



# FTX Digital Markets Ltd. Gebruikershandleiding voor claims



## Inhoudspagina

- 1 Account Registratie – Aanmaken van een claim portaal account
- 2 Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account
- 3 Saldo Acceptatie – accepteer of betwist het vermelde saldo
- 4 *Identiteit verificatie*
- 5 *Overdracht van activa*
- 6 Bijlagen
  - A Portaal Schermafbeeldingen
  - B Woordenlijst

1

# Account Registratie

Account registration  
Account Registratie

Je bent hier

Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance  
Saldo acceptatie

Identity verification  
Identiteit verificatie

Asset transfer  
Overdracht van activa

## Account Registratie – Aanmaken van een claim portaal account

### Waarom?

- Alle klanten van FTX.com of "FTX International" kunnen een claim indienen tegen FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") en zijn welkom om een claim in te dienen. Als u een klant bent in Australië, Europa, Turkije of Japan, wordt u mogelijk behandeld volgens een van de afzonderlijke processen. Bij twijfel nodigen wij u echter uit om een claim in te dienen in het proces op de Bahama's, waarna de Joint Official Liquidators ("JOL's") uw claim in overweging zullen nemen.
- Om een claim in te dienen, moet u eerst een account aanmaken op de FTX Digital Claim Portal. *Let op - Als u uw gegevens eerder heeft ingediend bij onze eerste versie van de portal, die is ontworpen om contactgegevens van klanten te registreren, ontvangt u een link waarmee u uw oorspronkelijke geregistreerde gegevens kunt ophalen en een nieuw wachtwoord kunt instellen. Selecteer niet de knop 'Create Claim', aangezien deze niet wordt gekoppeld aan uw oorspronkelijk geregistreerde gegevens.*
- Zodra u uw account heeft aangemaakt, kunt u uw FTX-accounts koppelen, de rekeningsaldi bekijken (volgens de JOL-gegevens) en een claim indienen (zoals beschreven in secties 2 en 3 op de volgende pagina's).

### Hoe maak ik een account aan? Wat vereist is?

- Selecteer op de startpagina van het [FTX Digital Claim Portal](#) de knop "Create Claim" om het aanmaken van uw claim account te starten.
- Om uw account aan te maken, moet u de volgende stappen voltooien:
  1. Contactgegevens (inclusief naam, telefoonnummer en e-mailadres)
  2. Type eiser:
    - a. Individuele klant - Klant van FTX.com of "FTX International" met vorderingen op naam van een individu
    - b. Institutionele klant - Klant van FTX.com of "FTX International" met vorderingen op naam van een bedrijf
    - c. Niet-klant crediteuren - Handelscrediteuren die goederen of diensten aan FTX Digital hebben geleverd. Er kan ook een klein aantal werknemers zijn dat in deze categorie valt. *Let op: schuldeisers die geen klant zijn, worden handmatig afgehandeld en hoeven daarom alleen stap 1 (account registratie) te voltooien. De JOL's nemen contact op met de volgende stappen om uw claim in te dienen.*  
*Zorg ervoor dat u de juiste categorie selecteert voordat u doorgaat, aangezien u uw claimtype niet kunt wijzigen nadat u naar de volgende sectie bent gegaan.*
  3. Gegevens van de huidige claim eigenaar (inclusief naam, geboortedatum en datum waarop de rekening is geopend)
  4. Wachtwoord - Dit wachtwoord is een nieuw wachtwoord en hoeft niet hetzelfde wachtwoord te zijn dat is gekoppeld aan uw FTX-account. Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn en **moet** het volgende bevatten:
    - i. Minimaal één cijfer
    - ii. Ten minste een hoofdletter
    - iii. Minstens één speciaal karakter (!@#&()-:;,\*~\$^+=<>\_)
- Zodra u alle bovenstaande informatie succesvol heeft ingevuld, klikt u op de knop 'Next'. U ziet een pop-up waarin wordt uitgelegd dat er een e-mail is verzonden met een 'one time PIN' die u op de volgende pagina moet invoeren. Als u geen e-mail ontvangt, controleer dan uw spam folder of klik op 'Resend verification email'.
- Als u een foutmelding krijgt dat de gebruikersnaam al in gebruik is, is er al een profiel aangemaakt onder uw e-mailadres. Als u eerder heeft geprobeerd een account aan te maken, moet u het registratieproces annuleren. Klik op de knop 'Login' op de startpagina van de Claims Portal en klik vervolgens op de knop 'Forgot Password?' en voer het e-mailadres van uw account in. Hiermee kunt u vervolgens uw wachtwoord opnieuw instellen en inloggen via de knop 'Login' op de startpagina van de portal.  
*Zorg ervoor dat u slechts één claim portaal account aanmaakt en alle FTX-accounts aan dit account koppelt (zie sectie 2 op de volgende pagina voor instructies om uw account te koppelen).*

