



FTX Digital Markets Ltd.

دليل المطالبات للمستخدمين

مضمون الصفحة

- 1 تسجيل الحساب – إنشاء حساب بوابة المطالبات
- 2 تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX
- 3 قبول الرصيد – قبول أو الاعتراض على الرصيد المدرج
- 4 التحقق من الهوية
- 5 نقل الأصول
- 6 الملاحق
 - A لقطات من البوابة
 - B قائمة المصطلحات

1

تسجيل حساب



تسجيل الحساب – إنشاء حساب بوابة المطالبات

- يجوز لجميع عملاء FTX.com أو "FTX International" تقديم مطالبة ضد ("FTX Digital") FTX Digital Markets Ltd. ونرحب بتقديم مطالبة. إذا كنت أحد العملاء في أستراليا أو أوروبا أو تركيا أو اليابان، فقد يتم التعامل معك بموجب إحدى العمليات المنفصلة. ومع ذلك، إذا كان لديك أي شك، فنحن نرحب بك لتقديم مطالبة في عملية جزر البهاما وسوف ينظر المصفون الرسميون المشتركون ("JOLS") في مطالبتك.
- من أجل تقديم مطالبة، ستحتاج أولاً إلى إنشاء حساب على بوابة المطالبة الرقمية الخاصة بـ FTX. ملاحظة - إذا كنت قد قدمت معلوماتك مسبقاً من خلال الإصدار الأولي الخاص بنا من البوابة والذي تم تصميمه لتسجيل تفاصيل الاتصال بالعملاء، فسيتم إرسال رابط إليك لاستعادة بياناتك المسجلة الأصلية وتعيين كلمة مرور جديدة. يرجى عدم تحديد زر "إنشاء مطالبة" لأنه لن يتم ربطه بتفاصيلك المسجلة في الأصل.
- بمجرد إنشاء حسابك، ستتمكن من ربط حسابات FTX الخاصة بك، وعرض أرصدة الحساب (حسب سجلات JOLS) وتقديم مطالبة (كما هو مفصل في القسمين 2 و 3 في الصفحات المتابعة).

لماذا؟

- في الصفحة الرئيسية لبوابة [FTX Digital Claim Portal](#)، يرجى تحديد زر "إنشاء مطالبة" لبدء إنشاء حساب المطالبات الخاص بك.
- سيُطلب منك إكمال الخطوات التالية لإنشاء حسابك:

1. معلومات الاتصال (بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني)
2. نوع المدعي:

- a. عميل فردي - عميل FTX.com أو "FTX International" لديه مطالبات باسم فرد
- b. العميل المؤسسي - عميل FTX.com أو "FTX International" مع مطالبات باسم الشركة
- c. الدائن غير العميل - الدائنون التجاريون الذين قدموا البضائع أو الخدمات لشركة FTX Digital. قد يكون هناك أيضًا عدد صغير من الموظفين الذين يندرجون ضمن هذه الفئة. ملاحظة - سيتم التعامل مع الدائنين من غير العملاء يدويًا، وبالتالي سيُطلب منهم فقط إكمال الخطوة 1 (تسجيل الحساب) وستكون JOLS على اتصال بالخطوات التالية لتقديم مطالبتك.

يرجى التأكد من تحديد الفئة الصحيحة قبل المتابعة لأنك لن تتمكن من تغيير نوع المطالبة بعد الانتقال إلى القسم التالي.

3. تفاصيل صاحب المطالبة الحالي (بما في ذلك الاسم وتاريخ الميلاد وتاريخ فتح الحساب)
4. كلمة المرور - ستكون كلمة المرور هذه كلمة مرور جديدة ولا تحتاج إلى أن تكون نفس كلمة المرور المرتبطة بحساب FTX الخاص بك. يجب أن تتكون كلمة المرور من 8 أحرف على الأقل وتتضمن كل ما يلي،

i. رقم واحد على الأقل

ii. حرف واحد كبير على الأقل

iii. شخصية خاصة واحدة على الأقل (!@#&()-;:~*~\$^+=<>_ -)

