



8 e 9 de Junho

Process design

& Outsourcing models

PwC's Academy em Angola
de profissionais para profissionais

Saiba como aprofundar o seu conhecimento sobre a construção e gestão de um Catálogo de Processos orientado à eficiência e optimização processual, e passos para implementação de modelo de outsourcing.

Inscreva-se!

Programa

Dia 1 | 4 horas

Process design

A construção do Catálogo de Processos

Apresentação das principais frameworks e bases de dados de processos - framework APQC. Classificação e distinção de Categorias, Macro-Processos, Processos, Actividades e Tarefas.

Ferramentas e aceleradores para a formalização de processos

Apresentação de ferramentas individuais para a formalização de processos (Visio, Bizagi) e ferramentas colaborativas (IBM Blueworks, ARIS, QPR). Apresentação dos aceleradores e boas práticas para a construção de um Catálogo de Processos. Regras de desenho de fluxogramas e processos, de acordo com notação BPMN 2.0.

Construção de casos práticos

Construção alto nível de um Catálogo de Processos, abrangendo as tipologias de negócio, suporte e controlo. Construção da Visão de Arquitetura Empresarial.

Dia 2 | 4 horas

Outsourcing models

Análise de actividades de valor acrescentado

Análise de actividades de valor acrescentado e seu potencial de terceirização

Modelos de outsourcing

Os benefícios do modelo de outsourcing. Apresentação das principais frameworks e casos de sucesso.

Uma formação completa e com exemplos práticos sobre a construção do catálogo de processos, análise de actividades de valor acrescentado e modelos de outsourcing, para apoiar a sua Organização a evoluir à velocidade das necessidades regulamentares.



Duração:

8 horas, divididas por 2 dias (teórica e prática).



Objectivo:

Dotar os participantes de conhecimentos relativos à construção de um Catálogo de Processos, respectiva formalização e optimização no sector bancário e modelos de outsourcing.



Honorários:

290 mil AOA + IVA por pessoa (aplicável desconto em caso de inscrição de mais de 3 colaboradores)



Formadores



**Tito Moreira
Tavares**
Senior
Manager, FS

O Tito integrou a PwC em 2017 onde é Senior Manager na divisão de Consulting – Financial Services na PwC Angola. Tem mais de 14 anos de experiência em consultoria em projectos em Portugal, Angola, Cabo Verde, Timor-Leste e Singapura.

A sua carreira foi focada em projectos de definição e reengenharia de processos, implementação de sistemas de informação e PMO. No sector de serviços financeiros foi responsável por projectos de aumento de eficiência organizacional, reengenharia de processos, implementação de soluções digitais para suporte a processos do *front-office*, das áreas de suporte e controlo, tendo ainda ministrado acções de comunicação e formação direcionadas para os processos implementados.



**Claudia
Sousa Couto**
Senior, FS

A Cláudia integrou a PwC em 2019 onde é Senior na divisão de Consulting – Financial Services na PwC Angola. Tem 4 anos de experiência em consultoria em projectos em Angola e Portugal.

A sua experiência é particularmente relevante em projectos de auditoria externa e consultoria financeira em diversas instituições bancárias angolanas. No sector de serviços financeiros foi responsável por projectos de consultoria no âmbito da revisão de processos críticos de negócio, desenho e implementação de soluções de workflow, implementação de novas áreas organizacionais, bem como em projectos de IT Sourcing e identificação de requisitos para implementação de soluções de CRM e ERP.



**Duzineide
Priscila André**
Consultant, FS

A Duzineide iniciou carreira na PwC em 2021 onde é Consultant na divisão de Consulting – Financial Services na PwC Angola. Tem 2 anos de experiência em consultoria em projectos em Angola e mais de 4 anos de experiência no sector bancário Angolano.

A sua experiência é particularmente relevante em projectos de consultoria em instituições bancárias angolanas, Tendo participado em projectos de optimização e formalização de processos, transformação e gestão da mudança através de ações de comunicação e formação, bem como projectos de IT Sourcing e identificação de requisitos para implementação de soluções de CRM e ERP.

Inclui: entrega de certificado de formação PwC.

Inscreva-se em: www.pwc.com/ao/academy ou envie um email para: ao_pwcsacademy@pwc.com

A PwC reserva-se ao direito de admissão.



Contactos

Fernando Vasconcelos
Tel: +244 949 912 713
fernando.vasconcelos@pwc.com



Leia o QR Code para saber mais
sobre a PwC's Academy Angola