# 2

## **Registratie van crediteuren- en klantgegevens**

Account Registratie

Account Registratie

Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance

Saldo acceptatie

Identity verification

Identiteit verificatie

Asset transfer

Overdracht van activa

Je bent hier

## Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account

### Waarom?

- Om uw claim in te dienen, moet u aanvullende gegevens invullen om uzelf als schuldeiser te registreren en uw FTX-accounts te koppelen aan uw nieuwe FTX Digital Claim Portal-account.
- Door uw FTX-accounts aan uw FTX Digital Claim Portal-account te koppelen, kunt u één claim indienen voor al uw FTX-accounts en kunt u uw saldo bekijken (volgens de JOL-gegevens).
- U kunt het saldo accepteren volgens de JOL-gegevens, of uw saldo betwisten en verdere details verstrekken om uw claim te onderbouwen.

### Wat is er nodig om mijn claim te registreren?

- Nadat u uw account heeft aangemaakt, kunt u op elk gewenst moment inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt u nog een e-mail met een "one time PIN" die u op de volgende pagina moet invoeren. Dit is elke keer dat u zich aanmeldt vereist om ervoor te zorgen dat uw account veilig blijft.
- In het gedeelte "Registration of creditor and customer account details" van het portaal wordt u gevraagd de volgende gegevens in te voeren:
  - Stap 1: "Current Claim Owner Information" – vul alle verplichte velden in (naam, geboortedatum, telefoonnummer, adres, land of gebied waar u woont, beroep, nationaliteit, ID-nummer)  
*Let op: aanvaardbare/voorgestelde vormen van ID-documenten zijn paspoort-, nationale identiteitskaart- en/of rijbewijsnummers, afhankelijk van het rechtsgebied. Dit is nodig om uw identiteit te verifiëren.*
  - Stap 2: Koppel uw FTX-accounts – voer de e-mailadressen van al uw FTX-accounts in. Hiermee kunt u al uw FTX-accounts koppelen aan één FTX Digital Claim Portal-account. Nadat u uw e-mailadres(sen) heeft ingevoerd, wordt er een verificatiecode verzonden naar elk van de e-mailadressen die u heeft gekoppeld om te verifiëren dat u over de rechten op deze accounts beschikt. Als u een foutmelding ontvangt met de melding "No FTX account found for email address", geven de JOLs-records het volgende aan:
    - i. De JOL's hebben geen gegevens over een FTX-account onder dit e-mailadres; of
    - ii. Het FTX-account gekoppeld aan dit e-mailadres heeft een nul- of negatief saldo.*Als u het hier niet mee eens bent, neem dan contact op met de JOL's via [gbl\\_fdm\\_creditors@pwc.com](mailto:gbl_fdm_creditors@pwc.com).*  
*Opmerking: zorg ervoor dat u het wettelijke recht en eigendom heeft over de accounts die u koppelt. Als u dat niet doet, leidt dit waarschijnlijk tot een aanzienlijke vertraging bij het verifiëren van uw claim of tot een afwijzing van uw claim als u niet kunt worden geverifieerd als de juridische eigenaar.*
- Zodra u uw accounts succesvol heeft gekoppeld, kunt u uw saldo('s) bekijken (volgens de JOL-gegevens) ter beoordeling, zoals beschreven in sectie 3 op de volgende pagina's.
- *Let op: zoals vermeld in Sectie 1 worden schuldeisers die geen klant zijn handmatig behandeld en hoeven daarom alleen Stap 1 (Account Registratie) te voltooien. De JOL's zullen contact met u opnemen over de volgende stappen om uw claim in te dienen. **Er is in dit stadium geen actie nodig van niet-klant crediteuren.***