- بمجرد الانتهاء من جميع المعلومات المذكورة أعلاه بنجاح، انقر فوق الزر "التالي" وستظهر لك نافذة منبثقة توضح أنه تم إرسال بريد إلكتروني يتضمن "رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة" والذي ستحتاج إلى إدخاله في الصفحة التالية. إذا لم تتلق بريدًا إلكترونيًا، فيرجى التحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها أو يمكنك النقر فوق "إعادة إرسال بريد التحقق".
- إذا تلقيت رسالة خطأ تفيد بأن اسم المستخدم قيد الاستخدام بالفعل، فهذا يعني أنه تم بالفعل إنشاء ملف تعريف ضمن عنوان بريدك الإلكتروني. إذا كنت قد حاولت سابقاً إنشاء حساب، فستحتاج إلى إلغاء عملية التسجيل، انقر فوق الزر "تسجيل الدخول" الموجود في الصفحة الرئيسية لبوابة المطالبات، ثم انقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟" زر وأدخل عنوان البريد الإلكتروني لحسابك. سيسمح لك هذا بعد ذلك بإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك وتسجيل الدخول من خلال زر "تسجيل الدخول" الموجود على الصفحة المقصودة للبوابة.
- يرجى التأكد من إنشاء حسابات بوابة مطالبات واحدة فقط وربط جميع حسابات FTX بهذا الحساب (يرجى الرجوع إلى القسم 2 في الصفحة التالية للحصول على تعليمات ربط حسابك).

كيف أقوم بإنشاء حساب؟ ما هو المطلوب؟

2

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

أنت هنا

تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX

- لتقديم مطالبتك، سيُطلب منك إكمال تفاصيل إضافية لتسجيل نفسك كدائن وربط حسابات FTX الخاصة بك بحساب FTX Digital Claim Portal الجديد الخاص بك.
- يتيح لك ربط حسابات FTX الخاصة بك بحساب FTX Digital Claim Portal الخاص بك لتقديم مطالبة واحدة لجميع حسابات FTX الخاصة بك وسيسمح لك بمشاهدة رصيدك (وفقًا لسجلات JOLs).
- سنتمكن إما من قبول الرصيد الموجود في سجلات JOLs أو الاعتراض على رصيدك وتقديم المزيد من التفاصيل لإثبات مطالبتك.

لماذا؟

- بمجرد قيامك بإعداد حسابك، يمكنك تسجيل الدخول في أي وقت باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. بعد إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور، ستتلقى بريداً إلكترونياً آخر يحتوي على "رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة" والذي ستحتاج إلى إدخاله في الصفحة التالية. سيكون هذا مطلوباً في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول لضمان الحفاظ على حسابك آمناً.
- في قسم "تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل" بالبوابة، سيُطلب منك إدخال التفاصيل التالية:

– الخطوة 1: "معلومات مالك المطالبة الحالية" - أكمل جميع الحقول المطلوبة (الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الهاتف، العنوان، بلد أو منطقة الإقامة، المهنة، الجنسية، رقم الهوية)

ملاحظة: النماذج المقبولة/المقترحة لأرقام الهوية هي جواز السفر و/أو بطاقة الهوية الوطنية و/أو أرقام رخصة القيادة حسب الولاية القضائية. وهذا مطلوب لأغراض التحقق من هويتك.

- الخطوة 2: ربط حسابات FTX الخاصة بك - أدخل عناوين البريد الإلكتروني لجميع حسابات FTX الخاصة بك. يتيح لك ربط جميع حسابات FTX الخاصة بك بحساب واحد على بوابة مطالبات FTX الرقمية. بمجرد إدخال عنوان (عناوين) بريدك الإلكتروني، سيتم إرسال رمز التحقق إلى كل عنوان من عناوين البريد الإلكتروني التي قمت بربطها للتحقق من أن لديك الحقوق في هذه الحسابات. إذا تلقيت رسالة خطأ تقول "لم يتم العثور على حساب FTX لعنوان البريد الإلكتروني"، تشير سجلات JOLs إلى إما:
 - i. لا تحتوي JOLs على سجلات لحساب FTX ضمن عنوان البريد الإلكتروني هذا؛ أو
 - ii. حساب FTX المرتبط بعنوان البريد الإلكتروني هذا به رصيد صفر أو سلبي.

