier votre réclamation.

### Que faut-il pour enregistrer ma réclamation ?

- Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter à tout moment en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Après avoir saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous recevrez un autre e-mail avec un « One Time PIN » que vous devrez saisir sur la page suivante. Cela sera requis à chaque fois que vous vous connecterez pour garantir la sécurité de votre compte.
- Dans la section « Enregistrement des détails du compte créancier et client » du portail, vous devrez saisir les informations suivantes :
  - Étape 1 : « Informations sur le propriétaire actuel de la réclamation » – remplissez tous les champs obligatoires (nom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse, pays ou territoire de résidence, profession, nationalité, numéro d'identification)  
*Remarque : les formes acceptables / suggérées de numéros d'identification sont les numéros de passeport, de carte d'identité nationale et / ou de permis de conduire, selon la juridiction. Ceci est requis aux fins de vérifier votre identité.*
  - Étape 2 : Liez vos comptes FTX – saisissez les adresses e-mail de tous vos comptes FTX. Cela vous permet de lier tous vos comptes FTX à un seul compte FTX Digital Claim Portal. Une fois que vous avez entré votre ou vos adresses e-mail, un code de vérification sera envoyé à chacune des adresses e-mail que vous avez liées pour vérifier que vous disposez des droits sur ces comptes. Si vous recevez un message d'erreur indiquant « Aucun compte FTX trouvé pour l'adresse e-mail », les registres JOL indiquent soit que :
    - i. les JOL n'ont aucune trace d'un compte FTX sous cette adresse e-mail ; ou que
    - ii. le compte FTX lié à cette adresse email à un solde nul ou négatif.*Si vous n'êtes pas d'accord avec cela, veuillez contacter les JOL à [gbl\\_fdm\\_creditors@pwc.com](mailto:gbl_fdm_creditors@pwc.com).*
- *Remarque : veuillez vous assurer que vous disposez d'un droit légal et que vous êtes propriétaire des comptes que vous associez. Si vous ne le faites pas, cela entraînera probablement un retard important dans la vérification de votre demande ou un rejet de votre demande si vous ne parvenez pas à être vérifié comme le propriétaire légal.*
- Une fois que vous aurez lié avec succès vos comptes, vous pourrez consulter votre (vos) solde(s) (selon les registres JOL) pour votre examen comme détaillé dans la section 3 des pages suivantes.
- *Remarque - comme mentionné dans la section 1, les créanciers non clients seront traités manuellement et ne devront donc compléter que l'étape 1 (enregistrement du compte) et les JOL les contacteront avec les étapes suivantes pour soumettre votre réclamation. **Aucune action n'est requise de la part des créanciers non clients à ce stade.***

# 3

## **Acceptation du solde**

Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

**Vous êtes là**

## Acceptation du solde – accepter ou contester le solde enregistré

### Pourquoi ?

- Après avoir lié votre (vos) compte(s), vous serez dirigé vers une page détaillant votre portefeuille (selon les registres JOL). Cela affichera le solde de tous les comptes que vous avez liés (qui peuvent également être téléchargés sous forme de fichier Excel).
- Vous aurez la possibilité d'accepter ou de contester ce solde. Si vous contestez le solde, vous pourrez fournir plus de détails pour étayer votre réclamation.