3

**Saldo acceptatie**

Account registration  
Account Registratie

Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance  
Saldo acceptatie

Identity verification  
Identiteit verificatie

Asset transfer  
Overdracht van activa

Je bent hier

## Saldo Acceptatie – accepteer of betwist het vermelde saldo

### Waarom?

- Nadat u uw account(s) heeft gekoppeld, wordt u doorgestuurd naar een pagina met details over uw portfolio (volgens de JOLs-records). Hierop staat het saldo van alle door u gekoppelde rekeningen (ook te downloaden als Excel-bestand).
- U heeft de mogelijkheid dit saldo te accepteren of te betwisten. Als u het saldo betwist, kunt u verdere details verstrekken om uw claim te onderbouwen.

### Hoe kan ik mijn saldo accepteren of betwisten?

- Om het vermelde saldo te accepteren of te betwisten en uw claim in te dienen, selecteert u de knop "Accept Portfolio" of "Dispute Portfolio" om te bevestigen of u akkoord gaat met het vermelde saldo.
  - Als u uw saldo accepteert, wordt er automatisch een online schuldbewijs formulier ingevuld met het vermelde bedrag. U wordt vervolgens doorgestuurd naar de pagina 'Proof of Debt Form - Electronic Submission' waar u de gegevens in het online schuldbewijs formulier kunt bevestigen en de stap 'Confirmation' kunt voltooien met uw handtekening.
  - Als u het niet eens bent met het saldo of als er geen saldo vermeld staat, wordt u gevraagd het gewijzigde saldo in te voeren en aan te geven waarom u het niet eens bent met dit bedrag. U wordt vervolgens doorgestuurd naar de pagina 'Proof of Debt Form - Electronic Submission' waar u de onderstaande informatie kunt invoeren:
    - Sectie 1 - Gegevens van de klant/niet-klant. Voer uw volledige naam, adres van de hoofdverblijfplaats, telefoonnummer van het primaire contact en e-mailadres(sen) in (e-mailadres gekoppeld aan FTX-account en voorkeur indien verschillend).
    - Sectie 2 - Bedrag van de vordering (USD of USD-equivalent). Vul de details van uw claimbedrag in.
    - Sectie 3 - Grondslag voor claim - Geef de reden(en) achter uw claimbedrag op. Voeg relevante ondersteunende documenten toe om uw claim te onderbouwen. *Zorg ervoor dat de bestanden die u uploadt de bestandsindeling hebben van een afbeeldingsbestand (bijvoorbeeld jpeg, png), PDF, Word of Excel (inclusief CSV). We accepteren geen e-mail uploads (bijvoorbeeld .msg-bestanden). Bewaar en upload de e-mail in plaats daarvan als PDF-bestand.*
    - Sectie 4 - Claim verworven/overgedragen - Als u uw claim van een andere partij heeft gekocht, geef dit dan hier aan.
    - Sectie 5 - Zekerheden - Als u enige zekerheid heeft met betrekking tot uw vordering (dat wil zeggen hypotheek, lasten of ander onderpand).
    - Bevestiging - Vul uw naam, hoedanigheid, contactgegevens en handtekening in.
- Zodra de bovenstaande stappen zijn voltooid, is uw claim ingediend en wordt u naar uw dashboard geleid. Hier vindt u de bevestiging dat uw claim is ingediend en kunt u uw claim bekijken. Nadat u uw claim heeft ingediend, kunt u deze niet meer wijzigen.

**DIT IS DE LAATSTE STAP OM UW CLAIM IN TE DIENEN.**

Er worden aanvullende stappen (*Identity verification en Asset transfer*) geopend als onderdeel van het schadeafwikkeling proces



# 4

## **Identiteit verificatie**



Account registration

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

## Identiteit verificatie

**FASES MOMENTEEL NIET OPEN /  
MOMENTEEL GEEN ACTIE VEREIST**

# IN DIT STADIUM IS GEEN ACTIE VEREIST VAN KLANTEN

### Waarom?

- Anti-Money Laundering ("AML") en Know-Your-Customer ("KYC") procedures uitgevoerd door de JOL's helpen bevestigen dat schuldeisers wettelijke rechten op hun rekeningen hebben en helpen frauduleuze activiteiten te voorkomen.
- Als onderdeel van de KYC-procedures moeten schuldeisers van klanten en niet-klanten identiteitsgegevens en ondersteunende documentatie ter beoordeling indienen. Deze procedures helpen de identiteit en rekeningen van schuldeisers te bevestigen en verbeteren de veiligheid van het FTX Digital Claims-proces.
- Het voltooiën van de KYC-procedures zal niet de enige factor zijn bij het bepalen of een dividend kan worden uitgereikt en er kunnen externe beperkingen gelden met betrekking tot uitreikingen aan bepaalde rechtsgebieden.