إذا كنت لا توافق على هذا، يرجى التواصل بـ JOLs على gbl_fdm_creditors@pwc.com.

ملاحظة: يرجى التأكد من أن لديك حق قانوني وملكية للحسابات التي تربطها، إذا لم تقم بذلك، فمن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى تأخير كبير في التحقق من مطالبتك أو رفض مطالبتك إذا لم تتمكن من التحقق من صحة المالك القانوني لمطالبتك.

- بمجرد ربط حساباتك بنجاح، سنتمكن من عرض رصيدك (أرصدتك) (وفقاً لسجلات JOLs) لمراجعتها كما هو مفصل في القسم 3 في صفحات المتابعة.
- ملاحظة - كما هو مذكور في القسم 1، سيتم التعامل مع الدائنين من غير العملاء يدوياً وبالتالي سيُطلب منهم فقط إكمال الخطوة 1 (تسجيل الحساب) وستكون JOLs على اتصال بالخطوات التالية لتقديم مطالبتك. ليس هناك أي إجراء مطلوب من الدائنين غير العملاء في هذه المرحلة.

ما هو المطلوب
لتسجيل
مطالبتي؟

3

قبول الرصيد

Account registration

تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance

قبول الرصيد

Identity verification

التحقق من الهوية

Asset transfer

نقل الأصول

قبول الرصيد – قبول أو الاعتراض على الرصيد المدرج

- بعد ربط حسابك (حساباتك)، سيتم توجيهك إلى صفحة تحتوي على تفاصيل محفظتك (حسب سجلات JOLS). سيُظهر هذا الرصيد جميع الحسابات التي قمت بربطها (والتي يمكن أيضًا تنزيلها كملف Excel).
- سيكون لديك خيار قبول هذا الرصيد أو الاعتراض عليه. إذا كنت تعترض على الرصيد، فستتمكن من تقديم المزيد من التفاصيل لإثبات مطالبتك.

لماذا؟

- لقبول الرصيد المدرج أو الاعتراض عليه وإرسال مطالبتك، حدد إما زر "قبول المحفظة" أو "الاعتراض على المحفظة" لتأكيد ما إذا كنت توافق على الرصيد المدرج.
- إذا قبلت رصيدك، فسيتم ملء نموذج إثبات الدين عبر الإنترنت تلقائيًا بالمبلغ المدرج. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى صفحة "نموذج إثبات الدين - التقديم الإلكتروني" لتتمكن من تأكيد التفاصيل الواردة في نموذج إثبات الدين عبر الإنترنت وإكمال خطوة "التأكيد" بتوقيعك.
- إذا كنت لا توافق على الرصيد أو لم يكن لديك رصيد مدرج، فستتم مطالبتك بإدخال الرصيد المعدل وتقديم تفاصيل عن سبب عدم موافقتك على هذا المبلغ. سيتم توجيهك بعد ذلك إلى صفحة "نموذج إثبات الدين - التقديم الإلكتروني" لإدخال المعلومات التالية:

- القسم 1 - تفاصيل العميل/غير العميل. يرجى إدخال اسمك الكامل وعنوان إقامتك الأساسي ورقم هاتف جهة الاتصال الأساسية وعنوان (عناوين) البريد الإلكتروني (عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب FTX ويفضل إذا كان مختلفًا).
 - القسم 2 - مبلغ المطالبة (بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالدولار الأمريكي). الرجاء إدخال التفاصيل حول مبلغ المطالبة الخاص بك.
 - القسم 3 - أساس المطالبة - يرجى تقديم السبب (الأسباب) وراء مبلغ المطالبة. يرجى إرفاق المستندات الداعمة ذات الصلة لإثبات مطالبتك. يرجى التأكد من أن الملف (الملفات) التي تقوم بتحميلها هي بتنسيق أي ملف صورة (على سبيل المثال، *png* أو *jpeg* أو *pdf* أو *Word* أو *Excel* (بما في ذلك ملف *CSV*). نحن لا نقبل تحميلات البريد الإلكتروني (مثل ملفات *msg*). يرجى بدلا من ذلك حفظ البريد الإلكتروني وتحميله كملف *PDF*.
 - القسم 4 - المطالبة المكتسبة/المحولة - إذا كنت قد اشتريت مطالبتك من طرف آخر، فيرجى الإشارة إلى ذلك هنا وفقًا لذلك.
 - القسم 5 - الضمان - إذا كنت تمتلك أي ضمان فيما يتعلق بمطالبتك (على سبيل المثال، الرهن العقاري أو الرسوم أو الضمانات الأخرى).
 - التأكيد - أدخل اسمك وقدرتك وتفاصيل الاتصال والتوقيع.
- بمجرد اكتمال الخطوات المذكورة أعلاه، تم إرسال مطالبتك وسيتم نقلك إلى لوحة التحكم الخاصة بك والتي ستوفر لك تأكيدًا بتقديم مطالبتك وإمكانية عرض مطالبتك. لن يكون لديك القدرة على تعديل مطالبتك بعد تقديمها.

كيف يمكنني
قبول رصيدي
أو الاعتراض
عليه؟

هذه هي الخطوة النهائية لتقديم مطالبتك

سيتم فتح خطوات إضافية (التحقق من الهوية ونقل الأصول) كجزء من عملية الفصل في المطالبة

4

التحقق من الهوية



Account registration

تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء



Balance acceptance

قبول الرصيد



Identity verification

التحقق من الهوية



Asset transfer

نقل الأصول

المراحل غير مفتوحة حاليًا /
لا يلزم اتخاذ أي إجراء حاليًا

التحقق من الهوية

لا يوجد أي إجراء مطلوب من العملاء في هذه المرحلة

- تساعد إجراءات مكافحة غسيل الأموال ("AML") وإجراءات "اعرف عميلك" ("KYC") التي تتخذها JOLS في تأكيد أن الدائنين لديهم حقوق قانونية في حساباتهم وتساعد في منع الأنشطة الاحتيالية.
- كجزء من إجراءات "اعرف عميلك"، سيحتاج الدائنون من العملاء وغير العملاء إلى تقديم معلومات الهوية والوثائق الداعمة للمراجعة. تساعد هذه الإجراءات في تأكيد هوية الدائن وحساباته وتحسين أمان عملية مطالبات FTX الرقمية.
- لن يكون إكمال إجراءات "اعرف عميلك" هو العامل الوحيد في تحديد ما إذا كان من الممكن دفع أرباح الأسهم أم لا، وقد تكون هناك قيود خارجية فيما يتعلق بالتوزيعات على ولايات قضائية معينة.

لماذا؟

- ومن المتوقع أن تتضمن عملية معالجة المطالبات مراحل أخرى بما في ذلك التحقق من الهوية كجزء من إجراءات مكافحة غسل الأموال. وكجزء من هذا، س يُطلب من الدائنين تقديم معلومات حول هويتهم والوثائق الداعمة للتحقق من هويتهم لمراجعتها من قبل JOLS.
- لا يلزم اتخاذ أي إجراء في هذه المرحلة. سيتم إعلامك من خلال حسابك على البوابة و/أو الاتصال بك عبر البريد الإلكتروني بشأن أي إجراء يجب عليك اتخاذه في الوقت المناسب.
- ستوفر JOLS مزيدًا من التحديثات والمعلومات حول هذه المرحلة من العملية في الوقت المناسب. سيتم توفير التحديثات عبر البريد الإلكتروني و/أو موقع حالة شركة PWC (<https://www.pwc.com/FTX>).