### Comment accepter ou contester mon solde ?

- Pour accepter ou contester le solde indiqué et soumettre votre réclamation, sélectionnez les boutons « Accept Portfolio » ou « Dispute Portfolio » pour confirmer si vous êtes d'accord avec le solde indiqué.
  - Si vous acceptez votre solde, un formulaire de preuve de dette en ligne sera automatiquement rempli avec le montant indiqué. Vous serez ensuite dirigé vers une page « Formulaire de preuve de dette – Soumission électronique » pour vous permettre de confirmer les détails du formulaire de preuve de dette en ligne et de compléter l'étape « Confirmation » avec votre signature.
  - Si vous n'êtes pas d'accord avec le solde ou si aucun solde n'est enregistré, vous devrez saisir le solde modifié et fournir des détails sur les raisons pour lesquelles vous n'êtes pas d'accord avec ce montant. Vous serez ensuite dirigé vers une page « Formulaire de preuve de dette – Soumission électronique » pour que vous puissiez saisir les informations ci-dessous :
    - Section 1 - Détails du client / non-client. Veuillez saisir votre nom complet, votre adresse de résidence principale, votre numéro de téléphone de contact principal et votre ou vos adresse(s) e-mail (adresse e-mail liée au compte FTX et préférée si différente).
    - Section 2 - Montant de la réclamation (USD ou équivalent USD). Veuillez saisir les détails du montant de votre réclamation.
    - Section 3 – Fondement de la réclamation – Veuillez fournir la ou les raisons derrière le montant de votre réclamation. Veuillez joindre les pièces justificatives pertinentes pour étayer votre demande. Veuillez vous assurer que le(s) fichier(s) que vous téléchargez sont au format de n'importe quel fichier image (par exemple jpeg, png), PDF, Word ou Excel (y compris CSV). Nous n'acceptons pas les téléchargements de courriers électroniques (par exemple, les fichiers .msg). Veuillez plutôt enregistrer et télécharger chaque e-mail sous forme de fichier PDF.
    - Section 4 – Réclamation acquise / transférée – Si vous avez acheté votre réclamation auprès d'un tiers, veuillez l'indiquer ici en conséquence.
    - Section 5 – Garantie – Si vous détenez une garantie relative à votre réclamation (c.-à-d. hypothèque, charge ou autre garantie).
    - Confirmation - Saisissez votre nom, votre qualité, vos coordonnées et votre signature.
- Une fois les étapes ci-dessus terminées, votre réclamation a été soumise et vous serez redirigé vers votre tableau de bord qui confirmera que votre réclamation a été soumise et vous permettra de consulter votre réclamation. Vous n'aurez pas la possibilité de modifier votre demande une fois qu'elle aura été soumise.

**C'EST LA DERNIÈRE ÉTAPE POUR SOUMETTRE VOTRE RÉCLAMATION**

*Des étapes supplémentaires (vérification d'identité et transfert d'actifs) seront ouvertes dans le cadre du processus de règlement des réclamations.*



4

**Vérification d'identité**



Account registration

Enregistrement du Compte



Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

## Vérification d'identité

ÉTAPES NON ACTUELLEMENT OUVERTES /  
AUCUNE ACTION REQUISE ACTUELLEMENT

# AUCUNE ACTION REQUISE DE LA PART DES CLIENTS À CE STADE

### Pourquoi ?

- Les procédures de lutte contre le blanchiment d'argent (« AML ») et de connaissance du client (« KYC ») entreprises par les JOL aident à confirmer que les créanciers ont des droits légaux sur leurs comptes et aident à prévenir les activités frauduleuses.
- Dans le cadre des procédures KYC, les créanciers clients et non clients devront soumettre des informations d'identité et des pièces justificatives pour examen. Ces procédures aident à confirmer l'identité et les comptes des créanciers et à améliorer la sécurité du processus de réclamations numériques FTX.
- L'achèvement des procédures KYC ne sera pas le seul facteur permettant de déterminer si un dividende peut être payé et il peut y avoir des restrictions externes concernant les distributions vers certaines juridictions.

### Y a-t-il quelque chose d'autre à faire à ce stade pour que je puisse passer à l'étape de vérification d'identité ?

- Le processus de traitement des réclamations devrait inclure d'autres étapes, notamment la vérification de l'identité dans le cadre des procédures AML. Dans ce cadre, les créanciers seront invités à fournir des informations sur leur identité et des pièces justificatives pour vérifier leur identité aux fins d'examen par les JOL.
- **Aucune action n'est requise à ce stade.** Vous serez informé via votre compte sur le portail et / ou contacté par e-mail de toute action que vous devrez entreprendre en temps utile.
- Les JOL fourniront en temps utile des mises à jour et des informations supplémentaires sur cette étape du processus. Des mises à jour seront fournies par courrier électronique et / ou sur le site Web du dossier PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

5

**Transfert d'actifs**



Account registration

Enregistrement du Compte



Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

## Transfert d'actifs

ÉTAPES NON ACTUELLEMENT OUVERTES /  
AUCUNE ACTION REQUISE ACTUELLEMENT

# AUCUNE ACTION REQUISE DE LA PART DES CLIENTS À CE STADE

### Pourquoi ?

- Les réclamations contre FTX Digital seront soumises à un processus d'arbitrage formel au cours duquel des preuves supplémentaires pourront être demandées pour étayer la position, et les créanciers seront ensuite informés des résultats de l'arbitrage.
- Le paiement du premier acompte sur dividende devrait ensuite être effectué fin 2024 ou début 2025. Les JOL fourniront en temps utile de plus amples informations sur les distributions supplémentaires.

