

Importante Empresa Multinacional desea incorporar las siguientes posiciones en la ciudad de Santa Cruz y La Paz:



**MAERSK
LINE**

Agente de Servicio al cliente
(Ref. 42268/15)

Buscamos profesionales titulados en Ingeniería Comercial, Comercio Exterior, Administración de Empresas o ramas afines, con conocimiento de Comercio Internacional - Incoterms y sobre la Industria del Transporte Marítimo (no excluyente). Deberá acreditar un mínimo de 2 años de experiencia en puestos de similar responsabilidad, contar con conocimientos del idioma inglés, dominio de aplicaciones MS Office..

Sus funciones principales serán:

- Brindar solución a los clientes para resolver cualquier problema relacionado al envío de mercancía y/o productos, coordinando internamente con el equipo de trabajo para brindar la mejor solución al servicio.
- Desarrollar sólidas relaciones con el cliente, conocer sus necesidades, generar confianza y contribuir con iniciativas enfocadas a apoyar y salvaguardar los intereses de los clientes.
- Manejar efectivamente las expectativas del cliente en escenarios normales y durante contingencias.
- Desarrollar y ejecutar iniciativas de servicio al cliente, para hacer que los mismos sientan confiados, importantes y complacidos.
- Responder y hacer seguimiento a las necesidades del cliente, solucionar sus inquietudes y asegurarse que obtengan un servicio de calidad.

Se requiere un profesional:

Organizado, dinámico, con capacidad de negociación, toma de decisiones, resolución de problemas, trabajo en equipo, sentido de urgencia y relacionamiento interpersonal



Invitamos a presentar su Hoja de Vida y/o recabar el Formulario de Postulación de nuestra página web(*) y entregarlo hasta el día Jueves 23 de Julio de 2015, adjuntando fotocopia de título profesional y de carnet de identidad, citando la referencia a la cuál se postula. La Hoja de Vida y/o Formulario de Postulación debe enviarse al e-mail: seleccion.personal@bo.pwc.com , o a la siguiente dirección:

Santa Cruz : Calle I, Equipetrol Norte, esquina Dr. Viador Pinto, Edificio Omnia Dei, 1er Piso.

(*) No se considerarán antecedentes fuera del término de recepción. No se devolverán los documentos enviados. El Formulario de Postulación puede obtenerse en nuestra página Web: www.pwc.com/bo o en nuestras oficinas.