هل هناك أي شيء آخر
مطلوب في هذه المرحلة
بالنسبة لي للتقدم إلى
مرحلة التحقق من
الهوية؟

5

نقل الأصول



Account registration

تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء



Balance acceptance

قبول الرصيد



Identity verification

التحقق من الهوية



Asset transfer

نقل الأصول

المراحل غير مفتوحة حالياً /
لا يلزم اتخاذ أي إجراء حالياً

نقل الأصول

لا يوجد أي إجراء مطلوب من العملاء في هذه المرحلة

- ستخضع المطالبات المرفوعة ضد FTX Digital لعملية تحكيم رسمية قد يُطلب فيها المزيد من الأدلة الداعمة لإثبات الموقف، وسيتم إخبار الدائنين بنتائج الفصل بعد ذلك.
- ومن المتوقع بعد ذلك أن يتم دفع أول توزيع أرباح مؤقت في أواخر عام 2024 أو أوائل عام 2025. وستوفر JOLS مزيداً من المعلومات حول التوزيعات الإضافية في الوقت المناسب.

لماذا؟

- ستكون JOLS على اتصال إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات لمساعدتهم في الفصل في مطالبتك أو التحقق من هويتك.
- ستوفر JOLS المزيد من التحديثات كما هو مطلوب عبر البريد الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني لحالة شركة (PwC (<https://www.pwc.com/FTX>)).

هل هناك أي شيء آخر
مطلوب لتلقي التوزيع
الخاص بي؟

6

الملاحق

6A

لقطات من البوابة

Account registration
تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

تسجيل الحساب – إنشاء حساب بوابة المطالبات

FTX Digital Markets Ltd. (In Official Liquidation)

[Log in](#) [Create Claim](#)



The Joint Official Liquidators (the "JOLs") invite you to register your contact information using the "Create Claim" button above. The JOLs invite customers of FTX Digital Markets Ltd. ("FTX Digital") and non-customer creditor claim holders with potential claims against FTX Digital to register their contact details with us.

The Process

- 1 Account Registration**
Registration of creditor and customer account details.
- 2 Registration of creditor and customer account details**
Creation of secured account for communications going forward.
- 3 Balance acceptance**
Process requiring additional identification documentation from customers and creditors.
- 4 Identity verification**
Provides customers and creditors with the opportunity to view and confirm the balance owing from the books and records of FTX Digital.
- 5 Asset transfer**
Dividend/payment to creditors and customers (subject to realizations).

Information

Click on the boxes below to expand them

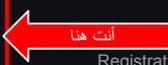
- Background
- Useful Information
- Interaction of the Liquidation of FTX Digital Markets Ltd with proceedings under Chapter 11 of the United States Bankruptcy Code
- Queries regarding phishing and junk email enquiries



[Cookies Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

© 2024 PwC. All rights reserved. PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

Account registration
تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

تسجيل الحساب – إنشاء حساب بوابة المطالبات

عميل فردي

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

- Account registration
- Registration of creditor and customer account details
- Balance acceptance
- Identity verification
- Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name:

Primary Contact Surname:

Primary Contact Email: This email will be used to create your account.

Country or Territory Code:

Primary Contact Telephone:

Secondary Contact First Name:

Secondary Contact Surname:

Secondary Contact Email:

Country or Territory Code:

Secondary Contact Telephone:

We will contact you via Email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

First Name:

Surname:

Date of Birth:

Date Account Opened:

Password

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account.

Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password:

Cancel Next

العميل المؤسسي

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

- Account Registration
- Registration of Creditor and Customer Account Details
- Balance Acceptance
- Identy Verification
- Asset Transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name:

Primary Contact Surname:

Primary Contact Email: This email will be used to create your account.

Country or Territory Code:

Primary Contact Telephone:

Secondary Contact First Name:

Secondary Contact Surname:

Secondary Contact Email:

Country or Territory Code:

Secondary Contact Telephone:

We will contact you via email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Account Name:

Company Name:

Your position in the company:

Date account opened:

Please check to confirm that you act on your company's behalf

Password

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account.

Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password:

Cancel Next

الدائن غير العميل

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

- Account registration
- Registration of creditor and customer account details
- Balance acceptance
- Identity verification
- Asset transfer

Tell us about you

Please provide information to help us contact you.

Contact Information

Primary Contact First Name:

Primary Contact Surname:

Primary Contact Email: This email will be used to create your account.

Country or Territory Code:

Primary Contact Telephone:

Secondary Contact First Name:

Secondary Contact Surname:

Secondary Contact Email:

Country or Territory Code:

Secondary Contact Telephone:

We will contact you via Email.