Is er in deze fase verder nog iets nodig om door te gaan naar de fase van identiteitsverificatie?

- Het claimafhandeling proces zal naar verwachting verdere fasen omvatten, waaronder identiteitsverificatie als onderdeel van AML-procedures. Als onderdeel hiervan zullen schuldeisers worden gevraagd om informatie over hun identiteit en ondersteunende documentatie te verstrekken om hun identiteit te verifiëren, zodat de JOL's deze kunnen beoordelen.
- **Er is in dit stadium geen actie nodig.** U wordt via uw account op de portal op de hoogte gebracht en/of via e-mail gecontacteerd over eventuele acties die u te zijner tijd moet ondernemen.
- De JOL's zullen te zijner tijd verdere updates en informatie over deze fase van het proces verstrekken. Updates zullen worden verstrekt via e-mail en/of de PwC-zaakwebsite (<https://www.pwc.com/FTX>).

5

**Overdracht van activa**



Account registration

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

## Asset transfer

**FASES MOMENTEEL NIET OPEN /  
MOMENTEEL GEEN ACTIE VEREIST**

# IN DIT STADIUM IS GEEN ACTIE VEREIST VAN KLANTEN

### Waarom?

- Vorderingen tegen FTX Digital zullen een formeel berechting proces ondergaan waarin verder ondersteunend bewijsmateriaal kan worden gevraagd om het standpunt te onderbouwen, en schuldeisers zullen daarna op de hoogte worden gesteld van de uitspraak resultaten.
- De betaling van de eerste interim-dividendreiking zal dan naar verwachting eind 2024 of begin 2025 plaatsvinden. De JOL's zullen te zijner tijd nadere informatie verstrekken over aanvullende uitkeringen.

### Is er verder nog iets nodig om mijn uitkering te ontvangen?

- De JOL's zullen contact met u opnemen als er meer informatie nodig is om hen te helpen bij het beoordelen van uw claim of het verifiëren van uw identiteit.
- De JOL's zullen indien nodig verdere updates verstrekken via e-mail en/of de PwC-zaakwebsite (<https://www.pwc.com/FTX>).

# 6

## **Bijlagen**

6A

# Portaal Schermafbeeldingen

Account registration

Account Registratie

Je bent hier

# Account Registratie – Aanmaken van een claim portaal account

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

Log in

Create Claim

The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

## The Process

### 1 Account Registration

Registration of creditor and customer account details.

### 2 Registration of creditor and customer account details

Creation of secured account for communications going forward.

### 3 Balance acceptance

Process requiring additional identification documentation from customers and creditors.

### 4 Identity verification

Provides customers and creditors with the opportunity to view and confirm the balance owing from the books and records of FTX Digital.

### 5 Asset transfer

Dividend/payment to creditors and customers (subject to realisations).

## Information

Click on the boxes below to expand them

Background

Useful information

Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code

Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) for further details

Account registration

Account Registratie

Je bent hier

Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance

Saldo acceptatie

Identity verification

Identiteit verificatie

Asset transfer

Overdracht van activa

# Account Registratie – Aanmaken van een claim portaal account

## Individuele klant

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

### Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

#### Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

#### Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

#### Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name	Surname
Date of Birth	Date Account Opened

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
<small>Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.</small>
Confirm Password

Cancel

Next

## Institutionele klant

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

### Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

#### Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via email.

#### Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

#### Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name	Company Name
Your position in the company	Date account opened

Please check to confirm that you act on your company's behalf

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
<small>Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.</small>
Confirm Password

Cancel

Next

## Niet-klant crediteuren

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Account registration Registration of creditor and customer account details Balance acceptance Identity verification Asset transfer

### Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

#### Contact Information

Primary Contact First Name	Primary Contact Surname	Primary Contact Email <small>This email will be used to create your account.</small>
Country or Territory Code	Primary Contact Telephone	
Secondary Contact First Name	Secondary Contact Surname	Secondary Contact Email
Country or Territory Code	Secondary Contact Telephone	

We will contact you via Email

#### Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Non-customer creditor
- Non-customer creditor

#### Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name	Your position in the company
Company Address	

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account

Password
<small>Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.</small>
Confirm Password

Cancel

Next



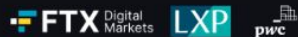
Account registration

Account Registratie

Je bent hier

## Account Registratie – Aanmaken van een claim portaal account

Verifieer uw e-mailadres nadat u zich heeft aangemeld



**FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal**

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

12345678

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

E-mail verzonden vanaf [claims@ftx.pwc.com](mailto:claims@ftx.pwc.com) met verificatiecode



FTX Digital <claims@ftx.pwc.com>  
to me

1:16 PM (40 minutes ago)



Hello,

Your one time PIN is below:

[redacted]

Please do not share this PIN with anyone.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

We kunnen bevestigen dat de JOL's e-mails hebben verzonden naar potentiële klanten van FTX Digital vanaf het e-mailadres: [claims@ftx.pwc.com](mailto:claims@ftx.pwc.com).

U kunt deze e-mails bekijken en downloaden op de pagina "Frequently Asked Questions" van onze FTX Digital Case-website (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>) onder "Queries regarding phishing and junk email enquiries".

Account registration  
Account Registratie

Je bent hier

Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance  
Saldo acceptatie

Identity verification  
Identiteit verificatie

Asset transfer  
Overdracht van activa

# Account Registratie – Aanmaken van een claim portaal account



Sign in

## FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

[Forgot Password?](#)



## FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

### Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Account Registratie

Account Registratie

Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Je bent hier

Balance acceptance

Saldo acceptatie

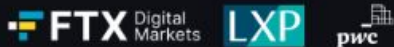
Identity verification

Identiteit verificatie

Asset transfer

Overdracht van activa

## Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account



### FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

#### ✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

|

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

Account Registratie  
Account Registratie

Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance  
Saldo acceptatie

Identity verification  
Identiteit verificatie

Asset transfer  
Overdracht van activa

# Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account



## Individuele klant

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

- Account Registration
- Registration of Creditor and Customer Account Details
- Balance Acceptance
- Identity Verification
- Asset Transfer

### Current Claim Owner Information

First Name

Middle Name(s)

Surname

Date of Birth

ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES?  Yes  No

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Building and Street number

City

State

Zip or Postal Code

Country or Territory of Residence

Occupation

Nationality

ID Number

ID Number as per the National Identification document.

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

## Institutionele klant

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal Home Logout

- Account Registration
- Registration of Creditor and Customer Account Details
- Balance Acceptance
- Identity Verification
- Asset Transfer

### Current Claim Owner Information

Legal Entity Name

Registration Number

Building and Street Number

City

State

Zip or Postal Code

Main Country or Territory of Operation

Country or Territory of Incorporation / Registration

Country or Territory Code

Contact Telephone Number

Full Name of Company Representative

Role of Company Representative

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue



Account Registratie

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

**Je bent hier**

# Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account



FTX Digital Markets

Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address \*

Link Account

Contact Support

Back

Account Registratie

Account Registratie

Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Je bent hier

Balance acceptance

Saldo acceptatie

Identity verification

Identiteit verificatie

Asset transfer

Overdracht van activa

# Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account

The screenshot shows the FTX Digital Markets 'Link your FTX Accounts' page. At the top, a progress bar indicates the completion status of various steps: Account Registration, Registration of Creditor and Customer Account Details (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text 'Je bent hier'), Balance Acceptance, Identity Verification, and Asset Transfer. The main content area is titled 'Link your FTX Accounts' and prompts the user to enter an email address associated with their FTX account. A modal window titled 'Verify your FTX account' is open in the foreground, asking the user to enter an 8-digit Code/PIN sent to their email inbox. The modal includes a 'PIN' input field, a 'Verify' button, and 'Cancel' and 'Resend Code' buttons. The footer contains the LXP logo and links to the Cookie Policy, Privacy Policy, and Acceptable Use Policy.