### Faut-il autre chose pour recevoir ma distribution ?

- Les JOL vous contacteront si des informations complémentaires sont nécessaires pour les aider à traiter votre demande ou à vérifier votre identité.
- Les JOL fourniront des mises à jour supplémentaires si nécessaire par courrier électronique et/ou sur le site Web du cas de PwC (<https://www.pwc.com/FTX>).

# 6

## **Annexes**

6A

**Captures d'écran du portail**

Account registration  
Enregistrement du Compte

**Vous êtes là**

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

# Enregistrement du compte – Création d'un compte sur le portail des réclamations

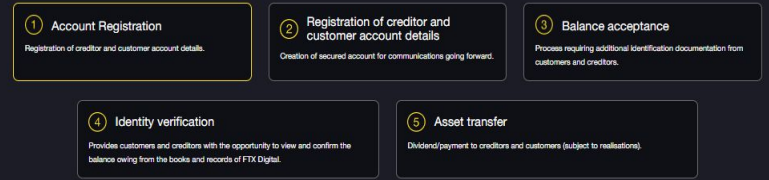
FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

[Log in](#) [Create Claim](#)



The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

## The Process



## Information

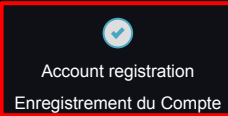
Click on the boxes below to expand them

- Background
- Useful information
- Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code
- Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) for further details



**Vous êtes là**

Account registration

Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance

Acceptation du solde

Identity verification

Vérification d'identité

Asset transfer

Transfert d'actifs

# Enregistrement du compte – Création d'un compte sur le portail des réclamations

## Client individuel

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

### Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

#### Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

#### Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

#### Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

**Password**  
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

**Confirm Password**

Cancel

Next

## Client institutionnel

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

### Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

#### Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

#### Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

#### Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

**Password**  
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

**Confirm Password**

Cancel

Next

## Créancier non client

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

### Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

#### Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

#### Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

#### Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

**Password**  
Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

**Confirm Password**

Cancel

Next



Account registration  
Enregistrement du Compte

**Vous êtes là**

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

# Enregistrement du compte – Création d'un compte sur le portail des réclamations

Vérifiez votre e-mail après votre inscription



## FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

### Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code  
12345678

[Back](#) [Resend verification email](#) [Continue](#)

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

[Contact Support](#)

E-mail envoyé depuis [claims@ftx.pwc.com](mailto:claims@ftx.pwc.com) avec code de vérification

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Verify your Email address

Hello,

Your one time PIN is below:

[Redacted PIN]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.

Logos for LXP and pwc

[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

Nous pouvons confirmer que les JOL ont envoyé des e-mails aux potentiels clients de FTX Digital depuis l'adresse courriel : [claims@ftx.pwc.com](mailto:claims@ftx.pwc.com).

Ces courriels peuvent être consultés et téléchargés dans la section « Frequently Asked Questions » de notre site Web pour le dossier FTX Digital (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) sous « Queries regarding phishing and junk email enquiries ».

Account registration  
Enregistrement du Compte

**Vous êtes là**

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

# Enregistrement du compte – Création d'un compte sur le portail des réclamations



Sign in

## FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

[Forgot Password?](#)



## FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

### Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

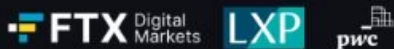
Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

**Vous êtes là**

## Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX



### FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

#### ✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

[← Back](#)

[Resend verification email](#)

[Continue](#)

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

[Contact Support](#)

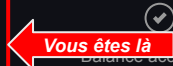
Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs



# Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX

## Client individuel

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

### Current Claim Owner Information

First Name

Middle Name(s)

Surname

Date of Birth

ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES?  Yes  No

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Building and Street number

City

State

Zip or Postal Code

Country or Territory of Residence

Occupation

Nationality

ID Number

ID Number as per the National Identification document.

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

## Client institutionnel

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

### Current Claim Owner Information

Legal Entity Name

Registration Number

Building and Street Number

City

State

Zip or Postal Code

Main Country or Territory of Operation

Country or Territory of Incorporation / Registration

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Full Name of Company Representative

Role of Company Representative

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

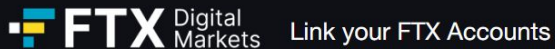
Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

**Vous êtes là**

## Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX



Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address \*

Link Account

Contact Support

Back

Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

**Vous êtes là**

# Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

**FTX Digital Markets** Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address

Contact Support

Back

**Verify your FTX account**

Please enter your 8 digit Code/PIN sent to your email inbox.