Type of claimant

Please select what type of claimant you are so we can ask you the right questions.

- Individual customer
- Institutional customer
- Non-customer creditor

Details of Current Claim Owner

Please enter the details of the Current Claim Owner. If the Current Claim Owner is different from the original FTX.com account owner, we will collect details of the original FTX.com account owner separately.

Company Name:

Your position in the company:

Company Address:

Password

This password will be a new password and may not need to be the same password linked to your FTX account.

Password must be at least 8 characters long with one digit, one uppercase letter and one special character.

Confirm Password:

Cancel Next

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

تسجيل الحساب – إنشاء حساب بوابة المطالبات

قم بالتحقق من بريدك الإلكتروني بعد التسجيل

تم إرسال البريد الإلكتروني من claims@ftx.pwc.com مع رمز التحقق



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code
12345678

Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

FTX Digital Markets
Hello,
Your one time PIN is below:
[redacted]
Please do not share this PIN with anyone.
Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.
LXP pwc
Unsubscribe - Unsubscribe Preferences

يمكننا أن نؤكد أن JOLS قد أرسلت رسائل بريد إلكتروني إلى العملاء المحتملين لشركة FTX Digital من عنوان البريد الإلكتروني: claims@ftx.pwc.com.
رسائل البريد الإلكتروني هذه متاحة للعرض والتنزيل في قسم "Frequently Asked Questions" بموقع حالة FTX Digital الخاص بنا
Queries regarding phishing and junk" ضمن " (<https://www.pwc.com/bs/en/services/business-restructuring-ftx-digital-markets.html>)
."email enquiries

Account registration
تسجيل حساب

أنت هنا

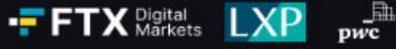
Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

تسجيل الحساب – إنشاء حساب بوابة المطالبات



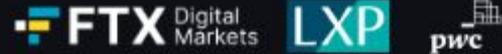
Sign in

FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

EMAIL

PASSWORD

[Forgot Password?](#)



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

Forgot Password

Please enter the email address of your account

Email Address

[Back to login](#)

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

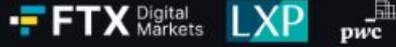
Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

أنت هنا

تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX



FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal

✉ Verify your Email address

We have sent a code to [redacted], please enter it here

Code

|

< Back

Resend verification email

Continue

If you have not received the email after a few minutes, check your spam folder

Contact Support

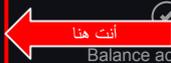
Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول



أنت هنا

تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX

عميل فردي

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

First Name	Middle Name(s)	Surname
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date of Birth	ARE YOU KNOWN BY ANY OTHER NAMES?	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	
Country or Territory Code	Contact Telephone Number	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Building and Street number		
<input type="text"/>		
City	State	Zip or Postal Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country or Territory of Residence		
<input type="text"/>		
Occupation		
<input type="text"/>		
Nationality		
<input type="text"/>		
ID Number		
<small>ID Number as per the National Identification document.</small>		

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

العميل المؤسسي

FTX Digital Markets Ltd. Claim Portal

Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

Current Claim Owner Information

Legal Entity Name	Registration Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Building and Street Number	City
<input type="text"/>	<input type="text"/>
State	Zip or Postal Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Main Country or Territory of Operation	
<input type="text"/>	
Country or Territory of Incorporation / Registration	
<input type="text"/>	
Country or Territory Code	Contact Telephone Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Full Name of Company Representative	Role of Company Representative
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Contains public sector information licensed under the Open Government Licence v3.0.

Back

Continue

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

أنت هنا

تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account to the portal.

Accounts linked:

None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Link Account

Contact Support

Back

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

أنت هنا

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your account.

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Contact Support

Back

Verify your FTX account

Please enter your 8 digit Code/PIN sent to your email inbox.

