

# Transformación Digital



# Transformación Digital significa...



Adoptar tecnología y procesos de **innovación**



Analizar datos e información para toda toma de **decisión estratégica**



Diseñar **experiencias** 100% enfocadas en los clientes



Pensar estratégicamente siendo **ágiles** y dinámicos

## Lo que buscan las organizaciones es...



**Revolucionar** nuestra productividad y las formas de ser rentables



Crear nuevos **modelos de negocio** que aceleren el crecimiento

Los ejecutivos indican que transformarse digitalmente enfrenta 4 **desafíos** a lo largo de la cadena de valor de la empresa



**65%** indica que faltan habilidades digitales en el personal, y que la **cultura empresarial** es tradicional

**61%** indica que la **infraestructura tecnológica** es obsoleta y/o antigüa

**51%** indica que falta **integración** de los servicios actuales con las nuevas tecnologías emergentes, y el uso de análisis de **datos**

**42%** indica que los **procesos** de negocio son lentos y/o inflexibles para digitalizarse



## Transformamos a la organización de forma estructurada



### Visión Digital

Alineamos conceptos, y entendemos cuál es la visión de los principales **ejecutivos** para transformarse digitalmente.



### Diagnóstico

Realizamos un análisis y diagnóstico **integral** de las capacidades digitales, así como de las iniciativas de transformación de la organización.



### Perfil de madurez

Determinamos el perfil de madurez digital y la **brecha digital** considerando su negocio y las tendencias regionales.

### Road Map Estratégico Digital

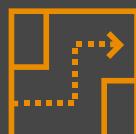
Construimos el RoadMap estratégico digital, definiendo el camino compuesto de **decisiones estratégicas** para transformarse digitalmente.

### Matriz de proyectos digitales

Definimos una matriz de proyectos digitales priorizada con base a su **modelo de negocio** y las tendencias regionales de éxito en la región.



**Elaboramos la estrategia digital y la implementamos**



# Nuestra metodología es global y única en el mercado...

## Business

El conocimiento para transformar...

Estrategia, operaciones, análisis de datos, diseño de productos y servicios, mitigación de riesgos y nuestra experiencia en la industria aplicada a resolver amplios problemas o dificultades de negocio, desde las ideas a los **resultados**.

## eXperience design

La imaginación de crear...

Diseñando experiencias para repensar los modelos de negocio y crear nuevas propuestas de **valor** basadas en el entendimiento de las preferencias de los **clientes** y sus motivaciones.

## Technology

La promesa de entregar los resultados con tecnología...

Incorporando recursos y capacidades tecnológicas en el campo **digital** y otras **tecnologías** emergentes que se aplican al modelo de negocio diseñado para su uso potencial en los usuarios y clientes finales.

## Beneficios de nuestro apoyo

Diseño de una **cultura** de innovación

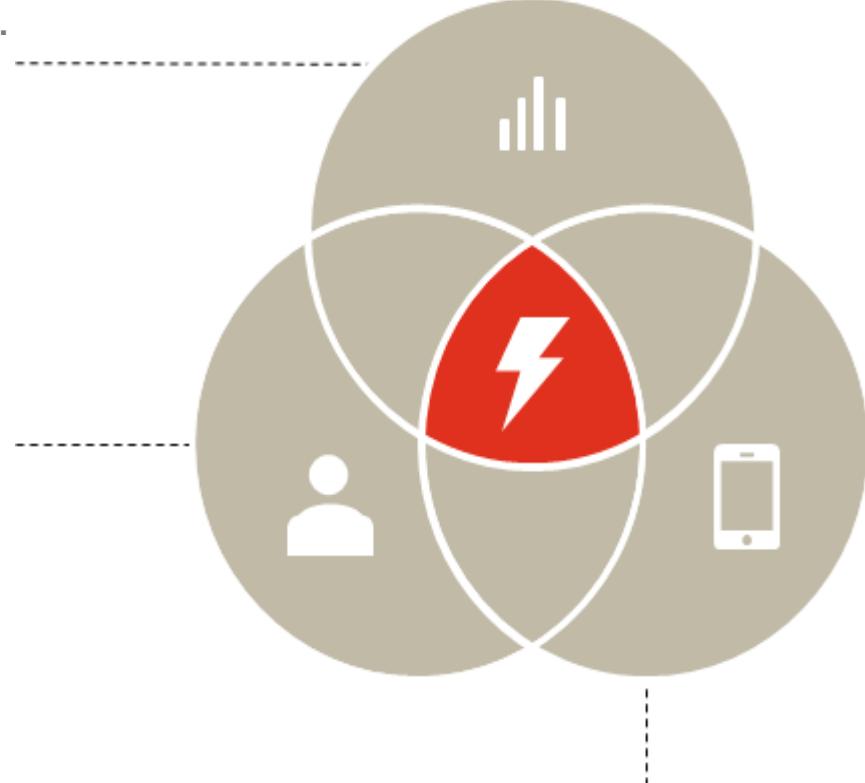
Profundización del análisis de **datos**