PIN

Cancel Verify Resend Code

LXP pwc

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

Account registration  
Enregistrement du Compte

Registration of creditor and customer account details  
Enregistrement des détails du compte créancier et client

Balance acceptance  
Acceptation du solde

Identity verification  
Vérification d'identité

Asset transfer  
Transfert d'actifs

## Enregistrement des détails du compte créancier et client – Liaison du compte FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

**FTX Digital Markets** Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account.

Yes  No

LXP рмс

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration

Enregistrement du Compte



Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde

**Vous êtes là**



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

## Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	
██████████@██████████.com	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Dogecoin	5,052.944173	0.0828523	418.65	
██████████@██████████.com	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
██████████@██████████.com	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
██████████@██████████.com	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio





Account registration

Enregistrement du Compte



Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde

**Vous êtes là**



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

## Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582/Testbooooo Ticket Stub #493)	
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj5582 Ticket Stub #5000)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration

Enregistrement du Compte



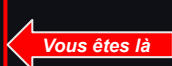
Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

## Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

### Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118

1258.84

## Dispute - confirmation

Customer account

✕

### Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.  
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ✕

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736



Account registration

Enregistrement du Compte



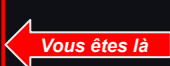
Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

## COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)  
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011  
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

### Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

#### Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name \*

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Address \*

123 Street

City

State

Country

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Country or Territory Code



Phone \*

XXXXXXXXXXXX

Email Address (linked to FTX account) \*

XXXXXXXXXX@XXXXXX.COM

Preferred Email Address (if different to FTX email)

XXXXXXXXXX@XXXXXX.COM

#### Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim \*

418.70

Total value of claim \*

418.70

Interest (if any)

How much of the claim amount relates to interest



Account registration

Enregistrement du Compte



Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde

**Vous êtes là**



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

## Section 3 - Basis for claim

### TYPE OF CLAIM

Customer  Non-Customer Creditor

### Basis for claim

Platform customer

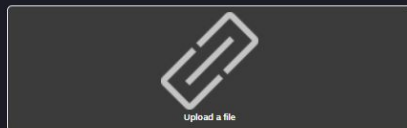
### Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

### Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

## Section 4 - Claim Acquired / Transferred

### HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes  No

## Section 5 - Security

### DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes  No



Account registration

Enregistrement du Compte



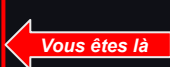
Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

## Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name \*

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Capacity \*

XXXXXXXXXXXX

Country or Territory Code \*

United Kingdom (+44)



Phone \*

XXXXXXXXXXXX

Email \*

XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.COM

Signature

Large empty text area for signature.

Clear Signature

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

Cancel

Submit



Account registration

Enregistrement du Compte



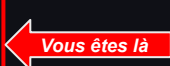
Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

# Acceptation du solde

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

## Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/02/2024 (GMT)

[View Claim](#)

## Notifications

[Actionable](#)

[History](#)



No Notifications

You currently have no content in this section.

## Personal Information

About you

Primary Email: [redacted]

Primary Telephone: [redacted]

Secondary Email: [redacted]

Secondary Telephone: [redacted]

Date of Birth: [redacted]

Date Account Opened: [redacted]

Additional Information

Address: [redacted]

Occupation: [redacted]

Nationality: [redacted]





Account registration

Enregistrement du Compte



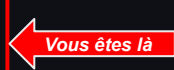
Registration of creditor and customer account details

Enregistrement des détails du compte créancier et client



Balance acceptance

Acceptation du solde



Identity verification

Vérification d'identité



Asset transfer

Transfert d'actifs

## Acceptation du solde



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

6B

## **Glossaire**



# Glossaire

Le Guide de l'utilisateur comprend un certain nombre de termes et de brèves descriptions, que nous définissons ci-dessous :

Terme	Définition
AML	Lutte contre le blanchiment d'argent
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (En liquidation officielle)
JOL	Liquidateur officiel conjoint
KYC	Connaissance du client
LXP	Lennox Paton
PwC	PriceWaterhouseCoopers LLP
USD	Dollar américain

## Si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez :

1. vous référer à la foire aux questions sur le site Web du dossier PwC FTX Digital ([pwc.com/ftx](https://pwc.com/ftx))
2. envoyer un courriel aux JOL à [gbl\\_fdm\\_creditors@pwc.com](mailto:gbl_fdm_creditors@pwc.com)