PIN

Cancel Verify Resend Code

LXP pwc

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)

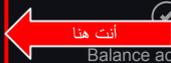
Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول



تسجيل تفاصيل حساب الدائن والعميل - ربط حساب FTX

FTX Digital Markets FTX Digital Markets Ltd: Claim Portal Home Logout

Account Registration Registration of Creditor and Customer Account Details Balance Acceptance Identity Verification Asset Transfer

FTX Digital Markets Link your FTX Accounts

Please enter the email address associated to your FTX account and press the Link Account button to link your

Accounts linked: None, enter your FTX email address below to link an account.

Email Address *

Contact Support

Back

I declare as the claimant that I am the beneficial original owner of the FTX account.

Yes No

Cancel Save

LXP plc

[Cookie Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Acceptable Use Policy](#)



Account registration

تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء



Balance acceptance

قبول الرصيد

أنت هنا



Identity verification

التحقق من الهوية



Asset transfer

نقل الأصول

قبول الرصيد

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	Currency description	Balance	Conversion Rate	Value (USD)	Export to Excel
████████████████████	100003491	Akropolis	-0.02281938	0.0026846	-0.00	
████████████████████	100003491	Dogecoin	0.04614561	0.0828523	0.00	
████████████████████	100003491	Dogecoin	5,052.944173	0.0828523	418.65	
████████████████████	100003491	Kin	1	0.000008	0.00	
████████████████████	100003491	Solana	0.00000001	16.2471144	0.00	
████████████████████	100003491	TRON	1	0.0556107	0.06	
████████████████████	100003491	USD Tether	0.00000001	0.997591	0.00	

1 to 7 of 7

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

Dispute Portfolio

Accept Portfolio



Account registration

تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء



Balance acceptance

قبول الرصيد

أنت هنا



Identity verification

التحقق من الهوية



Asset transfer

نقل الأصول

قبول الرصيد

Portfolio

Overall Balance - (23-02-2024)

\$418.70

Balance Summary

NFT Summary

Registered Email	FTX Account #	NFT description	Export to Excel
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582/Testbooooooxx Ticket Stub #493)	
10029274	10029274	NFT (495131080707888865582 Ticket Stub #4883)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj5582 Ticket Stub #5000)	
10029274	10029274	NFT (4951310807078888hj82 Ticket Stub #9900)	

1 to 4 of 4

Please review your balances, by accepting or by rejecting.

Back

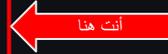
Dispute Portfolio

Accept Portfolio

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد



Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

قبول الرصيد

Accept - confirmation

Account details

Balance acceptance

...

Accept Portfolio

Are you sure you would like to accept the portfolio? Once submitted, further editing will not be possible.

0.0010118

1258.84

Dispute - confirmation

Customer account

Dispute Portfolio

Please select the reason(s) in the dropdown, enter the amount you believe you should be getting, and give any supporting text for disputing the portfolio.
You will be required to enter evidence as a part of the Proof of Debt on the next page.

Disagreement on the coin valuation balance

AMENDED BALANCE

0.00

REJECT REASON

I would like to dispute this claim



Identity verification

Value

1.0272

4.2573

1.1844

1.2736

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد

Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

قبول الرصيد



COMMERCIAL DIVISION
IN THE MATTER OF the Digital Assets and Registered Exchanges Act, 2020 (as amended)
AND IN THE MATTER OF the Companies (Winding Up Amendment) Act, 2011
AND IN THE MATTER OF FTX DIGITAL MARKETS LTD. (In Official Liquidation)

(A Registered Digital Asset Business)

Proof of Debt Form - Electronic Submission

Please fill in all required fields and press the submit button to complete your Proof of Debt form.

Your information will not be saved if you close this page before submitting the form.

Red asterisk denotes a mandatory field. If you are unable to submit, you may have missed a mandatory field or input invalid information to a field.

Section 1 - Details of the Customer/Non-Customer

Creditor Name *

Address *

Country or Territory Code * **Phone ***

Email Address (linked to FTX account) * **Preferred Email Address (if different to FTX email) ***

Section 2 - Amount of claim (USD or USD equivalent)

Principal value of claim *

Total value of claim *

Interest (if any) *

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد



Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

قبول الرصيد

Section 3 - Basis for claim

TYPE OF CLAIM

Customer Non-Customer Creditor

Basis for claim

Platform customer

Basis for interest claim (if any)

If you feel you are owed interest on your outstanding principal, please explain why.

