

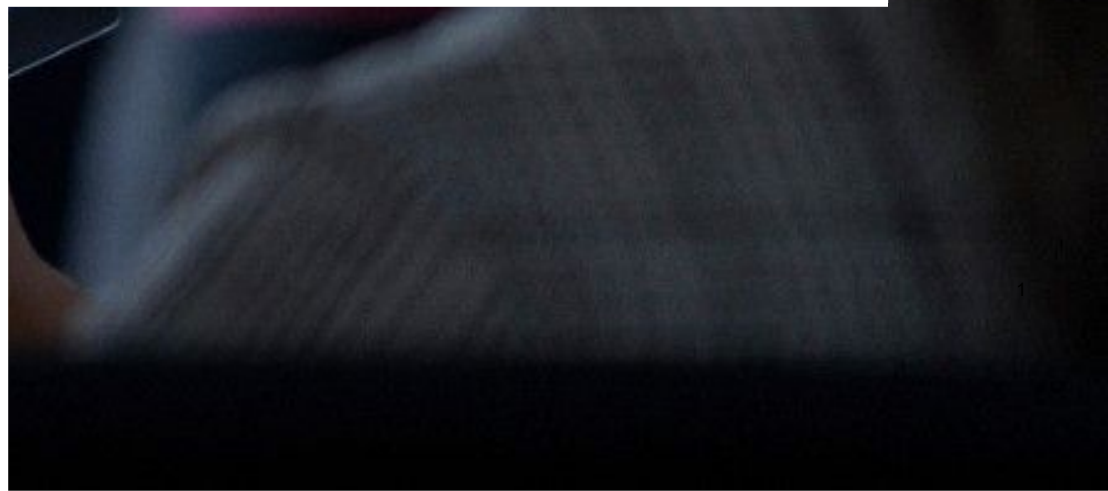


PwC Bolivia



Servicios Digitales

Transformando los desafíos en oportunidades



Transformación Digital



Nuestro enfoque en transformación digital nos permite explorar las iniciativas digitales de rápido crecimiento permitiendo a su empresa su adopción de forma integral y estructurada.

Nuestra metodología es global y única en el mercado...

Business

El conocimiento para transformar...

Estrategia, operaciones, análisis de datos, diseño de productos y servicios, mitigación de riesgos y nuestra experiencia en la industria aplicada a resolver amplios problemas o dificultades de negocio, desde las ideas a los **resultados**.

eXperience design

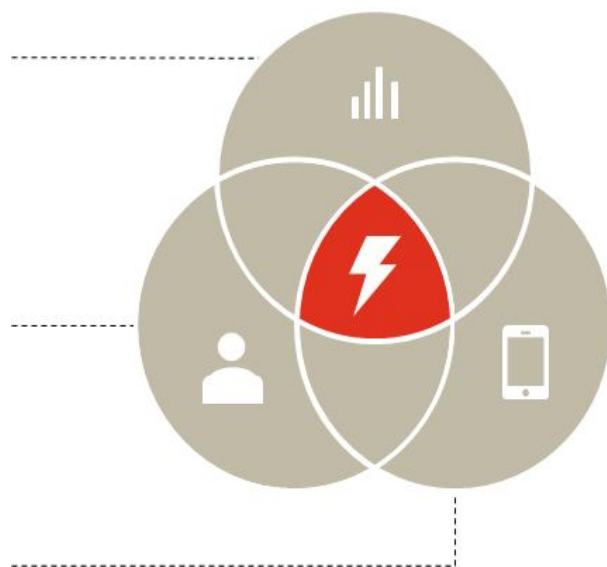
La imaginación de crear...

Diseñando experiencias para repensar los modelos de negocio y crear nuevas propuestas de **valor** basadas en el entendimiento de las preferencias de los **clientes** y sus motivaciones.

Technology

La promesa de entregar los resultados con tecnología...

Incorporando recursos y capacidades tecnológicas en el campo **digital** y otras **tecnologías** emergentes que se aplican al modelo de negocio diseñado para su uso potencial en los usuarios y clientes finales.



BxT

La intersección de decisiones estratégicas que resuelven problemas importantes en la era digital

Beneficios de nuestro apoyo...