Account Registratie  
Account Registratie

Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens

Balance acceptance  
Saldo acceptatie

Identity verification  
Identiteit verificatie

Asset transfer  
Overdracht van activa

Je bent hier

## Registratie van crediteur- en klant accountgegevens – Koppeling van FTX-account

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

**FTX Digital Markets** Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your

Accounts linked:

Email Address

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account

Yes  No

Cancel Save

LXP nl

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration  
Account Registratie



Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance  
Saldo acceptatie



Identity verification  
Identiteit verificatie



Asset transfer  
Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

## Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary    NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	
	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	<a href="#">Export to Excel</a>
	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
	100003491	Dogecoin	5,052.944173	0.0828523	418.65	
	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

[Back](#)

[Dispute Portfolio](#)

[Accept Portfolio](#)





Account registration

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie

*Je bent hier*



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

## Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
[REDACTED]	10029274	NFT (495131080707888865582/Testboooooox Ticket Stub #493)	
[REDACTED]	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
[REDACTED]	10029274	NFT (4951310807078888hj5582 Ticket Stub #5000)	
[REDACTED]	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration  
Account Registratie



Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance  
Saldo acceptatie



Identity verification  
Identiteit verificatie



Asset transfer  
Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

## Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

### Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

Cancel
Continue

0.0010118

1258.84

## Dispute - confirmation

Customer account

...
✕

### Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.  
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance ✕

**AMENDED BALANCE**

0.00

**REJECT REASON**

I would like to dispute this claim

Cancel
Continue



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736



Account registration

Account Registratie



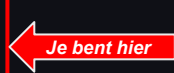
Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

## COMMERCIAL DIVISION

IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)  
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011  
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

### Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

#### Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

**Creditor Name \***

**Address \***

**Country or Territory Code \***  **Phone \***

**Email Address (linked to FTX account) \***  **Preferred Email Address (if different to FTX email) \***

#### Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

**Principal value of claim \***

**Total value of claim \***

**Interest (if any)**



Account registration

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

## Section 3 - Basis for claim

### TYPE OF CLAIM

Customer  Non-Customer Creditor

### Basis for claim

Platform customer

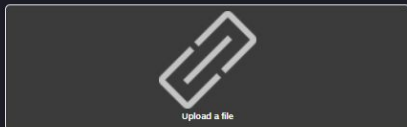
### Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

### Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

## Section 4 - Claim Acquired / Transferred

### HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes  No

## Section 5 - Security

### DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes  No



Account registration

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

## Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name \*

Capacity \*

Country or Territory Code \*



Phone \*

Email \*

Signature

[Clear Signature](#)

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

[Cancel](#)

[Submit](#)



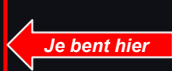
Account registration  
Account Registratie



Registration of creditor and customer account details  
Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance  
Saldo acceptatie



Identity verification  
Identiteit verificatie



Asset transfer  
Overdracht van activa

# Saldo Acceptatie

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

## Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/02/2024 (GMT)

[View Claim](#)

## Notifications

[Actionable](#) [History](#)



No Notifications  
You currently have no content in this section.

## Personal Information

### About you

Primary Email:   
 Primary Telephone:   
 Secondary Email:   
 Secondary Telephone:   
 Date of Birth:   
 Date Account Opened:

### Additional Information

Address:   
 Occupation:   
 Nationality:





Account registration

Account Registratie



Registration of creditor and customer account details

Registratie van crediteuren- en klantgegevens



Balance acceptance

Saldo acceptatie



Identity verification

Identiteit verificatie



Asset transfer

Overdracht van activa

## Saldo Acceptatie



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

6B

## Woordenlijst



# Woordenlijst

De gebruikershandleiding bevat een aantal termen en korte beschrijvingen, die we daarnaast definiëren:

Termijn	Definitie
AML	Anti-witwassen van geld
FTX Digital	FTX Digital Markets Ltd (In Official Liquidation)
JOL	Gezamenlijke officiële vereffenaar
KYC	Ken uw klant
LXP	Lennox Paton
PwC	PricewaterhouseCoopers LLP
USD	United States Dollar

## Indien u meer informatie wenst, verwijzen wij u naar:

1. De veelgestelde vragen op de PwC FTX Digital Case-website ([pwc.com/ftx](https://pwc.com/ftx))
2. E-mail de JOL's op [gbl\\_fdm\\_creditors@pwc.com](mailto:gbl_fdm_creditors@pwc.com)