Interest calculation (if any)

If you are making a claim for interest, please set out the interest rate and basis of accrual.

Please attach relevant supporting documentation of the claim.



No items found

Section 4 - Claim Acquired / Transferred

HAS THE CURRENT CLAIM OWNER ACQUIRED THE CLAIM FROM SOMEONE ELSE?

Yes No

Section 5 - Security

DO YOU HOLD ANY SECURITY?

Yes No



Account registration

تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء



Balance acceptance

قبول الرصيد

أنت هنا



Identity verification

التحقق من الهوية



Asset transfer

نقل الأصول

قبول الرصيد

Confirmation:

State the name of the person signing the proof of debt, the capacity in which they are authorised to sign on behalf of the customer/non-customer creditor and their contact details.

Name *

الاسم الكامل

Capacity *

الصفة

Country or Territory Code *

البلد أو الإقليم



Phone *

رقم الهاتف

Email *

البريد الإلكتروني

Signature

Clear Signature

By clicking the Submit button, you agree to:

- (i) agree to forever, fully and finally release and discharge the FTX Trading Ltd. and its affiliated debtors and debtors-in-possession with respect to your Class 5A Dotcom Customer Entitlement as set forth above in this form, and forever, fully and finally withdraw with prejudice such Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim from these Chapter 11 Cases; and
- (ii) have your Class 5A Dotcom Customer Entitlement Claim as set forth above in this form administered, reconciled, valued, settled, adjudicated, resolved and satisfied in the FTX Digital Liquidation Proceeding in The Bahamas.

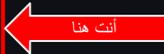
Cancel

Submit

Account registration
تسجيل حساب

Registration of creditor and customer account details
تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء

Balance acceptance
قبول الرصيد



Identity verification
التحقق من الهوية

Asset transfer
نقل الأصول

قبول الرصيد

Account Registration

Registration of Creditor and Customer Account Details

Balance Acceptance

Identity Verification

Asset Transfer

Dashboard

Claim #265 Submitted: 23/02/2024 (GMT) [View Claim](#)

Notifications

Actionable History



No Notifications
You currently have no content in this section.

Account Information

About you

Primary Email: [redacted]
Secondary Email: [redacted]
Secondary Telephone: [redacted]
Date of Birth: [redacted]
Date Account Opened: [redacted]

Additional Information

Address: [redacted]
Occupation: [redacted]
Nationality: [redacted]





Account registration

تسجيل حساب



Registration of creditor and customer account details

تسجيل بيانات الدائنين وحسابات العملاء



Balance acceptance

قبول الرصيد

أنت هنا



Identity verification

التحقق من الهوية



Asset transfer

نقل الأصول

قبول الرصيد



Thank you for submitting your proof of debt form. We will contact you in respect of the Know-Your-Customer requirements in due course.

Note: Please do not respond to this email as the mailbox is not monitored. Should you wish to contact us please use one of the dedicated email addresses included on the case website (<https://www.pwc.com/FTX>). Communications from these mailboxes are not junk emails. If you were expecting communication from FTX Digital and have not received it, please check the junk/spam mail folder of your inbox or contact us again using one of the dedicated email addresses.



Unsubscribe - Unsubscribe Preferences

6B

قائمة المصطلحات

قائمة المصطلحات

يتضمن دليل المستخدم عددًا من المصطلحات والأوصاف المختصرة، والتي نحددها جنبًا إلى جنب مع:

تعريف	شرط
مكافحة غسل الأموال	AML
FTX Digital Markets Ltd (قيد التصفية الرسمية)	FTX Digital
المصفي الرسمي المشترك	JOL
اعرف زيونك	KYC
Lennox Paton	LXP
PricewaterhouseCoopers LLP	PwC
دولار الولايات المتحدة	USD

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى:

1. الأسئلة الشائعة على الموقع الإلكتروني لحالة (pwc.com/ftx) PwC FTX Digital
2. أرسل ل JOLS بالبريد الإلكتروني على gbl_fdm_creditors@pwc.com