Diseño de una **cultura** de innovación

Profundización del análisis de **datos**

Generar una **eficiencia** en procesos

Respuesta rápida a los **cambios**

Desarrollo **ágil** de productos/servicios

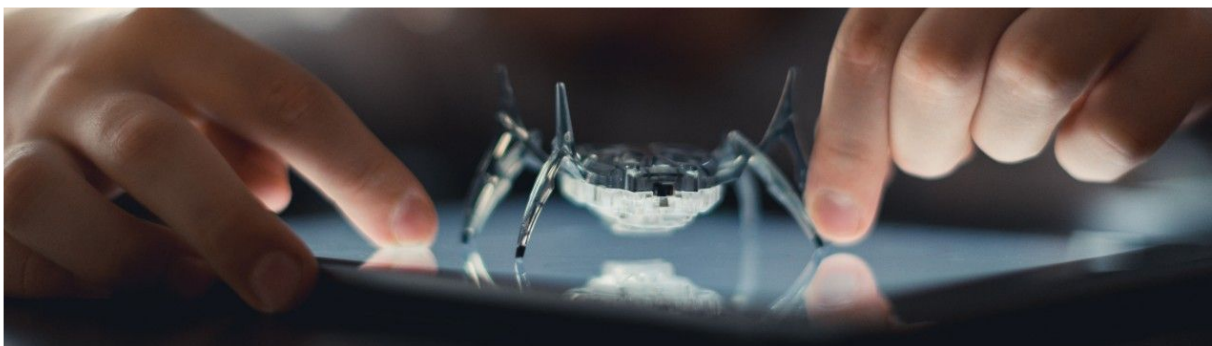
Crear nuevos modelos de **negocio**

Mayor **rentabilidad**

Eficiencia en **costos**

Mejor experiencia al **cliente**

RPA



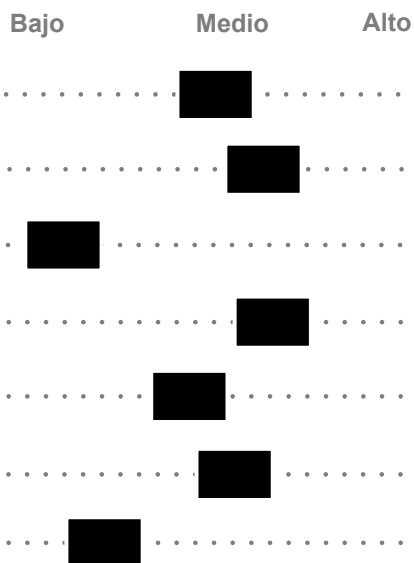
¿Qué es un RPA?

RPA es una característica de la automatización inteligente de procesos (IPA) que consiste en robots impulsados por lógica que ejecutan reglas preprogramadas en datos principalmente estructurados. RPA lleva la optimización de la productividad al siguiente nivel redefiniendo el trabajo y reasignando a los empleados para ejecutar actividades de mayor valor. Los bots de proceso son capaces de realizar de forma independiente funciones simples similares a las de los humanos, como interpretar, decidir, actuar y aprender.

¿Dónde implementar un RPA?

Atributos de procesos susceptibles a RPA

Requerimiento de volumen y escala
Intensa mano de obra y repetitividad
Habilidad de automatización
Dependencias y restricciones
Alineado a riesgo y a experiencia del cliente
Relevancia estratégica
Probabilidad de actualizarse en el corto plazo



Involucra a las actividades repetitivas intensivas en mano de obra que necesitan una cantidad significativa de procesamiento de datos en múltiples aplicaciones. Estas se benefician a través de RPA sin la necesidad de cambiar los sistemas existentes.

Algunos beneficios del RPA

- >
Reducción de Costos
 RPA disminuye los costos operativos, más allá del arbitraje laboral, y obtiene un rápido retorno de la inversión (por ejemplo, 9 meses de reembolso).
- >
Mejora de Ingresos
 RPA incrementa el crecimiento de los ingresos a lo largo del ciclo más corto para atender a los clientes.
- >
Velocidad para implementar
 RPA evita una integración de proceso tradicional (por ejemplo, inversión en recursos de TI, documentos de requisitos comerciales, tiempo de desarrollo).
- >
Calidad y cumplimiento
 RPA reduce errores y regula el cumplimiento, permitiendo controles programables.
- 24/7**
>
 Los robots nunca duermen y muchos de los procesos digitales de hoy en día se pueden organizar para operar de forma autónoma las 24 horas, los 7 días de la semana, impulsando transacciones en tiempo real

Contactos

Sergio Fischer

Socio Líder

sergio.fischer@pwc.com

Tel: (591-3) 344-4311

Calle I, Equipetrol Norte Esq. Viador
Pinto, Edif. Omnia Dei piso 1**Erlan Ibañez**

Socio de Servicios de Consultoría

erlan.ibanez@pwc.com

Tel: (591-3) 344-4311

Calle I, Equipetrol Norte Esq. Viador
Pinto, Edif. Omnia Dei piso 1

En PwC, nuestro propósito es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Somos una red de firmas en 155 países con más de 284,000 personas que están comprometidas a brindar calidad en servicios de auditoría, consultoría e impuestos. Obtenga más información y cuéntenos lo que le importa visitándonos en www.pwc.com y www.pwc.com/bo.



pwc.com/bo

© 2022 PricewaterhouseCoopers S.R.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.R.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada firma miembro es una entidad legal separada.