Generar una **eficiencia** en procesos

Respuesta rápida a los **cambios**

Desarrollo **ágil** de productos/servicios

Crear nuevos modelos de **negocio**



## BxT

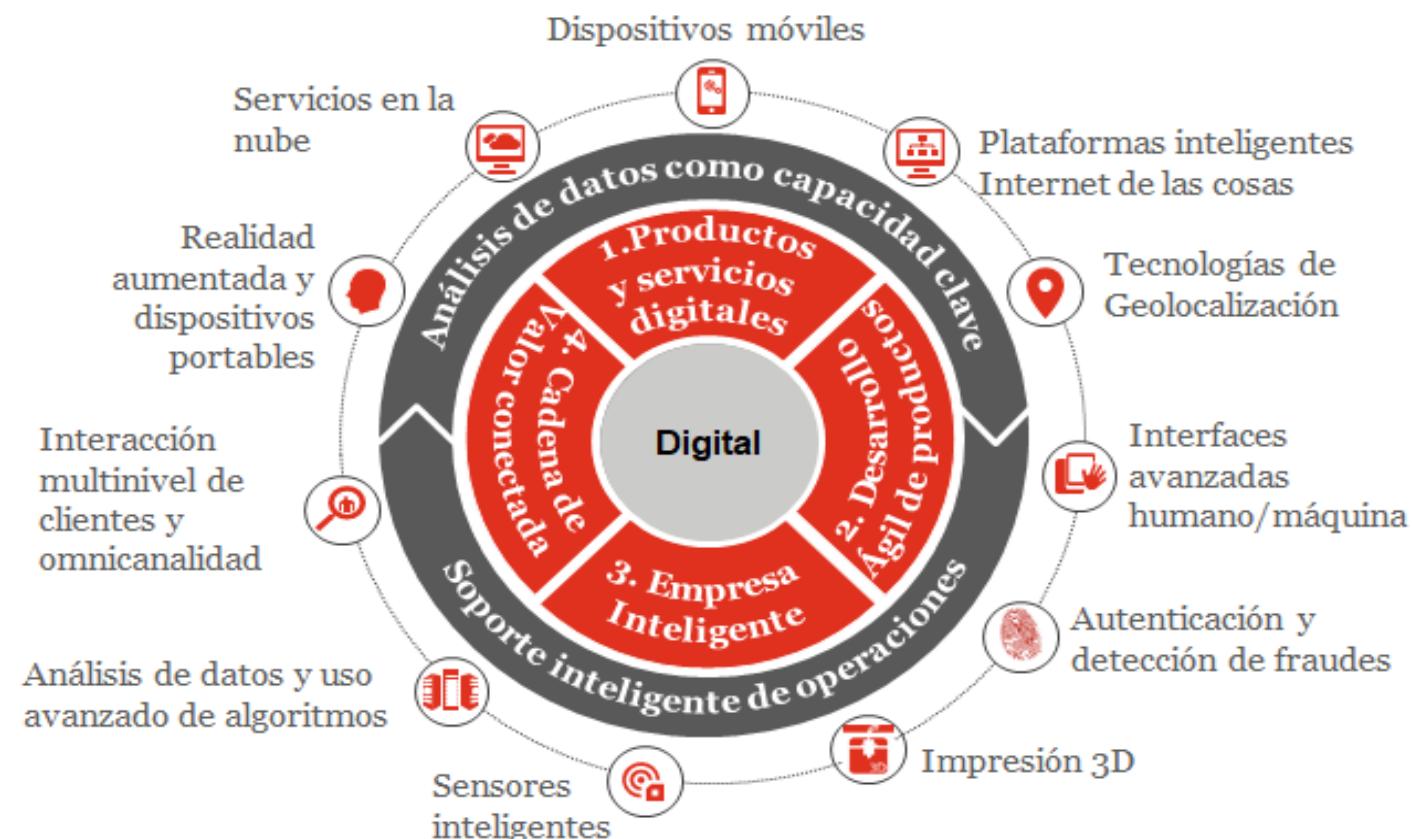
La intersección de decisiones estratégicas que resuelven problemas importantes en la era digital

Mayor **rentabilidad**

Eficiencia en **costos**

Mejor experiencia al **cliente**

Nuestro enfoque en transformación digital nos permite explorar las **iniciativas digitales de rápido crecimiento** permitiendo a su empresa su adopción de forma integral y estructurada



### Principales tendencias y experiencias locales

Sensores y Drones

Robotización de Procesos

Dispositivos móviles y análisis de datos

Tecnologías con Inteligencia Artificial



# Contáctenos



## Contactos



**Daniel Moncada**  
Socio Líder Advisory

[daniel.moncada@pwc.com](mailto:daniel.moncada@pwc.com)  
Teléfono: (591-2) 240-8181  
Pasaje Villegas N° 383 Edificio Ana María, pisos 1, 2 y 3 - San Jorge



**Erlan Ibañez**  
Director Advisory

[erlan.ibanez@pwc.com](mailto:erlan.ibanez@pwc.com)  
Tel: (591-3) 344-4311  
Calle I, Equipetrol Norte Esq. Viador Pinto, Edif. Omnia Dei piso 1



**Daniel Monroy D.**  
Manager Advisory  
Digital Services

[daniel.m.monroy@pwc.com](mailto:daniel.m.monroy@pwc.com)  
Tel: (591-3) 344-4311  
Calle I, Equipetrol Norte Esq. Viador Pinto, Edif. Omnia Dei piso 1

